
AIRZONE CLOUD EVOLVE

Ripensiamo la climatizzazione

Documento per il professionista HVAC sull'evoluzione del prodotto, i nuovi servizi digitali e il piano di abbonamento dell'app Airzone Cloud.

01 SEZIONE

L'evoluzione di Airzone Cloud

1.1 Contesto energetico e tecnologico

Airzone Cloud evolve per adattarsi a una nuova realtà energetica e tecnologica.

Il nuovo modello del nostro controllo Cloud rafforza la nostra scommessa per una climatizzazione più efficiente, più connessa e pronta al futuro, incorporando nuovi servizi digitali, funzionalità avanzate di gestione energetica e un'infrastruttura sicura in linea con i nuovi requisiti normativi per offrire un salto di qualità al tuo cliente.

L'evoluzione di Airzone Cloud ci permetterà di accompagnare sia l'utente che il professionista HVAC durante tutto il ciclo di vita dell'impianto, promuovendo un modello di climatizzazione consapevole basato sul controllo, l'informazione e la gestione intelligente dell'energia.

DAL CONTROLLO DELLA CLIMATIZZAZIONE A GESTIONE DELL'ENERGIA

La climatizzazione e l'ACS (acqua calda sanitaria) rappresentano circa il **50 % del consumo energetico** di abitazioni e uffici. Airzone ottimizza da oltre 30 anni questi consumi attraverso il controllo a zone e l'automazione della climatizzazione. Con Airzone Cloud facciamo un ulteriore passo avanti: trasformare informazioni, controllo e connettività in strumenti per una gestione energetica più efficiente, consapevole e connessa.

1.2 Evoluzione del modello Cloud

PIÙ SERVIZI, PIÙ SICUREZZA, PIÙ EVOLUZIONE

L'evoluzione delle nostre soluzioni di controllo e gestione come ecosistema, esige un'infrastruttura sicura, aggiornata e pronta per il crescente numero di dispositivi connessi, rafforzando la conformità normativa e la continuità del servizio.

In questo contesto, L'Unione Europea promuove un quadro normativo volto a garantire che i dati non dipendano da infrastrutture straniere, limitando l'accesso e la gestione di informazioni sensibili da parte di piattaforme non europee. Questa strategia è integrata da una politica comune sui servizi cloud per le amministrazioni pubbliche, volta a rafforzare la sovranità digitale e la sicurezza dei dati.

Per il professionista, significa lavorare con impianti di maggior valore: **registrati, connessi, monitorati e pronti ad evolversi.**

Avviso · Continuità del servizio

Se si verifica un problema con la connessione Internet in cui si trova l'impianto, e non è possibile utilizzare i servizi cloud, il sistema continuerà a funzionare normalmente.

GESTIRE L'ENERGIA PER RISPARMIARE

La piattaforma Airzone Cloud incorpora nuove funzionalità cloud orientate non solo al controllo della climatizzazione, ma anche alla gestione energetica avanzata dei sistemi. Tra queste:

- Automazioni.
- Grafici dei consumi e delle prestazioni.
- Integrazione cloud e future abilità di integrazione legate alle tariffe dinamiche e alla pianificazione energetica.

Con Airzone Cloud, il professionista HVAC dispone di uno strumento pronto a dare più valore al cliente finale, migliorare l'efficienza delle installazioni ed evolvere verso un modello di climatizzazione più intelligente e connesso.

Inoltre, il nuovo cloud rafforza la sicurezza, la stabilità e la gestibilità di un volume crescente di dispositivi connessi, garantendo un'infrastruttura aggiornata e allineata alle nuove esigenze tecnologiche e normative. Come, per esempio, il passaporto digitale (DDP), previsto dal regolamento ESPR, che a partire dal 2027 sarà obbligatorio per tracciare gli impianti e che rende necessaria la registrazione dello stesso.

Un sistema connesso consentirà inoltre l'accesso a servizi energetici avanzati, come strategie di Demand Response nelle quali stiamo lavorando per poter offrire ai nostri clienti soluzioni orientate all'ottimizzazione dei consumi, favorendo un modello energetico più efficiente e flessibile.

In quest'ottica, le installazioni potranno essere gestite attraverso sistemi di monitoraggio dei consumi associati all'attivazione dell'abbonamento. L'integrazione tra misurazione energetica, strategie di ottimizzazione e futuri accordi con operatori del settore elettrico contribuirà a rafforzare il valore concreto del servizio e il ritorno dell'investimento per il cliente finale.

02 SEZIONE

Valore per il professionista HVAC

2.1 Installazioni preparate per il futuro (Level 5)

Al professionista HVAC, il modello **Level 5** permette di offrire installazioni di maggior valore, preparate per future integrazioni energetiche, automazioni e nuovi servizi digitali.

