



AIRZONE

# Catalogo logistica

Reparto Supply Chain,  
Area logistica



# Indice

<b>1. Incoterms 2020.....</b>	<b>4</b>
1.1. EXW – EXWORKS .....	4
1.1. DAP - DELIVERY AT PLACE.....	5
1.2. DDP – DELIVERY DUTY PAID.....	5
<b>2. I nostri servizi .....</b>	<b>6</b>
2.1. TRASPORTO TERRESTRE SU STRADA: SERVIZIO ECONOMY .....	6
2.2. TRASPORTO AEREO: SERVIZIO EXPRESS .....	6
2.3. TRASPORTO DI MERCI PER VIA AEREA: SERVIZIO ECONOMY E SERVIZIO EXPRESS.....	6
2.4. TRASPORTO DIRETTO CON CAMION SU STRADA .....	7
2.5. TRASPORTO CON CAMION PER METRO LINEARE .....	8
2.6. TRANSITI INTERNAZIONALI PER VIA MARITTIMA .....	8
<b>3. Documenti commerciali .....</b>	<b>10</b>
3.1. BOLLA.....	10
3.2. PACKING LIST.....	12
3.3. FATTURA .....	14
<b>4. Politica sulle spese di spedizione.....</b>	<b>17</b>
<b>5. Tempi di transito .....</b>	<b>18</b>
5.1. SPAGNA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO ECONOMY ED EXPRESS .....	18
5.2. EUROPA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO ECONOMY .....	19
5.3. EUROPA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO EXPRESS.....	19
5.4. STATI UNITI: SPEDIZIONE CON SERVIZIO ECONOMY .....	20
5.5. STATI UNITI: SPEDIZIONE CON SERVIZIO EXPRESS.....	20
<b>6. Tracciabilità dell'ordine .....</b>	<b>21</b>
6.1. ORDINI EXWORK.....	21
6.2. ORDINI DAP / DDP .....	22
6.3. ETICHETTE.....	23
<b>7. Danni e resi .....</b>	<b>25</b>
<b>8. Imballaggio.....</b>	<b>26</b>
8.1. PALLET .....	26
8.2. SCATOLE .....	27
8.3. REGGIATURA DEL PACCO .....	27
<b>9. Logistica sostenibile .....</b>	<b>28</b>
9.1. LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DI AIRZONE.....	28
9.2. LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DEI NOSTRI FORNITORI .....	29
9.3. CENTRI LOGISTICI.....	29

CLIMATE

CONTROL

PEOPLE



# Chi siamo

L'Area logistica di Airzone nasce dall'esigenza di fornire ai clienti le strutture e gli strumenti necessari per accedere ai prodotti offerti da Airzone, partendo da una **politica basata su Tempo - Servizi - Qualità (TSQ)**. Nel corso degli anni siamo cresciuti e ci siamo aperti a nuovi mercati; di conseguenza, abbiamo vissuto diversi cambiamenti e ci siamo impegnati per mettere a punto un sistema logistico ottimale per i nostri prodotti, implementando miglioramenti che riguardano, tra le altre cose, i tipi di servizi, le integrazioni con i fornitori, la tracciabilità degli ordini e i materiali di imballaggio.

Attualmente, il team di logistica gestisce tutti i tipi di trasporti nazionali e internazionali, si adopera affinché i clienti possano ricevere i prodotti in tempo e in buone condizioni ed è sempre attento a qualsiasi imprevisto che possa verificarsi, per risolverlo il prima possibile e fare il modo che i clienti non debbano preoccuparsi di nulla.

La nostra priorità è garantire la tua tranquillità rispetto al transito dell'ordine, per cui abbiamo sviluppato diverse procedure interne con autovalutazioni periodiche per continuare a migliorare, fornendo così un servizio di qualità.

Lavorando a stretto contatto con i nostri partner per il trasporto, studiamo il modo migliore per far sì che la tua merce raggiunga la destinazione finale senza problemi.

Di seguito, all'interno di questo catalogo presentiamo le diverse procedure e basi di lavoro, nonché le relative azioni logistiche.

Il team di logistica è composto dai seguenti profili:

**1. Direttore Generale Industrializzazione.** Gestione dei reparti coinvolti nella catena di approvvigionamento, dall'acquisto delle materie prime alla spedizione finale dell'ordine, passando per la produzione in ciascuna delle officine fino ai team di supporto e qualità dei nostri prodotti.

**2. Coordinatore Logistica.** Gestione del team, negoziazione con i fornitori, revisione e aggiornamento delle tariffe e della politica sulle spese di spedizione. Logistica relativa a fiere ed eventi, nonché definizione, insieme al follow-up, di nuovi progetti e procedure logistiche.

**3. Esportazione e importazione internazionale.** Gestione di piattaforme logistiche, studio e implementazione di nuovi mercati internazionali, controlli e interventi relativi alla documentazione e allo sdoganamento. Preventivi per ordini internazionali a seconda del tipo di servizio, del traffico e dei percorsi diretti dei camion.

**4. Esportazione e importazione all'interno del TAU.** Monitoraggio degli ordini e gestione delle incidenze. Gestione delle richieste di reclamo formale ai nostri fornitori logistici. Creazione di spedizioni e ritiri manuali. Revisione dei ritiri provenienti da Airzonecontrol.

Il nostro indirizzo e-mail di contatto è il seguente:

[transporte@altracorporacion.es](mailto:transporte@altracorporacion.es)

[logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)

# 1. Incoterms 2020

Gli Incoterms (*International Commercial Terms*) sono utilizzati nelle **operazioni di compravendita** al fine di stabilire, tra le altre cose, chi è responsabile delle spese di trasporto, dove vengono trasferiti **i rischi e la responsabilità** della merce, se è obbligatorio stipulare un'assicurazione e chi ha l'obbligo di espletare le formalità doganali e di pagare i relativi oneri.

Offriamo **tre opzioni** che saranno vincolate all'acquisto dei tuoi prodotti, sulla base e in conformità alle normative internazionali dell'Organizzazione mondiale del commercio (OMC): EXWORKS, DAP e DDP. I nostri Incoterms di riferimento sono quelli aggiornati al 2020.



## 1.1. EXW – EXWORKS

Con l'accettazione dell'Incoterm EXWORKS, il **cliente** è tenuto a gestire il trasporto per effettuare il **ritiro della merce** con mezzi propri. Airzone ti invierà una e-mail per informarti che si è conclusa la produzione del tuo ordine. Con questa e-mail ti comunichiamo che l'ordine è pronto per essere ritirato **presso le nostre strutture**, quindi a questo punto sarà il tuo corriere a occuparsene e a farsene carico dopo aver ritirato l'ordine dalla nostra fabbrica.

Secondo l'Incoterm Exworks, possiamo anche gestire una spedizione dall'Area logistica con lo spedizioniere scelto dal cliente, **utilizzando il suo account di trasporto**. Una volta effettuata la spedizione condivideremo le informazioni di tracciabilità, mentre la responsabilità della

spedizione rimane al cliente, dal ritiro alla consegna della merce.

Forniremo la documentazione necessaria per la spedizione, come la bolla di consegna o la fattura e la *packing list*.

**Possiamo conservare il tuo ordine per 20 giorni di calendario** presso la nostra fabbrica. A partire da quel giorno possiamo offrire anche un servizio di magazzinaggio esterno con un partner con cui collaboriamo, che ha un sovrapprezzo di 5 € a settimana per pacco. Oltre al magazzinaggio, questo servizio comprende le spese di trasporto al centro e quelle relative alla documentazione emessa.

### INCOTERM EXW



## 1.1. DAP – DELIVERY AT PLACE

Questo è l'Incoterm più comunemente usato dai nostri clienti. Sulla base di questo Incoterm, Airzone è responsabile della **spedizione e della tracciabilità della merce**, nonché di garantire la consegna nei tempi e nelle forme previste<sup>1</sup>. Il vantaggio di questa opzione è che si possono ottenere prezzi competitivi, oltre al fatto che la responsabilità spetta al venditore.

Secondo questo Incoterm, Airzone fornirà anche i **documenti necessari per la spedizione**. Devi tenere presente che noi ci occupiamo del trasporto fino al luogo convenuto e dello sdoganamento alla partenza della merce, ma **è compito del cliente gestire le formalità di sdoganamento** all'importazione nel Paese di destinazione. Pertanto, i dazi doganali e le imposte saranno a carico del cliente.

### INCOTERM DAP



## 1.2. DDP – DELIVERY DUTY PAID

Con questo Incoterm, il venditore deve mettere a disposizione la merce nel luogo convenuto con l'acquirente. Airzone sarà responsabile del **transito della merce**, nonché di **entrambe le operazioni di sdoganamento e dei costi** da esse derivanti, e sarà pienamente responsabile della merce fino a quando il cliente non firmerà il giustificativo di consegna alla sua ricezione.

Se la spedizione deve essere sdoganata e non hai molta dimestichezza con questa procedura, puoi selezionare questo Incoterm per fare in modo che Airzone si occupi di tutti gli aspetti

burocratici, così ti dovrai preoccupare solo di ricevere il prodotto all'indirizzo di consegna indicato.

Devi tenere presente che la **scelta dell'Incoterm** può essere determinata anche dal **Paese di destinazione**, in quanto a seconda del Paese possono esistere, tra le altre cose, barriere commerciali, requisiti tecnici o accordi per determinate merci. Per questi motivi, per alcuni Paesi a volte non è possibile utilizzare l'Incoterm DAP o DDP. Per maggiori informazioni, ti invitiamo a contattare l'ufficio commerciale.

### INCOTERM DDP



<sup>1</sup> Per le spedizioni DAP con sdoganamento in cui lo spedizioniere del cliente deve sdoganare la spedizione, non si possono superare i 3 giorni lavorativi per iniziare lo sdoganamento, altrimenti il cliente sarà responsabile di eventuali costi di magazzinaggio che potrebbero essere sostenuti. Devi tenere presente che lo sdoganamento potrebbe dare luogo a ritardi nella consegna dell'ordine.

## 2. I nostri servizi

Attualmente offriamo diversi tipi di servizi, tra i quali sono inclusi i seguenti: trasporto terrestre, trasporto aereo, trasporto di merci per via aerea, trasporto diretto con camion su strada, trasporto con camion per metro lineare e trasporto marittimo.

### 2.1. TRASPORTO TERRESTRE SU STRADA: SERVIZIO ECONOMY

Questo è il servizio predefinito per qualsiasi tipo di ordine.

