



# Catálogo Logístico

Departamento de Supply Chain,  
Área de Logística







# Índice

<b>1. Incoterms 2020.....</b>	<b>4</b>
1.1. EXW – EXWORKS .....	4
1.1. DAP - DELIVERY AT PLACE.....	5
1.2. DDP – DELIVERY DUTY PAID.....	5
<b>2. Nuestros servicios .....</b>	<b>6</b>
2.1. TRANSPORTE TERRESTRE POR CARRETERA. SERVICIO ECONOMY .....	6
2.2. TRANSPORTE AÉREO: SERVICIO EXPRESS.....	6
2.3. TRANSPORTE POR CARGA AÉREO. SERVICIO ECONOMY Y EXPRESS .....	6
2.4. TRANSPORTE CAMIÓN DIRECTO POR CARRETERA.....	7
2.5. CAMIÓN LINEAL.....	8
2.6. TRÁNSITOS INTERNACIONALES POR TRANSPORTE MARÍTIMO.....	8
<b>3. Documentos comerciales.....</b>	<b>10</b>
3.1. ALBARÁN .....	10
3.2. PACKING LIST .....	12
3.3. FACTURA .....	14
<b>4. Política de Portes.....</b>	<b>17</b>
<b>5. Tiempos de tránsito .....</b>	<b>18</b>
5.1. ESPAÑA. ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO ECONOMY Y EXPRESS.....	18
5.2. EUROPA: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO ECONOMY .....	19
5.3. EUROPA: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO EXPRESS .....	19
5.4. ESTADOS UNIDOS: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO ECONOMY .....	20
5.5. ESTADOS UNIDOS: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO EXPRESS .....	20
<b>6. Trazabilidad del pedido .....</b>	<b>21</b>
6.1. PEDIDOS EXWORK .....	21
6.2. PEDIDOS DAP / DDP .....	22
6.3. ETIQUETADO .....	23
<b>7. Daños y Devoluciones .....</b>	<b>25</b>
<b>8. Embalaje.....</b>	<b>26</b>
8.1. PALLETS .....	26
8.2. CAJAS.....	27
8.3. FLEJE DEL BULTO .....	27
<b>9. Logística Sostenible .....</b>	<b>28</b>
9.1. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE AIRZONE .....	28
9.2. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE NUESTROS PROVEEDORES .....	29
9.3. CENTROS LOGÍSTICOS.....	29



CLIMATE

CONTROL

PEOPLE



# ¿Quiénes somos?

El área de logística de Airzone nace con la necesidad de brindar a nuestros clientes las facilidades para que puedan acceder al producto que Airzone ofrece, basados en una **política de Tiempo – Servicio – Calidad (TSC)**. Conforme hemos crecido a lo largo de los años y desarrollado nuevos mercados, hemos vivido diferentes cambios, a la vez que nos hemos esforzado para desarrollar el mejor sistema logístico para nuestros productos, implementando mejoras en cuanto a tipos de servicios, integraciones con proveedores, seguimiento de pedidos y material de embalaje, entre otros.

Actualmente el equipo logístico gestiona todo tipo de tránsitos tanto nacionales como internacionales, ahonda esfuerzos para que pueda recibir su producto en tiempo y buenas condiciones, y está siempre alerta ante cualquier incidencia que pueda surgir, con el fin de solucionarla lo antes posible y liberar de preocupaciones al cliente.

Nos centramos en su tranquilidad en cuanto al tránsito del pedido, por lo que hemos desarrollado varios procedimientos internos con autoevaluaciones periódicas para de esta manera seguir mejorando y así poder brindar un servicio de calidad.

Junto con nuestros colaboradores de transporte coordinamos la mejor manera para que su mercancía llegue a su destino final sin ningún problema.

A continuación, presentamos en este catálogo los diferentes procedimientos y bases de trabajo, así como las actuaciones logísticas.

