

# Integración de un sistema Airzone en la aplicación Tydom

---



# ÍNDICE

Existen 2 opciones para asociar el Webserver Airzone a la pasarela de Delta Dore.  
Opción nº 1 (recomendado) se basa en el servicio DNS que facilita y garantiza la conexión entre los 2 sistemas.

La opción nº 2 se basa en la asignación de una dirección IP fija local al equipo Webserver.

## Opción 1

**Realizar la asociación con ayuda del servicio DNS .....p. 3**

## Opción 2-A

**Realizar la asociación  
sin el servicio DNS y sin router a Internet .....p. 6**

## Opción 2-B

**Realizar la asociación  
sin el servicio DNS y con un router a Internet ..... p. 9**

## Anexo 1

**Consultar la dirección IP  
en el termostato principal Airzone ..... p. 12**

## Compatibilidades :

- Webserver Cloud HUB
- Webserver Cloud WiFi Dual

## Recomendaciones :

- En obra nueva para facilitar la instalación : uso del Webserver Cloud HUB
- Para los Webserver WiFi, se recomienda encarecidamente utilizar la opción 1 (simplicidad de la configuración)

## Requisitos previos de instalación :

### 1 • Delta Dore :

- Tener como mínimo la versión 4.11 de la aplicación Tydom (actualizar mediante iOS/Android si es necesario)
- Tener la versión 3.14.28 de las pasarelas Tydom/Tywell (si es una versión inferior, actualizar a través de internet realizando un corte del suministro eléctrico de las pasarelas Tydom/Tywell)

### 2 • Airzone

- Verificar que el Webserver esté actualizado (versión 3.44 como mínimo)



**IMPORTANTE :** Solo las pasarelas Tydom Home, Pro y Tywell son compatibles en el marco de la interoperabilidad con Airzone

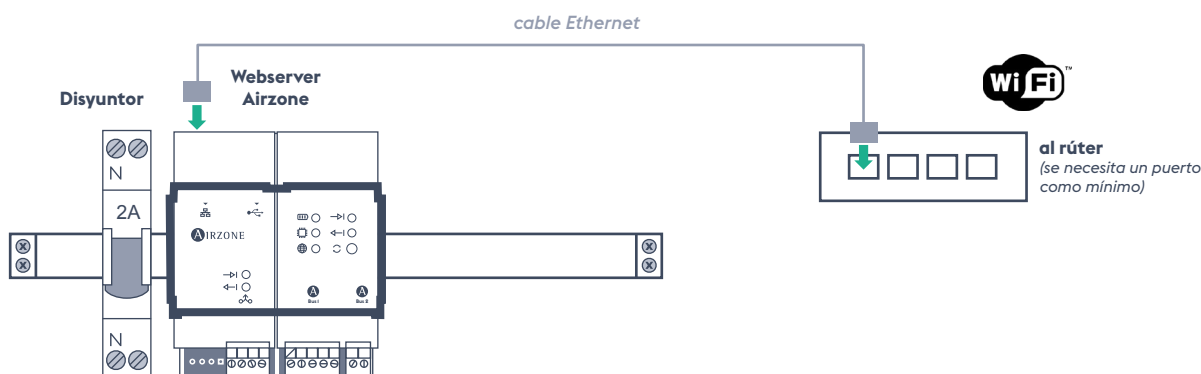
## Opción 1 :

# Realizar la instalación con ayuda del servicio DNS

# A

## 1 Puesta en servicio de la instalación Airzone

Instalación del sistema por conductos y conexión al router a Internet del Webserver HUB Airzone Cloud (mediante Ethernet) en el cuadro eléctrico

