
AIRZONE CLOUD ÉVOLUE

La gestion du génie climatique repensée pour vous

Argumentaire pour le professionnel CVC sur l'évolution du produit, des services numériques et de l'abonnement pour l'application Airzone Cloud.

01 SECTION

L'évolution d'Airzone Cloud

1.1 Contexte énergétique et technologique

Airzone Cloud évolue pour s'adapter à une nouvelle réalité énergétique et technologique.

Le nouveau modèle d'Airzone Cloud renforce notre engagement en faveur d'un génie climatique plus efficace, plus connecté et prêt pour l'avenir. Il intègre de nouveaux services numériques, des fonctionnalités avancées de gestion énergétique et une infrastructure encore plus sécurisée, alignée sur les nouvelles exigences réglementaires, afin de garantir un niveau de service supérieur pour votre client.

L'évolution d'Airzone Cloud nous permettra d'accompagner aussi bien l'utilisateur final que le professionnel CVC tout au long du cycle de vie de l'installation, en favorisant un modèle de chauffage, ventilation et climatisation responsable fondé sur le contrôle, l'information et la gestion intelligente de l'énergie.

DE CONTRÔLER LA CLIMATISATION À GÉRER L'ÉNERGIE

Le CVC et l'ECS représentent près de 50 % de la consommation énergétique des foyers et des bâtiments. Airzone optimise cette consommation depuis plus de 30 ans grâce au contrôle pièce par pièce et à l'automatisation des solutions de CVC. Avec Airzone Cloud, nous franchissons une nouvelle étape : transformer l'information, le contrôle et la connectivité en outils pour une gestion énergétique plus efficace, responsable et connectée.

1.2 Évolution du modèle Cloud

PLUS DE SERVICES, PLUS DE SÉCURITÉ, PLUS D'ÉVOLUTION

L'évolution de nos solutions de contrôle CVC, désormais pensées comme un véritable écosystème, exige une infrastructure sécurisée, régulièrement mise à jour et capable de supporter un nombre croissant d'appareils connectés. De plus, cela prépare les installations à la future mise en place du Passeport Numérique du Produit (DPP) et aux nouvelles exigences européennes en matière de traçabilité, renforçant ainsi la conformité réglementaire et la continuité du service.

Dans ce contexte, l'Union européenne promeut un cadre réglementaire visant à garantir que les données ne dépendent pas d'infrastructures étrangères, en limitant l'accès et la gestion d'informations sensibles par des plateformes non européennes. Cette stratégie s'accompagne d'une politique commune de services cloud pour les administrations publiques, destinée à renforcer la souveraineté numérique et la sécurité des données.

Pour le professionnel, cela signifie travailler avec des installations à plus forte valeur ajoutée : **identifiées, interconnectées et conçues pour évoluer.**

Information · Continuité du service

En cas de problème avec la connexion Internet du site empêchant l'utilisation des services Cloud, le système continuera de fonctionner normalement.

GÉRER L'ÉNERGIE POUR RÉALISER DES ÉCONOMIES

La plateforme Airzone Cloud intègre de nouvelles fonctionnalités orientées non seulement vers le contrôle du CVC, mais aussi vers la gestion énergétique avancée des systèmes. Parmi celles-ci, on distingue :

- Les automatisations.
- Les graphiques de consommation et de performance.
- Les intégrations cloud.

La technologie Airzone prépare également les unités de CVC à leur intégration avec les utilities, c'est-à-dire les fournisseurs d'électricité ou les entreprises spécialisées dans la gestion énergétique. Cela facilite une maîtrise plus efficace de la consommation et leur adaptation aux futurs modèles de services, tels que l'accès à des tarifs dynamiques en échange d'une utilisation flexible de la climatisation, du chauffage et de l'eau chaude sanitaire. Les installations seront pour cela surveillées via le compteur de consommation et nécessiteront l'activation de l'abonnement.

02 SECTION

Plus-value pour le professionnel CVC

2.1 Installations préparées pour le futur (Level 5)

Le programme Level 5 permet au professionnel CVC d'offrir des installations à plus forte valeur ajoutée, prêtes pour de futures intégrations énergétiques, des automatisations et de nouveaux services numériques.

Nous souhaitons récompenser votre travail

Plus l'installation est complète, plus ils accumuleront de points, ce qui leur permettra d'obtenir des produits à échanger via le programme Niveau 5.

PROGRAMME LEVEL 5 · ÉTAPES À SUIVRE

01 Enregistrement de l'installation

Enregistrer l'installation dans Airzone Cloud et activer le contrôle du système et la garantie.

