

# Integrazione di un impianto aeraulico Airzone nell'app Tydom

---



# INDICE

Esistono 2 percorsi di associazione del Webserver Airzone al web server Delta Dore. Il percorso N. 1 (da prediligere) si basa sul servizio DNS, che facilita e garantisce la connessione tra i due sistemi. Il percorso N. 2 si basa sull'assegnazione di un indirizzo IP fisso sul dispositivo Webserver.

## Percorso 1

**Voglio realizzare l'installazione tramite il servizio DNS.....** p 3

## Percorso 2-A

**Voglio realizzare l'installazione  
senza il servizio DNS, senza router internet .....** p 6

## Percorso 2-B

**Voglio realizzare l'installazione  
senza il servizio DNS, con un router internet .....** p 9

## Allegato 1

**Desidero consultare l'indirizzo IP  
sul termostato principale Airzone .....** p 12

## Compatibilità:

- Webserver Cloud HUB
- Webserver Cloud WiFi Dual

## Raccomandazioni:

- Nelle nuove costruzioni per agevolare l'installazione: utilizzo del Webserver Cloud HUB
- Per i Webserver Wi-Fi, si raccomanda vivamente il percorso 1 (configurazione molto semplice)

## Prerequisiti per l'installazione:

### 1 • Delta Dore:

- E' necessario disporre almeno della versione 4.11 dell'app Tydom (da aggiornare tramite iOS/Android se necessario)
- E' necessario disporre della versione 3.14.28 dei web server Tydom/Tywell (se la versione è precedente, bisogna aggiornarla tramite internet togliendo l'alimentazione ai web server Tydom/Tywell)

### 2 • Airzone

- Verificare che il Webserver sia aggiornato (almeno versione 3.44)



**IMPORTANTE:** solo i Tydom Home, Pro e i web server Tywell sono compatibili con Airzone nell'ambito dell'interoperabilità

## Percorso I:

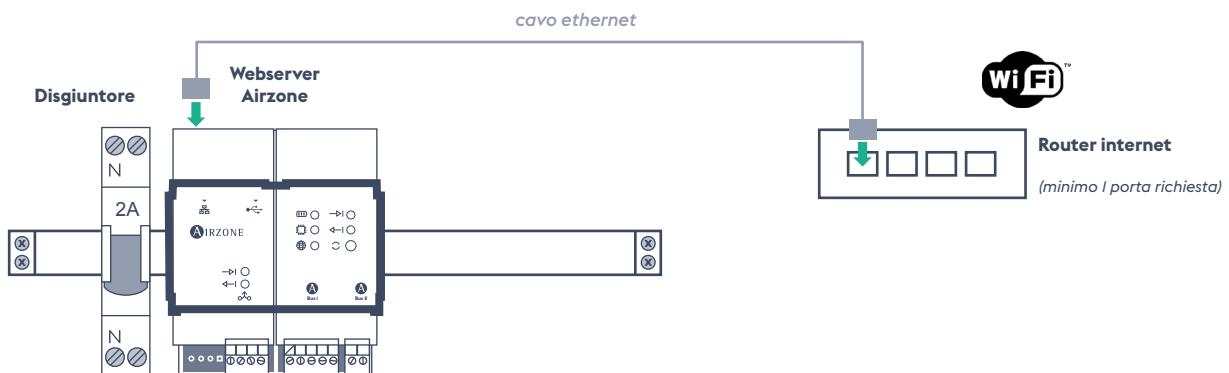
# Voglio realizzare l'installazione tramite il servizio DNS

A

1

## Messa in funzione dell'impianto Airzone

Installazione dell'impianto canalizzato e collegamento al router internet del Webserver HUB Airzone Cloud (tramite ethernet) nel quadro elettrico



