

## Integración de sistemas VRF y minisplit en el ecosistema de su hotel

| GRMS, BMS Y PMS

Airzone es un fabricante líder de soluciones de control de climatización integradas para entornos residenciales y comerciales. Con más de 25 años de experiencia liderando el sector de la zonificación y el control de aire acondicionado en Europa, y una presencia cada vez mayor en Norteamérica, la misión de Airzone es crear soluciones innovadoras que ofrezcan un control simplificado, ahorro y un servicio optimizado.

# El desafío

## LOS SISTEMAS VRF Y MINISPLIT SON MUY EFICIENTES, PERO DIFÍCILES DE INTEGRAR EN LOS ECOSISTEMAS HOTELEROS

Los hoteles modernos funcionan mediante sistemas interconectados. La gestión de las habitaciones, las operaciones del establecimiento y el monitoreo del consumo energético se combinan para ofrecer una experiencia impecable. Sin embargo, los sistemas de climatización, uno de los más importantes de cualquier inmueble, suele ser el que se deja de lado.

Ya sea que el establecimiento cuente con sistemas VRF como con minisplits, el reto es el mismo: cada fabricante utiliza su propio protocolo de comunicación patentado, que las plataformas BMS, PMS y GRMS no pueden interpretar de forma nativa. Esto genera una disyuntiva: dejar el sistema de climatización fuera del ecosistema de gestión hotelera o integrarlo a costa de sacrificar el rendimiento.

En ambos casos, **el rendimiento del sistema y la eficiencia operativa se ven afectados.**



### FUNCIONAMIENTO AISLADO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN

Los sistemas funcionan de forma independiente de las operaciones del hotel, sin integrarse en los flujos de trabajo diarios.

### EL CONFORT DE LOS HUÉSPEDES SE VE AFECTADO

El sistema de climatización no puede adaptarse automáticamente a la ocupación o al estado de la habitación.

### SE PIERDEN LOS BENEFICIOS DE LA EFICIENCIA

Las integraciones simplificadas no aprovechan la lógica de control nativa de la unidad, lo que reduce el rendimiento energético

### SE DESPERDICIA ENERGÍA EN HABITACIONES VACÍAS

Los sistemas funcionan sin tener en cuenta la ocupación, lo que aumenta los costos operativos.

### SIN DIAGNÓSTICO REMOTO

Los problemas no pueden identificarse ni resolverse de manera eficiente.

### LA EXPERIENCIA DE USUARIO SE VE AFECTADA

A menudo, el control se limita al termostato del fabricante, lo que puede no ajustarse a los estándares de diseño, usabilidad o experiencia del huésped del hotel.

# La solución: Descubre Aidoo

LA SOLUCIÓN SENCILLA QUE CONECTA LOS SISTEMAS VRF Y MINISPLIT AL ECOSISTEMA HOTELERO

Aidoo es la gama de dispositivos de integración Plug & Play de Airzone para unidades interiores Inverter VRF y minisplit. A diferencia de las soluciones convencionales, cada dispositivo de Aidoo se comunica directamente con la unidad de climatización utilizando el protocolo original del fabricante, conservando así todas sus funcionalidades.

**Esto permite integrar el control total del sistema de climatización en las plataformas que su hotel ya utiliza, sin necesidad de cambiar el hardware, el software ni los procesos de trabajo.**

## CONEXIONES

Aidoo integra los sistemas de climatización con las plataformas que su hotel ya utiliza:

### GRMS

Sistema de gestión de habitaciones

### BMS/EMS

Sistemas de gestión de edificios y sistemas de gestión energética

### PMS

Sistemas de gestión de establecimientos hoteleros

## VALORES FUNDAMENTALES

- **Protocolos certificados de fabricantes**  
Comunicación bidireccional real con confirmación de ejecución de la acción en todos los dispositivos.
- **Funcionalidad completa del sistema de climatización**  
La eficiencia Inverter y el rendimiento del sistema se mantienen intactos.
- **Instalación Plug&Play**  
Instalación simplificada que requiere una configuración mínima. No es necesario cambiar el sistema de climatización.
- **Integración flexible**  
Soluciones tanto por red local como en la nube para una gestión centralizada o remota.