Si tratta di un servizio di spedizione che **transita su strada**, in cui il carico è configurato come **groupage**. Il groupage è un metodo utilizzato per l'esportazione e l'importazione di merci, che consiste nel trasportare contemporaneamente il carico di diverse aziende.

Le spedizioni possono essere configurate con un **massimo di tre pallet**. Ciò significa che, per ordini contenenti più di tre pallet, vengono create più spedizioni che possono essere **consegnate in giorni e orari diversi**.

Pertanto, devi tenere presente che se il tuo ordine contiene, per esempio, cinque pallet, la società di trasporti potrebbe consegnare tre pallet un giorno e i restanti due pallet il giorno successivo.

### 2.2. TRASPORTO AEREO: SERVIZIO EXPRESS

Offriamo questo servizio quando richiedi che l'ordine **arrivi con urgenza**, a condizione che i prodotti **non siano pallettizzati**. Nel caso di pacchi sfusi, applichiamo una tariffa Express predefinita per un gran numero di Paesi. Nel caso in cui il tuo Paese non sia presente nel listino prezzi, il team di logistica si adopererà per fornirti un preventivo nel più breve tempo possibile.



### 2.3. TRASPORTO DI MERCI PER VIA AEREA: SERVIZIO ECONOMY E SERVIZIO EXPRESS

Questo è il servizio ideale quando **il prodotto è pallettizzato**, a causa della grande quantità di materiale che contiene o del suo peso elevato, che rende necessaria la pallettizzazione per motivi di sicurezza. In questo caso viene spedito per **via aerea**, se necessario, in base alla natura della destinazione, in modo da rispettare le normative aeree internazionali per le merci pallettizzate.

In questo tipo di servizio, i nostri pallet avranno sempre un'**altezza massima di 1,60 metri**, al fine di rispettare i requisiti delle normative internazionali relative al trasporto di merci per via aerea.

È possibile usufruire del servizio Economy o Express<sup>2</sup> a un costo aggiuntivo. Per quotare il costo di questo servizio Express, il **team di logistica deve richiedere un preventivo a diverse società di trasporti**, quindi considera che il risultato di questa operazione non è

<sup>2</sup> Servizio adatto ai transiti all'interno del Territorio doganale dell'Unione europea (TDU). Comprende: Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca (eccetto le isole Faroe e la Groenlandia), Germania (eccetto l'isola di Helgoland e il territorio di Büsingen), Estonia, Irlanda, Grecia, Spagna (eccetto Ceuta e Melilla), Francia (eccetto Nuova Caledonia, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese e Terre australi e antartiche francesi, ma inclusi i dipartimenti d'oltremare di Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, Mayotte e Isole della Riunione), Italia (esclusi i comuni di Livigno e Campione d'Italia, nonché le acque nazionali del Lago di Lugano tra la riva e il confine politico dell'area compresa tra Ponte Tresa e Porto Ceresio), Cipro (fino a quando non si pervenga a una soluzione della questione di Cipro, l'applicazione dell'acquis è sospesa nelle zone sulle quali il Governo della Repubblica di Cipro non esercita un controllo effettivo), Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Ungheria, Malta, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Repubblica Slovacca, Finlandia e Svezia. Anche per gli Stati Uniti e il Canada.

immediato e potrebbe essere necessario un po' più di tempo per ricevere la consegna.

Per maggiori informazioni, non esitare a contattarci.

## 2.4. TRASPORTO DIRETTO CON CAMION SU STRADA

Il nostro servizio di camion diretto, incluso tra le soluzioni espresse, è pensato **per ordini superiori a 70.000 € o composti da almeno 10 pallet**.

Con questa modalità, tutta la merce viene trasportata in modo esclusivo e congiunto, garantendo una consegna più rapida, efficiente e sicura, con un maggiore controllo del carico dall'origine fino alla destinazione.

In questo tipo di servizio, i nostri pallet possono avere altezze differenti, con **un limite di assemblaggio fino a 2,2 m di altezza**. Terremo conto del modo migliore per distribuire il vostro prodotto, garantendo sempre le adeguate condizioni di sicurezza.

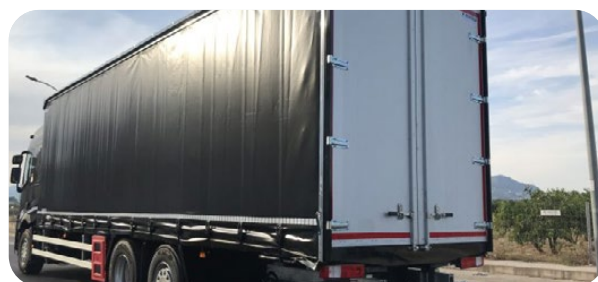
I nostri camion diretti comprendono veicoli con telone laterale e veicoli con container refrigerato. Questi saranno sempre accompagnati da un sigillo di sicurezza che dovrà arrivare integro a destinazione.

Offriamo 3 sottotipi di servizio<sup>4</sup>:

**1. Semirimorchio chiuso (ISOTERMOS) a scarico posteriore. Quando inviamo questo tipo di camion, dovrai disporre dei tuoi mezzi per effettuare lo scarico, per esempio un sollevatore elettrico e personale qualificato per lo scarico. Lo scarico della merce deve avvenire in una banchina di carico/scarico.**



**2. Semirimorchio aperto (TAULINER) a scarico laterale o superiore.** Anche per questo tipo di camion dovrai disporre dei tuoi mezzi per effettuare lo scarico, per esempio un sollevatore elettrico, una gru, ecc., nonché di personale qualificato per lo scarico. La merce deve essere scaricata in una banchina di carico/scarico. Come si evince dalla fotografia, con questa opzione lo scarico della merce può essere posteriore, come nella prima opzione, oppure laterale.



**1. Camion per trasporto diretto + pianale di scarico.**

- Disponi di un transpallet manuale o di qualche altro mezzo per scaricare la merce. Pertanto, dovrai occuparti di effettuare scarico.
- Disponi di un magazzino esterno con mezzi per lo scarico da utilizzare per effettuare la consegna della merce. Una volta scaricata in questo magazzino, la merce sarà trasportata in cantiere a tuo rischio e pericolo.
- Se non disponi di mezzi di scarico, invieremo la merce nel luogo convenuto con il corriere, e la società di trasporti effettuerà la spedizione con un furgone facendo diverse consegne; in questo caso, c'è il rischio che non tutta la merce venga consegnata nello stesso giorno e alla stessa ora.



<sup>3</sup> Calcolo soggetto alle dimensioni del pallet, l'altezza massima utilizzata sui pallet è di 2,2 metri. Se si dovesse superare il numero massimo di pallet su un camion, il resto della merce viaggerà su un altro camion per trasporto diretto.

<sup>4</sup> Servizi soggetti ai mezzi per lo scarico disponibili a destinazione.

Ti ricordiamo che, in questo tipo di servizio, **Airzone non dispone di mezzi per lo scarico**. Assicurati quindi di disporre di un montacarichi per poter effettuare lo scarico della merce. Ti ricordiamo anche che l'autista non è autorizzato a scaricare la merce. Inoltre, è importante indicare se ci sono restrizioni nel cantiere, per esempio se c'è poco spazio per il camion, se disponi di uno spazio dedicato allo scarico, ecc.

Il team dell'ufficio commerciale si metterà in contatto con te per **compilare un modello con l'opzione di trasporto diretto con camion** che meglio si adatta alle tue esigenze. Allo stesso modo, sarà necessario **fissare un appuntamento** per lo scarico, concordando il giorno, l'ora e il tempo massimo per effettuare lo scarico della merce.

Nel caso in cui **l'autista non riesca ad arrivare in orario**, sarai informato in anticipo. Devi tenere presente che ciò può accadere per cause che esulano dal controllo di Airzone, come scioperi, condizioni meteorologiche o imprevisti legati al camion, per citarne alcune.

Se lo scarico non dovesse avvenire all'ora prevista e il veicolo dovesse attendere più di 1 ora dal momento in cui lo stesso viene messo a disposizione fino al completamento delle operazioni di carico e scarico, il corriere potrà chiedere al caricatore un risarcimento per il fermo macchina.

## 2.5. TRASPORTO CON CAMION PER METRO LINEARE

Il servizio di trasporto con camion per metro lineare è simile a quello diretto, con la differenza che lo utilizziamo quando il numero totale di pallet all'interno del tuo ordine è **compreso tra 6 e 9 pallet**. Con questo servizio riceverai tutti i pallet in **un'unica consegna**, quindi in questo caso la sicurezza della consegna è maggiore rispetto al groupage.

Per usufruire di tale servizio, i nostri pallet avranno un'altezza massima di 2,20 metri o 1,70 metri<sup>5</sup>. In questo tipo di servizio, possiamo anche offrire lo scarico tramite camion con pianale, se

tu non dovessi disporre di mezzi per lo scarico, a condizione che la scelta di questa opzione venga confermata al nostro team dell'ufficio commerciale prima della partenza dell'ordine.



Per questo servizio, **ti comunicheremo il giorno approssimativo dell'arrivo** della merce una volta che questa sarà spedita. La nostra azienda di trasporto dovrà avere delle fasce orarie libere per lo scarico della merce, poiché con questo servizio non viene concordato un appuntamento per lo scarico.

## 2.6. TRANSITI INTERNAZIONALI PER VIA MARITTIMA

Consigliamo di utilizzare questo servizio quando la merce viene spedita in **transito internazionale** e, inoltre, quando l'ordine è composto da un numero elevato di pallet. Adattiamo il nostro prodotto alle normative sul traffico internazionale di merci per via marittima e, a tal fine, utilizziamo i tipi di container richiesti da suddette normative.

Per ottenere condizioni di trasporto ottimali, per questo tipo di servizio assembliamo sempre i nostri pallet a un'altezza di 2,20 metri.

<sup>5</sup> Su espressa richiesta del cliente, purché le condizioni di accesso al luogo di scarico siano adeguate.