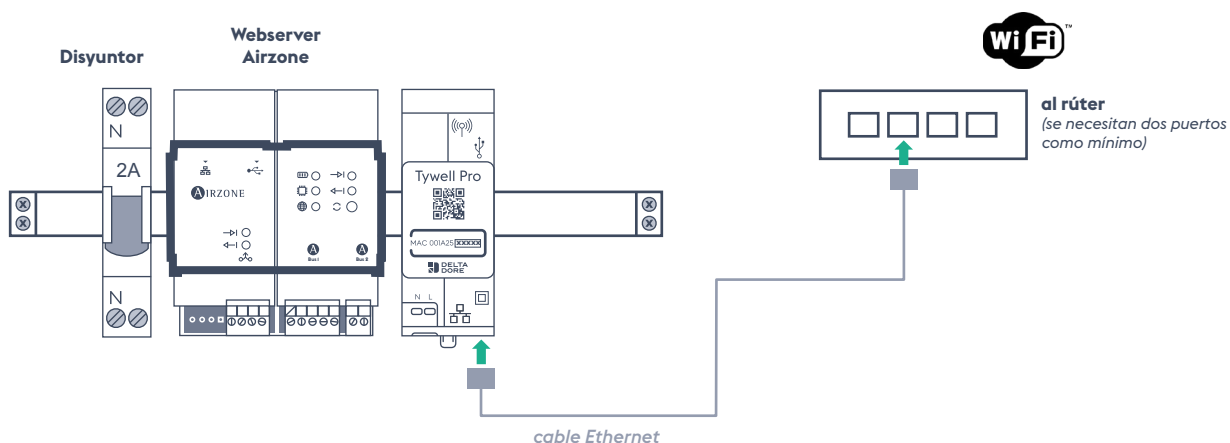


Nota : El instalador de Airzone se marcha con su router

# 2

## 2 Puesta en servicio de la pasarela de Delta Dore

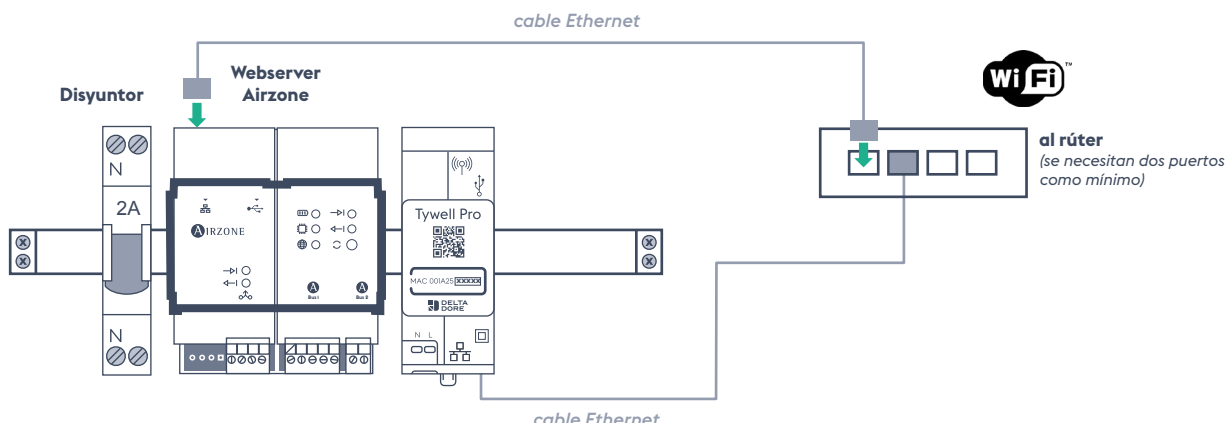
Instalación de la pasarela Tywell Pro o Tydom Pro en el cuadro eléctrico (o conexión de la pasarela Tydom Home a la red eléctrica) y conexión mediante Ethernet.





## 3 Conexión de los productos

Conexión mediante Ethernet del Webserver Airzone al router del instalador



## 4 Conexión de los productos con la aplicación Tydom

Asociación del Webserver a las pasarelas Tydom / Tywell, con ayuda de la **cuenta profesional** en la aplicación Tydom : a partir del menú **Mis equipos** > **Añadir un equipo** > **Calefacción** > **Aurólico** > **Webserver Airzone** y luego introduciendo **el nombre DNS** que puede consultar en la etiqueta del Webserver de la instalación Airzone (consulte el anexo I).



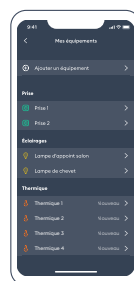
### Abra la aplicación Tydom

A partir del menú  
> **Mis equipos**  
> **Añadir un equipo**  
> **Calefacción**  
> **Aurólico**  
> **Webserver Airzone**