El equipo de Logística está formado por los siguientes perfiles:

## 1. Director General de Industrialización.

Dirección de los departamentos relacionados con la cadena de aprovisionamiento, desde la compra de materias primas hasta la expedición final del pedido. Pasando por la fabricación en cada uno de los talleres y los equipos de soporte y calidad de nuestros productos.

2. **Coordinador Logístico.** Gestión del equipo, negociación con proveedores, además de la revisión y actualización de las tarifas y política de portes. Logística de ferias y eventos y definición junto con seguimiento de nuevos proyectos y procedimientos logísticos.

## 3. Exportación e Importación Internacional.

Gestión de plataformas logísticas, estudio e implantación de nuevos mercados a nivel internacional, revisión y actuación acerca de la documentación y despacho de aduanas. Cotizaciones de pedidos internacionales en función del tipo de servicio y tráfico y rutas de camiones directos.

## 4. Exportación e Importación dentro del TAU.

Seguimiento de pedidos y gestión de incidencias. Tramitación de reclamaciones formales a nuestros proveedores logísticos. Creación de envíos y recogidas manuales. Revisión de recogidas Myzone y de informes diarios de las agencias de transporte.

Nuestro email de contacto es el siguiente:

[transporte@altracorporacion.es](mailto:transporte@altracorporacion.es)

[logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)



# 1. Incoterms 2020

Los Incoterm (International Commercial Terms) se utilizan en las **operaciones de compraventa** con el fin de indicar quién es responsable de los gastos de transporte, en qué lugar se transmite el **riesgo y responsabilidad** de la mercancía, si es obligatorio el uso del seguro y a quién corresponden los trámites aduaneros y su consecuente pago entre otros.

Ofrecemos **tres opciones** que se vincularán a la compra de su producto, basados y acorde a la regularización internacional de la Organización Mundial de Comercio (OMC): EXWORKS, DAP y DDP. Nuestros Incoterm de referencia son los del año 2020.



## 1.1. EXW – EXWORKS

Con la aceptación del incoterm EXWORKS, es el **cliente** quién debe gestionar el transporte para realizar **la recogida de la mercancía** por sus propios medios. Desde Airzone recibirá un email notificando la finalización de fabricación de su pedido. En el email se informa que el pedido se encuentra listo para ser recogido **en nuestras instalaciones**, por lo que será su transportista quién se encargue y responsabilice del mismo una vez lo haya recogido en nuestra fábrica.

También podemos gestionar desde logística un envío bajo el incoterm Exworks con el transitario elegido por el cliente, **utilizando su cuenta de transporte**. Una vez se ha realizado el envío,

compartimos la información de seguimiento y la responsabilidad de este recae sobre el cliente, desde la recogida hasta la entrega.

Nosotros proporcionaremos la documentación necesaria para el envío, tales como albarán o factura y Packing List.

**Podemos almacenar su pedido durante 20 días naturales** en nuestra fábrica. A partir de este día podemos ofrecer una opción de almacenamiento externo con el que colaboramos y que tiene un recargo de 5€ semanales por bulto. Este incluye además del almacenamiento, los gastos de transporte al centro y de documentación.

### INCOTERM EXW



## 1.1. DAP – DELIVERY AT PLACE

Es el incoterm más usado por nuestros clientes. Mediante este Incoterm Airzone se encarga del **envío y seguimiento de la mercancía**, así como de garantizar la entrega en tiempo y forma<sup>1</sup>. Cuenta con la ventaja de obtener precios competitivos, además de que la responsabilidad recae sobre el vendedor. En este Incoterm Airzone proporcionará también los **documentos**

**necesarios para el envío**. Por favor toma en cuenta que nosotros nos hacemos cargo del transporte hasta el punto acordado y del despacho de aduana a la salida de la mercancía, pero es **el cliente quién debe gestionar el despacho** de importación en el país destino. Por lo tanto, deberá abonar los gastos de aranceles e impuestos.

### INCOTERM DAP



## 1.2. DDP – DELIVERY DUTY PAID

Con este Incoterm, es el vendedor quien debe poner la mercancía en el punto acordado con el comprador. Será Airzone quién se encargue del **tránsito de la mercancía**, así como la **gestión de ambos despachos y los gastos** derivados de los mismos y a quién se repercutirá toda la responsabilidad de la mercancía hasta que el cliente firma el comprobante de entrega de su recepción.