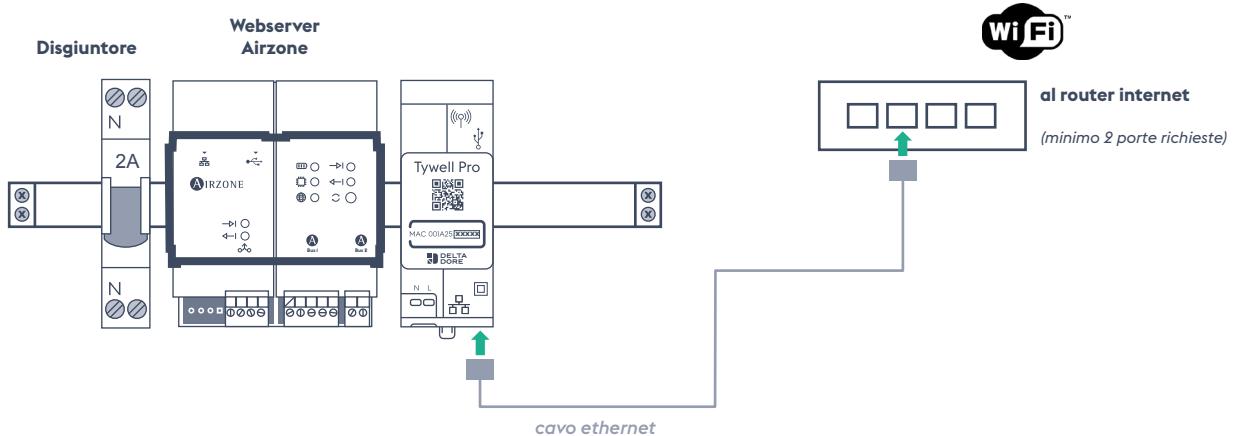
NB: l'installatore Airzone porta via il proprio router

D

2

## Messa in funzione del web server Delta Dore

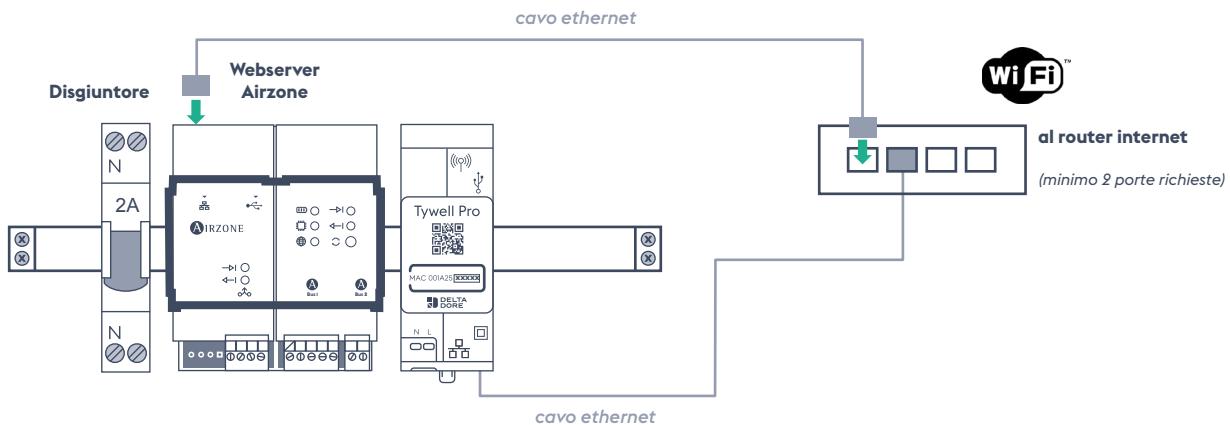
Installazione del Tywell Pro o Tydom Pro nel quadro elettrico (o collegamento del Tydom Home alla rete elettrica) e suo collegamento ethernet.





## 3. Connessione dei prodotti

Collegamento in ethernet del Webserver Airzone al router dell'installatore



## 4. Connessione dei prodotti all'app Tydom

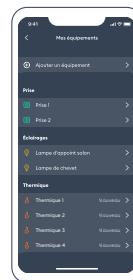
Associazione del Webserver ai web server Tydom/Tywell, tramite l'[account pro](#) nell'app Tydom: dal menu **I miei dispositivi** > **Aggiungere un dispositivo** > **Termico** > **Aeraulico** > **Webserver Airzone** quindi inserire **il nome DNS** consultabile sull'etichetta del Webserver dell'impianto Airzone (vedere allegato I).



**Aprire l'app Tydom**  
Dal menu  
> **I miei dispositivi**  
> **Aggiungere un dispositivo**  
> **Termico**  
> **Aeraulico**  
> **Webserver Airzone**