I tipi di container che possono essere utilizzati per trasportare le merci sono i seguenti:

**1. Dry Standard Container (DSC) 20 piedi.**

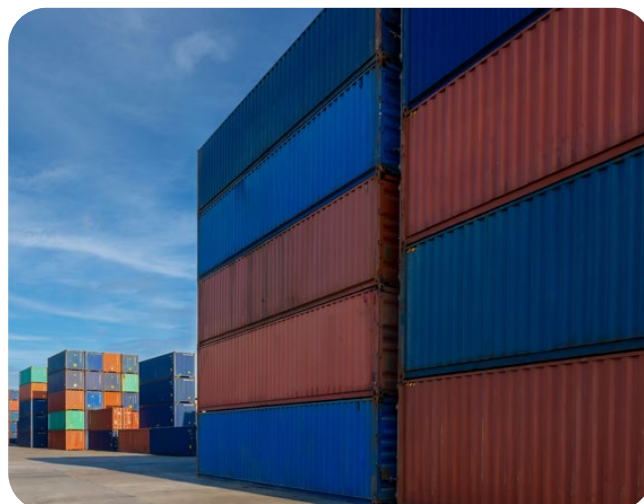
È uno dei più utilizzati per il trasporto di merci. Si tratta di un'unità completamente ermetica, che non dispone di ventilazione né di raffreddamento. Le dimensioni esterne sono 6,10 metri di lunghezza, 2,44 metri di larghezza e 2,59 metri di altezza. All'interno, lo spazio disponibile ha le seguenti dimensioni: 5,898 metri di lunghezza, 2,352 metri di larghezza e 2,393 metri di altezza.

**2. Dry Standard Container (DSC) 40 piedi.** Si

tratta di un'unità completamente chiusa, nota anche come unità standard, anch'essa "a secco". Oggi esistono molti modelli e design di container da 40 piedi. Nella maggior parte dei casi sono dotati di porte a due ante, attraverso le quali vengono caricate le merci. Tuttavia, è anche possibile trovare container con le porte situate alle due estremità o nella parte anteriore. Le dimensioni esterne sono 12,19 metri di lunghezza, 2,44 metri di larghezza e 2,59 metri di altezza.

**3. Dry Standard Container (SC) 40 High Cube.**

Il container o camion standard "a secco" HC o High Cube da 40 piedi è uno dei più utilizzati nel campo dei trasporti internazionali. Il container HC da 40 piedi è molto simile al container standard da 40 piedi, ma ha un'altezza maggiore. Le dimensioni esterne sono 12,19 metri di lunghezza, 2,44 metri di larghezza e 2,70 metri di altezza.



## 3. Documenti commerciali

Per evitare qualsiasi problema durante il transito del tuo prodotto, ci assicuriamo che il prodotto stesso sia accompagnato dalla documentazione che disciplina generalmente il diritto internazionale sul transito delle merci, sia su strada che per via aerea e marittima.

I documenti che riceverai possono includere i seguenti elementi:

### 3.1. BOLLA

È il documento che **certifica la consegna di un prodotto** tra l'acquirente e il venditore. Con la ricezione e la firma da parte del cliente, l'ordine si considera consegnato in conformità.

È il documento che includiamo per le **spedizioni all'interno del Territorio doganale dell'Unione europea (TDU)**.

Nel presente documento sono riportate le seguenti informazioni:



» Azienda venditrice	» Ordine interno Airzone/Riferimento ordine cliente
» Azienda acquirente (dati fiscali)	» Numero documento
» Azienda destinataria (dati di spedizione)	» Numero pagine del documento
» Data	» Codice interno dell'articolo
» Numero cliente	» Numero cliente
» Numero di identificazione fiscale	» Descrizione di ogni referenza
	» Numero unità di ciascuna referenza

Di seguito è riportato un esempio di bolla.

AIRZONE ITALIA S.R.L.  
05061570965  
Viale dell'Innovazione 13, 20126 MILANO, ITALIA

Tel.: +39.02.56814756 | Fax: +39.0256816158



Sede Legale
Azienda e indirizzo completo

Destinazione Merce
Azienda e indirizzo completo

Data	Cliente	Cif/Nif	Ordine / Riferimento Cliente	N° DDT	Pag.
X/X/2023					

Articolo	Descrizione	Un.
AZPV6CB1IAQ 8445409062440 fuori catalogo	Scheda centrale Easyzone IAQ di sostituzione (EZ8)	1

EVAS

### 3.2. PACKING LIST

È il documento che indica l'**elenco del materiale** che è stato spedito. Contiene anche informazioni sugli articoli inclusi in ogni pacco e indica il peso e le dimensioni, nonché il volume e il peso totali.

Un'informazione molto importante che compare in questo documento è il CODICE HS per articolo. Questo codice è la nomenclatura utilizzata per classificare le merci. Serve per determinare la

percentuale dei dazi da applicare.

È un documento fondamentale quando le merci vengono esportate al di fuori del TDU, affinché possano passare attraverso la dogana.

La *packing list* contiene le seguenti informazioni:

» Azienda di spedizione	» Peso netto
» Azienda venditrice	» Volume in CBM (m <sup>3</sup> )
» Azienda acquirente	» Numero pagine del documento
» Consegnatario (indirizzo di consegna)	» Dimensioni di ogni pacco in millimetri
» Incoterm	» Peso del pacco in kg
» Origine (Paese di origine)	» Volume del pacco in CBM
» Transazione (acquisto o vendita)	» Quantità di ogni articolo
» Certificato (se del caso)	» Codice articolo
» Container (n. di container, se utilizzati)	» Descrizione articolo
» Numero bolla a cui fa riferimento	» Codice tariffa doganale
» Riferimento ordine del cliente	» Peso lordo secondo codice tariffa doganale
» Totale pacchi	» Paese di origine (Spagna)
» Peso lordo	» Data documento

Di seguito è riportato un esempio di *packing list*:



## PACKING LIST



### MITTENTE

CORPORACION EMPRESARIAL ALTRA, S.L. B92611102  
CL.MARIE CURIE, 21 29590 CAMPANILLAS MALAGA SPAIN

<b>RIVENDITORE/VEDITORE</b>	<b>COMPRATORE</b>
Azienda e indirizzo completo	Azienda e indirizzo completo
<b>DESTINATARIO</b>	<b>INCOTERMS</b>
Azienda e indirizzo completo	<b>ORIGIN</b>
	<b>OPERAZIONE</b>
	<b>CERTIFICATO</b>
	<b>CONTAINER</b>
	<b>AGENZA</b>

N° DDT	Pacchetti totali	Peso lordo	Peso netto	Volume totale	Pag.
		X kg	X kg	X CBM	

N° Ordine	Bancale	Dim (mm) L x W x H	Peso (kg)	Volume (CBM)
xxxxxxx	1	2000x800x1103	69,5	1,76
Quantità	Articolo	Descrizione dettagliata	Codice TARIC	
Scatola 1	1782X377X478			
1	AZEZ8LGEST02L5	Airzone Easyzone IAQ Standard + VMC IB8 LG 5x200 02L	9032890090	
Scatola 2	860X740X275			
1	PRFLEXAB5I	Pacchetto diffusione Easyzone 5 bianco Italia	9032890090	
Scatola 3	275X230X220			
1	PTTTR5BW	Pack termostati Think radio bianchi (5) + Webserver Airzone Cloud	9032890090	

TARIC 9032890090: Peso netto 35.52 kg

**ORIGINE SPAGNA** In conformità con il Regolamento n. 1005/2009 (CE) del Consiglio e del Parlamento europeo, dal 16 settembre 2009, in vigore dal 1° gennaio 2010, gli elementi elencati in questa lista di imballaggio non contengono o sono correlati a sostanze che riducono lo strato di ozono  
**Data x/x/2023**

### 3.3. FATTURA

È il documento che **formalizza la compravendita** di un prodotto. Il formato è simile a quello della *packing list*. La differenza fondamentale consiste nel fatto che la fattura deve indicare il **prezzo unitario e totale** della merce richiesta. Inoltre, vengono visualizzate le **spese di spedizione**, se applicabili, e il metodo di pagamento dell'ordine.

È uno dei documenti più importanti per il transito di merci **al di fuori del TDU**.

Su richiesta, esiste la possibilità di inviare la **documentazione in formato digitale**. A tal fine, dovrai contattare l'ufficio commerciale di Airzone per configurare la tua anagrafica cliente con questo tipo di modalità. In questo modo, generalmente riceverai la fattura tramite e-mail, quindi questa non sarà mai allegata ai pacchi del tuo ordine.

La fattura contiene i seguenti dati:

» Azienda di spedizione	» Numero referencia articolo
» Azienda venditrice	» HS CODE per articolo
» Azienda acquirente	» Descrizione livello I
» Azienda consegnataria	» Descrizione livello II
» Incoterm	» Numero unità
» Origine (Paese di origine)	» Prezzo di vendita
» Transazione (acquisto o vendita)	» Sconto applicato
» Certificato (se del caso)	» Totale (prezzo – sconto)
» Container (n. di container, se utilizzati)	» Valore totale della merce
» Numero fattura	» Valore trasporto
» Data	» Valore base imponibile
» Numero cliente	» Percentuale IVA
» Riferimento ordine cliente	» Valore IVA
» Numero bolla a cui fa riferimento	» Totale fattura (nella valuta del cliente)
» Numero pagine del documento	» Quadro osservazioni
» Codice articolo	» Modalità di pagamento e scadenza
» Descrizione articolo	» Data e valore della fattura
	» Origine merce

Di seguito è riportato un esempio di fattura:



# FATTURA COMMERCIALE

**MITTENTE**

CORPORACION EMPRESARIAL ALTRA, S.L. B92611102  
CL. MARIE CURIE, 21 29590 CAMPANILLAS MALAGA SPAIN

**RIVENDITORE/VENDITORE**

Azienda e indirizzo completo

**DESTINATARIO**

Azienda e indirizzo completo

**COMPRATORE**

Azienda e indirizzo completo

INCOTERMS  
ORIGIN  
OPERAZIONE  
CERTIFICATO  
CONTAINER  
AGENZIA

N° Fattura	Data	Cliente	Ordine Cliente	N° DDT	Pag.
xxxxxx	x/x/2023			xxx	1

Articolo	Descrizione	Un.	Prezzo	% Scon	Totale
ARTICOLO	DESCRIZIONE	1	TOTALE		TOTALE
8445409016238					

** Totale Netto Merce	Trasporto	Imponibile	IVA %	IVA	Totale Documento (EURO)
					TOTALE

OSSERVAZIONI	** Valore in dogana
	IVA 22% BONIFICO Condizione pagamento 60 gg <u>Scadenze</u>

AIRZONE ITALIA S.R.L. - 05061570965 - Ai sensi dell'art. 13 D. leg. 196/2003, AIRZONE S.r.l. prov v ederà al trattamento dei dati forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Viale dell'Innovazione 13 - 20126 MILANO - MILANO - Tél: +39.02.56814756 - Fax: +39.0256816158 - airzoneitalia.it

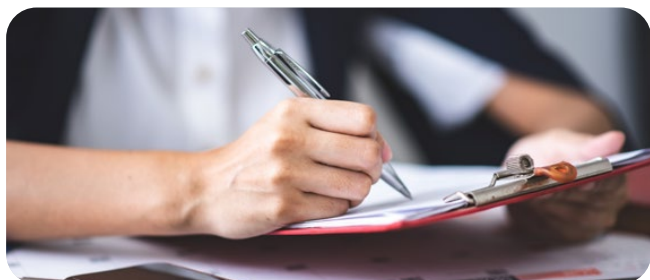
**ORIGINE SPAGNA** In conformità con il Regolamento n. 1005/2009 (CE) del Consiglio e del Parlamento europeo, dal 16 settembre 2009, in vigore dal 1° gennaio 2010, gli elementi elencati in questa lista di imballaggio non contengono o sono correlati a sostanze che riducono lo strato di ozono

Data x/x/2023

**AIRZONE ITALIA, S.R.L.**  
VIALE DELL'INNOVAZIONE SNC  
20126 - MILANO  
P.I. e C.F. 05061570965  
Cod. Sdi SUBM70N  
Tel : 02-56814756

Per le spedizioni all'interno del TDU, inseriremo la bolla e la *packing list* in una busta contenente la documentazione allegata al pacco, mentre per le spedizioni al di fuori del TDU includeremo la fattura e la *packing list*. Fanno eccezione i casi in cui sia stata selezionata l'opzione della documentazione digitale, per i quali – come indicato sopra – la fattura non sarà mai allegata all'ordine.

