

# Intégration d'un système aéraulique Airzone dans l'application Tydom

---



# SOMMAIRE

Il existe 2 parcours d'association du Webserver Airzone à la box Delta Dore.

Le parcours n°1 (à privilégier) repose sur le service DNS facilitant et garantissant la connexion entre les 2 systèmes.

Les parcours n°2 reposent sur l'attribution d'une adresse IP fixe locale sur l'équipement Webserver.

## Parcours 1

**Je souhaite réaliser l'installation à l'aide du service DNS ..... p 3**

## Parcours 2-A

**Je souhaite réaliser l'installation  
sans le service DNS, sans box internet ..... p 6**

## Parcours 2-B

**Je souhaite réaliser l'installation  
sans le service DNS, avec une box internet ..... p 9**

## Annexe 1

**Je souhaite consulter l'adresse IP  
sur le thermostat principal Airzone ..... p 12**

## Compatibilités :

- Webserver Cloud HUB
- Webserver Cloud WiFi Dual

## Préconisations :

- Dans le neuf pour une facilité d'installation : utilisation du Webserver Cloud HUB
- Pour les Webserver WiFi, le parcours 1 est vivement recommandé (simplicité de la configuration)

## Les prérequis à l'installation :

### 1 • Delta Dore :

- Disposer de l'app Tydom version 4.11 mini (à mettre à jour via iOS/Android si nécessaire)
- Disposer de la version 3.14.28 des box Tydom/Tywell (si version inférieure, à mettre à jour via internet en réalisant une coupure secteur des box Tydom/Tywell)

### 2 • Airzone

- Vérifier que le Webserver est à jour (version 3.44 mini)



**IMPORTANT :** seuls les Tydom Home, Pro et box Tywell sont compatibles dans le cadre de l'interopérabilité avec Airzone

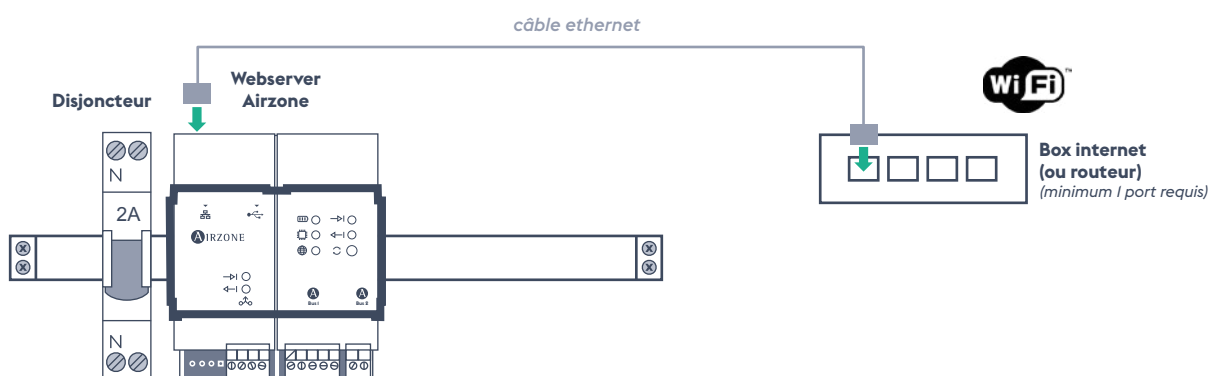
## Parcours 1 :

# Je souhaite réaliser l'installation à l'aide du service DNS

A

## 1 Mise en service de l'installation Airzone

Installation du système gainable et raccordement à la box internet (ou au routeur) du Webserver HUB Airzone Cloud (en ethernet) en tableau électrique

