

# Airzone Care: Η νέα υπηρεσία μας για την υποστήριξη των εγκαταστατών

Ο χρόνος και η εμπειρία είναι οι πιο πολύτιμοι πόροι ενός εγκαταστάτη.

Με την Airzone Care, θα έχετε και τα δύο: την υποστήριξη και την εμπειρία των τεχνικών μας ακριβώς τη στιγμή που τη χρειάζεστε περισσότερο.



## ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ζητήστε από έναν τεχνικό της Airzone να επισκεφθεί τον χώρο σας για να αποφύγετε τυχόν εκπλήξεις κατά την εγκατάσταση\*.

## ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΟΥ AIRZONE CLOUD

Κατά τη θέση σε λειτουργία, ο τεχνικός της τεχνικής υπηρεσίας της Airzone (STA) θα συνδέσει το σύστημα και θα διαμορφώσει την εφαρμογή Airzone Cloud.

## ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AIRZONE

Ένας εκπρόσωπος της τεχνικής υπηρεσίας της Airzone (STA) θα επιθεωρήσει την εγκατάστασή σας για να εκτελέσει τη θέση σε λειτουργία του συστήματος και τις απαραίτητες διαμορφώσεις του.

## ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟ 3 ΕΩΣ 5 ΕΤΗ

Η εκτεταμένη εγγύηση καλύπτει τα υλικά και την χειρωνακτική εργασία.



Από την 1η Οκτωβρίου, οι παραγγελίες που περιλαμβάνουν την Airzone Care θα φτάνουν με την κάρτα Airzone Care, η οποία περιλαμβάνει τον κωδικό QR για να ζητήσετε τη θέση σε λειτουργία.

\*Προαιρετική υπηρεσία επί πληρωμή.

**Airzone Care:** Λιγότερη ανησυχία, περισσότερη αξία.

**AIRZONE**

# Όλα τα πλεονεκτήματα της Airzone Care

## Πώς να ζητήσετε την Airzone Care;

- » Δείτε τις απαιτήσεις μας στον ιστότοπό μας:  
[support.airzonecontrol.com/eu/en/aftersales-and-assistance/airzone-care/](https://support.airzonecontrol.com/eu/en/aftersales-and-assistance/airzone-care/)
- » Προσθέστε τον κωδικό Airzone Care στην παραγγελία σας από τον ιστότοπό μας ή ζητήστε τον από τον διανομέα σας.
- » Λάβετε την κάρτα σας με έναν κωδικό QR και έναν μοναδικό σειριακό αριθμό.



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
AZST0102	5ετής εγγύηση Airzone + θέση σε λειτουργία 1-2 συστημάτων / 1-5 Aidoo
AZST0305	5ετής εγγύηση Airzone + θέση σε λειτουργία 3-5 συστημάτων / 6-10 Aidoo
AZST0610	5ετής εγγύηση Airzone + θέση σε λειτουργία 6-10 συστημάτων / 11-20 Aidoo
AZST1120	5ετής εγγύηση Airzone + θέση σε λειτουργία 11-20 συστημάτων / 21-40 Aidoo
AZST2140	5ετής εγγύηση Airzone + θέση σε λειτουργία 21-40 συστημάτων / 41-80 Aidoo
AZST4160	5ετής εγγύηση Airzone + θέση σε λειτουργία 41-80 συστημάτων / 81-120 Aidoo
AZSTAPP	Υποστήριξη σύνδεσης Webserver + διαμόρφωση εφαρμογής Airzone Cloud
AZSTPREMIUM	5ετής εγγύηση Airzone + Επίσκεψη στον χώρο πριν την εγκατάσταση + θέση σε λειτουργία + σύνδεση Webserver και εφαρμογής

## Πώς να το ενεργοποιήσετε;

Περισσότερες  
πληροφορίες



1. Μπείτε στην ενότητα **My Area (Ο χώρος μου)**, στο [airzonecontrol.com](https://airzonecontrol.com).
2. Ζητήστε ενεργοποίηση παρέχοντας τον σειριακό αριθμό της κάρτας Airzone Care.
3. Ένας τεχνικός της τεχνικής υπηρεσίας (STA) της Airzone θα επικοινωνήσει μαζί σας για να προγραμματίσει την ημερομηνία ενεργοποίησης του συστήματος.
4. Κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης, ο τεχνικός της STA θα καταχωρήσει τους σειριακούς αριθμούς των εξαρτημάτων της εγκατάστασης για να ενεργοποιήσει την 5ετή επέκταση της εγγύησης.

Airzone Care: Περισσότερη αυτοπεποίθηση,  
περισσότερος χρόνος, περισσότερη εγγύηση

