

AIRZONE CLOUD EVOLUCIONA

Repensamos la climatización.

Argumentario para el profesional HVAC sobre la evolución del producto, los nuevos servicios digitales y el plan de suscripción de la app Airzone Cloud.

01 SECCIÓN

La evolución de Airzone Cloud

1.1 Contexto energético y tecnológico

Airzone Cloud evoluciona para adaptarse a una nueva realidad energética y tecnológica.

El nuevo modelo Airzone Cloud refuerza nuestra apuesta por una climatización más eficiente, más conectada y preparada para el futuro, incorporando nuevos servicios digitales, funcionalidades avanzadas de gestión energética y una infraestructura segura y alineada con las nuevas exigencias normativas, para ofrecer un salto de calidad a tu cliente.

La evolución de Airzone Cloud nos permitirá acompañar tanto al usuario como al profesional HVAC durante todo el ciclo de vida de la instalación, impulsando un modelo de climatización consciente basado en el control, la información y la gestión inteligente de la energía.

DE CONTROLAR LA CLIMATIZACIÓN A GESTIONAR LA ENERGÍA

La climatización y el ACS representan cerca del **50 % del consumo energético** de hogares y edificios. Airzone lleva más de **30 años** optimizando ese consumo mediante el control por zonas y la automatización de la climatización. Con Airzone Cloud damos el siguiente paso: transformar la información, el control y la conectividad en herramientas para una gestión energética más eficiente, consciente y conectada.

1.2 Evolución del modelo Cloud

MÁS SERVICIOS, MÁS SEGURIDAD, MÁS EVOLUCIÓN

La evolución de nuestras soluciones de control y su gestión como ecosistema exige una infraestructura segura, actualizada y preparada para un volumen creciente de dispositivos conectados. Además, prepara las instalaciones para la futura implantación del Pasaporte Digital del Producto (DPP) y los nuevos requisitos de trazabilidad europeos, reforzando el cumplimiento normativo y la continuidad del servicio.

En este contexto, la Unión Europea impulsa un marco regulatorio orientado a garantizar que los datos no dependan de infraestructuras extranjeras, limitando el acceso y la gestión de información sensible por parte de plataformas no europeas. Esta estrategia se complementa con una política común de servicios cloud para las administraciones públicas, orientada a reforzar la soberanía digital y la seguridad de los datos.

Para el profesional, supone trabajar con instalaciones de mayor valor: **registradas, conectadas, monitorizadas y preparadas para evolucionar.**

Aviso · Continuidad del servicio

En caso de que se produzca un problema con la conexión a Internet del sitio y no se puedan utilizar los servicios en el Cloud, el sistema seguirá funcionando con normalidad.

GESTIONAR LA ENERGÍA PARA AHORRAR

La plataforma Airzone Cloud incorpora nuevas funcionalidades orientadas no solo al control de la climatización, sino también a la gestión energética avanzada de los sistemas. Entre ellas, destacan:

- Las automatizaciones.
- Gráficas de consumo y rendimiento.
- Integraciones vía cloud y futuras capacidades de integración vinculadas a tarifas dinámicas y planificación energética.

Con Airzone Cloud, el profesional HVAC dispone de una herramienta preparada para aportar más valor al cliente final, mejorar la eficiencia de las instalaciones y evolucionar hacia un modelo de climatización más inteligente y conectado.

Acuerdo estratégico · Iberdrola

Gracias a la colaboración con Iberdrola, los clientes de esta compañía eléctrica que dispongan de un sistema Airzone conectado, con medidor de consumo y suscripción activa, podrán interactuar con servicios energéticos avanzados, como **estrategias de Demand Response o tarifas dinámicas**, evolucionando hacia un modelo más flexible, eficiente y conectado.

02 SECCIÓN

Valor para el profesional HVAC

2.1 Instalaciones preparadas para el futuro (Level 5)

El modelo **Level 5** permite al profesional HVAC ofrecer instalaciones de mayor valor, preparadas para futuras integraciones energéticas, automatizaciones y nuevos servicios digitales.

Queremos reconocer tu trabajo

Cuanto más completa sea la instalación, más puntos acumulará, lo que se traducirá en productos canjeables a través del programa Level 5.

PROGRAMA LEVEL 5 · PASOS A SEGUIR

01 Registro de la instalación (Paso obligatorio)

Registra la instalación en Airzone Cloud. Habilita el control del sistema y activa la garantía.