SAMSUNG Haier HITACHI

Hisense Midea GREE

+200 MARCAS DE CLIMATIZACIÓN



bodhi INTEREL telkonet CRESTON

LUTRON Energex VERDANT CIRQ+

BACnet Modbus zigbee

+40 OPCIONES DE INTEGRACIÓN

# La familia Aidoo para establecimientos hoteleros

Cada hotel es diferente. **Aidoo ofrece un dispositivo para cada caso:**  
Desde hoteles boutique hasta grandes cadenas hoteleras.



## AIDOO PRO HUB

INTEGRACIÓN POR CABLE ETHERNET



Diseñado para proyectos centralizados que requieren comunicación por cable. Aidoo Pro HUB se conecta mediante Ethernet y admite la integración a través de BACnet, Modbus y las API local y Cloud. Ideal para establecimientos de gran tamaño y proyectos con entornos BMS o GRMS.

## AIDOO PRO WI-FI

INTEGRACIÓN INALÁMBRICA



Proporciona capacidades de integración avanzadas mediante Wi-Fi de doble banda (2,4/5 GHz), lo que permite la conexión a sistemas BMS, GRMS y de automatización a través de BACnet, Modbus y API. Ideal para proyectos de remodelación o entornos en los que no es viable instalar cableado Ethernet.

## AIDOO ZIGBEE

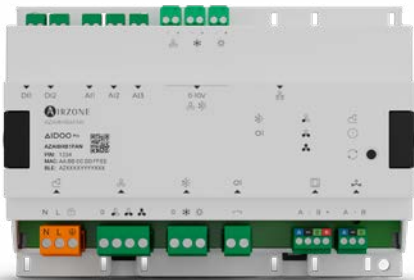
INTEGRACIÓN NATIVA CON ZIGBEE



Diseñado para entornos que utilizan comunicación inalámbrica basada en Zigbee, compatible con plataformas como Telkonet e Interel.

## AIDOO PRO HUB FAN COIL

PARA UNIDADES FAN COIL DE AGUA HELADA



Las unidades fan coil de agua helada se encuentran entre los sistemas de climatización más comunes en los hoteles, especialmente en aquellos más antiguos o de mayor tamaño. El Aidoo Pro HUB Fan Coil integra estos sistemas tradicionales en el ecosistema del hotel, se conecta a través de Ethernet y es compatible con el termostato inteligente Airzone Blueface para ofrecer una experiencia premium en la habitación.

Los termostatos de su hotel son parte de la integración

**Aidoo también permite integrar en el sistema los termostatos con los que ya cuenta su hotel.**

Esto significa que cualquier cambio que un huésped realice en el termostato, como ajustar la temperatura o cambiar el modo, se refleja al instante en el GRMS, BMS o PMS. La plataforma de gestión de su hotel ofrece en todo momento una visión fiel y en tiempo real de cada habitación, sin discrepancias entre lo que controla el huésped y lo que registran los sistemas.



bodhi **INTEREL** telkonet LUTRON. Energex VERDANT

# Un ecosistema hotelero conectado

Aidoo actúa como puente entre el sistema de climatización y la infraestructura del hotel

## ELEMENTOS DE LA HABITACIÓN



- Unidad interior de climatización
- Interfaz de control de la habitación o termostato
- Sensores de presencia
- Contactos para puertas y ventanas

## CAPA DE INTEGRACIÓN



- Comunicación directa a través del protocolo del fabricante
- Conversión a estándares de integración (BACnet, Modbus, API)
- Control y diagnóstico bidireccional
- Conectividad por cable e inalámbrica

## CAPA DE GESTIÓN



- GRMS
- BMS/EMS
- PMS



Aidoo convierte el sistema de climatización en un componente totalmente conectado y gestionable de tu hotel.

