

Airzone Care:

o nosso serviço mais recente de apoio ao instalador

Para um instalador, o tempo e a experiência são os recursos mais valiosos.

Com o serviço Airzone Care terá ambos: o suporte e a experiência dos nossos técnicos **no momento em que mais precisa.**



VISITA DE PRÉ-INSTALAÇÃO

Peça a um técnico da Airzone para visitar a sua obra de modo a evitar surpresas durante a instalação*.

CONFIGURAÇÃO DE AIRZONE CLOUD

Aquando do início de funcionamento, o técnico do Serviço Técnico da Airzone (STA) irá ligar o sistema e proceder à configuração da aplicação Airzone Cloud.

INÍCIO DE FUNCIONAMENTO DO SISTEMA AIRZONE

Um representante do Serviço Técnico da Airzone (STA) irá rever a sua instalação para a colocar em funcionamento e proceder às configurações necessárias.

GARANTIA AMPLIADA DE 3 PARA 5 ANOS

A garantia ampliada incide sobre os materiais e a mão de obra.



Desde o dia 1 de outubro, as encomendas que incluam o serviço Airzone Care incluirão o cartão Airzone Care, ou seja, um código QR para solicitar o início de funcionamento.

* Serviço opcional de pagamento.

Airzone Care: menos preocupações, mais valor.

AIRZONE

Todas as vantagens de **Airzone Care**

Como pedir o serviço Airzone Care?

- » Consulte os nossos requisitos no nosso site: support.airzonecontrol.com/pt/pt/posvenda-e-assistencia/airzone-care/
- » Junte a sua referência de **Airzone Care** à sua encomenda a partir do nosso site ou peça-a ao seu distribuidor.
- » Receberá o seu cartão com o **código QR** e um **número de série único**.



REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
AZST0102	Garantia de 5 anos Airzone + Serviço técnico para 1-2 sistemas / 1-5 Aidoo
AZST0305	Garantia de 5 anos Airzone + Serviço técnico para 3-5 sistemas / 6-10 Aidoo
AZST0610	Garantia de 5 anos Airzone + Serviço técnico para 6-10 sistemas / 11-20 Aidoo
AZST1120	Garantia de 5 anos Airzone + Serviço técnico para 11-20 sistemas / 21-40 Aidoo
AZST2140	Garantia de 5 anos Airzone + Serviço técnico para 21-40 sistemas / 41-80 Aidoo
AZST4160	Garantia de 5 anos Airzone + Serviço técnico para 41-80 sistemas / 81-120 Aidoo
AZSTAPP	Assistência para a associação do Webserver + Configuração da aplicação Airzone Cloud
AZSTPREMIUM	Garantia de 5 anos Airzone + Visita pré-instalação + Serviço técnico + Associação Webserver e Airzone Cloud

Como o ativar?

Mais
informações



1. Aceda à secção **A Minha Área** em airzonecontrol.com.
2. Solicite o início de funcionamento **indicando o número de série mencionado no seu cartão Airzone Care**.
3. Será contactado por um **técnico do Serviço Técnico da Airzone (STA)** para agendar a data da visita para o início de funcionamento.
4. Durante o início de funcionamento, o **técnico STA registará o número de série** dos elementos da instalação para **ativar a ampliação da garantia para 5 anos**.

Airzone Care: mais confiança, mais tempo, mais garantia.