Tutte le spedizioni sono accompagnate dai documenti **Airway Bill, CMR o Bill of Lading**<sup>6</sup>, a seconda del tipo di spedizione, nonché da tutti i certificati necessari per l'esportazione e l'importazione, come i certificati di origine<sup>7</sup>, EUR-1, ecc. Anche gli altri documenti necessari saranno allegati al pacco.



<sup>6</sup> AWB: Documento che attesta il contratto di trasporto di merci via aerea. BL: Documento che attesta il contratto di trasporto di merci via mare. CMR: Documento che regola il traffico internazionale su strada.

<sup>7</sup> Possiamo avviare la procedura relativa al certificato di origine della merce nel caso in cui questo sia necessario per l'esenzione dai dazi nel Paese di destinazione.

## 4. Politica sulle spese di spedizione

Airzone ha definito una politica sulle spese di spedizione basata su diversi criteri, con l'obiettivo di offrire la modalità di consegna più adatta alle esigenze del cliente.

Questa politica sulle spese di spedizione **stabilisce un importo economico** che verrà pagato nel caso in cui l'ordine non raggiunga la quantità minima stabilita **per il mercato**. Se il tuo mercato non prevede un importo minimo stabilito, ti invitiamo a verificare le condizioni con il tuo ufficio commerciale.

Nel caso sia necessario che il tuo ordine arrivi il prima possibile, disponiamo di un servizio Express; nella nostra politica sulle spese di spedizione troverai anche i diversi importi per questo servizio, che variano in base alle dimensioni del pacco. Se il tuo Paese non è presente nell'elenco, ti invitiamo a verificare le condizioni con il nostro team dell'ufficio commerciale.

A seconda delle esigenze dei clienti e della tipologia dei prodotti, la politica sulle spese di spedizione si configura quindi in base ai seguenti aspetti:

- » **Tipo di servizio:** Economy o Express.
- » Zona o Paese di **destinazione**.
- » **Volume** della spedizione per il servizio Express.
- » **Incoterm** DAP. Le tariffe pubblicate nella politica sulle spese di spedizione si basano su questo Incoterm.

Per calcolare il costo economico relativo al servizio **Express**, disponiamo di un algoritmo che conteggia l'importo **in base al volume** totale dell'ordine; l'algoritmo verrà applicato in base al numero di scatole che è stato stabilito nel servizio Express. Devi tenere presente che questo prezzo non è valido per le spedizioni pallettizzate. Pertanto, a seconda del risultato dell'algoritmo, l'importo finale fornito sarà quello della scatola o della somma delle scatole che compongono l'ordine in base al relativo volume.



Se il tuo ordine deve essere pallettizzato, come stabilito dal nostro team di spedizione, ma intendi richiedere il servizio Express, ti preghiamo di contattare il tuo ufficio commerciale o il reparto di logistica per analizzare la fattibilità di questa opzione e il costo finale.

Per gli ordini spediti con il **servizio Economy**, ovvero la modalità di spedizione standard su strada, si applica un **prezzo fisso** indipendentemente dal volume dell'ordine.

Abbiamo creato una suddivisione per zone per Spagna, Europa e Nord America. Le zone sono descritte in dettaglio nella sezione seguente, denominata "Tempi di transito".

Effettuando questa suddivisione, abbiamo stimato che le spese di spedizione da applicare rispecchiano maggiormente la realtà della spedizione stessa, il che va a vantaggio del cliente.

Le **spedizioni DDP<sup>8</sup>** sono soggette a un **supplemento** per le spese di gestione (un prezzo fisso a seconda della destinazione) e al pagamento di dazi e imposte (percentuale basata sul valore dell'ordine).

Per conoscere le attuali politiche sulle spese di spedizione, ti invitiamo a contattare il nostro ufficio commerciale.

<sup>8</sup> A condizione che il Paese di destinazione consenta l'importazione dei nostri prodotti.

<sup>7</sup> Vedi tariffa in allegato.

# 5. Tempi di transito

Di seguito sono riportati i tempi di transito approssimativi per **Spagna, Europa e Nord America**, che sono le principali destinazioni di consegna delle nostre merci.

Devi tenere presente che la spedizione potrebbe subire **ritardi** a causa di condizioni meteorologiche, scioperi e altri **fattori che esulano dal controllo** di Airzone. Il nostro reparto di logistica lavora per ridurre questi eventuali imprevisti, che possono comunque verificarsi.

Inoltre, è importante considerare che, se l'ordine deve transitare per la dogana, la spedizione potrebbe richiedere più tempo rispetto ai giorni previsti a causa delle **formalità di sdoganamento**.



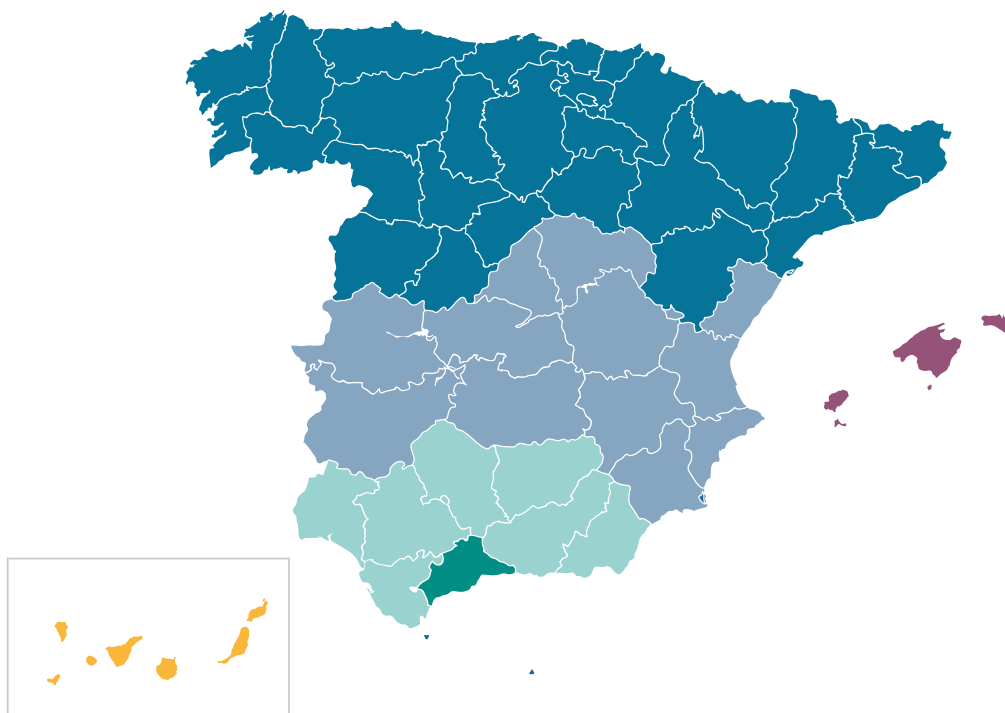
## 5.1. SPAGNA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO ECONOMY ED EXPRESS

Riportiamo di seguito la suddivisione delle zone della Spagna, esemplificata nella legenda dei colori. I tempi di transito per gli ordini Economy sono generalmente di 2 o 3 giorni, mentre per

gli ordini Express vanno da 1 a 2 giorni. I tempi di transito sulle isole possono essere leggermente più lunghi, soprattutto nelle Isole Canarie, a causa del transito doganale.

### ZONE SPAGNA

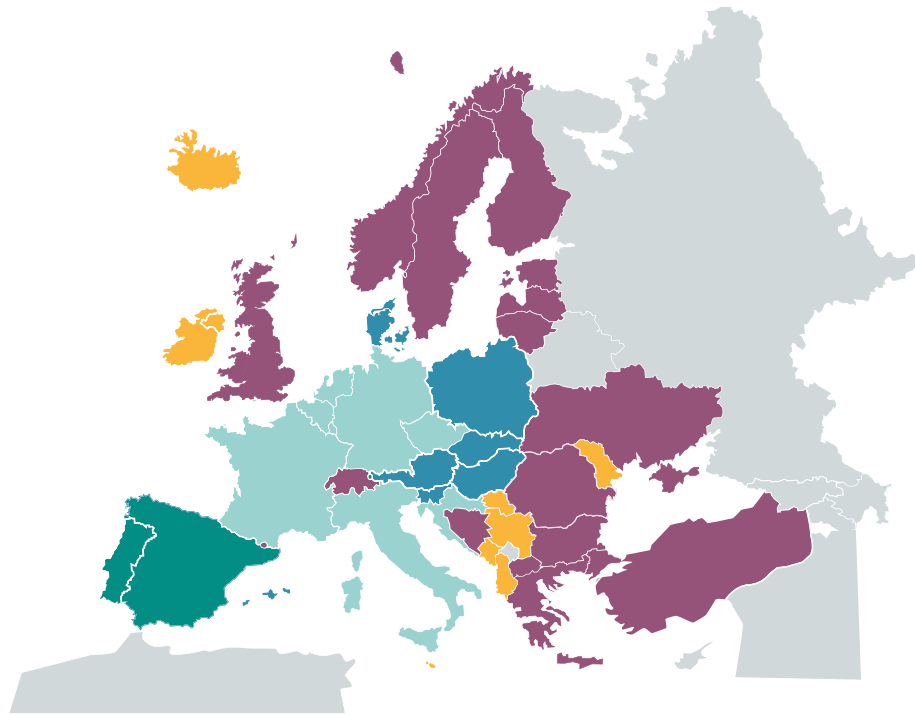
- Nord
- Centro
- Sud
- Malaga
- Baleari
- Canarie