# Integración de los sistemas de climatización en las operaciones hoteleras



## CAPA DE LA HABITACIÓN (GRMS)

LA CLIMATIZACIÓN SE CONVIERTE EN PARTE DE LA EXPERIENCIA EN LA HABITACIÓN

- Ajuste automático de la temperatura en función de la ocupación
- Perfiles de confort predefinidos
- Respuesta en tiempo real a las condiciones de la habitación



## CAPA DE GESTIÓN DE EDIFICIOS (BMS/EMS)

VISIBILIDAD Y CONTROL TOTALES EN TODO EL ESTABLECIMIENTO

- Control centralizado de todas las unidades
- Datos y diagnósticos del sistema en tiempo real
- Consumo de energía reducido
- Solución de problemas y actualizaciones remotas



## CAPA DE OPERACIONES HOTELERAS (PMS)

EL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN SE ADAPTA AUTOMÁTICAMENTE A LOS PROCESOS DE TRABAJO OPERATIVOS

- Sincronización en tiempo real con el estado de la habitación
- Preacondicionamiento automático durante el Chek-in
- Funcionamiento reducido durante el periodo sin ocupación
- Requiere menos intervención manual

# Un impacto real en el sector hotelero



## Para propietarios y desarrolladores hoteleros

Reducción de costos energéticos mediante un funcionamiento del sistema de climatización adaptado a la ocupación. Se elimina la dependencia de un único proveedor gracias a una capa de integración compatible con múltiples marcas e integraciones. Protección de tu inversión: Aidoo funciona con tu sistema de climatización existente, sin necesidad de reemplazo. Desde un solo establecimiento a toda una red hotelera usando una misma plataforma.



## Para administradores de establecimientos y equipos operativos

Visibilidad completa del estado del sistema de climatización de cada habitación desde un único panel de control. La sincronización automática entre la ocupación de las habitaciones, las entradas y salidas, y la climatización de las habitaciones permite reducir las intervenciones manuales y el desperdicio de energía en habitaciones desocupadas. Las alertas en tiempo real permiten detectar y resolver los problemas de averías en los sistemas de climatización con un tiempo de inactividad mínimo, lo que protege a los huéspedes y al personal de cualquier inconveniente.



### Para integradores de sistemas y socios tecnológicos

Instalaciones Plug & Play sin necesidad de programación. Gracias a su compatibilidad con protocolos como BACnet, Modbus, Zigbee, Wi-Fi y API, Aidoo se adapta a la mayoría de las arquitecturas de BMS o GRMS. La gestión multimarca en múltiples sitios desde una interfaz unificada reduce el tiempo de puesta en marcha y simplifica el mantenimiento.



### Para proyectistas y técnicos de mantenimiento de sistemas de climatización

La comunicación bidireccional mediante el protocolo original del fabricante de cada unidad garantiza que nunca se sacrifique la funcionalidad ni la eficiencia del sistema de climatización por la integración. El diagnóstico remoto y la recuperación de códigos de error permiten identificar y, a menudo, resolver problemas sin necesidad de una visita presencial, lo que reduce los costos de servicio y minimiza las molestias para los huéspedes.



# Casos de estudio

## SPRINGHILL SUITES

JACKSONVILLE BEACH, FLORIDA



### Programa piloto de control VRF

El SpringHill Suites de Jacksonville Beach llevó a cabo un proyecto piloto de control de climatización VRF para mejorar la conexión de los sistemas de sus habitaciones con los termostatos inteligentes y la gestión energética.

En este hotel de 156 habitaciones, el proyecto se centró en la instalación de 16 unidades de techo Daikin VRV/VRF integradas con el sistema de gestión energética Verdant, con The Olsen Group como integrador.