### Introduzca el nombre DNS

Lo puede consultar en la etiqueta del Webserver Airzone



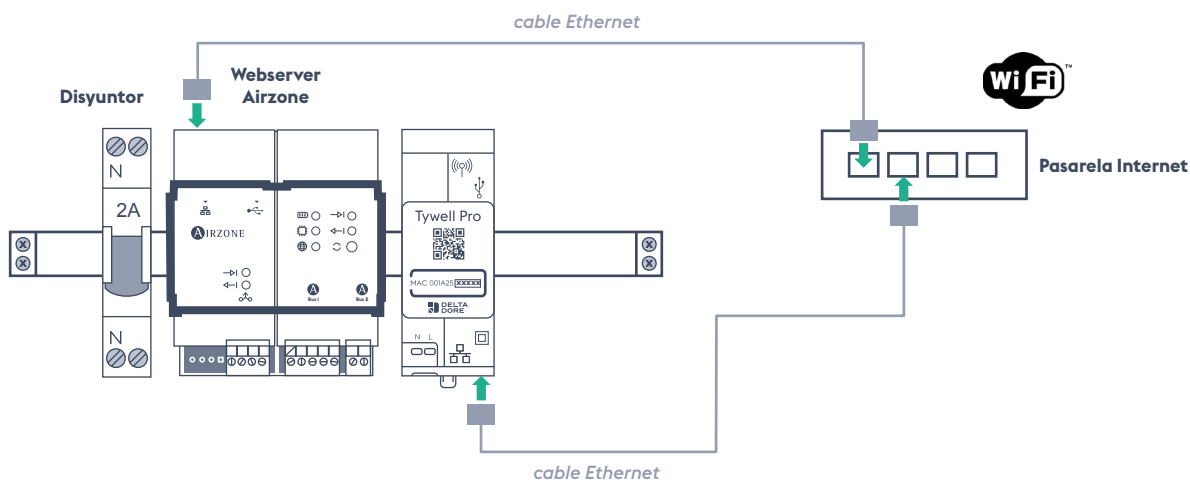
### Los productos están asociados

La configuración de la instalación por conductos se transmite automáticamente a Tydom (número y nombres de zonas, funciones disponibles, etc.)



## 5 Conexión al router

El ocupante se instala en la vivienda. Conecta el Webserver y las pasarelas Tydom / Tywell al router (si la instalación ha sido realizada a partir de un router)



## 6 Conexión a la aplicación Tydom

El ocupante descarga la aplicación Tydom y crea su cuenta



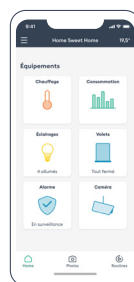
### Descargue la aplicación Tydom

Desde la Play Store o la App Store según su teléfono móvil o tablet, es gratuita, segura y sin suscripción



### Abra la aplicación Tydom

Déjese guiar paso a paso



### ¡Enhorabuena! Está conectado

Disfrute ya de su instalación

*Nota : La conexión a la vivienda se realiza mediante la invitación enviada por el instalador del sistema de Delta Dore o dejándose guiar por los pasos propuestos por la aplicación.*

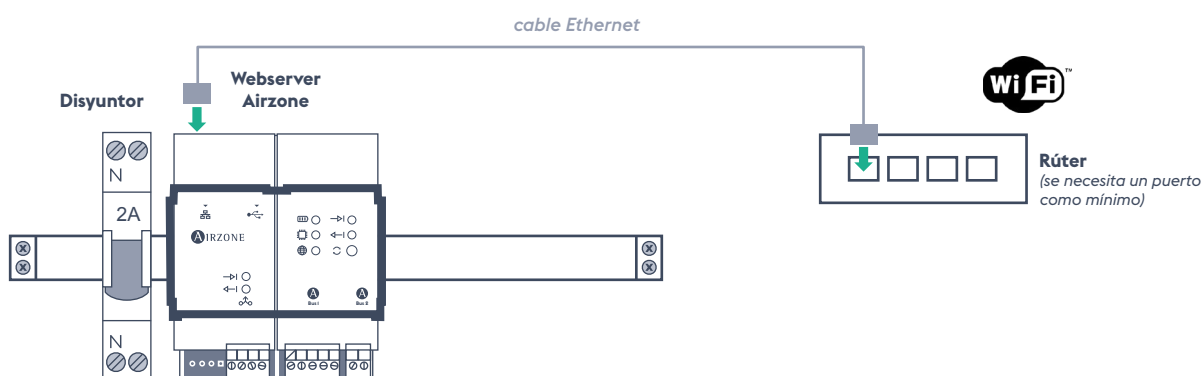
## Opción 2-A :