02 Mise en service

Réalisée par une station technique Airzone (STA) ou un Installateur Elite. Il faudra activer l'extension de garantie à 5 ans pièces et main-d'œuvre grâce à Airzone Care.

03 Connexion

Webserver ou Aidoo connectés à Internet. Enregistrement et liaison de l'utilisateur à Airzone Cloud.

04 Enerface

Enerface connecté et configuré dans Airzone Cloud. Surveillance et gestion de la consommation.

05 AirQ / Diversification

AirQ Sensor, AirQ Box ou produit diversifié. Compléter l'écosystème de confort.

Le système doit être connecté.

VOTRE RÔLE

Installation. Installer le système complet – Webserver, compteur et AirQ – et expliquer au client la valeur ajoutée et l'objectif de chaque appareil.

Enregistrement. Enregistrer l'installation avant de la transférer au client : la garantie sera activée dès l'installation et vous serez identifié comme le technicien responsable du système (*disponible à partir de septembre*).

Connexion et abonnement. Laisser le système connecté et informer l'utilisateur final. Expliquer les 6 mois d'abonnement gratuits et contribuer à construire une relation de fidélisation à long terme.

2.2 Airzone Care : services tout au long du cycle de vie

Airzone Care regroupe l'ensemble des services qui accompagnent le professionnel et l'utilisateur tout au long du cycle de vie de l'installation.

Le modèle associe des services à distance via Airzone Cloud et des interventions sur site pour la maintenance, les extensions de garantie et le support technique. L'abonnement renforce le pilier Airzone Care, en offrant des services conçus pour assurer le bon fonctionnement du système, accompagner son évolution et garantir une attention prioritaire à l'utilisateur.

Airzone Care inclut les services suivants :

- Tutoriel et accompagnement dans l'utilisation de l'application.
- Conseil énergétique.
- Diagnostic à distance.
- Évolution fonctionnelle continue de l'application.
- Mises à jour Firmware et de sécurité.
- Accès aux services sur site Airzone Care à des conditions préférentielles.
- Canal de communication direct avec Airzone.

03 SECTION

Nouveau Plan Cloud

3.1 Fonctionnalités et services

L'abonnement représente l'accès complet à l'écosystème Airzone Cloud et à sa proposition de valeur avancée.

Avec celui-ci, l'utilisateur accède aux fonctionnalités suivantes :

- Contrôle à distance.
- Automatisations via des routines et des scènes.
- Graphiques avancés et historiques de consommation.
- Intégrations domotiques via le cloud.
- Services avancés Airzone Care.
- Fonctionnalités cloud futures orientées vers la gestion énergétique.
- Gestion de la consommation électrique et des tarifs.

3.2 Modèle d'abonnement

À partir d'octobre 2026, l'abonnement destiné aux propriétaires sera associé à chaque installation et inclura une période initiale gratuite de six mois, au terme de laquelle l'utilisateur pourra valider un abonnement.

6 mois

PÉRIODE INITIALE GRATUITE

48 € / an

PAR INSTALLATION · TOUTES TAXES INCLUSES

3.3 Calendrier de mise en œuvre

Les étapes clés de la mise en œuvre sont réparties comme suit :

28 mai	Communication auprès des particuliers.
Septembre	Enregistrement de l'installation via Airzone Cloud.
Octobre	Début du Plan Cloud avec 6 mois d'essai gratuit dès l'activation.
Mars	Début de l'abonnement annuel.

04 SECTION

Comparatif des services

Différence entre ce que le système offre sans abonnement et ce que le Plan Cloud apporte à l'utilisateur ainsi qu'à votre travail en tant que professionnel CVC.

Fonctionnalités et services	Sans abonnement	Plan Cloud
Contrôle local depuis le réseau Wi-Fi ou Ethernet	✓	✓
Visualisation à distance	✓	✓
Programmations horaires	✓	✓
Notifications et support basique (assistance, formulaire de contact et chatbot)	✓	✓

Fonctionnalités et services	Sans abonnement	Plan Cloud
Intégrations via API locale, Modbus, KNX	✓	✓
Gestion de la consommation et des tarifs électriques	—	✓
Contrôle à distance en tous lieux	Visualisation	Visualisation et contrôle
Automatisations (routines et scènes)	—	✓
Graphiques CVC, eau chaude sanitaire, qualité de l'air et consommation électrique	Jour en cours	Historique complet
Accès aux services sur site Airzone Care à des conditions préférentielles.	—	✓
Assistance personnalisée avec Airzone Care	—	✓
Intégrations cloud, incluant Alexa, Google Home et SmartThings	—	✓

✓ Inclus — Non disponible

05 SECTION

L'évolution d'Airzone Cloud au fil des années

Une trajectoire d'amélioration continue. Voici les jalons clés de l'évolution du produit et de l'application depuis son origine jusqu'au modèle actuel.