### ✓ ¿Qué aporta Airzone al proyecto?

Se utilizó Aidoo Pro como interfaz 1:1 entre cada unidad interior VRF y el termostato y sistema de gestión energética Verdant.

Esto permitió un control inteligente del termostato manteniendo la comunicación con el sistema VRF, lo que posibilitó el diagnóstico remoto, la monitorización de códigos de error y una configuración preestablecida para reducir los errores de puesta en marcha.

Como resultado, el proyecto piloto logró una reducción de aproximadamente el **45% en tiempo de funcionamiento del sistema de climatización** con respecto al modelo base de Verdant, con menos intervenciones, mayor visibilidad del sistema e instalación simplificada en todas las habitaciones.



*SpringHill Suites cuenta ahora con una mayor visibilidad del sistema y recibe menos llamadas de asistencia técnica. Cuando surge un problema, podemos diagnosticarlo de forma remota para resolverlo más rápidamente y reducir el tiempo de inactividad de las habitaciones. En general, la experiencia del cliente ha mejorado considerablemente.*

Donald Olsen, propietario de The Olsen Group



## CHUB CAY RESORT

ISLAS BERRY, BAHAMAS



### Complejo turístico de lujo en una isla remota

El Chub Cay Resort, un complejo turístico situado en una isla privada de las Bahamas, necesitaba reducir el consumo energético en un entorno complejo sin conexión a la red eléctrica, sin dejar de ofrecer el nivel de comodidad que se espera de una experiencia hotelera de lujo.

El complejo utiliza sistemas minisplit Inverter de Mitsubishi en todas las habitaciones y villas, y la generación de energía se basa en la energía solar y un sistema de respaldo diésel.

### ✓ ¿Qué aporta Airzone al proyecto?

Aidoo Pro permitió la integración entre los termostatos inteligentes Ecobee y las unidades de climatización Inverter de Mitsubishi, lo que permitió al complejo aplicar un control basado en la ocupación sin afectar al funcionamiento del sistema de climatización.

El sistema combina la lógica de termostato inteligente, Airzone Cloud (disponible tanto en versión app como de navegador web) y la gestión centralizada BMS para automatizar los ajustes de temperatura para habitaciones ocupadas y desocupadas, monitorizar las habitaciones de forma remota y facilitar la resolución de problemas.

Como resultado, el complejo redujo el consumo total de energía en aproximadamente un **50 %**, disminuyó el uso de generadores diésel y mejoró la visibilidad centralizada en más de 40 habitaciones.



*La modernización del sistema de control de climatización ha supuesto un enorme ahorro energético para Chub Cay y, además, ha simplificado considerablemente las operaciones del complejo turístico de la isla.*

Chris Pearson, propietario de Pearson AC and Refrigeration



## ¿Estás listo para integrar el sistema de climatización de tu hotel?

Ya sea que estés planificando una construcción nueva, una reforma o buscando conectar un establecimiento existente, nuestro equipo te ayudará a diseñar la integración más adecuada.

# Contactos

- [azna-staff@airzonecontrol.com](mailto:azna-staff@airzonecontrol.com)
- [sales\\_na@airzonecontrol.com](mailto:sales_na@airzonecontrol.com)
- [marketing@airzonecontrol.com](mailto:marketing@airzonecontrol.com)  
(casos de estudio y medios de comunicación)
- **Número del soporte técnico e integración:**  
+1 866 521 0263

### Airzone Norteamérica

Diseñado y fabricado en España.

[airzonecontrol.com](http://airzonecontrol.com)



FTOHOSPLAT01 · Edición de junio de 2026 · Las especificaciones que figuran en este catálogo son válidas, salvo error tipográfico, y pueden estar sujetas a modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso, como consecuencia de su política de mejora continua de sus productos. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Corporación Empresarial Altra. Todo el contenido es propiedad intelectual de Corporación Empresarial Altra.