**Inserire il nome DNS**  
Consultabile sull'etichetta del Webserver Airzone

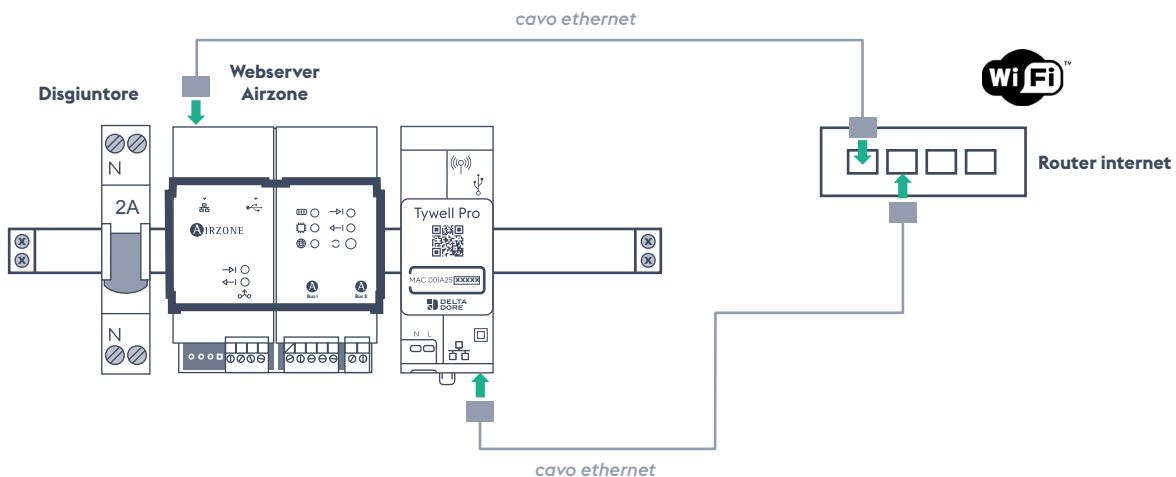


**I prodotti sono associati**  
La configurazione dell'impianto canalizzato viene caricata automaticamente su Tydom (numero e nomi delle zone, funzioni disponibili, ecc.)



## 5. Connessione al router internet

L'utente si stabilisce nell'abitazione. Collega il Webserver e i web server Tydom/Tywel al proprio router internet (nel caso in cui l'installazione sia stata fatta con un router)



## 6. Connessione all'app Tydom

L'utente scarica l'app Tydom e crea il proprio account



### Scaricare l'app Tydom

Dal Play Store o dall'App Store, a seconda del proprio smartphone o tablet, è gratuita, sicura e non richiede alcun abbonamento



### Aprire l'app Tydom

Lasciarsi guidare dalla procedura guidata



**Complimenti!**  
**La connessione è avvenuta con successo**

È ora possibile utilizzare il proprio impianto

*NB: Per connettere il domicilio è necessario utilizzare l'invito inviato dall'installatore Delta Dore o seguire le fasi della procedura suggerita dall'app.*

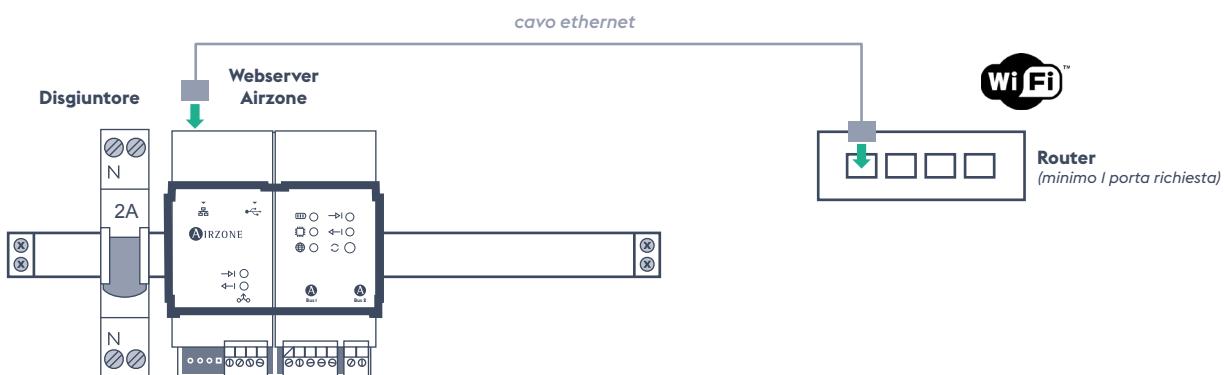
## Percorso 2-A:

# Voglio realizzare l'installazione senza il servizio DNS, senza router internet

A

## 1. Messa in funzione dell'impianto Airzone

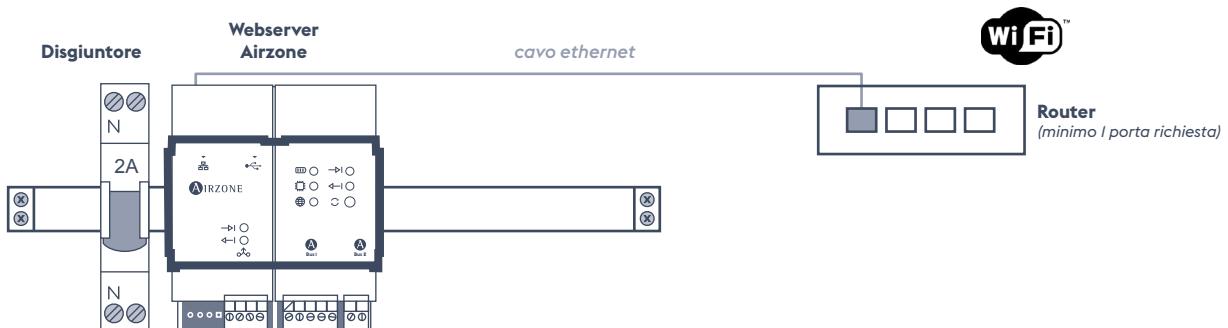
Installazione dell'impianto canalizzato e collegamento al router del Webserver HUB Airzone Cloud (tramite ethernet) nel quadro elettrico



## 2. Configurazione dell'impianto Airzone

L'installatore responsabile dell'impianto Airzone inserisce un indirizzo IP **fisso**\* nel Webserver, che può essere inviato direttamente all'installatore Delta Dore o da una terza parte.

Se l'indirizzo non è stato trasmesso, è necessario consultarlo sul termostato principale dell'impianto Airzone (vedere allegato I).



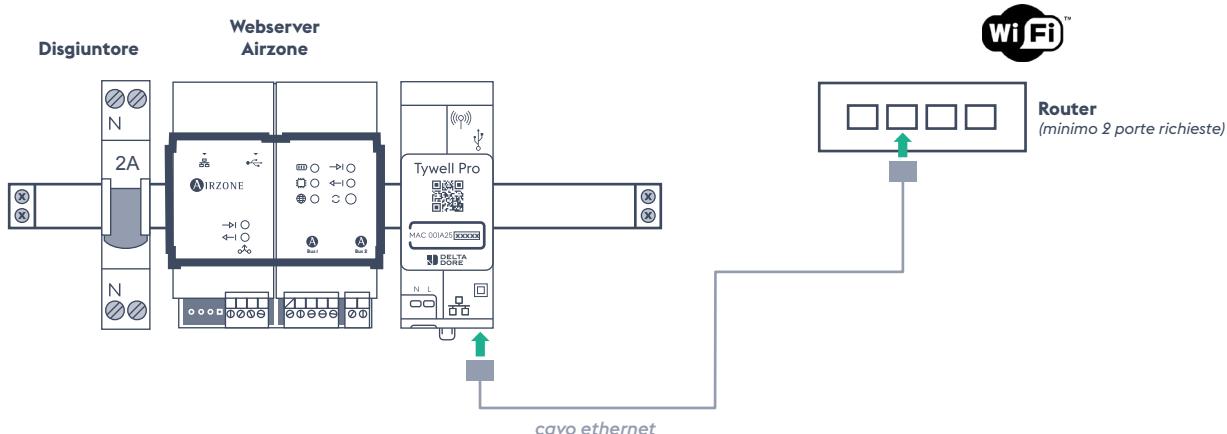
\* per esempio per la Francia è preferibile nell'intervallo 192.168.1.241-253 per esempio

NB: l'installatore Airzone porta via il proprio router



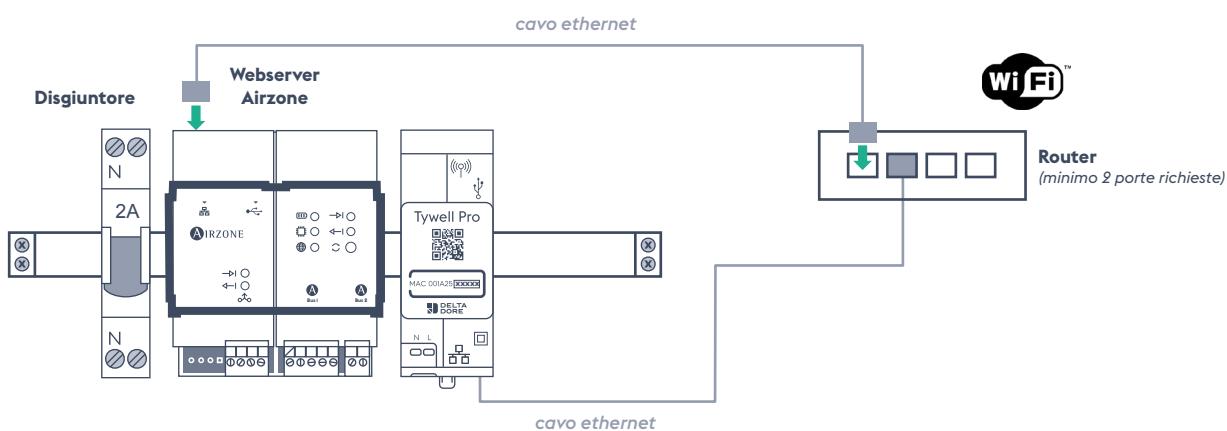
## 3. Messa in funzione del web server Delta Dore

Installazione del Tywell Pro o Tydom Pro nel quadro elettrico (o collegamento del Tydom Home alla rete elettrica) e suo collegamento ethernet.