02 Puesta en marcha

Realizada por STA o Instalador Elite. Activa la extensión de garantía a 5 años con Airzone Care.

03 Conexión

Webserver o Aidoo conectado a internet. Registro y vinculación del usuario a Airzone Cloud.

04 Enerface

Enerface conectado y configurado en Airzone Cloud. Monitorización y gestión del consumo.

05 AirQ / Diversificación

AirQ Sensor, AirQ Box o producto diversificado. Completa el ecosistema de confort. El sistema debe estar conectado.

TU PAPEL

Instalación. Instala el sistema completo —Webserver, medidor y AirQ— y explica el valor de cada componente al cliente.

Registro. Registra la instalación antes de entregar al cliente: activarás la garantía desde el momento de la instalación y quedarás vinculado como técnico responsable del sistema (*disponible en septiembre*).

Conexión y suscripción. Deja el sistema conectado y prepara al usuario. Explícale los 6 meses gratuitos de suscripción y ayuda a construir una relación de fidelización a largo plazo.

2.2 Airzone Care: servicios durante todo el ciclo de vida

Airzone Care constituye el conjunto de servicios que acompañan al profesional y al usuario durante todo el ciclo de vida de la instalación.

Este modelo combina servicios remotos y digitales a través de Airzone Cloud con servicios presenciales asociados a mantenimiento, ampliaciones, garantía y soporte.

La suscripción refuerza y amplía el pilar **Airzone Care**, que acompaña al usuario con servicios diseñados para garantizar el correcto funcionamiento, la evolución del sistema y una atención preferente.

Airzone Care incluye los siguientes servicios:

- Tutorial y acompañamiento en el uso de la aplicación.
- Asesoramiento energético.
- Diagnóstico remoto.
- Evolución funcional continua de la aplicación.
- Actualizaciones de firmware y seguridad.
- Acceso a servicios presenciales con condiciones preferentes.

-
- Canal de comunicación directo con Airzone.

03 SECCIÓN

Nuevo Plan Cloud

3.1 Funcionalidades y servicios

La suscripción representa el acceso completo al ecosistema Airzone Cloud y a su propuesta de valor avanzada.

Con ella, el usuario accede a:

- Control remoto desde cualquier lugar.
- Automatizaciones mediante rutinas y escenas.
- Gráficas avanzadas e históricos de consumo.
- Integraciones domóticas.
- Servicios avanzados Airzone Care.
- Futuras funcionalidades cloud orientadas a la gestión energética.
- Gestión del consumo eléctrico y tarifas.

3.2 Modelo de suscripción

A partir de octubre de 2026, la suscripción para los propietarios de los sistemas estará vinculada a cada sitio e incluirá un periodo inicial gratuito.

6 meses

PERIODO INICIAL GRATUITO

48 € / año

POR SITIO · IMPUESTOS INCLUIDOS

3.3 Calendario de implantación

Los hitos clave de la implantación se distribuyen del siguiente modo:

28 mayo	Comunicación a usuarios finales.
Septiembre	Registro de la instalación en Airzone Cloud.
Octubre	Inicio del Plan Cloud con 6 meses de prueba gratuita desde la activación.
Marzo	Inicio efectivo de la suscripción durante un año.

04 SECCIÓN

Comparativa de servicios

Diferencia clara entre lo que el sistema ofrece sin suscripción y lo que aporta el Plan Cloud para el usuario y para tu trabajo como profesional HVAC.

Funcionalidades y servicios	Sin suscripción	Plan Cloud
Control local desde la red Wi-Fi o Ethernet	✓	✓
Visualización a distancia	✓	✓
Programaciones horarias	✓	✓
Notificaciones y soporte básico (asistencia, formulario de contacto y chatbot)	✓	✓
Integraciones vía API local, Modbus, KNX	✓	✓

Funcionalidades y servicios	Sin suscripción	Plan Cloud
Gestión del consumo y tarifa eléctrica	—	✓
Control desde cualquier lugar	Solo visualización	Visualización Y control
Automatizaciones (Rutinas y Escenas)	—	✓
Gráficas de climatización, agua caliente sanitaria, calidad de aire y consumo eléctrico	Día en curso	Histórico completo
Acceso a servicios presenciales de Airzone Care con condiciones preferentes	—	✓
Atención personalizada con Airzone Care	—	✓
Integraciones Cloud, incluidas Alexa, Google Home y SmartThings	—	✓

✓ Incluido — No disponible

La evolución de Airzone Cloud a lo largo de los años

Una trayectoria de mejora continua. Estos son los hitos clave de la evolución del producto y de la app, desde su origen hasta el modelo actual.

