
AIRZONE CLOUD EVOLUI

Repensamos a climatização.

Argumentário para o profissional HVAC sobre a evolução do produto, os novos serviços digitais e o plano de subscrição da aplicação Airzone Cloud.

01 SECCIÓN

A evolução da Airzone Cloud

1.1 Contexto energético e tecnológico

A Airzone Cloud evolui para se adaptar a uma nova realidade energética e tecnológica.

O novo modelo do nosso controlo Cloud reforça a nossa aposta numa climatização mais eficiente, mais conectada e preparada para o futuro, incorporando novos serviços digitais, funcionalidades avançadas de gestão energética e uma infraestrutura segura, alinhada com as novas exigências regulamentares, para oferecer um salto qualitativo ao seu cliente.

A evolução da Airzone Cloud permitir-nos-á acompanhar tanto o utilizador como o profissional HVAC ao longo de todo o ciclo de vida da instalação, impulsionando um modelo de climatização consciente baseado no controlo, na informação e na gestão inteligente da energia.

DE CONTROLAR A CLIMATIZAÇÃO A GERIR A ENERGIA

A climatização e a AQS representam cerca de 50 % do consumo energético das habitações e dos edifícios. A Airzone otimiza esse consumo há mais de 30 anos através do controlo por zonas e da automatização da climatização. Com a Airzone Cloud, damos o passo seguinte: transformar a informação, o controlo e a conectividade em ferramentas para uma gestão energética mais eficiente, consciente e conectada.

1.2 Evolução do modelo Cloud

MAIS SERVIÇOS, MAIS SEGURANÇA, MAIS EVOLUÇÃO

A evolução das nossas soluções de controlo e a sua gestão como ecossistema exigem uma infraestrutura segura, atualizada e preparada para um volume crescente de dispositivos conectados, reforçando o cumprimento regulamentar e a continuidade do serviço.

Neste contexto, a União Europeia promove um quadro regulamentar orientado para garantir que os dados não dependem de infraestruturas estrangeiras, limitando o acesso e a gestão de informação sensível por parte de plataformas não europeias. Esta estratégia é complementada por uma política comum de serviços cloud para as administrações públicas, orientada para reforçar a soberania digital e a segurança dos dados.

Para o profissional, isto significa trabalhar com instalações de maior valor: registadas, conectadas, monitorizadas e preparadas para evoluir.

Aviso · Continuidade do serviço

Caso ocorra um problema com a ligação à Internet do local e não seja possível utilizar os serviços na Cloud, o sistema continuará a funcionar normalmente.

GERIR A ENERGIA PARA POUPAR

A plataforma Airzone Cloud incorpora novas funcionalidades orientadas não só para o controlo da climatização, mas também para a gestão energética avançada dos sistemas. Entre elas, destacam-se:

- Automatizações.
- Gráficos de consumo e desempenho.
- Integrações cloud e futuras capacidades de integração associadas a tarifas dinâmicas e ao planeamento energético.

A tecnologia Airzone também prepara as unidades de AVAC para a sua integração com utilities, ou seja, fornecedores de eletricidade, facilitando uma gestão mais eficiente do consumo e a sua adaptação a futuros serviços energéticos, como o acesso a tarifas dinâmicas em troca de uma utilização flexível da climatização, do aquecimento e da água quente sanitária. Para tal, as instalações serão monitorizadas através do contador de consumo e exigirão a ativação da subscrição.

Valor para o profissional HVAC

2.1 Instalações preparadas para o futuro (Level 5)

O modelo Level 5 permite ao profissional HVAC oferecer instalações de maior valor, preparadas para futuras integrações energéticas, automatizações e novos serviços digitais.

Queremos reconhecer o seu trabalho.

Quanto mais completa for a instalação, mais pontos acumulará, o que se traduzirá em produtos que poderá trocar através do programa Level 5

PROGRAMA LEVEL 5 · PASSOS A SEGUIR

01 Registo da instalação (Passo obrigatório)

Registe a instalação na Airzone Cloud. Ative o controlo do sistema e a garantia.

02 Colocação em funcionamento

Realizado pelo STA . Ativa a extensão da garantia para 5 anos com Airzone Care.