## 5.2. EUROPA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO ECONOMY

ZONE EUROPA

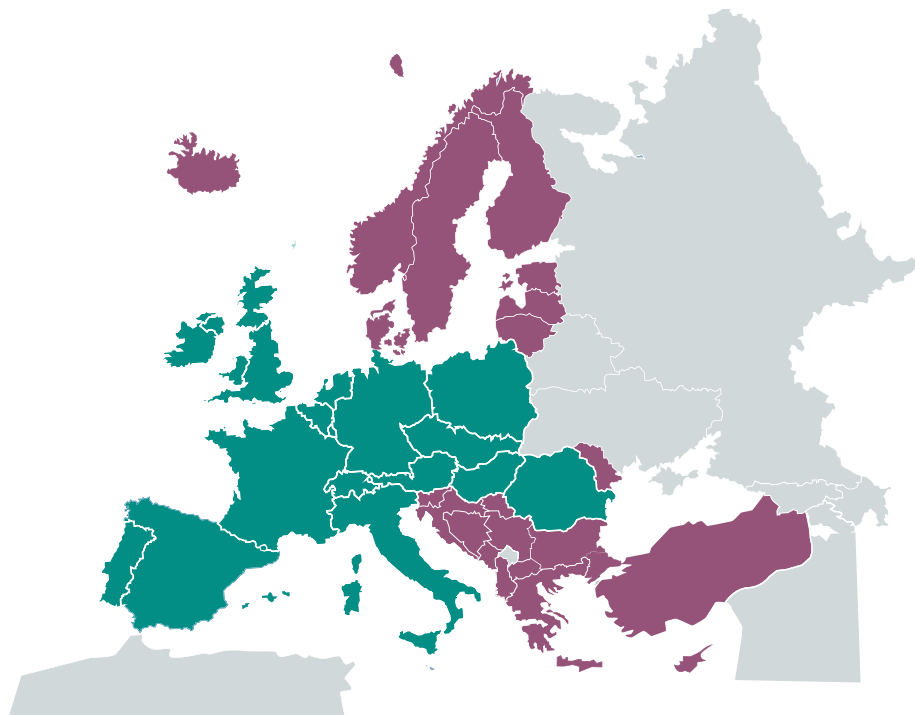
- 2-3 giorni
- 4-5 giorni
- 5-6 giorni
- 7-8 giorni
- 9-10 giorni
- Exworks



## 5.3. EUROPA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO EXPRESS

ZONE EUROPA

- Zona 1, 1-2 giorni
- Zona 2, 3-4 giorni
- Exworks



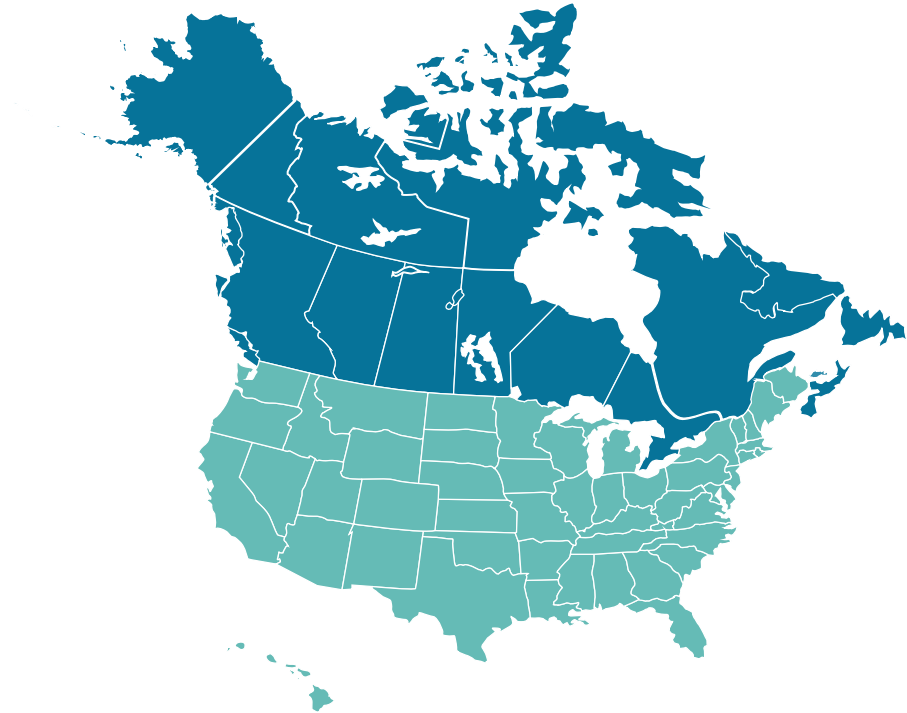
## 5.4. NORD AMERICA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO ECONOMY

ZONE NORD AMERICA

■ 4-8 giorni

■ 6-10 giorni

Hawaii: 10-15 giorni



## 5.5. NORD AMERICA: SPEDIZIONE CON SERVIZIO EXPRESS

ZONE NORD AMERICA

■ 2-4 giorni

■ 3-5 giorni

Hawaii: 4-6 giorni



I tempi di transito possono variare a causa delle formalità di sdoganamento.

## 6. Tracciabilità dell'ordine

La tracciabilità di un ordine inizia nel momento in cui riceverai una e-mail di conferma della spedizione, dopo che la società di trasporti ha ritirato il tuo ordine o quando verrai informato che questo è pronto per il ritiro.

### 6.1. ORDINI EXWORK

Per gli ordini regolati da Incoterm Exworks, riceverai una e-mail in cui si conferma che il **materiale può essere ritirato presso la nostra fabbrica**. Questa e-mail comprende documenti come la conferma d'ordine, la bolla, la *packing list* e un file Excel con la distribuzione dei pacchi, in cui sono specificati il numero d'ordine, la data, l'articolo principale, gli articoli che compongono l'articolo principale differenziati per referencia, il numero di serie, il numero del pacco in cui è stato inserito, le dimensioni del pacco e il numero di unità.

Nel corpo della e-mail troverai l'indirizzo di ritiro, l'orario e i riferimenti che devi utilizzare per ritirare l'ordine.



**Il tuo ordine è pronto per essere ritirato.**

Gentile cliente,

**Da oggi il vostro ordine è pronto per essere ritirato. Si prega di mettere il tuo spedizioniere in contatto con il nostro Ufficio Logistica ([logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)) per organizzare il ritiro della merce.**

**Il prodotto che le inviamo in garanzia genera una fattura generata dal nostro sistema e che potrà essere accreditata una volta che avrà restituito il materiale difettoso. Sia la spedizione del nuovo materiale che la restituzione di quello danneggiato verranno effettuati senza costi di trasporto aggiuntivi da parte sua.**

**La preghiamo di attenersi al procedimento di reso.**

**È fondamentale che restituisca il materiale danneggiato in quanto, insieme ai dati da lei forniti, potremo avanzare un'analisi del pezzo stesso e migliorare il prodotto e il servizio che le offriamo.**

**Per favore non rompa il circolo di continuo perfezionamento, ci restituisca il prodotto nei tempi stabiliti.**

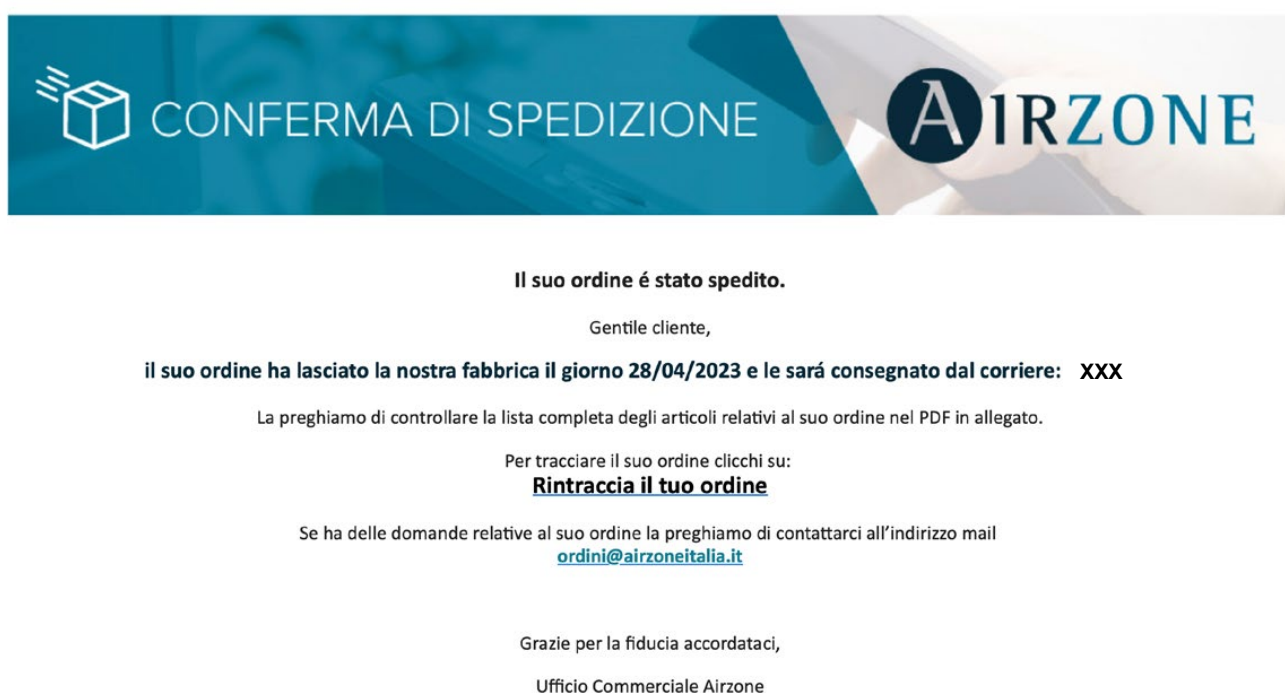
## 6.2. ORDINI DAP / DDP

Per gli ordini regolati da Incoterm DAP/DDP, riceverai una e-mail di conferma della spedizione con il **numero di tracking e la società di trasporti** incaricata del servizio, nonché un link per accedere direttamente alle informazioni sulla spedizione del tuo ordine.