Si el envío necesita atravesar un proceso aduanero y no está muy familiarizado con esta

gestión, seleccione este Incoterm para que desde Airzone nos encarguemos de toda la tramitación y así solo preocuparse de recibir el producto en la dirección de entrega indicada.

Por favor tome en consideración que la **opción del Incoterm** también puede estar determinada por el **país de destino**, ya que pueden existir barreras comerciales, requisitos técnicos o acuerdos para ciertas mercancías, entre otros. Por estos motivos a veces no es posible el uso de los Incoterm DAP o DDP para ciertos países. Por favor consulte con servicio comercial.

### INCOTERM DDP



<sup>1</sup>Para los envíos DAP con trámite aduanero en los que el transitario del cliente deba realizar el despacho no podrán excederse los 3 días hábiles para comenzar el despacho, de lo contrario el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de almacenamiento que se puedan generar. Por favor ten en cuenta que el despacho aduanero puede generar retrasos en la entrega del pedido.

## 2. Nuestros servicios

En la actualidad, ofrecemos múltiples tipos de servicios, entre los que se incluyen: transporte terrestre, transporte aéreo, transporte por carga aérea, camión directo por carretera, camión lineal y transporte marítimo.

### 2.1. TRANSPORTE TERRESTRE POR CARRETERA. SERVICIO ECONOMY

Es el tipo de servicio por predeterminación para cualquier pedido.

Es un servicio de envío que ofrecemos, el cual **transita por carretera** y se configura la carga como **grupaje**. El grupaje es un método empleado en la exportación e importación de mercancías, que tiene como objetivo transportar la carga de diferentes empresas al mismo tiempo.

Las expediciones son configurables con un **máximo de tres pallets**. Esto quiere decir que en los pedidos que contengan más de tres pallets, se generan varios envíos, los cuáles pueden ser **entregados en diferentes días y horario**.

Por lo tanto, por favor tenga en cuenta que, si su pedido contiene por ejemplo cinco pallets, puede ocurrir que la agencia de transporte entregue un día determinado tres pallets y al día siguiente los dos restantes.

### 2.2. TRANSPORTE AÉREO: SERVICIO EXPRESS

Ofrecemos este servicio cuando requiere que su pedido **llegue de manera urgente** y siempre y cuando los productos **no** se encuentren **paletizados**. En el caso de bultos sueltos, tenemos una tarifa Express predeterminada para una multitud de países. En el caso de que



su país no se encuentre en el listado de tarifas, el equipo logístico trabajará para poder ofrecerle una cotización en el menor tiempo posible.

### 2.3. TRANSPORTE POR CARGA AÉREO. SERVICIO ECONOMY Y EXPRESS

Este servicio es ideal cuando **su producto se paletiza**, debido a la gran cantidad de material del mismo o su alto peso, por lo que para su seguridad es necesario paletizar. En este caso se envía con **servicio aéreo** si es necesario por la índole del destino, por lo que cumplimos con la normativa internacional aérea para mercancías paletizadas.

En este tipo de servicio nuestros pallets siempre tendrán una **altura máxima de 1.60m**, cumpliendo con las solicitudes de la normativa internacional de transporte de mercancías por medio aéreo.