# Realizar la instalación sin el servicio DNS y sin router

A

## 1 Puesta en servicio de la instalación Airzone

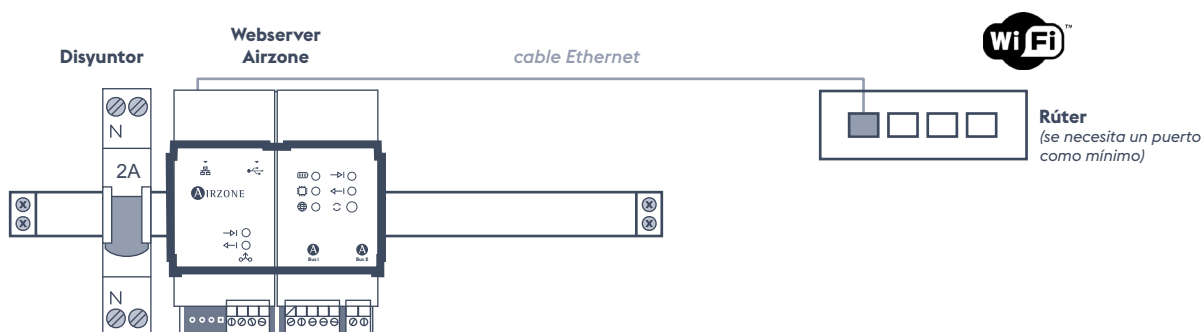
Instalación del sistema por conductos y conexión al router del Webserver HUB Airzone Cloud (mediante Ethernet) en el cuadro eléctrico



## 2 Configuración de la instalación Airzone

Introducción de una dirección IP **fija\*** por parte del instalador responsable del sistema Airzone en el Webserver, esta puede ser transmitida directamente al instalador responsable del material de Delta Dore o por un tercero.

Si no se le ha transmitido dicha dirección, deberá consultarla en el termostato principal de la instalación Airzone (consulte el anexo I).



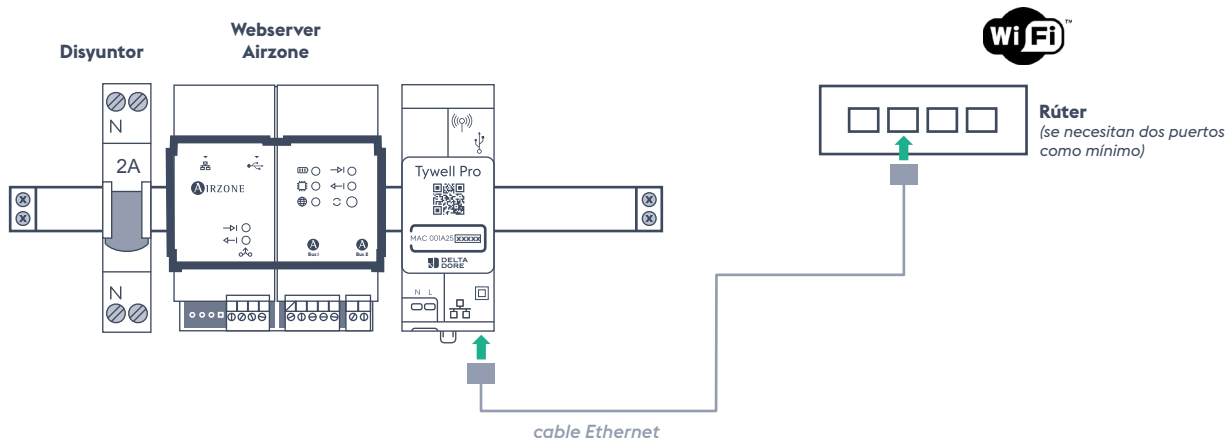
\* por ejemplo, para Francia, preferiblemente en el rango 192.168.1.241-253

Nota : El instalador de Airzone se marcha con su router



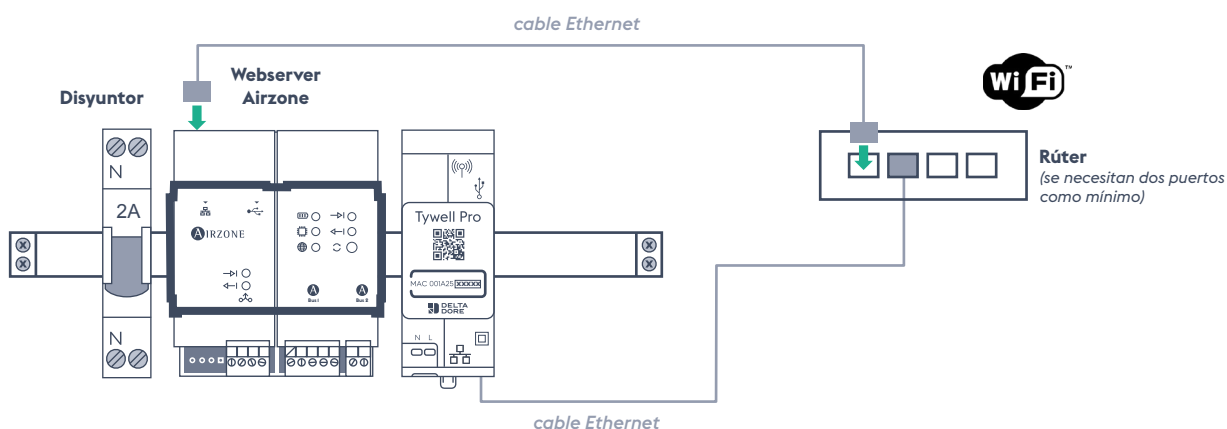
### 3 Puesta en servicio de la pasarela de Delta Dore

Instalación de las pasarelas Tywell Pro o Tydom Pro en el cuadro eléctrico (o conexión de la pasarela Tydom Home a la red eléctrica) y conexión mediante Ethernet.



