

# Airzone Care : notre nouveau service d'assistance destiné aux installateurs

Temps et expertise constituent les ressources les plus précieuses d'un installateur.

**Airzone Care** combine les deux : l'assistance et l'expertise de nos techniciens **au moment où vous en avez le plus besoin.**



## VISITE DE PRÉINSTALLATION

Pour éviter toute surprise lors de l'installation, demandez à un technicien Airzone de se rendre sur votre chantier\*.

## CONFIGURATION D'AIRZONE CLOUD

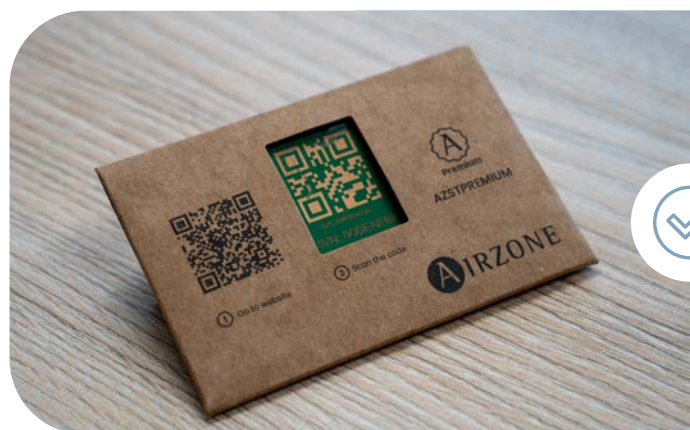
Lors de la mise en service, le technicien du service technique Airzone (ATS) connectera le système et configurera l'application Airzone Cloud.

## MISE EN SERVICE DU SYSTÈME AIRZONE

Un représentant du service technique Airzone (ATS) inspectera votre installation afin de procéder à la mise en service et aux réglages nécessaires.

## GARANTIE PROLONGÉE DE 3 À 5 ANS

La garantie prolongée couvre le matériel et la main-d'œuvre.



À compter du 1<sup>er</sup> octobre, toute commande incluant Airzone Care sera accompagnée de la carte Airzone Care, sur laquelle figure le code QR permettant de demander la mise en service.

\* Service optionnel payant.

**Airzone Care** : simplicité et valeur ajoutée.

**AIRZONE**

# Tous les avantages d'**Airzone Care**

## Comment souscrire à Airzone Care ?

- » **Veuillez consulter nos conditions** sur notre site : [support.airzonecontrol.com/eu/fr/service-apres-vente-et-assistance/airzone-care/](https://support.airzonecontrol.com/eu/fr/service-apres-vente-et-assistance/airzone-care/)
- » Ajoutez la référence **Airzone Care à votre commande** sur notre site ou demandez-la à votre distributeur.
- » Vous recevrez votre carte avec un **code QR et un numéro de série unique**.



RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
AZST0102	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 1 à 2 systèmes / 1-5 Aidoo
AZST0305	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 3 à 5 systèmes / 6-10 Aidoo
AZST0610	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 6 à 10 systèmes / 11-20 Aidoo
AZST1120	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 11 à 20 systèmes / 21-40 Aidoo
AZST2140	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 21 à 40 systèmes / 41-80 Aidoo
AZST4160	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 41 à 80 systèmes / 81-120 Aidoo
AZSTAPP	Assistance association Webserver + Configuration application Airzone Cloud
AZSTPREMIUM	Garantie de 5 ans Airzone + Visite de préinstallation + Mise en service + Association Webserver et Airzone Cloud

## Comment procéder à l'activation ?

Plus  
d'informations



1. Accédez à la section **Mon espace sur [airzonecontrol.com](https://airzonecontrol.com)**.
2. Demandez la mise en service **en indiquant le numéro de série de votre carte Airzone Care**.
3. **Un technicien du service technique Airzone (ATS) vous contactera** pour convenir d'une date de mise en service.
4. Lors de la mise en service, **le technicien ATS procédera à l'enregistrement du numéro de série** des éléments de l'installation afin **d'activer l'extension de garantie à 5 ans**.

**Airzone Care** : une confiance renforcée,  
une durée prolongée, une garantie étendue.