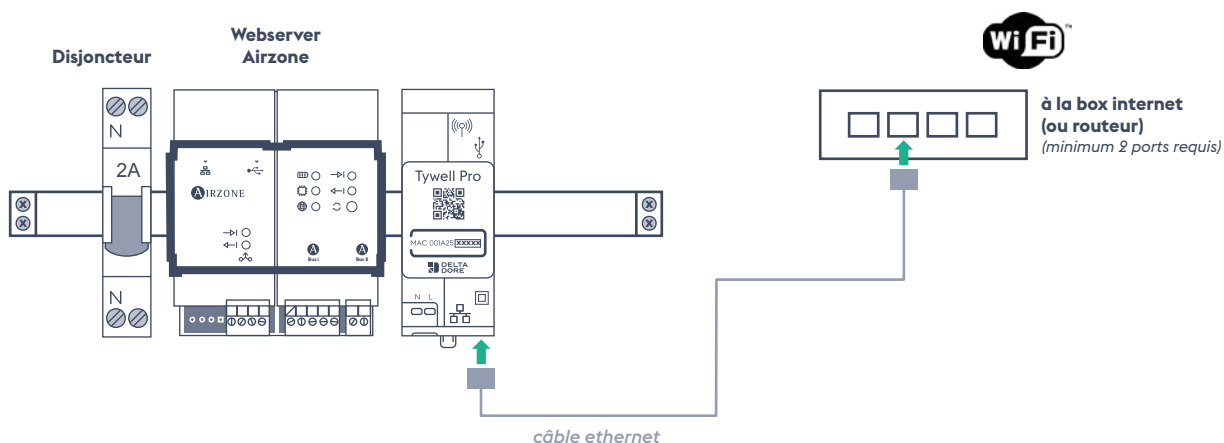


NB: l'installateur Airzone repart avec son routeur

2

## 2 Mise en service de la box Delta Dore

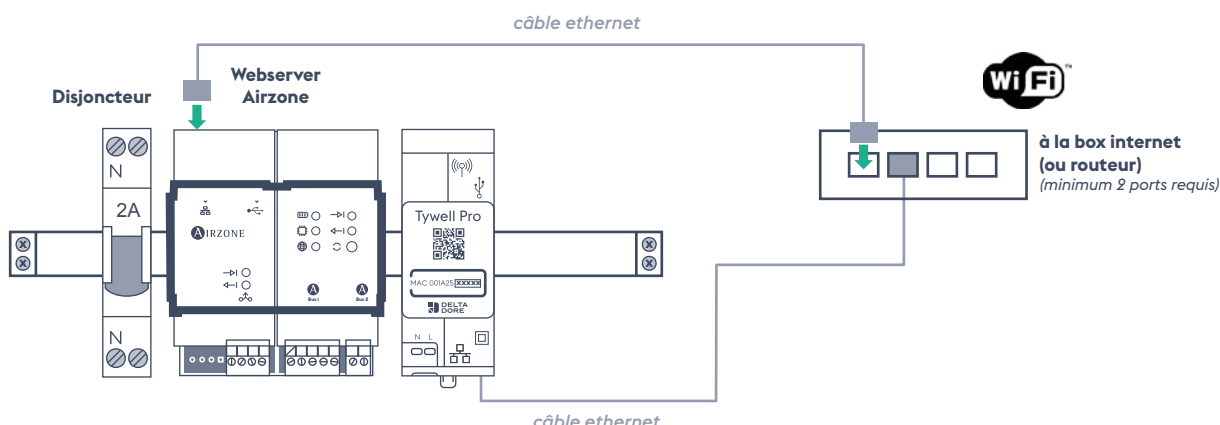
Installation du Tywell Pro ou Tydom Pro en tableau électrique (ou branchement du Tydom Home sur secteur) et raccordement en ethernet de celui-ci.





### 3 Connexion des produits

Raccordement en éthernet du Webserver Airzone au routeur de l'installateur



### 4 Connexion des produits avec l'appli Tydom

Association du Webserver aux box Tydom / Tywell, à l'aide du **compte pro** sur l'appli Tydom : à partir du menu *Mes équipements* > *Ajouter un équipement* > *Thermique* > *Aéraulique* > *Webserver Airzone* puis en renseignant **le nom DNS** consultable sur l'étiquette du Webserver de l'installation Airzone (voir annexe I).



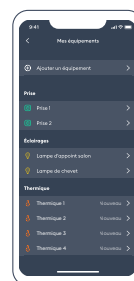
#### Ouvrez l'appli Tydom

À partir du menu  
> *Mes équipements*  
> *Ajouter un équipement*  
> *Thermique*  
> *Aéraulique*  
> *Webserver Airzone*