### 4 Conexión de los productos

Conexión mediante Ethernet del Webserver Airzone al router del instalador



### 5 Conexión de los productos con la aplicación Tydom

Asociación del Webserver con las pasarelas Tydom / Tywell, con ayuda de la **cuenta profesional** en la aplicación Tydom : a partir del menú **Mis equipos** > **Añadir un equipo** > **Calefacción** > **Aurólíco** > **Webserver Airzone** y luego introduciendo la **dirección IP fija** que puede consultar en el termostato principal de la instalación Airzone (consulte el anexo I).



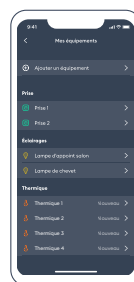
#### Abra la aplicación Tydom

A partir del menú  
> **Mis equipos**  
> **Añadir un equipo**  
> **Calefacción**  
> **Aurólíco**  
> **Webserver Airzone**



#### Introduzca la dirección IP fija

La puede consultar en el termostato principal de la instalación Airzone (consulte el proceso del anexo I)



#### Los productos están asociados

La configuración de la instalación por conductos se transmite automáticamente a Tydom (número y nombres de zonas, funciones disponibles, etc.)

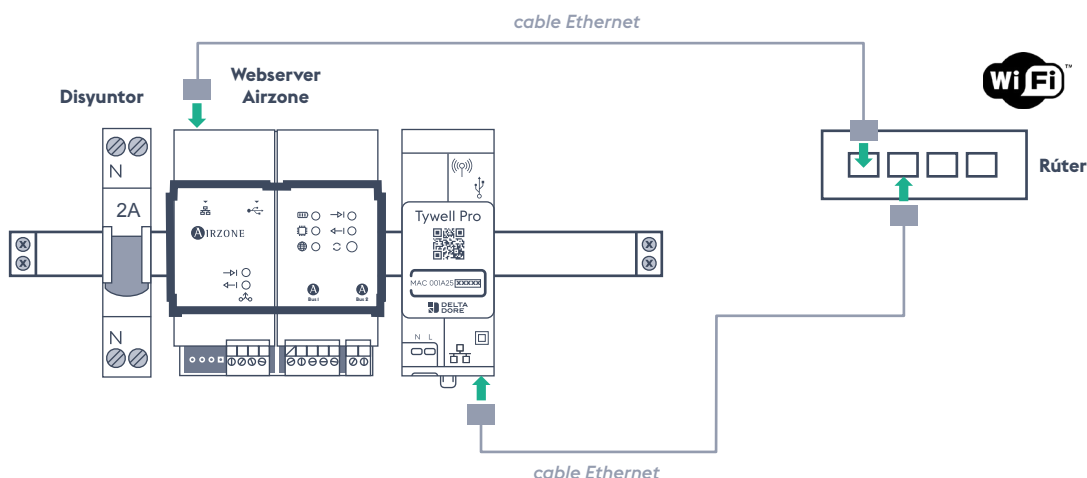
*Nota : El instalador de Delta Dore se marcha con su router, a la espera de que se instale el router de la vivienda.*





## 6 ● Conexión a la pasarela Internet

El ocupante se instala en la vivienda. Conecta el Webserver y las pasarelas Tydon / Tyweel a su router



## 7 ● Conexión a la aplicación Tydom

El ocupante descarga la aplicación Tydom y crea su cuenta



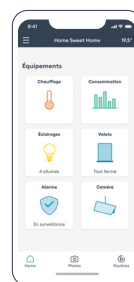
### Descargue la aplicación Tydom

Desde la Play Store o la App Store según su teléfono móvil o tablet, es gratuita, segura y sin suscripción



### Abra la aplicación Tydom

Déjese guiar paso a paso



### ¡Enhorabuena! Está conectado

Disfrute ya de su instalación

*Nota : La conexión a la vivienda se realiza mediante la invitación enviada por el instalador del sistema Delta Dore o dejándose guiar por los pasos propuestos por la aplicación.*