Per le **spedizioni all'interno del TDU**, l'e-mail include documenti commerciali, come la bolla, la *packing list*, un documento con informazioni

sulla spedizione e un documento Excel con la distribuzione dei pacchi per referenza.

Per gli **ordini al di fuori del TDU**, l'e-mail include documenti commerciali, come la fattura, la *packing list*, un documento con informazioni sulla spedizione e un documento Excel con la distribuzione dei pacchi per referenza.



Grazie alla presenza del numero di tracking, potrai seguire la tracciabilità dell'ordine fino al momento in cui arriverà presso la tua struttura.

Al fine di ridurre gli imprevisti, il **reparto di logistica monitora quotidianamente il transito delle spedizioni** a titolo preventivo, per fornire un servizio ottimale e anticipare eventuali problemi che potrebbero sorgere in relazione al servizio stesso.

A questo scopo, controlliamo sul sito web del fornitore lo stato di ogni spedizione, che può essere classificato come: in transito, in ritardo, trattenuto, in fase di consegna e consegnato.

Diamo priorità alle spedizioni che risultano

essere **trattenute o in ritardo**. Una volta risolte queste situazioni, verifichiamo che il tempo di transito degli ordini in assenza di imprevisti sia quello concordato per il tipo di servizio scelto.

Disponiamo di uno o più gestori per ogni fornitore di logistica, che ci offrono un supporto quotidiano per qualsiasi tipo di problema che possa verificarsi. L'Area logistica è in grado di fornire una risposta in meno di 24/48 ore, per posta o per telefono.

Per questo motivo, a un certo punto potresti essere contattato dal nostro servizio di assistenza clienti, qualora siano necessarie ulteriori informazioni per garantire una consegna ottimale.

Le e-mail di contatto suddivise per mercato sono le seguenti:

PER GLI ORDINI DI VENDITA ORDINARI:

Spagna: [serviciocomercial@airzonecontrol.com](mailto:serviciocomercial@airzonecontrol.com)

Francia: [sedentaire@airzonefrance.fr](mailto:sedentaire@airzonefrance.fr)

Italia: [commerciale@airzoneitalia.it](mailto:commerciale@airzoneitalia.it)

NA: [sales\\_na@airzonecontrol.com](mailto:sales_na@airzonecontrol.com)

Altri Paesi: [sales@airzonecontrol.com](mailto:sales@airzonecontrol.com)

Costruttori: [oem.sales@airzonecontrol.com](mailto:oem.sales@airzonecontrol.com)

PER GLI ORDINI DI SOSTITUZIONE:

Spagna: [admin.posventa@airzonecontrol.com](mailto:admin.posventa@airzonecontrol.com)

Francia: [sav@airzonefrance.fr](mailto:sav@airzonefrance.fr)

Italia: [supporto@airzoneitalia.it](mailto:supporto@airzoneitalia.it)

NA: [sales\\_na@airzonecontrol.com](mailto:sales_na@airzonecontrol.com)

Altri Paesi e costruttori:  
[admin.aftersales@airzonecontrol.com](mailto:admin.aftersales@airzonecontrol.com)

### 6.3. ETICHETTE

Una volta ricevuto il materiale, potrai notare la presenza di alcune etichette, illustrate di seguito.

**All'esterno del pacco** o del pallet potrai trovare le seguenti etichette:

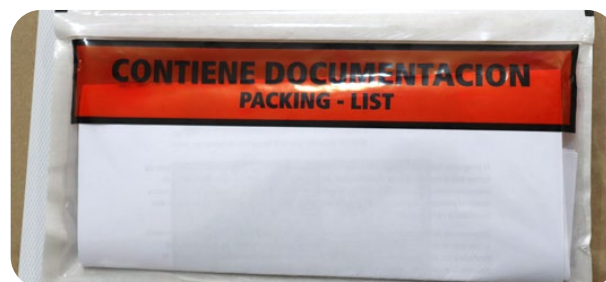
- Ordini pallettizzati:** Ogni pallet è dotato di un adesivo esterno generato dalla macchina di pallettizzazione dopo che il pallet è stato misurato e pesato. Tale adesivo riporta le informazioni relative al numero d'ordine, alla data, al numero di pallet (qualora il tuo ordine sia composto da più di un pallet) e ai dati del cliente, come il nome e l'indirizzo completo.



- Adesivo per il trasporto<sup>9</sup>:** Viene applicato anche all'esterno del pacco o del pallet. Potrai trovare, in modo generico, i seguenti dati identificativi: nome dell'azienda di spedizione della merce, indirizzo e contatto, nome del cliente presso cui verrà effettuata la consegna, indirizzo e contatto, peso, numero del pacco e numero di tracking.



- Busta con documentazione:** Questa busta contiene i documenti commerciali, come la bolla e la *packing list* per le spedizioni all'interno del TDU, oppure la fattura e la *packing list* per gli ordini al di fuori del TDU.



- Spedizioni non pallettizzate:** Includono l'adesivo per il trasporto sopra descritto applicato su ogni pacco e una busta con la documentazione, ovvero la *packing list* e la fattura per gli ordini al di fuori del TDU oppure la *packing list* e la bolla per gli ordini all'interno del TDU.

**All'interno del pacco** troverai la seguente etichetta.

Ogni scatola contiene un adesivo per la chiusura del pacco, con informazioni relative ai pezzi contenuti all'interno del pacco stesso, differenziati per referenza e quantità. Include anche il nome del cliente, il numero d'ordine, la referenza, il numero e la data della bolla, nonché i dati di Corporación Empresarial Altra.

<sup>9</sup> Per i clienti che lo desiderano, esiste la possibilità di richiedere etichette personalizzate con i dati richiesti dal cliente stesso, come il nome, i riferimenti interni, ecc. Ti invitiamo a consultare l'ufficio commerciale in merito alle specifiche e provvederemo a valutare la proposta.

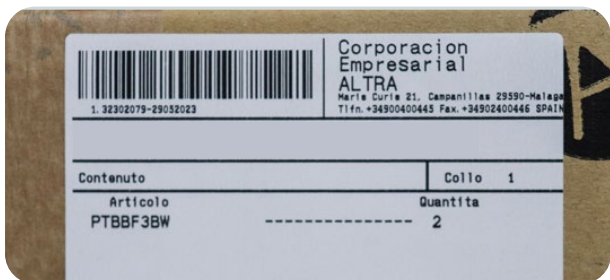
Le scatole si distinguono in:

**5. Scatole contenenti componenti elettronici:**

Una volta prodotti nel centro di elettronica, gli articoli vengono letti da un programma chiamato **ECA** e sono raggruppati in un unico pacco. L'etichetta ECA contiene un numero di referenza e un numero di serie, oltre a un codice a barre e ai dati di Airzone.

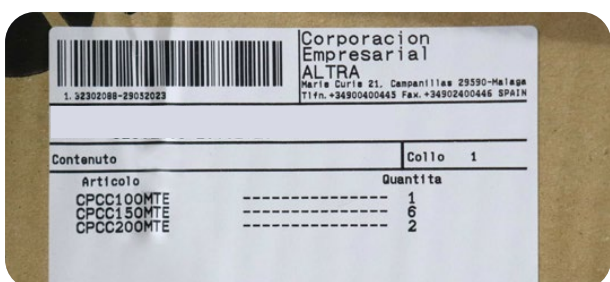


Una volta che tutti gli articoli elettronici di un ordine sono stati letti e assegnati a un pacco, il programma ECA chiude il pacco stesso generando un adesivo per la chiusura, che estende il processo di tracciabilità dei materiali.



**6. Scatole contenenti qualsiasi materiale diverso da componenti elettronici:**

plenum, diffusori, bocchette, serrande, cavi, ecc. Grazie a un programma chiamato **EPA**, il materiale di ogni ordine viene raggruppato in base al codice a barre di ciascun articolo. Una volta letti tutti gli articoli, il programma genera un'etichetta per la chiusura del pacco, che estende il processo di tracciabilità dei materiali.



Infine, all'interno di ogni scatola si trovano **gli articoli che fanno parte del tuo ordine**. Ogni pezzo che compone un articolo viene classificato tramite un adesivo generato dal nostro software **Fabrinet**. Tale adesivo riporta il numero di referenza dell'articolo e un numero di serie.

In questo modo, tutti gli articoli sono **tracciati dal loro numero di serie e classificati** in base all'adesivo che lo contiene, nonché da un codice a barre con cui ogni articolo viene letto per registrare tutte le informazioni nel sistema. I pezzi che fanno parte dello stesso articolo hanno un adesivo bianco:



Il software Fabrinet **elabora gli ordini di lavoro** che provengono dagli ordini di vendita; in questo modo, man mano che il materiale viene prodotto in ciascuna delle nostre officine di lavorazione delle materie prime, viene generata una traccia nel nostro sistema. La tracciabilità di ogni singola fase viene segnata fin dall'inizio del processo. Il programma **genera codici a barre e numeri di serie** che conferiscono a ogni articolo la sua identità.

Disponiamo di tre centri di lavorazione: **meccanico, elettronico e di assemblaggio**. La materia prima che viene lavorata in ciascuno dei centri proviene dal **magazzino merci** e viene trasferita ai diversi centri attraverso un processo di *Picking* basato sul prelievo delle merci per rifornire le officine e completare gli ordini di lavoro.

La materia prima viene stoccata attraverso un processo di **Storing** che funziona come il **Picking**, mediante il prelievo del materiale dopo che è stato inserito nel nostro sistema in base alle ricevute di acquisto dei nostri fornitori.

## 7. Danni e resi

Al fine di monitorare la qualità del prodotto e la qualità del servizio di trasporto, tutte le **merci devono essere controllate alla consegna**. Se dovessi riscontrare danni o perdite, dovrai lasciare una **nota** al corriere sul giustificativo di consegna e, successivamente, segnalare l'inconveniente. Se un ordine arriva visibilmente danneggiato, è possibile rifiutare la consegna per effettuare il reso del materiale.

Se al momento della consegna non è possibile procedere alla verifica del materiale, dovrai indicare "spedizione danneggiata" sul giustificativo di consegna relativo al ricevimento dello stesso. È fondamentale indicare la parola "danneggiata" di modo che, in seguito, si possa verificare se il materiale è stato interessato o meno. Tale nota non ha conseguenze se il materiale non risulta essere danneggiato, ma senza questa dichiarazione non è possibile presentare un reclamo alla società di trasporti.