#### Renseignez le nom DNS

Consultable sur l'étiquette du Webserver Airzone



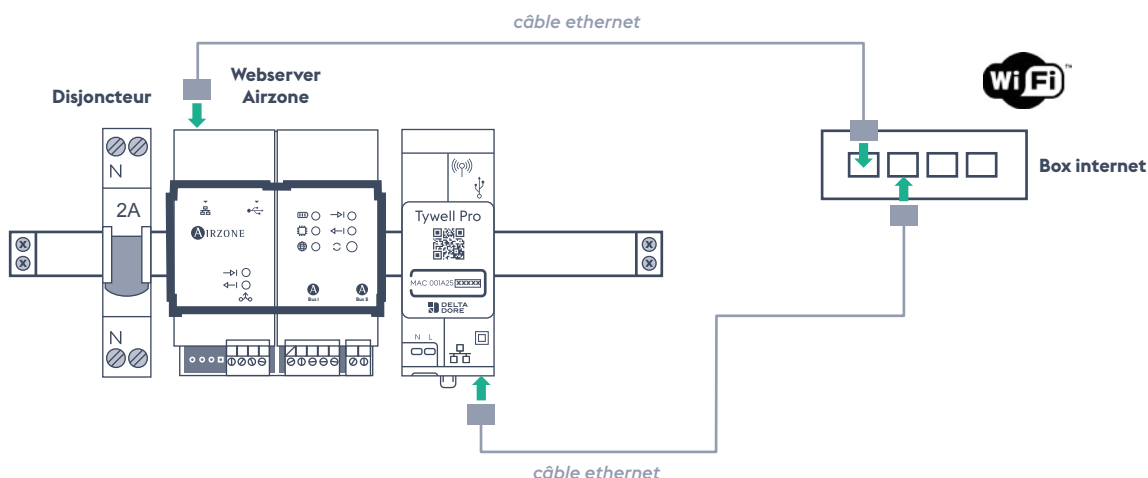
#### Les produits sont associés

La configuration de l'installation gainable remonte automatiquement sur Tydom (nombre et noms des zones, fonctions disponibles...)



## 5 Connexion à la box internet

L'occupant investit le logement. Il raccorde le Webserver et les box Tydom / Tywell à sa box internet (dans le cas où l'installation a été faite à partir d'un routeur)



## 6 Connexion à l'appli Tydom

L'occupant télécharge son appli Tydom et crée son compte



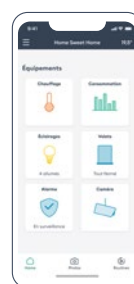
### Téléchargez l'appli Tydom

Depuis le Play Store ou l'App Store selon votre smartphone ou tablette, elle est gratuite, sécurisée et sans abonnement



### Ouvrez l'appli Tydom

Laissez-vous guider pas à pas



### Bravo ! Vous êtes connecté

Profitez dès maintenant de votre installation

**NB :** La connexion au domicile se fait au moyen de l'invitation envoyée par l'installateur du système Delta Dore ou en se laissant guider au travers des étapes proposées par l'appli.

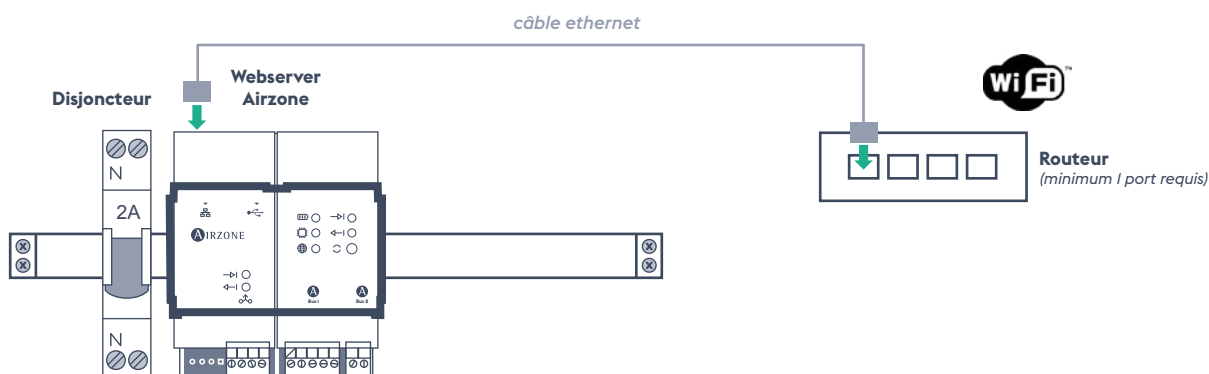
## Parcours 2-A :

# Je souhaite réaliser l'installation sans le service DNS, sans box internet

A

## 1 Mise en service de l'installation Airzone

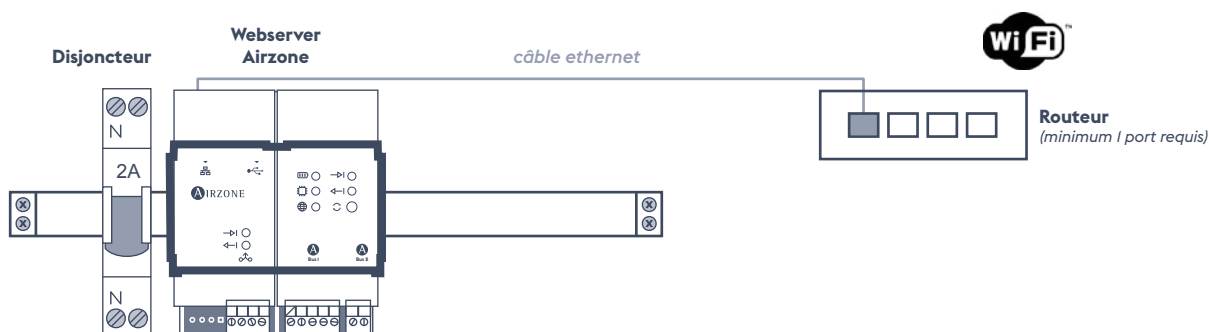
Installation du système gainable et raccordement au routeur du Webserver HUB Airzone Cloud (en ethernet) en tableau électrique