## 8 ● La instalación ha finalizado

**No se han detectado fallos** en la instalación, los equipos están listos para ser utilizados

**En caso de encontrar algún fallo** en la instalación (zonas desconectadas) :

1. El instalador del sistema Airzone reconfigura la dirección IP del Webserver (uso de una dirección IP fuera del rango DHCP del router, por ejemplo, para Francia, preferiblemente en el rango 192.168.1.241 a 253)
2. El instalador del equipo Delta Dore (o el usuario) introduce esta nueva dirección IP fija del Webserver a partir del menú de configuración «Mis pasarelas asociadas» en la aplicación Tydom (de forma local o a distancia)



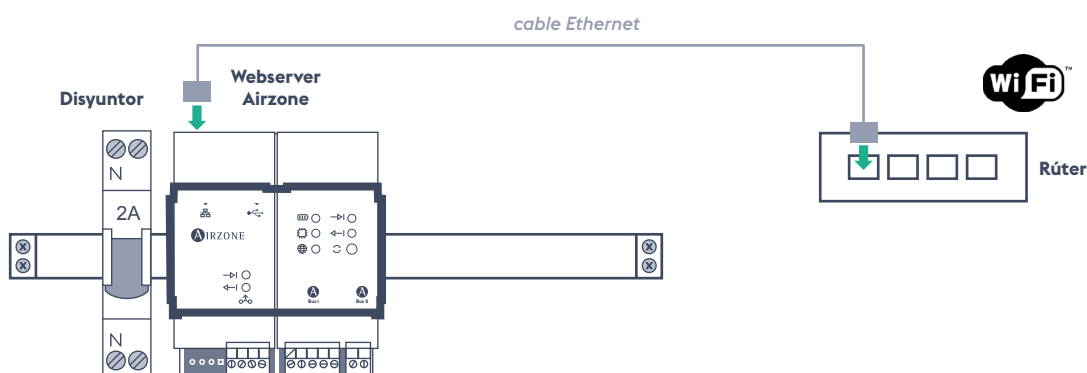
## Opción 2-B :

# Realizar la instalación sin el servicio DNS y con router

A

## 1 Puesta en servicio de la instalación Airzone

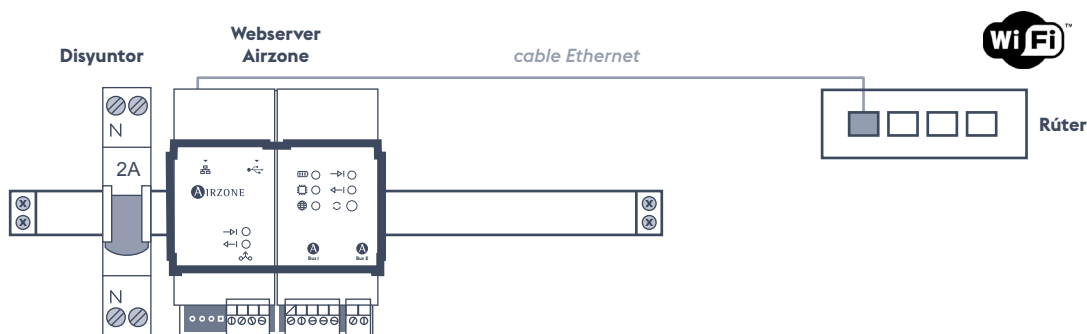
Instalación del sistema por conductos y conexión en el cuadro eléctrico del Webserver Airzone HUB Airzone Cloud (mediante Ethernet) o el Webserver Board (mediante wifi)



## 2 Configuración de la instalación Airzone

Introducción de una dirección **IP fija\*** por parte del instalador responsable del sistema Airzone en el Webserver. Esta podrá ser transmitida directamente al instalador responsable del equipo de Delta Dore o por un tercero.

Si no se puede transmitir dicha dirección, deberá consultarla en el termostato principal de la instalación Airzone (consulte el anexo I).



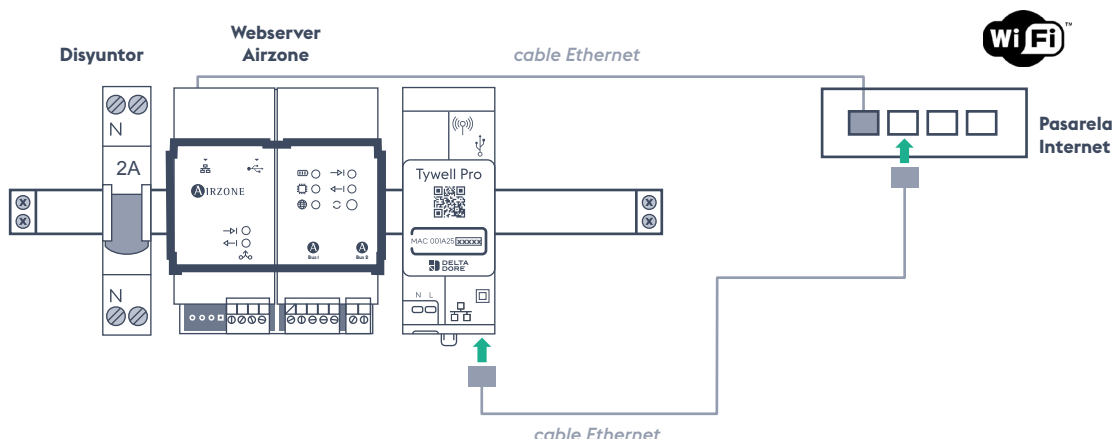
\* excepto el rango de direcciones DHCP, por ejemplo, para Francia, preferiblemente en el rango 192.168.1.241 a 253