2014 Première application locale avec accès à distance via DNS du routeur

- Accès à distance grâce à la configuration DNS du routeur.
- Lancement de la première génération d'Airzone App.

2015 Naissance d'Airzone Cloud

- Contrôle pièce par pièce depuis le téléphone portable.
- Connectivité basique via le Webserver Airzone.

2016 Nouvelle application Cloud

- Conception de menus fonctionnels et commandes directes (marche, arrêt, température).
- Remplacement numérique du thermostat physique des pièces.
- Début de la croissance de la communauté d'utilisateurs.

2018 Contrôle par groupes et lancement d'Aidoo Wi-Fi

- Contrôle par groupe de pièces.
- Amélioration de la stabilité de l'appairage cloud.
- Lancement d'Aidoo Wi-Fi pour équipements individuels (splits, cassettes, gainables).

2020 Scènes personnalisées et automatisation des routines

- Écrans dynamiques et scènes personnalisées consolidées.
 - Automatisation des routines et programmations horaires.
 - Plus de 50 000 utilisateurs.
-

2021

Refonte majeure et unification

- Interface totalement renouvelée.
- Unification des systèmes multizone et Aidoo dans une seule application.
- Nouveaux rôles d'utilisateur (basique / avancé / administrateur).
- Airtools pour installateurs et widgets.

2022

Aidoo Pro et intégrations

- Lancement d'Aidoo Pro (BACnet/Modbus, bizona, ECS, PAC air-eau, ventilo-convecteurs).
- Nouvelles intégrations de commandes vocales (Alexa, Google Home).
- Consolidation du contrôle de la qualité de l'air avec AirQ Sensor Wi-Fi.

2024

Expérience plus intuitive et renforcement de la plateforme

- Nouveaux écrans d'affichage plus intuitifs.
- Intégration de la gestion de la qualité de l'air (AirQ : PM2.5, CO₂, humidité et COV).
- Renforcement de la sécurité et adaptation à la conformité européenne.
- Près de 200 000 utilisateurs enregistrés.

2026

Nouvelle expérience et modèle d'abonnement Cloud

- Routines et automatisations intelligentes selon horaires, météo et capteurs.
- Mesure de la consommation énergétique avec Enerface.
- Accès aux tarifs dynamiques.
- Graphiques avancés d'analyse de consommation.
- Modèle d'abonnement Cloud (octobre 2026) : 48 €/an par site, 6 mois d'essai gratuit.
- Accès aux services premium, sécurité avancée et programme Airzone Care intégré dans l'application.

Le rôle du professionnel

VOTRE RÔLE

Chez Airzone, nous communiquerons directement ce changement aux utilisateurs d'Airzone Cloud via des notifications dans l'application et par e-mail, afin d'accompagner cette évolution de la manière la plus claire possible.

Votre rôle sera de nous aider à transmettre la valeur de cette évolution et des nouveaux services intégrés.

A · CLIENTS ACTUELS

Pour ceux qui utilisent déjà des systèmes

Airzone, cette évolution signifie bénéficier de fonctionnalités et de services toujours plus avancés au fil du temps.

B · NOUVEAUX CLIENTS

Pour les nouveaux clients, Airzone Cloud représentera un élément de différenciation de plus en plus important au moment de choisir une solution CVC connectée et évolutive.

PLAN CLOUD

Les utilisateurs d'Airzone Cloud bénéficieront de **6 mois d'essai gratuit du Plan Cloud à partir de son activation**, afin de découvrir, utiliser et apprécier toutes les fonctionnalités avancées d'Airzone Cloud.

PARCE QU'AIRZONE CLOUD NE S'ARRÊTE PAS

Ce qui a commencé comme un simple contrôle à distance a évolué en continu, intégrant de nouvelles fonctionnalités qui ont permis à des installations réalisées il y a des années de continuer à gagner en valeur avec le temps. Aujourd'hui, l'application Airzone Cloud offre bien plus qu'un contrôle à distance à plus de 300 000 utilisateurs. Des fonctionnalités comme la géolocalisation permettent au système de s'activer automatiquement lorsque l'utilisateur approche de son domicile, pour retrouver toujours la température idéale sans avoir à s'en soucier.

Merci de continuer à construire avec nous l'avenir de la gestion du génie climatique.

Antonio Mediato

CEO d'Airzone