## 2 Configuration de l'installation Airzone

Renseignement d'une adresse IP **fixe**\* par l'installateur en charge du système Airzone dans le Webserver, celle-ci pourra être transmise directement à l'installateur en charge du matériel Delta Dore ou par un tiers.

Si l'adresse n'a pas été transmise, il faut la consulter sur le thermostat principal de l'installation Airzone (voir annexe I).



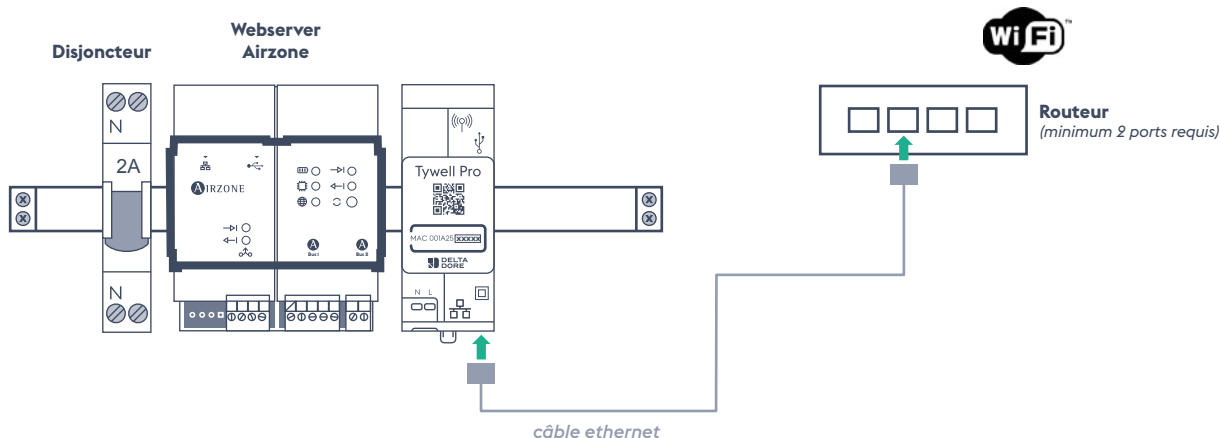
\* par exemple pour la France, de préférence dans la plage 192.168.1.241-253

NB: l'installateur Airzone repart avec son routeur



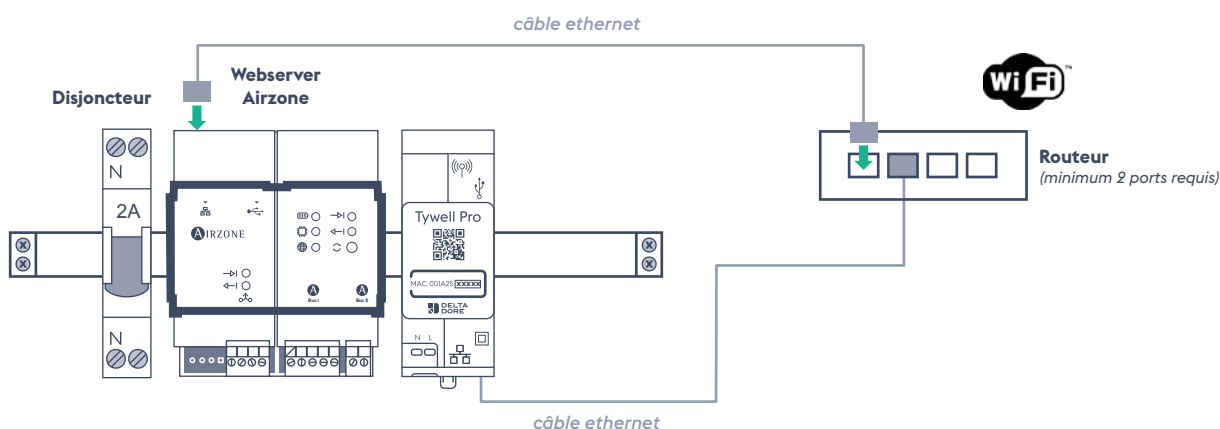
### 3 Mise en service de la box Delta Dore

Installation du Tywell Pro ou Tydom Pro en tableau électrique (ou branchement du Tydom Home sur secteur) et raccordement en ethernet de celui-ci.