Se puede acceder al tipo de servicio Economy o Express<sup>2</sup> por un valor adicional. Para cotizar este servicio Express, es necesario que el equipo de

<sup>2</sup>Servicio idóneo para tránsitos dentro del Territorio Aduanero de la Unión (TAU) ) Incluye: Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca (excepto las Islas Feroe y Groenlandia), Alemania (excepto la isla de Helgoland y el territorio de Büsingen), Estonia, Irlanda, Grecia, España (excepto Ceuta y Melilla), Francia (excepto Nueva Caledonia, San Pedro y Miquelón, Wallis y Futuna, Polinesia Francesa y Territorios Australes y Antárticos Franceses, pero incluidos los departamentos de ultramar de Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, Mayotte y las Islas de la Reunión), Italia (excepto los municipios de Livigno y Campione d'Italia, así como las aguas nacionales del lago de Lugano comprendidas entre la orilla y la frontera política de la zona situada entre Ponte Tresa y Porto Ceresio), Chipre (hasta que se solucione el problema de Chipre, queda en suspenso la aplicación del acervo comunitario en las zonas donde el Gobierno de la República de Chipre no ejerce el control efectivo), Letonia, Lituania, Luxemburgo, Hungría, Malta, Países Bajos, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovenia, República Eslovaca, Finlandia y Suecia. También para Estados Unidos y Canadá.



**logística cotice con sus diferentes agentes** de transporte, por lo que por favor tenga en cuenta que el resultado no es instantáneo y puede requerir algo más de tiempo en obtenerla.

Para conocer más detalles, por favor consúltenos.

## 2.4. TRANSPORTE CAMIÓN DIRECTO POR CARRETERA

Usamos este servicio cuando el pedido adquirido supere un **mínimo de 10 pallets** y alcance un **máximo de aproximadamente 16 pallets<sup>3</sup>**. El servicio por camión directo asegura que todo el producto que solicites llegue a destino de manera conjunta y bajo las medidas de seguridad necesarias.

En este tipo de servicio nuestros **pallets podrán contar con diferentes alturas**, en un baremo de montajes tanto a 2.2 m de altura como a 1.7 m. Tomaremos en cuenta la mejor manera de distribuir su producto con la seguridad adecuada.

Nuestros camiones directos incluyen vehículos con lona lateral y vehículos con contenedor tipo frigorífico. Estos siempre irán acompañados de un precinto de seguridad que deberá llegar íntegro a destino.

Ofrecemos 3 subtipos de servicio<sup>4</sup>:

### 1. Camiones semirremolques cerrados (ISOTERMOS) con descarga trasera.

Necesitará tener su propio medio de descarga cuando enviemos este tipo de camiones. Es decir, necesitará un elevador eléctrico y personal habilitado para la descarga. Esta descarga se tiene que realizar en un muelle de carga/descarga.



### 2. Camiones semirremolques abiertos (TAULINER) con descarga lateral o superior.

Para este tipo de camión también necesitará tener su propio medio de descarga, es decir un elevador eléctrico, una grúa, etc. y personal habilitado para la descarga. Se descargará en un muelle de carga/descarga. Como vemos en la fotografía, con esta opción la descarga puede realizarse trasera como en la primera opción, o bien lateralmente.



#### 1. Camión directo + plataforma de descarga.

- Usted dispone de un transpaleta manual o algún medio para descargar la mercancía. Por lo tanto, se encargará de realizarla descarga.
- Usted dispone de un almacén externo con medios de descarga para poder hacer entrega de la mercancía. Una vez se descargue en este almacén, el traslado de la mercancía hasta la obra se realizará por su cuenta y riesgo.
- Si no dispone de ningún medio de descarga, enviaremos la mercancía hasta un punto acordado con el transportista y la agencia de transporte realizará el envío en furgoneta con diferentes entregas con el riesgo de que toda la mercancía no se entregue el mismo día y a la misma hora.



<sup>3</sup>Cálculo sujeto a dimensiones de pallets, altura máxima utilizada en pallets de 2.2 m. En el caso de superar el máximo de pallets de un camión, el resto de mercancía viajará en otro camión directo.

<sup>4</sup>Servicios sujetos a los medios de descarga en destino

Le recordamos que **Airzone no dispone de medios de descarga** en este tipo de servicio, por favor asegúrese de tener un montacargas para poder descargar la mercancía. Asimismo, el chófer no puede realizar la descarga de la mercancía. Además, será importante indicar si hay alguna restricción en la obra, es decir, poco espacio para el camión, si tiene un sitio dedicado para las descargas en la obra, etc.