03 Ligação

Webserver ou Aideo conectado à Internet. Registo e associação do utilizador à Airzone Cloud.

04 Enerface

Enerface conectado e configurado na Airzone Cloud. Monitorização e gestão do consumo.

05 AirQ / Diversificação

AirQ Sensor, AirQ Box ou produto diversificado. Completa o ecossistema de conforto. O sistema deve estar conectado.

O SEU PAPEL

Instalação. Instale o sistema completo —Webserver, medidor e AirQ— e explique o valor de cada componente ao cliente.

Registo. Registe a instalação antes de a entregar ao cliente: ativará a garantia a partir do momento da instalação e ficará associado como técnico responsável pelo sistema (disponível em setembro).

Ligação e subscrição. Deixe o sistema conectado e prepare o utilizador. Explique-lhe os 6 meses gratuitos de subscrição e ajude a construir uma relação de fidelização a longo prazo.

2.2 Airzone Care: serviços ao longo de todo o ciclo de vida

Airzone Care constitui o conjunto de serviços que acompanham o profissional e o utilizador ao longo de todo o ciclo de vida da instalação.

Este modelo combina serviços remotos e digitais através da Airzone Cloud com serviços presenciais associados a manutenção, ampliações, garantia e suporte.

A subscrição reforça e amplia o pilar Airzone Care, que acompanha o utilizador com serviços concebidos para garantir o correto funcionamento, a evolução do sistema e um atendimento preferencial.

Airzone Care inclui os seguintes serviços:

- Tutorial e acompanhamento na utilização da aplicação.
- Aconselhamento energético.
- Diagnóstico remoto.
- Evolução funcional contínua da aplicação.
- Atualizações de firmware e segurança.
- Acesso a serviços presenciais com condições preferenciais.
- Canal de comunicação direto com a Airzone.

Novo Plano Cloud

3.1 Funcionalidades e serviços

A subscrição representa o acesso completo ao ecossistema Airzone Cloud e à sua proposta de valor avançada.

Com ela, o utilizador tem acesso a:

- Controlo remoto a partir de qualquer lugar.
- Automatizações através de rotinas e cenários.
- Gráficos avançados e históricos de consumo.
- Integrações domóticas.
- Serviços avançados Airzone Care.
- Futuras funcionalidades cloud orientadas para a gestão energética.
- Gestão do consumo elétrico e das tarifas.

3.2 Modelo de subscrição

A partir de outubro de 2026, a subscrição para os proprietários dos sistemas estará associada a cada local e incluirá um período inicial gratuito.

6 meses

PERÍODO INICIAL GRATUITO

48 € / ano

POR LOCAL · IMPOSTOS INCLUÍDOS

3.3 Calendário de implementação

Os principais marcos da implementação distribuem-se da seguinte forma:

28 maio	Comunicação aos utilizadores finais.
Setembro	Registo da instalação na Airzone Cloud.
Outubro	Início do Plano Cloud com 6 meses de teste gratuito a partir da ativação.
Março	Início efetivo da subscrição por um ano.

04 SECÇÃO

Comparativo de serviços

Diferença clara entre o que o sistema oferece sem subscrição e o que o Plano Cloud acrescenta para o utilizador e para o seu trabalho como profissional HVAC.

Funcionalidades e serviços	Sem subscrição	Plano Cloud
Controlo local a partir da rede Wi-Fi ou Ethernet	✓	✓
Visualização à distância	✓	✓
Programações horárias	✓	✓
Notificações e suporte básico (assistência, formulário de contacto e chatbot)	✓	✓
Integrações através de API local, Modbus, KNX	✓	✓
Gestão do consumo e da tarifa elétrica	—	✓
Controlo a partir de qualquer lugar	Consulta	Consulta e controlo

Funcionalidades e serviços	Sem subscrição	Plano Cloud
Automatizações (Rotinas e Cenários)	—	✓
Gráficos de climatização, água quente sanitária, qualidade do ar e consumo elétrico	Dia em cuso	Histórico completo
Acesso a serviços presenciais Airzone Care em condições preferenciais.	—	✓
Atendimento personalizado com Airzone Care	—	✓
Integrações Cloud, incluindo Alexa, Google Home e SmartThings	—	✓

✓ **Incluído** — **Não disponível**

05 SECÇÃO

A evolução da Airzone Cloud ao longo dos anos

Uma trajetória de melhoria contínua. Estes são os principais marcos da evolução do produto e da app, desde a sua origem até ao modelo atual.