## 4. Connessione dei prodotti

Collegamento ethernet del Webserver Airzone al router dell'installatore



## 5. Connessione dei prodotti all'app Tydom

Associazione del Webserver ai web server Tydom/Tywell, tramite l'[account pro](#) nell'app Tydom: dal menu **I miei dispositivi** > **Aggiungere un dispositivo** > **Termico** > **Aeraulico** > **Webserver Airzone** quindi inserire l'**Indirizzo IP fisso** consultabile sul termostato principale dell'impianto Airzone (vedere allegato I).



### Aprire l'app Tydom

Dal menu  
> **I miei dispositivi**  
> **Aggiungere un dispositivo**  
> **Termico**  
> **Aeraulico**  
> **Webserver Airzone**



### Inserire l'indirizzo IP fisso

Consultabile sul termostato principale dell'impianto Airzone (vedere il percorso allegato I)



### I prodotti sono associati

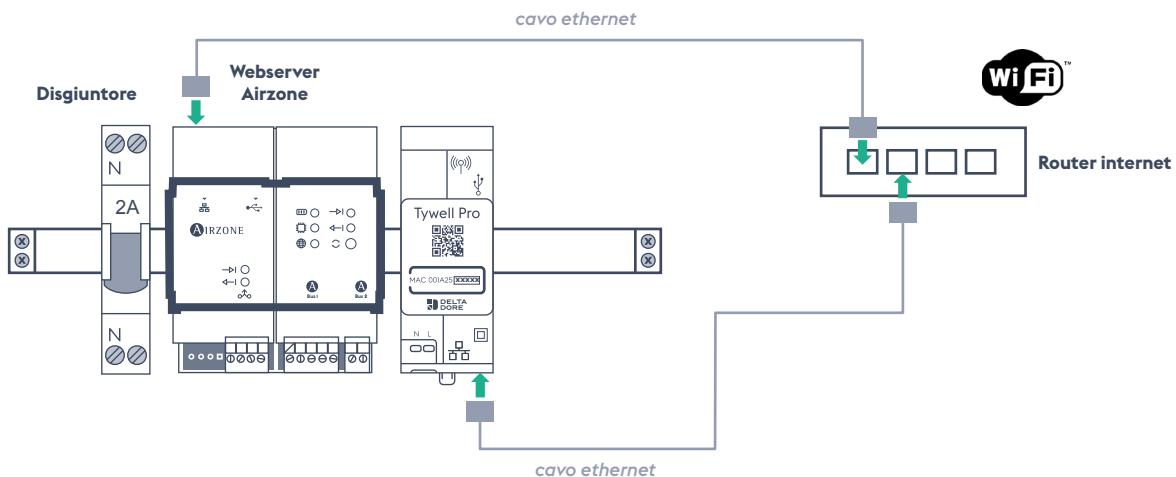
La configurazione dell'impianto canalizzato viene caricata automaticamente su Tydom (numero e nomi delle zone, funzioni disponibili, ecc.).

NB: l'installatore Delta Dore porta via il proprio router, in attesa dell'installazione del router internet



## 6. Connessione al router internet

L'utente si stabilisce nell'abitazione. Collega il Webserver e i web server Tydom/Tywel al proprio router internet



## 7. Connessione all'app Tydom

L'utente scarica l'app Tydom e crea il proprio account



### Scaricare l'app Tydom

Dal Play Store o dall'App Store, a seconda del proprio smartphone o tablet, è gratuita, sicura e non richiede alcun abbonamento



### Aprire l'app Tydom

Lasciarsi guidare dalla procedura guidata



### Complimenti! La connessione è avvenuta con successo

È ora possibile utilizzare il proprio impianto

*NB: Per connettere il domicilio è necessario utilizzare l'invito inviato dall'installatore Delta Dore o seguire le fasi della procedura suggerita dall'app.*