Vogliamo riconoscere il tuo lavoro

Più completo sarà l'impianto, maggiore sarà il punteggio accumulato, trasformabile in premi e prodotti attraverso il programma Level 5.

PROGRAMMA LEVEL 5 · STEP IN SEQUENZA

01 RegISTRAZIONI dell'installazione (Obbligatorio)

Registra l'installazione su Airzone Cloud. Abilita il controllo del sistema e attiva la garanzia.

02 Avviamento

Realizzato dalla STA o Installatore Elite. Attiva l'estensione di garanzia a 5 anni con Airzone Care.

03 Connessione

Webserver o Aidoo connesso a Internet. Registrazione o collegamento dell'utente a Airzone Cloud.

04 Enerface

Enerface connesso e configurato in Airzone Cloud. Monitoraggio e gestione dei consumi.

05 AirQ / Diversificazione

AirQ Sensor, AirQ Box o prodotto diversificato. Completa l'ecosistema del comfort. Il sistema deve essere connesso.

II TUO RUOLO

Installazione. Installa il sistema completo —Webserver, misuratore e AirQ— e spiega al cliente il valore di ciascun componente.

Registrazione. Registra l'installazione prima di consegnarla al cliente. Attiva la garanzia al momento dell'installazione e rimani associato come tecnico responsabile del sistema (*disponibile a settembre*).

Connessione e abbonamento. Lascia il sistema collegato e prepara l'utente. Spiega i 6 mesi di abbonamento gratuiti. Costruisci un rapporto di fidelizzazione a lungo termine.

2.2 Airzone Care: servizi durante tutto il ciclo di vita

Airzone Care rappresenta l'insieme dei servizi che accompagnano il professionista e l'utente durante tutto il ciclo di vita dell'impianto.

Questo modello combina servizi digitali e remoti tramite Airzone Cloud con servizi in presenza associati a manutenzione, espansioni, garanzia e supporto.

L'abbonamento rafforza ed estende il pilastro **Airzone Care**, che accompagna l'utente con servizi progettati per garantire il corretto funzionamento, l'evoluzione del sistema e attenzione dedicata.

Airzone Care include i seguenti servizi:

- Tutorial e assistenza nell'utilizzo dell'applicazione.
- Canale dedicato ai professionisti.
- Diagnosi remota.
- Evoluzione continua delle funzionalità dell'app.
- Aggiornamenti firmware e sicurezza.
- Accesso a servizi in presenza a condizioni preferenziali.
- Consulenza energetica.

03 SEZIONE

Nuovo Plan Cloud

3.1 Funzionalità e servizi

L'abbonamento rappresenta l'accesso completo all'ecosistema Airzone Cloud e alla sua proposta di valore avanzata.

Con l'abbonamento, l'utente accede a:

- Controllo remoto da qualsiasi luogo.
- Automazioni tramite routine e scenari.
- Grafici avanzati e storici dei consumi.
- Integrazioni domotiche.
- Servizi avanzati Airzone Care.
- Future funzionalità cloud orientate alla gestione energetica.
- Gestione del consumo elettrico e tariffe.

3.2 Modello di abbonamento

A partire da ottobre 2026, l'abbonamento per i proprietari dei sistemi sarà associato a ciascuna installazione e includerà un periodo iniziale gratuito.

6 mesi

PERIODO INIZIALE GRATUITO

48 € / anno

PER INSTALLAZIONE · IMPOSTE INCLUSE

3.3 Pianificazione

Gli step principali di questa pianificazione sono le seguenti:

28 maggio	Comunicazione agli utenti finali.
Settembre	Registrazione dell'installazione in Airzone Cloud.
Ottobre	Inizio del Plan Cloud con 6 mesi di prova gratuita dall'attivazione.
Marzo	Inizio effettivo dell'abbonamento per un anno.

04 SEZIONE

Confronto dei servizi

Qui, la differenza tra ciò che il sistema offre senza abbonamento e ciò che apporta il Plan Cloud all'utente e al tuo lavoro come professionista HVAC.

Funzionalità e servizi	No Plan Cloud	Sì Plan Cloud
Controllo dalla rete locale (Wi-Fi o Ethernet)	✓	✓
Programmazione oraria	✓	✓
Notifiche e supporto di base (assistenza, modulo di contatto e chatbot)	✓	✓
Integrazioni tramite API local, Modbus, KNX	✓	✓
Controllo remoto	Solo visualizzazione	Visualizzazione e controllo
Grafici con climatizzazione, acqua calda sanitaria, qualità dell'aria e consumo elettrico	Della giornata in corso	Cronologia completa
Automazioni (Ruotine e Scenari)	—	✓
Canale prioritario con Airzone Care	—	✓
Integrazioni Cloud, incluse Alexa, Google Home e SmartThings	—	✓
Gestione del consumo e tariffa elettrica	—	✓

✓ Incluso — Non disponibile

L'evoluzione di Airzone Cloud negli anni

Un percorso di miglioramento continuo. Questi sono i punti chiave dell'evoluzione del prodotto e dell'app, dalla sua origine fino al modello attuale.