2014 **Primeira app local com acesso remoto através do DNS do router**

- Acesso remoto através da configuração DNS do router.
- Lançamento da primeira geração Airzone App.

2015 **Nasce a Airzone Cloud**

- Controlo multizona a partir do telemóvel.
- Conectividade básica através do Webserver Airzone.

2016 **Nova app Cloud**

- Design de menus funcionais e comandos diretos (ligar, desligar e temperatura).
- Substituição digital do termóstato físico de zona.
- Início do crescimento da comunidade de utilizadores.

2018 **Controlo por grupos e lançamento do Aidoo Wi-Fi**

- Controlo por grupos de divisões.
- Melhorias na estabilidade do emparelhamento Cloud.
- Lançamento do Aidoo Wi-Fi para equipamentos individuais (splits, cassettes, condutas).

2020 **Cenários personalizados e automatização de rotinas**

- Ecrãs dinâmicos e cenários personalizados consolidados.
- Automatização de rotinas e programações horárias.
- Mais de 50.000 utilizadores.

2021 **Grande redesenho e unificação**

- Interface totalmente renovada.
- Unificação dos sistemas multizona e Aidoo numa única app.
- Novos perfis de utilizador (básico / avançado / administrador).
- Airttools para instaladores e widgets.

2022 **Aidoo Pro e integrações**

- Lançamento do Aidoo Pro (BACnet/Modbus, bizone, AQS, aerotermia, fancoil).
 - Novas integrações de voz.
 - Consolidação do controlo da qualidade do ar com AirQ Sensor Wi-Fi.
-

2024

Experiência mais intuitiva e reforço da plataforma

- Novos ecrãs mais intuitivos.
- Introdução da gestão da qualidade do ar (AirQ: pm10, PM2.5, CO₂, humidade e TCOV).
- Reforço da segurança e adaptação ao cumprimento regulamentar europeu.
- Cerca de 200.000 utilizadores registados.

2026

Nova experiência e modelo de subscrição Cloud

- Rotinas e automatizações inteligentes por horário, clima e sensores.
- Medição do consumo energético com Enerface.
- Acesso a tarifas dinâmicas.
- Gráficos avançados de análise de consumo.
- Modelo de subscrição Cloud (outubro de 2026): 48 €/ano por local, 6 meses de teste gratuito.
- Acesso a serviços premium, segurança avançada e programa Airzone Care integrado na app.

06 SECÇÃO

O papel do profissional

O SEU PAPEL

A partir da Airzone, comunicaremos diretamente esta alteração aos utilizadores da Airzone Cloud através de notificações na app e emails, para acompanhar esta evolução da forma mais clara possível.

O seu papel será ajudar-nos a transmitir o valor desta evolução e dos novos serviços incorporados.

A · CLIENTES ATUAIS

Para quem já utiliza sistemas Airzone, esta evolução significa contar com funcionalidades e serviços cada vez mais avançados ao longo do tempo.

B · NOVOS CLIENTES

Para os novos clientes, a Airzone Cloud representará um elemento cada vez mais diferenciador no momento de escolher uma climatização conectada e evolutiva.

Argumento comercial-chave

Os utilizadores da Airzone Cloud terão 6 meses de teste gratuito do Plano Cloud a partir da sua ativação para descobrir, utilizar e avaliar todas as funcionalidades avançadas da Airzone Cloud.

PORQUE A AIRZONE CLOUD NÃO PÁRA

O que começou como um simples controlo remoto tem evoluído continuamente, incorporando novas funcionalidades que permitiram que instalações realizadas há anos continuem a ganhar valor ao longo do tempo. Hoje, a app Airzone Cloud oferece muito mais do que controlo à distância a mais de 300.000 utilizadores. Funcionalidades como a geolocalização permitem que o sistema seja ativado automaticamente quando o utilizador está a chegar a casa, para encontrar sempre a temperatura perfeita sem ter de se preocupar com nada.

Obrigado por continuar a construir connosco o futuro da climatização.

Antonio Mediato

CEO da Airzone