## 8. L'installazione è terminata

**Nessuna anomalia** riscontrata nell'impianto: i dispositivi sono pronti all'uso

**In caso di anomalia** riscontrata nell'impianto (zone disconnesse):

1. L'installatore dell'impianto Airzone imposta nuovamente l'indirizzo IP del Webserver (utilizzo di un indirizzo IP al di fuori dell'intervallo DHCP del router internet, in Francia preferibilmente nell'intervallo 192.168.1.241-253 per esempio)
2. L'installatore Delta Dore (o l'utente) inserisce questo nuovo indirizzo IP fisso del Webserver dal menu delle impostazioni "I miei web server partner" nell'app Tydom (localmente o da remoto)

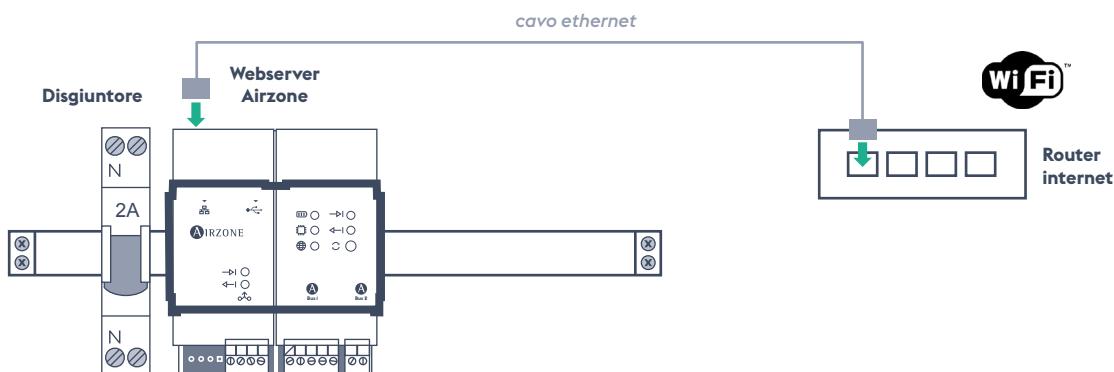
## Percorso 2-B:

# Voglio realizzare l'installazione senza il servizio DNS, con router internet

A

## 1 ● Messa in funzione dell'impianto Airzone

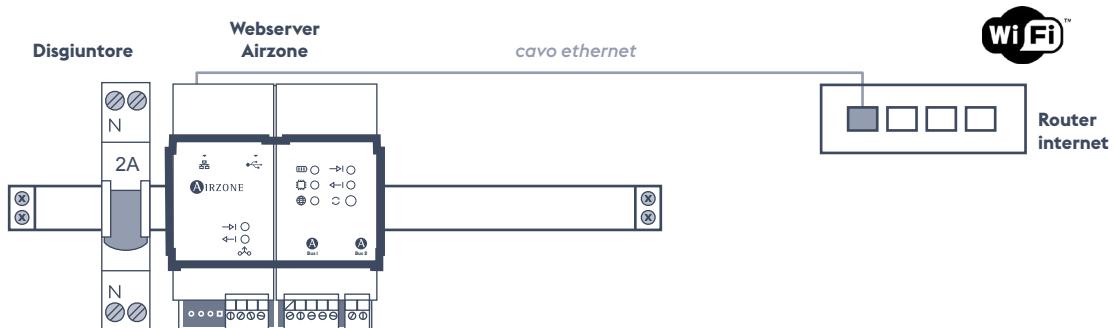
Installazione dell'impianto canalizzato e collegamento nel quadro elettrico del Webserver HUB Airzone Cloud (tramite ethernet) o del Webserver Board (tramite Wi-Fi)



## 2 ● Configurazione dell'impianto Airzone

L'installatore responsabile dell'impianto Airzone inserisce un indirizzo **IP fisso**\* nel Webserver, che può essere inviato direttamente all'installatore Delta Dore o da una terza parte.

Se l'indirizzo non può essere inviato, è necessario consultarlo sul termostato principale dell'impianto Airzone (vedere allegato I).