### 4 Connexion des produits

Raccordement en ethernet du Webserver Airzone au routeur de l'installateur



### 5 Connexion des produits avec l'appli Tydom

Association du Webserver aux box Tydom / Tywell, à l'aide du [compte pro](#) sur l'appli Tydom : à partir du menu *Mes équipements* > *Ajouter un équipement* > *Thermique* > *Aéraulique* > *Webserver Airzone* puis en renseignant l'**adresse IP fixe** consultable sur le thermostat principal de l'installation Airzone (voir annexe I).



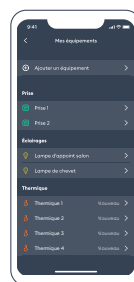
#### Ouvrez l'appli Tydom

- À partir du menu
- > *Mes équipements*
- > *Ajouter un équipement*
- > *Thermique*
- > *Aéraulique*
- > *Webserver Airzone*



#### Renseignez l'adresse IP fixe

Consultable sur le thermostat principal de l'installation Airzone (voir le parcours annexe I)



#### Les produits sont associés

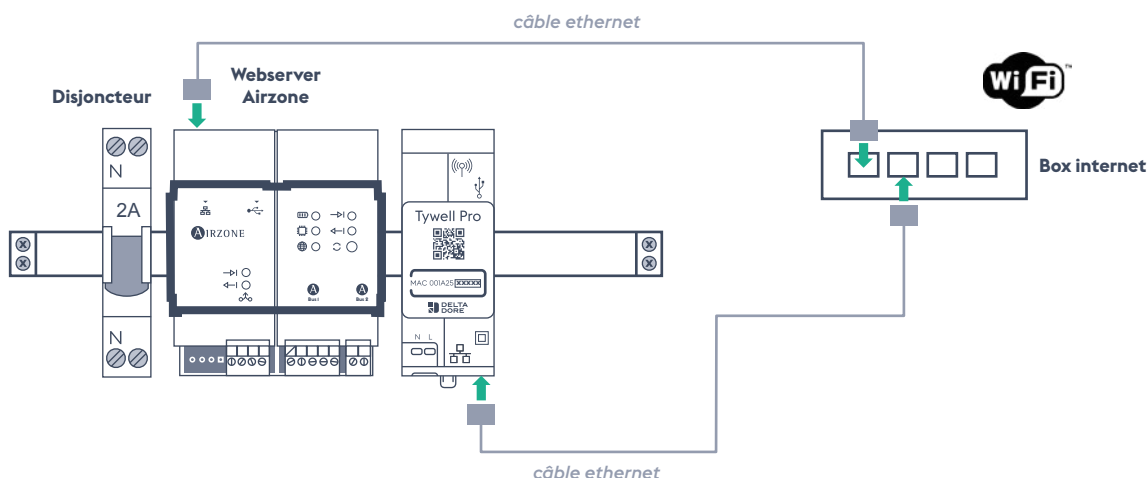
La configuration de l'installation gainable remonte automatiquement sur Tydom (nombre et noms des zones, fonctions disponibles...)

NB: l'installateur Delta Dore repart avec son routeur, en attente de mise en place de la box internet



## 6 ● Connexion à la box internet

L'occupant investit le logement. Il raccorde le Webserver et les box Tydom / Tywell à sa box internet



## 7 ● Connexion à l'appli Tydom

L'occupant télécharge son appli Tydom et crée son compte



### Téléchargez l'appli Tydom

Depuis le Play Store ou l'App Store selon votre smartphone ou tablette, elle est gratuite, sécurisée et sans abonnement



### Ouvrez l'appli Tydom

Laissez-vous guider pas à pas



### Bravo ! Vous êtes connecté

Profitez dès maintenant de votre installation

*NB : La connexion au domicile se fait au moyen de l'invitation envoyée par l'installateur du système Delta Dore ou en se laissant guider au travers des étapes proposées par l'appli.*

## 8 ● L'installation est terminée

**Aucun défaut** constaté sur l'installation, les équipements sont prêts à être utilisés

**En cas de défaut** constaté sur l'installation (zones déconnectées) :

1. L'installateur du système Airzone reparamètre l'adresse IP du Webserver (utilisation d'une adresse IP hors plage DHCP de la box internet, par exemple pour la France, de préférence dans la plage 192.168.1.241 à 253)
2. L'installateur de l'équipement Delta Dore (ou l'utilisateur) renseigne cette nouvelle adresse IP fixe du Webserver à partir du menu de réglages «Mes box partenaires» dans l'appli Tydom (en local ou à distance)