2014 **Prima app locale con accesso remoto tramite DNS del router**

- Accesso remoto tramite configurazione DNS del router.
- Lancio della prima generazione Airzone App.

2015 **Nasce Airzone Cloud**

- Controllo multizona dallo smartphone.
- Connettività di base tramite il Webserver Airzone.

2016 **Nuova app Cloud**

- Progettazione di menu funzionali e comandi diretti (accensione, spegnimento e temperatura).
- Sostituzione digitale del termostato fisico di zona.
- Inizio della crescita della comunità degli utenti.

2018 **Controllo per gruppi e lancio di Aidoo Wi-Fi**

- Controllo per gruppi di zone.
- Miglioramenti alla stabilità dell'abbinamento Cloud.
- Lancio di Aidoo Wi-Fi per unità individuali (splits, cassette, condotti).

2020 **Scenari personalizzati e automazioni delle routine**

- Schermate dinamiche e scene personalizzate consolidate.
- Automazioni delle routine e programmazioni orarie.
- Più di 50.000 utenti.

2021

Nuovo Restyling e unione

- Interfaccia rinnovata completamente.
- Unione in una sola app dei sistemi multizona e Aidoo
- Nuovi ruoli degli utenti (base / avanzato / amministratore).
- Airtools per installatori e widgets.

2022

Aidoo Pro e integrazioni

- Lancio di Aidoo Pro (BACnet/Modbus, bizona, ACS, pompa di calore, fancoil).
- Nuove integrazioni a voce.
- Consolidamento del controllo della qualità dell'aria con AirQ sensor Wi-Fi.

2024

Esperienza più intuitiva e rinforzo della piattaforma

- Nuovi schermi più intuitivi.
- Ingresso della gestione della qualità dell'aria (AirQ: PM2.5, CO₂, umidità e COV).
- Rinforzo della sicurezza e conformità alla normativa europea.
- Circa 200.000 utenti registrati.

2026

Nuova esperienza e modello di abbonamento Cloud

- Routine e automazioni intelligenti per ora, temperatura e sensori.
- Misurazione del consumo energetico con Enerface.
- Grafici avanzati di analisi del consumo.
- Modello di abbonamento Cloud (ottobre 2026): 48 €/anno per installazioni, 6 mesi di prova gratuita.
- Accesso a servizi premium, sicurezza avanzata e programma Airzone Care integrato nell'app.
- Accesso a tariffe dinamiche e integrazione con Iberdrola. (In Spagna)

06 SEZIONE

Il ruolo del professionista

IL TUO RUOLO

Airzone comunicherà direttamente questo cambio agli utenti di Airzone Cloud, tramite notifica sull'App ed email, per accompagnare questa evoluzione nel modo più chiaro possibile.

Il tuo ruolo sarà quello di aiutarci a trasmettere il valore di questa evoluzione e dei nuovi servizi inclusi.

A · CLIENTI ATTUALI

Per chi utilizza già i sistemi Airzone, questa evoluzione significa avere funzionalità e servizi sempre più avanzati nel tempo.

B · NUOVI CLIENTI

Per i nuovi clienti, Airzone Cloud rappresenterà un elemento sempre più differenziante nella scelta di una climatizzazione connessa ed evolutiva.

Argomento commerciale determinante

Gli utenti di Airzone Cloud avranno **6 mesi di prova gratuita del Plan Cloud**, a partire dall'attivazione, **per scoprire, utilizzare e valutare tutte le funzionalità avanzate di Airzone Cloud.**

PERCHÉ AIRZONE CLOUD È UN'ALTRA COSA

Quello che è nato come un semplice controllo da remoto si è evoluto costantemente, introducendo nuove funzionalità che hanno permesso agli impianti realizzati da te anni fa di continuare ad aumentare il proprio valore nel tempo. **Oggi, l'app Airzone Cloud offre molto più che un controllo a distanza per più di 300.000 utenti.** Funzionalità come la geolocalizzazione permettono al sistema di attivarsi automaticamente quando l'utente sta arrivando a casa, per trovare sempre la temperatura perfetta senza doversi preoccupare di nulla.

Grazie per continuare a costruire il futuro della climatizzazione con noi.

Antonio Mediato

CEO da Airzone