El equipo de Servicio Comercial se pondrá en contacto con usted para **rellenar una plantilla con la opción de camión directo** que más le conviene. Asimismo, será necesario **tomar cita** para la descarga, acordando día, hora y tiempo máximo para realizar la descarga de la mercancía.

En caso de que **el chófer no pudiera llegar a tiempo** se le informará con antelación. Tenga en cuenta que esto puede suceder debido a causas ajenas a Airzone tales como huelgas, causas meteorológicas o incidencia del camión entre otras.

Si la descarga no se realiza a la hora planificada y el vehículo debe esperar un plazo superior a 1 hora desde la puesta a disposición del vehículo hasta finalizar las operaciones de carga y descarga, el transportista podrá exigir al cargador una indemnización en concepto de paralizaciones.

## 2.5. CAMIÓN LINEAL

El servicio de Camión Lineal es similar al camión directo, con la diferencia que lo utilizamos siempre que el total de pallets que conforman su pedido esté **compuesto entre 6 y 9 pallets**. Con este servicio, le llegarán todos los pallets **en una sola entrega**, por lo que la seguridad en la entrega es más eficaz que en grupaje.

Para hacer uso de este servicio nuestros pallets contarán con una altura máxima de 2.20 m o 1.70 m<sup>5</sup>. También podemos ofrecer en este tipo de servicio la descarga con camiones con plataforma, en caso de que no dispongas de medios de descarga, siempre y cuando se confirme con nuestro equipo de servicio comercial con antelación a la salida del pedido.

Para este servicio **será informado del día aproximado de la llegada** de la mercancía una vez se expida. Nuestra empresa de transporte deberá contar con franjas horarias libres para la descarga, puesto que con este servicio no se agenda cita previa para la descarga.



## 2.6. TRÁNSITOS INTERNACIONALES POR TRANSPORTE MARÍTIMO

Recomendamos el uso de este servicio cuando la mercancía se envía con **tránsito internacional** y además el número de pallets que conforman el pedido es elevado. Adaptamos nuestro producto a la normativa de tráfico internacional de mercancías marítimo y para ello usamos los tipos de contenedor que la normativa solicita.

Con el fin de conseguir las mejores condiciones de transporte, para este tipo de servicio siempre realizaremos el montaje de nuestros pallets a una altura de 2.20 m.

<sup>5</sup>Bajo solicitud expresa del cliente y siempre y cuando las condiciones de acceso al lugar de descarga sean adecuadas.



Los tipos de contenedor que podremos utilizar para transportar la mercancía son los siguientes.

- 1. Dry Standard Container (DSC) 20 pies.** Es uno de los más utilizados para el transporte de mercancías. Es totalmente hermético y no cuenta ni con ventilación ni con refrigeración. Sus dimensiones exteriores son de 6,10 metros de largo, 2,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto. En su interior el espacio el tamaño con el que cuenta es de 5,898 metros de largo, 2,352 metros de ancho y 2,393 metros de alto.
- 2. Dry Standard Container (DSC) 40 pies.** Se trata de una unidad totalmente cerrada, también conocida como estándar y además seca. En la actualidad existen muchos modelos y diseños de un contenedor de 40 pies. Lo más común es que estos cuenten con puertas de dos hojas, a través de las cuales se carga la mercancía. Sin embargo, también es posible encontrar contenedores con las puertas ubicadas en ambos extremos o en la parte frontal. Las dimensiones exteriores son 12,19 m de largo x 2,44 m de ancho x 2,59 m de alto.
- 3. Dry Standard Container (SC) 40 high Cube.** El contenedor o camión seco estándar HC o High Cube de 40 pies es uno de los contenedores más utilizados en el campo del transporte internacional. El contenedor HC de 40 pies es muy similar al contenedor estándar de 40 pies, pero la altura del mismo es mayor. Las dimensiones exteriores son 12,19 m de largo x 2,44 m de ancho x 2,70 m de alto.