Inoltre, quando avrai immagazzinato la merce presso le tue strutture, dovrai controllare che il prodotto all'interno sia in buone condizioni, poiché ci sono solo **10 giorni** di tempo dopo la consegna per **presentare un reclamo** alla società di trasporti.

Per inviare il reclamo è importante oltre ad aver fatto annotazioni sul PDA del conducente, inviare un'e-mail al tuo commerciale, indicando i riferimenti che sono danneggiati fornendo foto sia del materiale che dell'imballaggio danneggiato.

In tali circostanze, se non è stata riportata alcuna annotazione nell'agenda elettronica (PDA) e se la richiesta di rimborso non viene presentata in tempo utile, tale richiesta **non potrà essere elaborata**.

» **Danno parziale:** Se il tuo ordine è composto da più pallet e uno di questi è danneggiato, dovrai fare un'annotazione relativa al pallet danneggiato ed effettuare il reso dello stesso, mantenendo il materiale che si trova in buone condizioni. Sarà necessario contattare l'assistenza clienti di Airzone per sostituire immediatamente il pallet danneggiato.



» **Danno totale:** Se decidi di rifiutare tutti i pallet perché alcuni di essi sono danneggiati, la nostra politica di trasporto prevede che, in questi casi, finché l'ordine completo non arriva presso le nostre strutture e non controlliamo tutta la merce, non invieremo una sostituzione completa.

Se il controllo è stato effettuato una volta che la merce è già presente presso le vostre strutture, la procedura per la restituzione del materiale è la seguente.

Create una nuova segnalazione, compilate i campi richiesti indicando l'ordine originale, gli articoli da restituire e le relative motivazioni, assicurandovi che i dati per il ritiro siano corretti.

Una volta richiesta la presa in carico del reso, un nostro collaboratore del servizio post-vendita si occuperà della gestione della pratica e questa verrà assegnata al trasportatore incaricato. Per tutti gli altri Paesi, è necessario contattare il reparto di post-vendita attraverso i canali indicati in precedenza nella sezione "Tracciabilità". Questo reparto si occuperà di inoltrare la richiesta di ritiro del materiale al reparto di logistica e noi ti forniremo le istruzioni su come procedere per il reso.

# 8. Imballaggio

Ci assicuriamo che la tua merce venga trasportata nelle migliori condizioni possibili e, a tal fine, adattiamo l'ordine ai seguenti mezzi di imballaggio.

## 8.1. PALLET

Utilizziamo due tipi di materiale per pallet a seconda della destinazione dell'ordine.

Per gli ordini all'interno del TDU vengono utilizzati **pallet in legno**, mentre per gli ordini al di fuori del TDU si utilizzano pallet **in plastica**.

La tabella seguente mostra le dimensioni e i pesi per tipo di pallet.



Materiale	Lunghezza (mm)	Larghezza (mm)	Peso (kg)
Legno	600	800	7
Legno	1200	800	10,5
Legno	1500	400	8,5
Legno	1500	800	14
Legno	2000	400	11
Legno	2000	800	20
Legno	1200	1200	15

Tabella 1. Tipi e dimensioni dei pallet in legno.

Materiale	Lunghezza (mm)	Larghezza (mm)	Peso (kg)
Plastica	1140	760	6
Plastica	1200	1000	4,5

Tabella 2. Tipi e dimensioni dei pallet in plastica.



I pallet sono usati principalmente per proteggere il materiale per vari motivi, come la fragilità del materiale, il peso totale, il volume della merce e il numero di pacchi, tra le altre cose.

Il reparto logistico configurerà la pallettizzazione in base al tipo di servizio e offriamo inoltre la flessibilità di pallettizzare la merce secondo le istruzioni del cliente<sup>10</sup>.

## 8.2. SCATOLE

I nostri articoli sono dotati di una **scatola adatta al prodotto** e, a loro volta, vengono inseriti in una **scatola di imballaggio** per garantire che i prodotti transitino in tutta sicurezza e ridurre al minimo il rischio di danni. Gli articoli che non sono dotati di una loro scatola saranno imballati in una scatola da imballaggio insieme al resto del materiale.

A seconda del volume degli articoli ordinati, questi possono essere imballati in una scatola di dimensioni più grandi o più piccole. Di seguito sono riportate le principali scatole a nostra disposizione.

La qualità fa riferimento al **tipo di cartone** usato, che può essere di tipo semplice o kraft, alla grammatura per metro quadrato di cartone e al tipo di canale, che può essere semplice o doppio.

La qualità delle nostre scatole **viene continuamente migliorata**. Nel 2022 abbiamo attuato un aggiornamento degli standard di qualità di tutte le nostre scatole e abbiamo migliorato le caratteristiche sopra descritte.

Lunghezza	Larghezza (mm)	Altezza (mm)	Grammatura (kg)	Qualità
122	75	70	0,02	TL2120 M100 TL2120
145	125	70	0,06	TL2120 M100 TL2120
455	275	240	0,5	TL3130 M085 M075 M105 S130
740	520	275	1,1	TL3150 S130 S130
860	720	478	2,25	TL3150 S130 S130
1120	740	275	0,684	TL3150 S130 S130
250	190	210	0,2	TL3110 S130 S160
275	230	220	0,24	TL3150 S130 S130
300	300	280	0,42	TL3150 S130 S130
365	320	420	0,62	TL3150 S130 S130
405	370	475	0,69	TL3150 S130 S130
1282	377	478	3,03	K135 S130 S115 S160 K135
1782	377	478	3,73	K135 S130 S115 S160 K135
1574	532	530	4,68	K135 S130 S115 S160 K135

Tabella 3. Dimensioni, peso e qualità delle scatole.

## 8.3. REGGIATURA DEL PACCO

La reggiatura è una misura di fissaggio del carico che consiste nell'applicare una cinghia continua intorno alla scatola per evitare che si apra. Tutti i pacchi sono fissati con reggette per garantirne l'integrità. Nelle spedizioni pallettizzate, i pacchi vengono fissati con reggette anche al pallet, per garantire la sicurezza del trasporto fino a destinazione.



<sup>10</sup> Contatta l'ufficio commerciale per conoscere i costi aggiuntivi che saranno generati da questo servizio.

# 9. Logistica sostenibile

## 9.1. LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DI AIRZONE

Vista la rapida crescita e lo sviluppo della logistica sostenibile, Airzone ha abbracciato in pieno questa tendenza, **creando una serie di misure** volte a ridurre il più possibile l'inquinamento ambientale.

Abbiamo implementato diverse linee d'azione, tra cui riutilizzare il cartone, ridurre l'uso della plastica, depositare i rifiuti non riciclabili in appositi punti di raccolta, con l'obiettivo di fare la nostra parte per costruire una società più sostenibile. Siamo convinti che ogni azione che possiamo portare avanti, come azienda e come individui, contribuisca a creare un ambiente più pulito e sostenibile.

» Attualmente stiamo lavorando su diverse **certificazioni ambientali**, come **Ecopassport ed Ecovadis**. Tali certificazioni forniscono una valutazione ambientale al fine di guidarci verso uno sviluppo sostenibile e creare opportunità per contribuire al bene comune. Alcuni dei punti valutati sono i seguenti:



Medio ambiente



Ética



Derechos Humanos  
y laborales



Adquisiciones  
sostenibles



- » **Riutilizzo del cartone.** Airzone riutilizza il cartone che viene eliminato avvalendosi di un **processo di triturazione**; così, facendo, completiamo le scatole degli ordini che inviamo ai nostri clienti e proteggiamo il materiale all'interno. In questo modo, diamo all'imballaggio una seconda vita ed eliminiamo, in gran parte, l'uso della plastica per proteggere il materiale.
- » **Pallet di cartone.** Attualmente lavoriamo con pallet in legno e plastica riciclata, ma intendiamo adottare nuovi modelli più sostenibili, come i pallet in cartone. In questo modo, possiamo utilizzare materiali leggeri e sostenibili per trasportare le nostre merci.
- » **Trasporto sostenibile:** lavoriamo insieme ai nostri fornitori di logistica per offrire alternative sostenibili riguardo il tragitto dei nostri ordini. In questo senso, collaboriamo con alcuni vettori che utilizzano il carburante SAF "Sustainable Aviation Fuel". Si tratta di un combustibile che riduce le emissioni di gas serra perché è una materia prima rinnovabile che emette almeno il 60% in meno di CO<sub>2</sub>.

## 9.2. LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DEI NOSTRI FORNITORI

Tra le nostre procedure di omologazione dei fornitori, al fine di poter avviare una collaborazione con noi, è importante disporre delle seguenti norme e certificazioni.

1. **ISO 14001:2015.** Norma internazionale che definisce i criteri per un **sistema di gestione ambientale (SGA)**. Tale norma certifica che il rischio ambientale viene gestito dall'azienda e viene migliorato continuamente. Richiede un'effettiva dimostrazione che attesti l'adozione di un approccio sistematico per prevenire l'inquinamento e mettere in atto di processi per la gestione del rischio ambientale. La certificazione viene rinnovata ogni tre anni, a condizione che vengano superati gli audit annuali per il mantenimento della stessa.
2. **ISO 9001:2015.** Norma internazionale basata sui principi di **gestione per la qualità di prodotti e servizi** con l'obiettivo di accrescere la soddisfazione del cliente e ottimizzare i processi. Come la norma precedente, la ISO 9001 viene rinnovata ogni tre anni, a condizione che vengano superati gli audit annuali per il mantenimento della stessa.
3. **Rapporto sulle emissioni di CO<sub>2</sub>.** Tutti i nostri fornitori devono stilare rapporti relativi alle loro emissioni di CO<sub>2</sub> a livello globale e specifico a seconda del cliente e della zona.
4. **Impronta di carbonio.** Ogni anno vengono effettuati studi sul volume dei gas a effetto serra (GES) emessi dall'azienda, nonché sulla loro entità, sia che si tratti di emissioni dirette che indirette. Le opzioni disponibili sono la riduzione o la compensazione dell'impronta di carbonio. Ogni fornitore sceglie la modalità che meglio si adatta alla propria struttura aziendale al fine di gestire le emissioni.

## 9.3. CENTRI LOGISTICI

Disponiamo di **tre centri logistici** da cui viene spedito il materiale, tutti ubicati **nella città di Malaga**. Puoi visualizzare sulla mappa i nostri punti logistici distribuiti a livello locale.

Il tuo ordine può essere spedito da uno qualsiasi di questi tre centri.



