

Airzone Care : notre nouveau service d'assistance destiné aux installateurs

Temps et expertise constituent les ressources les plus précieuses d'un installateur.

Airzone Care combine les deux : l'assistance et l'expertise de nos techniciens **au moment où vous en avez le plus besoin**.



VISITE DE PRÉINSTALLATION

Pour éviter toute surprise lors de l'installation, demandez à un technicien Airzone de se rendre sur votre chantier*.

MISE EN SERVICE DU SYSTÈME AIRZONE

Un représentant du service technique Airzone (ATS) inspectera votre installation afin de procéder à la mise en service et aux réglages nécessaires.



CONFIGURATION D'AIRZONE CLOUD

Lors de la mise en service, le technicien du service technique Airzone (ATS) connectera le système et configurera l'application Airzone Cloud.

GARANTIE PROLONGÉE DE 3 À 5 ANS

La garantie prolongée couvre le matériel et la main-d'œuvre.

À compter du **1^{er} octobre**, toute commande incluant Airzone Care sera accompagnée de la carte Airzone Care, sur laquelle figure le code QR permettant de demander la mise en service.

* Service optionnel payant.

Airzone Care : simplicité et valeur ajoutée.

AIRZONE

Tous les avantages d'Airzone Care

Comment souscrire à Airzone Care ?

- » **Veuillez consulter nos conditions** sur notre site : support.airzonecontrol.com/eu/fr/service-apres-vente-et-assistance/airzone-care/
- » Ajoutez la référence **Airzone Care à votre commande** sur notre site ou demandez-la à votre distributeur.
- » Vous recevrez votre carte avec un **code QR et un numéro de série unique**.



RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
AZST0102	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 1 à 2 systèmes / 1-5 Aidoo
AZST0305	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 3 à 5 systèmes / 6-10 Aidoo
AZST0610	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 6 à 10 systèmes / 11-20 Aidoo
AZST1120	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 11 à 20 systèmes / 21-40 Aidoo
AZST2140	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 21 à 40 systèmes / 41-80 Aidoo
AZST4160	Garantie de 5 ans Airzone + Mise en service pour 41 à 80 systèmes / 81-120 Aidoo
AZSTAPP	Assistance association Webserver + Configuration application Airzone Cloud
AZSTPREMIUM	Garantie de 5 ans Airzone + Visite de préinstallation + Mise en service + Association Webserver et Airzone Cloud

Comment procéder à l'activation ?

Plus d'informations



1. Accédez à la section [Mon espace sur airzonecontrol.com](#).
2. Demandez la mise en service **en indiquant le numéro de série de votre carte Airzone Care.**
3. **Un technicien du service technique Airzone (ATS) vous contactera** pour convenir d'une date de mise en service.
4. Lors de la mise en service, **le technicien ATS procédera à l'enregistrement du numéro de série** des éléments de l'installation afin **d'activer l'extension de garantie à 5 ans.**

Airzone Care : une confiance renforcée, une durée prolongée, une garantie étendue.

AIRZONE