2014 Primera app local con acceso remoto mediante DNS del router

- Acceso remoto mediante configuración DNS del router.
- Lanzamiento de la primera generación Airzone App.

2015 Nace Airzone Cloud

- Control multizona desde el móvil.
- Conectividad básica a través del Webserver Airzone.

2016 Nueva app Cloud

- Diseño de menús funcionales y comandos directos (encendido, apagado y temperatura).
- Sustitución digital del termostato físico de zona.
- Inicio del crecimiento de la comunidad de usuarios.

2018 Control por grupos y lanzamiento de Aidoo Wi-Fi

- Control por grupos de estancias.
- Mejoras en la estabilidad del emparejamiento Cloud.
- Lanzamiento de Aidoo Wi-Fi para equipos individuales (splits, cassettes, conductos).

2020 Escenas personalizadas y automatización de rutinas

- Pantallas dinámicas y escenas personalizadas consolidadas.
- Automatización de rutinas y programaciones horarias.
- Más de 50.000 usuarios.

2021

Gran rediseño y unificación

- Interfaz totalmente renovada.
- Unificación de sistemas multizona y Aidoo en una sola app.
- Nuevos roles de usuario (básico / avanzado / administrador).
- Airtools para instaladores y widgets.

2022

Aidoo Pro e integraciones

- Lanzamiento de Aidoo Pro (BACnet/Modbus, bizona, ACS, aerotermia, fancoil).
- Nuevas integraciones de voz.
- Consolidación del control de calidad del aire con AirQ Sensor Wi-Fi.

2024

Experiencia más intuitiva y refuerzo de la plataforma

- Nuevas pantallas más intuitivas.
- Entrada de la gestión de calidad del aire (AirQ: PM2.5, CO₂, humedad y COV).
- Refuerzo de la seguridad y adaptación al cumplimiento normativo europeo.
- Cerca de 200.000 usuarios registrados.

2026

Nueva experiencia y modelo de suscripción Cloud

- Rutinas y automatizaciones inteligentes por horario, clima y sensores.
- Medición de consumo energético con Enerface.
- Acceso a tarifas dinámicas e integración con Iberdrola.
- Gráficas avanzadas de analítica de consumo.
- Modelo de suscripción Cloud (octubre 2026): 48 €/año por sitio, 6 meses de prueba gratuita.
- Acceso a servicios premium, seguridad avanzada y programa Airzone Care integrado en la app.

06 SECCIÓN

El papel del profesional

TU PAPEL

Desde Airzone comunicaremos directamente este cambio a los usuarios de Airzone Cloud mediante notificaciones en la app y emails, para acompañar esta evolución de la forma más clara posible.

Tu papel será ayudarnos a transmitir el valor de esta evolución y de los nuevos servicios incorporados.

A · CLIENTES ACTUALES

Para quienes ya utilizan sistemas Airzone, esta evolución significa contar con funcionalidades y servicios cada vez más avanzados con el paso del tiempo.

B · NUEVOS CLIENTES

Para los nuevos clientes, Airzone Cloud representará un elemento cada vez más diferencial a la hora de elegir una climatización conectada y evolutiva.

Argumento comercial clave

Los usuarios de Airzone Cloud tendrán **6 meses de prueba gratuita del Plan Cloud desde su activación** para descubrir, utilizar y valorar todas las funcionalidades avanzadas de Airzone Cloud.

PORQUE AIRZONE CLOUD NO SE DETIENE

Lo que empezó como un simple control remoto ha evolucionado continuamente, incorporando nuevas funcionalidades que han permitido que instalaciones realizadas hace años sigan ganando valor con el tiempo. **Hoy, la app Airzone Cloud ofrece mucho más que control a distancia para más de 300.000 usuarios.** Funcionalidades como la geolocalización permiten que el sistema se active automáticamente cuando el usuario está llegando a casa, para encontrar siempre la temperatura perfecta sin necesidad de preocuparse por nada.

Gracias por seguir construyendo el futuro de la climatización con nosotros.

Antonio Mediato

CEO de Airzone