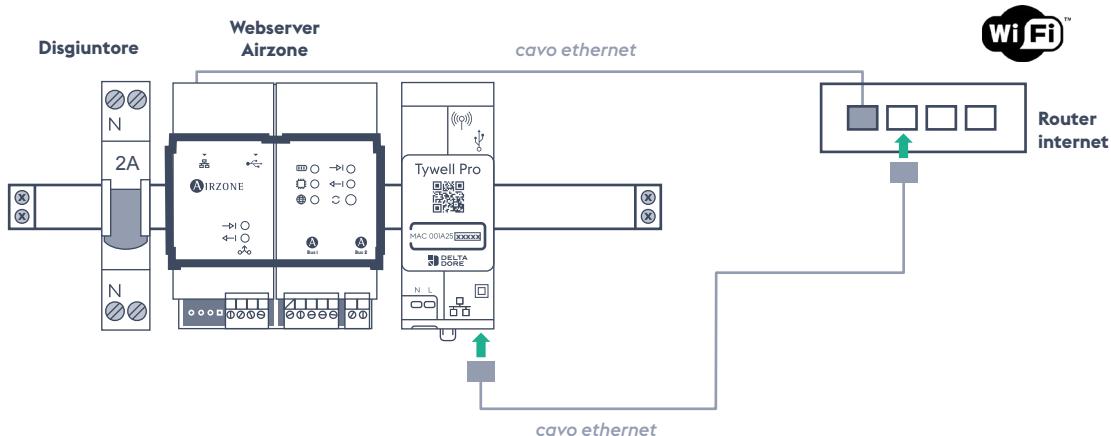
\* al di fuori dell'intervallo di indirizzi DHCP, in Francia preferibilmente nell'intervallo 192.168.1.241-253 per esempio

NB: l'installatore Airzone porta via il proprio router



## 3. Messa in funzione del web server Delta Dore

Installazione del Tywell Pro o Tydom Pro nel quadro elettrico (o collegamento del Tydom Home alla rete elettrica) e suo collegamento ethernet.



## 4. Connessione dei prodotti all'app Tydom

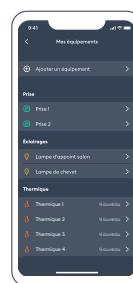
Associazione del Webserver ai web server Tydom/Tywell, tramite l'[account pro](#) nell'app Tydom: dal menu *I miei dispositivi* > *Aggiungere un dispositivo* > *Termico* > *Aeraulico* > *Webserver Airzone* quindi inserire l'**indirizzo IP fisso** consultabile sul termostato principale dell'impianto Airzone (vedere allegato I).



**Aprire l'app Tydom**  
Dal menu  
> *I miei dispositivi*  
> *Aggiungere un dispositivo*  
> *Termico*  
> *Aeraulico*  
> *Webserver Airzone*



**Inserire l'indirizzo IP fisso**  
Consultabile sul termostato principale dell'impianto Airzone (vedere il percorso allegato I)



**I prodotti sono associati**  
La configurazione dell'impianto canalizzato viene caricata automaticamente su Tydom (numero e nomi delle zone, funzioni disponibili, ecc.)

## 5. Connessione all'app Tydom

L'utente scarica l'app Tydom e crea il proprio account



**Scaricare l'app Tydom**  
Dal Play Store o dall'App Store, a seconda del proprio smartphone o tablet, è gratuita, sicura e non richiede alcun abbonamento



**Aprire l'app Tydom**  
Lasciarsi guidare dalla procedura guidata



**Complimenti!**  
**La connessione è avvenuta con successo**  
È ora possibile utilizzare il proprio impianto

*NB: Per connettere l'abitazione è necessario utilizzare l'invito inviato dall'installatore Delta Dore o seguire le fasi della procedura suggerita dall'app.*