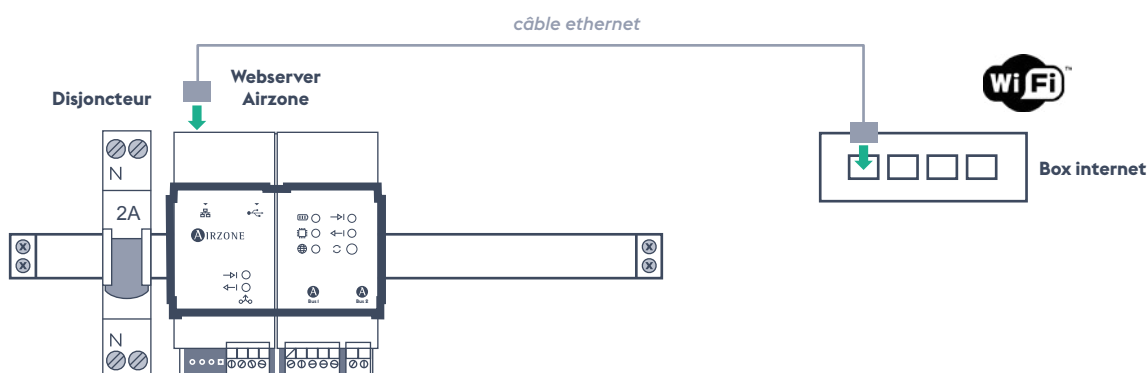
## Parcours 2-B :

# Je souhaite réaliser l'installation sans le service DNS, avec box internet

A

## 1 Mise en service de l'installation Airzone

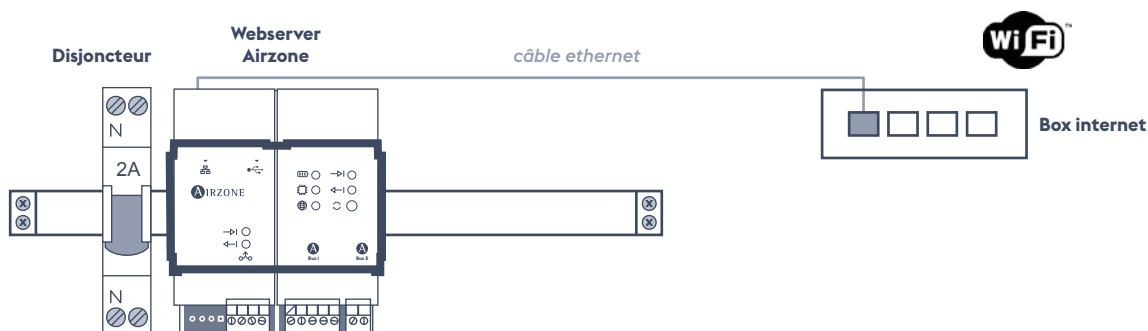
Installation du système gainable et raccordement en tableau électrique du Webserver HUB Airzone Cloud (en ethernet) ou le Webserver Board (en WiFi)



## 2 Configuration de l'installation Airzone

Renseignement d'une adresse **IP fixe\*** par l'installateur en charge du système Airzone dans le Webserver. Celle-ci pourra être transmise directement à l'installateur en charge du matériel Delta Dore ou par un tiers.

Si l'adresse ne peut pas être transmise, il faut la consulter sur le thermostat principal de l'installation Airzone (voir annexe I).



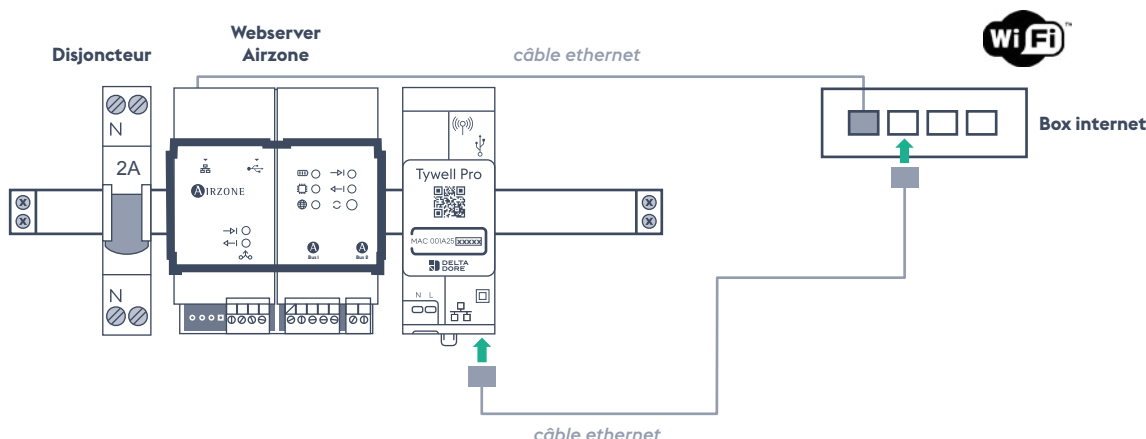
\* hors plage d'adresses DHCP, par exemple pour la France, de préférence dans la plage 192.168.1.241 à 253