Nota : El instalador de Airzone se marcha con su router



## 3● Puesta en servicio de la pasarela Delta Dore

Instalación del Tywell Pro o Tydom Pro en el cuadro eléctrico (o conexión del Tydom Home a la red eléctrica) y conexión mediante Ethernet.



## 4● Conexión de los productos con la aplicación Tydom

Asociación del Webserver con las pasarelas Tydom / Tywell, con ayuda de la [cuenta profesional](#) en la aplicación Tydom : a partir del menú **Mis equipos** > **Añadir un equipo** > **Calefacción** > **Aureólico** > **Webserver Airzone** y luego introduciendo la **dirección IP fija** que puede consultar en el termostato principal de la instalación Airzone (consulte el anexo I).



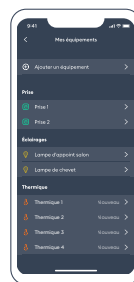
### Abra la aplicación Tydom

A partir del menú  
> **Mis equipos**  
> **Añadir un equipo**  
> **Calefacción**  
> **Aureólico**  
> **Webserver Airzone**



### Introduzca la dirección IP fija

La puede consultar en el termostato principal de la instalación Airzone (consulte el proceso del anexo I)



### Los productos están asociados

La configuración de la instalación por conductos se transmite automáticamente a Tydom (número y nombres de zonas, funciones disponibles, etc.)



## 5● Conexión a la aplicación Tydom

El ocupante descarga la aplicación Tydom y crea su cuenta



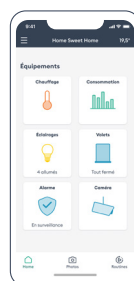
### Descargue la aplicación Tydom

Desde la Play Store o la App Store según su teléfono móvil o tablet, es gratuita, segura y sin suscripción



### Abra la aplicación Tydom

Déjese guiar paso a paso



### ¡Enhorabuena! Está conectado

Disfrute ya de su instalación

*Nota : La conexión a la vivienda se realiza mediante la invitación enviada por el instalador del sistema de Delta Dore o dejándose guiar por los pasos propuestos por la aplicación.*