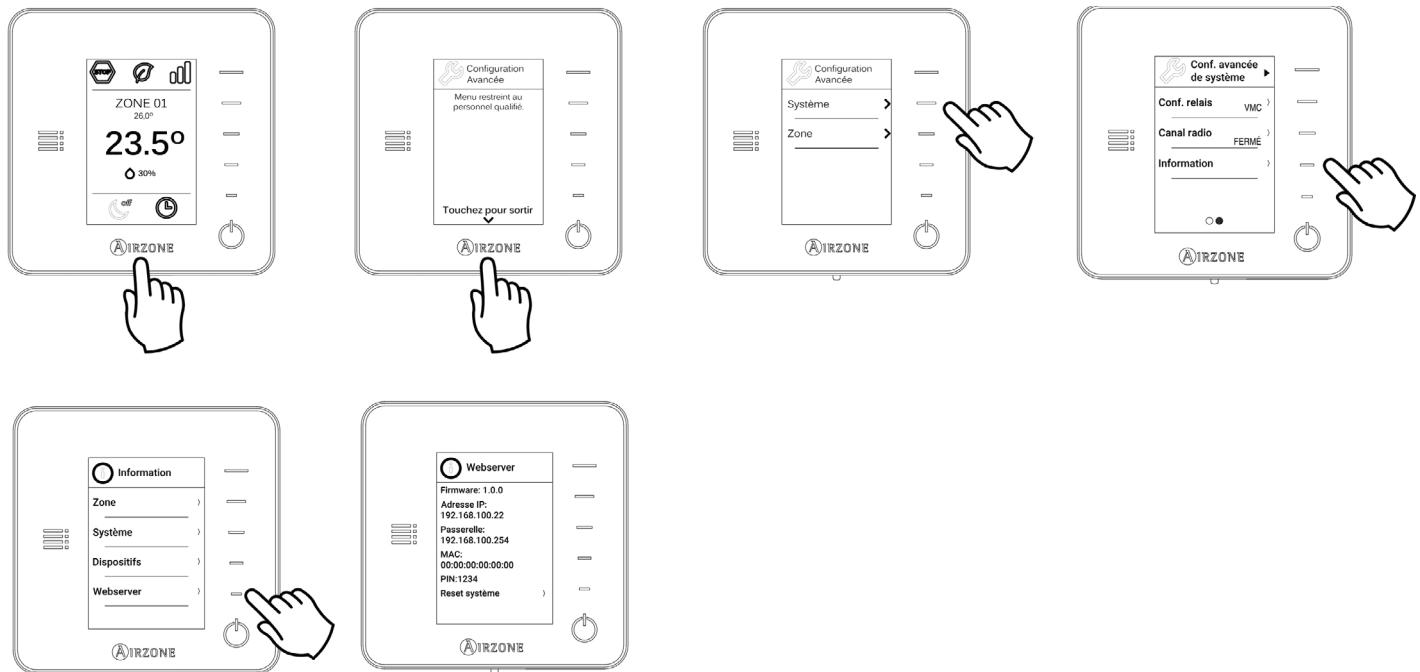
## 6. L'installazione è terminata

I dispositivi sono pronti all'uso

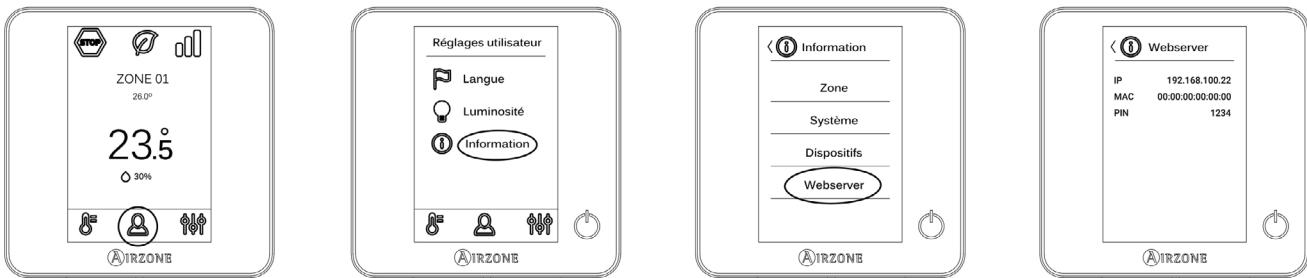
## Allegato I:

# Desidero consultare l'indirizzo IP sul termostato principale Airzone

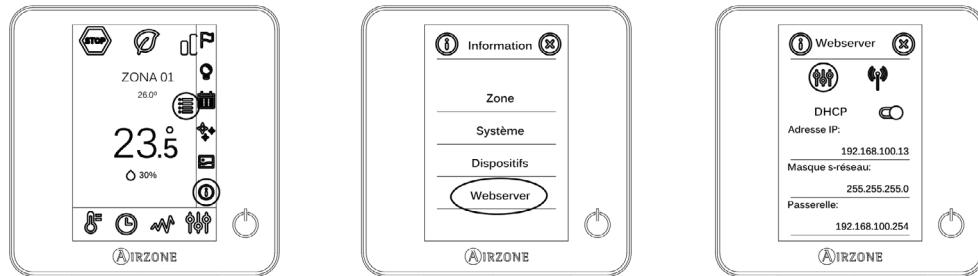
## Termostato Think



## Termostato Blueface Zero



## Termostato Blueface



A

Desidero impostare o  
consultare l'indirizzo  
IP dall'app Airzone  
Cloud

Vedere il processo





[www.deltadore.it](http://www.deltadore.it)



[www.airzonefrance.fr](http://www.airzonefrance.fr)

#### Servizio clienti

Telefono  
**02/38591421**

Modulo di contatto  
[deltadore.it/contatti](http://deltadore.it/contatti)

Telefono  
**01 82 88 51 19**

E-mail  
[sav@airzonefrance.fr](mailto:sav@airzonefrance.fr)



COM3701788\_revi - 02/2024 - Non buttare per strada  
Delta Dore si riserva la facoltà di modificare le presenti caratteristiche senza previa notifica.