NB: l'installateur Airzone repart avec son routeur



## 3 Mise en service de la box Delta Dore

Installation du Tywell Pro ou Tydom Pro en tableau électrique (ou branchement du Tydom Home sur secteur) et raccordement en ethernet de celui-ci.



## 4 Connexion des produits avec l'appli Tydom

Association du Webserver aux box Tydom / Tywell, à l'aide du [compte pro](#) sur l'appli Tydom : à partir du menu *Mes équipements* > *Ajouter un équipement* > *Thermique* > *Aéraulique* > *Webserver Airzone* puis en renseignant l'**adresse IP fixe** consultable sur le thermostat principal de l'installation Airzone (voir annexe I).



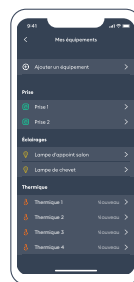
### Ouvrez l'appli Tydom

À partir du menu  
> *Mes équipements*  
> *Ajouter un équipement*  
> *Thermique*  
> *Aéraulique*  
> *Webserver Airzone*



### Renseignez l'adresse IP fixe

Consultable sur le thermostat principal de l'installation Airzone (voir le parcours annexe I)



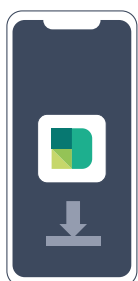
### Les produits sont associés

La configuration de l'installation gainable remonte automatiquement sur Tydom (nombre et noms des zones, fonctions disponibles...)



## 5 Connexion à l'appli Tydom

L'occupant télécharge son appli Tydom et crée son compte



### Téléchargez l'appli Tydom

Depuis le Play Store ou l'App Store selon votre smartphone ou tablette, elle est gratuite, sécurisée et sans abonnement



### Ouvrez l'appli Tydom

Laissez-vous guider pas à pas



### Bravo ! Vous êtes connecté

Profitez dès maintenant de votre installation

NB : La connexion au domicile se fait au moyen de l'invitation envoyée par l'installateur du système Delta Dore ou en se laissant guider au travers des étapes proposées par l'appli.