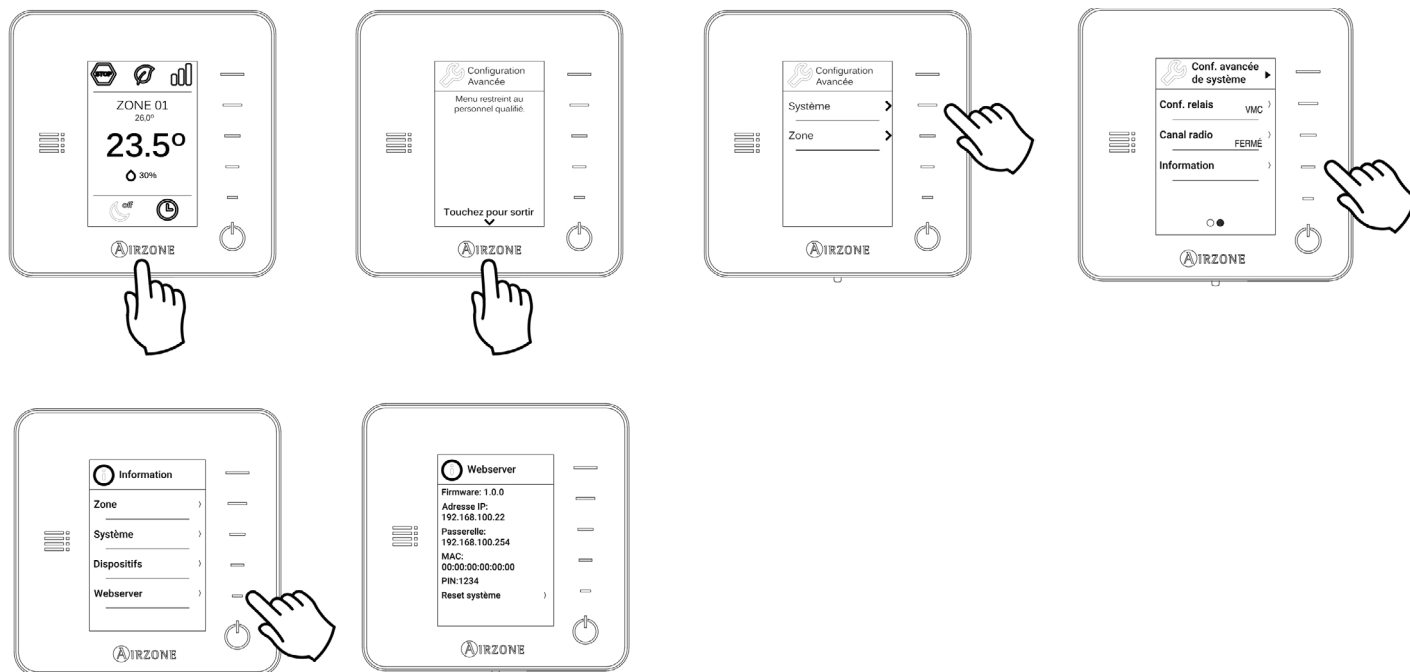
## 6● La instalación ha finalizado

Los equipos están listos para ser utilizados

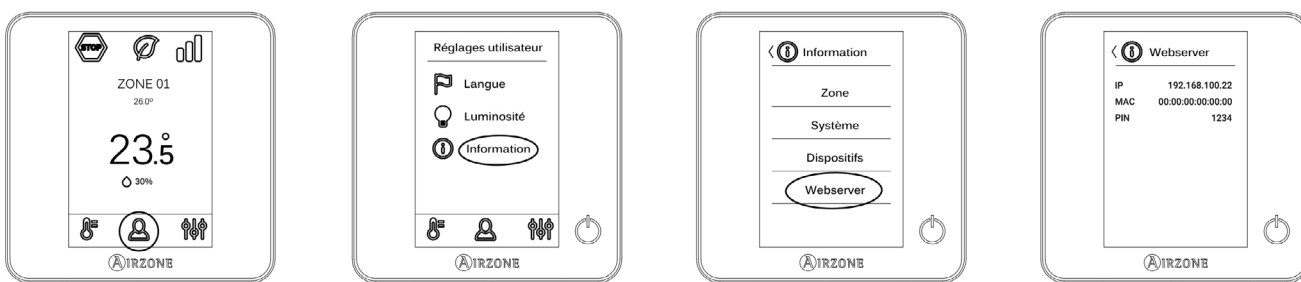
## Anexo I :

# Consultar la dirección IP en el termostato principal Airzone

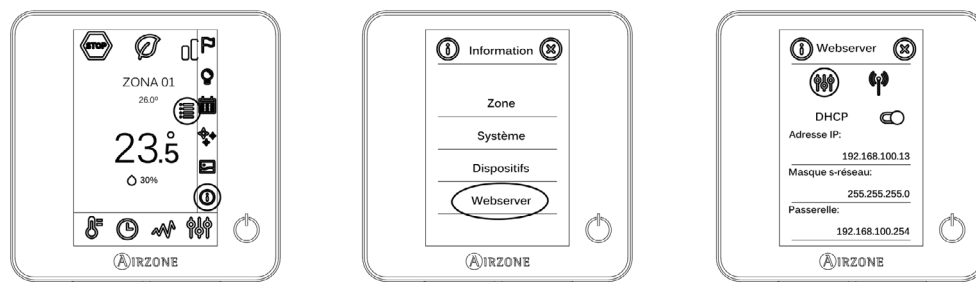
## Termostato Think



## Termostato Blueface Zero



## Termostato Blueface



Fijar o consultar la dirección IP desde la aplicación Airzone Cloud

Ver el proceso





[www.deltadore.es](http://www.deltadore.es)



[www.airzonefrance.fr](http://www.airzonefrance.fr)

### Servicio de atención al cliente

Teléfono

**93 699 65 53**

Formulario de contacto  
**[deltadore.es/contacto](http://deltadore.es/contacto)**

Teléfono

**01 82 88 51 19**

Página web  
**[www.airzone.es/pro/posventa/](http://www.airzone.es/pro/posventa/)**



COM3701789 - 02/2024 - No arrojar a la vía pública  
Delta Dore se reserva la posibilidad de modificar las presentes características sin notificación previa