# Allegato

Di seguito, riportiamo la politica sulle spese di spedizione per il 2026 differenziata per tipo di servizio, Economy o Express, in base al volume del pacco per ogni Paese. Inoltre, indichiamo la spedizione a porto franco per ogni Paese. Ciò significa che se il totale dell'ordine è superiore a questo importo, non si devono pagare le spese di

spedizione. Se non si raggiunge la cifra indicata per ogni Paese, verrà fatturato l'importo stabilito dalla spedizione Economy.

Il servizio Express andrà sempre pagato, in quanto si tratta di un servizio caratterizzato da un tempo di transito che prevede una consegna urgente.

	Spedizioni pagate a partire da	ECONOMY			EXPRESS					
		Taglie Scatole	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
		Prezzo Metà	Scatola 16x12x6	Scatola 20x20x12	Scatola 30x30x28	Scatola 74x52x27,5	Scatola 130x40x50	Scatola 90x80x50	Scatola 157x53x53	
		Peso massimo 1000kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	
<b>Spagna</b>										
Malaga	450,00 €	11,50 €	4,10 €	6,20 €	12,30 €	28,00 €	64,50 €	95,50 €	145,50 €	
Sud	450,00 €	17,50 €	6,20 €	9,20 €	13,50 €	28,00 €	64,50 €	95,50 €	151,00 €	
Centro	450,00 €	22,50 €	8,20 €	11,20 €	15,50 €	28,00 €	76,00 €	97,50 €	151,00 €	
Nord	450,00 €	25,50 €	9,20 €	13,50 €	15,50 €	28,00 €	76,00 €	97,50 €	151,00 €	
Ceuta e Melilla	600,00 €	86,00 €	21,50 €	31,00 €	57,50 €	102,50 €	Quotazione	Quotazione	Quotazione	
Baleari	500,00 €	21,50 €	12,50 €	20,50 €	33,00 €	49,50 €	86,00 €	97,50 €	151,00 €	
Isole Canarie	500,00 €	76,00 €	21,50 €	43,00 €	71,00 €	151,00 €	338,50 €	399,00 €	593,00 €	
<b>Europa</b>										
Germania	900,00 €	81,00 €	21,50 €	31,00 €	57,50 €	123,00 €	221,50 €	262,50 €	316,00 €	
Albania	Debidos	172,50 €	33,00 €	64,50 €	102,50 €	189,00 €	318,00 €	253,50 €	501,50 €	
Andorra	700,00 €	79,00 €	19,50 €	29,00 €	52,50 €	100,50 €	178,50 €	230,00 €	307,50 €	
Austria	900,00 €	92,50 €	21,50 €	31,00 €	57,50 €	123,00 €	221,50 €	261,50 €	328,00 €	
Belgio	600,00 €	76,00 €	21,50 €	31,00 €	57,50 €	123,00 €	221,50 €	261,50 €	307,50 €	
Bosnia ed Erzegovina	Da pagare	140,50 €	33,00 €	59,50 €	108,00 €	205,00 €	350,50 €	394,00 €	490,00 €	
Bulgaria	1.000 €	108,00 €	28,00 €	49,50 €	86,50 €	145,50 €	275,00 €	305,50 €	382,50 €	
Cipro	Da pagare	140,50 €	28,00 €	49,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	305,50 €	382,50 €	
Croazia	1.000 €	102,50 €	28,00 €	49,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	305,50 €	382,50 €	
Danimarca	1.500 €	102,50 €	28,00 €	43,00 €	81,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €	
Slovacchia	1.000 €	92,50 €	28,00 €	49,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €	
Slovenia	1.000 €	92,50 €	28,00 €	49,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €	

Valori espressi in: prezzi - euro (€) / dimensioni - cm.

		Economy			Express				
Spedizioni pagate a partire da	Taglie Scatole	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
		Prezzo Metà	Scatola 16x12x6	Scatola 20x20x12	Scatola 30x30x28	Scatola 74x52x27,5	Scatola 130x40x50	Scatola 90x80x50	Scatola 157x53x53
		Peso massimo 1000kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438
<b>Europa</b>									
Estonia	1.000 €	102,50 €	28,00 €	49,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Finlandia	1.500 €	113,00 €	28,00 €	43,00 €	81,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Francia	600,00 €	81,00 €	19,50 €	28,00 €	49,50 €	113,00 €	215,50 €	266,50 €	333,50 €
Grecia	1.000 €	102,50 €	28,00 €	43,00 €	79,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Olanda	900,00 €	70,73 €	21,50 €	31,00 €	57,50 €	105,50 €	200,00 €	243,00 €	291,50 €
Ungheria	1.000 €	92,25 €	28,00 €	49,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Irlanda	1.000 €	102,50 €	28,00 €	47,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Italia	800,00 €	92,50 €	21,50 €	33,00 €	59,50 €	102,50 €	157,00 €	205,00 €	280,00 €
Lettonia	Da pagare	102,50 €	28,00 €	49,50 €	86,50 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Lituania	Da pagare	102,50 €	28,00 €	49,50 €	86,50 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Liechtenstein	Da pagare	140,50 €	33,00 €	54,50 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	382,50 €
Lussemburgo	900,00 €	70,73 €	21,50 €	30,00 €	52,50 €	102,50 €	200,00 €	243,00 €	286,00 €
Macedonia	Da pagare	118,90 €	33,00 €	59,50 €	105,50 €	200,00 €	383,00 €	437,00 €	490,00 €
Malta	1.000 €	102,50 €	28,00 €	41,00 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	394,00 €
Monaco	1.500 €	140,50 €	28,00 €	41,00 €	84,00 €	157,00 €	286,00 €	328,00 €	415,50 €
Montenegro	Da pagare	172,20 €	33,00 €	54,50 €	102,50 €	200,00 €	307,50 €	328,00 €	490,00 €
Norvegia	1.500 €	156,83 €	33,00 €	54,50 €	102,50 €	194,00 €	383,00 €	437,00 €	490,00 €
Polonia	1.000 €	92,50 €	28,00 €	41,00 €	84,00 €	149,00 €	273,00 €	307,50 €	383,00 €
Portogallo	500 €	43,05 €	19,50 €	26,00 €	51,50 €	90,50 €	176,50 €	200,00 €	243,00 €
Regno Unito <sup>1</sup>	£1.000,00	£102,50	£21,50	£36,00	£61,50	£123,00	£231,00	£265,50	£328,00
Repubblica Ceca	1.000 €	92,50 €	28,00 €	41,00 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	415,50 €
Romania	1.000 €	102,50 €	28,00 €	41,00 €	84,00 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	415,50 €
San Marino	1.500 €	151,00 €	28,00 €	47,50 €	84,00 €	157,00 €	286,00 €	350,55 €	425,50 €
Serbia	Da pagare	108,00 €	33,00 €	59,50 €	105,50 €	202,00 €	383,00 €	437,00 €	490,00 €
Svezia	1.500 €	123,00 €	28,00 €	43,50 €	86,50 €	145,50 €	275,00 €	328,00 €	394,00 €
Svizzera	800,00 €	123,00 €	33,00 €	52,50 €	102,50 €	192,00 €	383,00 €	437,00 €	490,00 €
Vaticano	Da pagare	140,50 €	28,00 €	41,00 €	84,00 €	135,50 €	275,00 €	328,00 €	436,00 €

<sup>1</sup>Regno Unito prezzi – Sterlina britannica

Valori espressi in: prezzi - euro (€) / dimensioni - cm.

		Economy			Express				
Spedizioni pagate a partire da	Taglie Scatole	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
	Prezzo Metà	Scatola 16x12x6	Scatola 20x20x12	Scatola 30x30x28	Scatola 74x52x27,5	Scatola 130x40x50	Scatola 90x80x50	Scatola 157x53x53	
	Peso massimo 1000kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	

## Resto del mondo

EEUU <sup>1</sup>	\$1.000,00	\$113,00	\$28,00	\$51,50	\$92,50	\$135,50	\$215,50	\$280,00	\$387,50
Canada <sup>1</sup>	\$1.500,00	\$164,00	\$33,00	\$61,50	\$118,00	\$167,00	\$313,00	\$323,00	\$463,50
Messico	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Costa Rica	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Brasile	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Cile	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Repubblica Dominicana	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Panama	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Argentina	\$10.000	Quotazione	\$55,00	\$65,00	\$136,00	\$248,50	\$378,00	\$441,00	\$646,00
Marocco	10.000,00 €	323,00 €	33,00 €	54,00 €	102,50 €	172,50 €	301,50 €	377,50 €	452,00 €
Emirati Arabi Uniti	20.000 €	Quotazione	33,00 €	76,00 €	108,00 €	205,00 €	323,00 €	387,50 €	560,00 €
Arabia Saudita	20.000 €	Quotazione	33,00 €	76,00 €	108,00 €	215,50 €	323,00 €	387,50 €	560,00 €
Qatar	20.000 €	Quotazione	38,00 €	65,00 €	140,50 €	248,00 €	409,00 €	430,50 €	571,00 €
Australia	-	Quotazione	49,50 €	71,00 €	167,00 €	270,00 €	430,50 €	495,00 €	625,50 €
Nuova Zelanda	-	Quotazione	49,50 €	71,00 €	167,00 €	270,00 €	430,50 €	495,00 €	625,50 €
Tunisia	10.000 €	323,00 €	38,00 €	76,00 €	108,00 €	205,00 €	323,00 €	387,50 €	571,00 €
Turchia	10.000 €	323,00 €	38,00 €	76,00 €	108,00 €	205,00 €	323,00 €	387,50 €	593,50 €
Cina	-	Quotazione	38,00 €	65,00 €	129,50 €	248,50 €	409,00 €	430,50 €	542,00 €
Hong Kong	-	Quotazione	38,00 €	65,00 €	129,50 €	248,50 €	409,00 €	430,50 €	571,00 €

## Trasporto pagato da, eccezioni:

Italia: ad eccezione dei comuni di Livigno e Campione d'Italia, nonché delle acque nazionali del Lago di Lugano tra la sponda e il confine politico dell'area compresa tra Ponte Tresa e Porto Ceresio.

Germania: eccetto l'isola di Helgoland e il territorio di Büsingen.

Francia: ad eccezione di Nuova Caledonia, Saint Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese e Territori australi e antartici francesi.

<sup>1</sup>EEUU e Canada prezzi - dollari (US\$)

Valori espressi in: prezzi - euro (€) / dimensioni - cm.





Parque Tecnológico de Andalucía  
Marie Curie, 21 · 29590 Malaga (Spagna)

[transporte@altracorporacion.es](mailto:transporte@altracorporacion.es)

[logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)