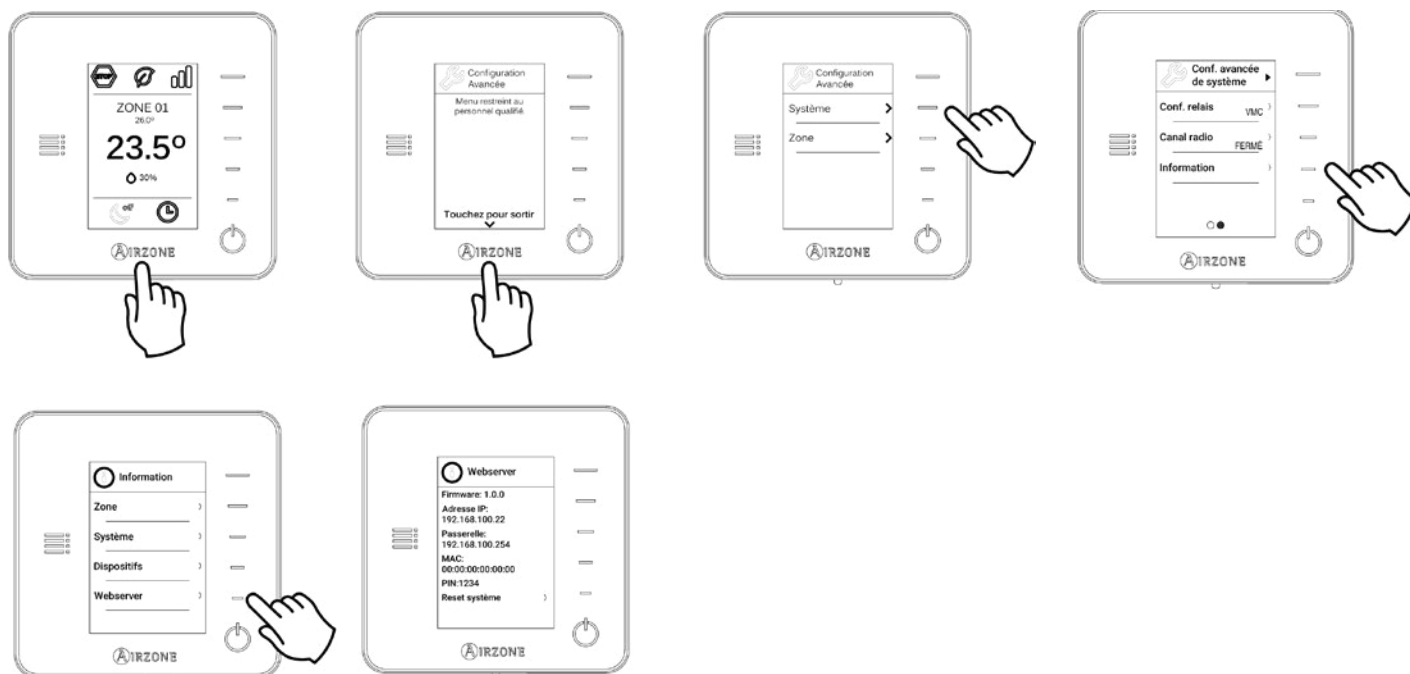
## 6 L'installation est terminée

Les équipements sont prêts à être utilisés

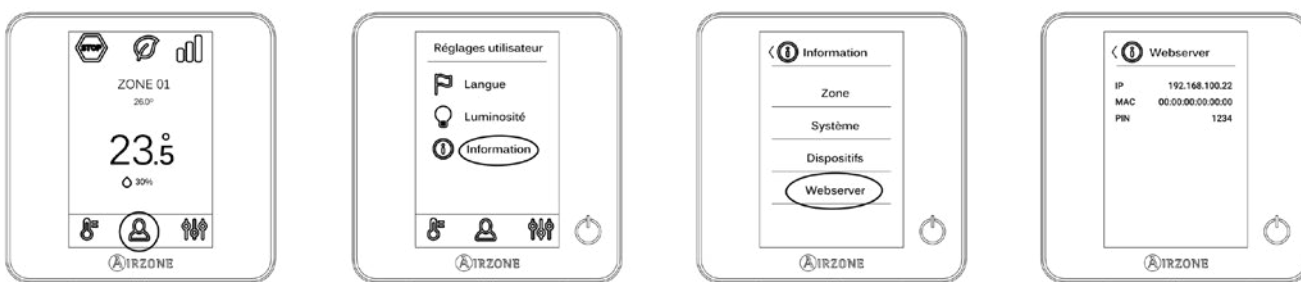
## Annexe I :

# Je souhaite consulter l'adresse IP sur le thermostat principal Airzone

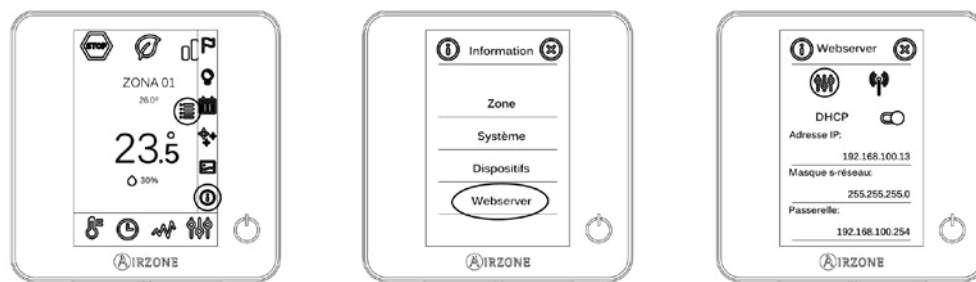
## Thermostat Think



## Thermostat Blueface Zero



## Thermostat Blueface



A

Je souhaite fixer ou consulter l'adresse IP depuis l'app Airzone Cloud

Voir le processus





[www.deltadore.fr](http://www.deltadore.fr)



[www.airzonefrance.fr](http://www.airzonefrance.fr)

#### Service client

Téléphone

**02 72 96 03 57**

Formulaire de contact

**[deltadore.fr/contact](http://deltadore.fr/contact)**

Téléphone

**01 82 88 51 19**

Email

**[sav@airzonefrance.fr](mailto:sav@airzonefrance.fr)**



COM3701787\_rev1 - 01/2024 - Ne pas jeter sur la voie publique  
Delta Dore se réserve la possibilité de modifier les présentes caractéristiques sans notification préalable.