### 3. Documentos comerciales

Para evitar cualquier problema durante el tránsito de su producto, nos cercioramos de que el producto vaya acompañado de la documentación que generalmente regula la ley internacional en el tránsito de mercancías, tanto por carretera, por aire como por mar.

Los documentos que recibirá pueden incluir los siguientes.

#### 3.1. ALBARÁN

Es el documento que **acredita la entrega de un producto** entre comprador y vendedor. Con la recepción y firma del cliente, se da por entregado de conformidad el pedido.

Es el documento que incluimos para **envíos dentro del TAU**.

En este documento se muestra la siguiente información:



» Empresa vendedora	» Pedido interno Airzone / Referencia pedido cliente
» Empresa compradora (datos fiscales)	» Número de documento
» Empresa destinatario (datos de envío)	» Número de páginas del documento
» Fecha	» Código interno del artículo
» Número de Cliente	» Número de Cliente
» Número de identificación fiscal	» Descripción de cada referencia
	» Número unidades de cada referencia



A continuación, vemos un ejemplo del Albarán.

Corporación Empresarial Altra, S.L.  
B92611102  
CL. Marie Curie, 21, 29590 CAMPANILLAS, ESPAÑA

Tel.:900400445 | Fax: 902400446



Dirección Fiscal	Dirección Envío
EMPRESA DIRECCIÓN CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, PAÍS	EMPRESA DIRECCIÓN CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, PAÍS

Fecha	Cliente	Cif/Nif	Pedido / Pedido Cliente	Nº Albaran	Pag.
[FECHA]	Nº Cliente		[Nº PEDIDO AIRZONE] [PEDIDO CLIENTE]	Nº ALBARÁN	1

Código	Descripción	Unds
AZCE8CB1MOT 8445409124339	Central de sistema Airzone Flexa 3.0 (CE8)	2
AZCE6BLUEZEROCB 8445409074948	Termostato cable Airzone Blueface Zero blanco 8Z (CE6)	4
AZX6WSPHUB 8445409004952	Webserver HUB Airzone Cloud Dual 2.4-5G/Ethernet	1
AZX6CABLEBUS100 8435418929780	Cable bus Airzone (2x0,5+2x0,22) 100 m	1
RINT020015BKMRE 8435418951316	Rejilla inteligente Airzone motor triple 200x150 mm blanco clip	2
RINT025015BKMRE 8435418951569	Rejilla inteligente Airzone motor triple 250x150 mm blanco clip	1
RINT070015BKMRE 8435418953655	Rejilla inteligente Airzone motor triple 700x150 mm blanco clip	1
AZX6QADAPT3GM1 8445409040509	Pasarela de comunicaciones Airzone-GM1	2

OBSERVACIONES Y RETENCIONES

### 3.2. PACKING LIST

Es el documento que indica el **listado de material** que se ha expedido. Además, contiene información acerca de los artículos incluidos en cada bulto e indica peso y dimensiones, así como el volumen y peso totales.

Una información muy importante que indica este documento es el HS CODE por artículo. Este código es la nomenclatura utilizada para

clasificar las mercancías. Este determina el porcentaje de arancel a aplicar.

Es un documento imprescindible cuando se exporta la mercancía fuera del TAU para que pueda transitar aduana.

El Packing List contiene la siguiente información:

» Empresa expedidora	» Peso neto
» Empresa vendedora	» Volumen en CBM (m <sup>3</sup> )
» Empresa compradora	» Número de páginas del documento
» Consignatario (dirección de entrega)	» Dimensiones de cada bulto en milímetro
» Incoterm	» Peso del bulto en KG
» Origen (país de origen)	» Volumen del bulto en CBM
» Operación (compra o venta)	» Cantidad de cada artículo
» Certificado (si lleva o no)	» Código del artículo
» Contenedor (nº de contenedor en el caso que se use)	» Descripción del artículo
» Número de albarán al que va referenciado	» Código arancelario
» Referencia del pedido del cliente	» Peso bruto según código arancelario
» Total de bultos	» País de origen (España)
» Peso bruto	» Fecha del documento



A continuación, vemos un ejemplo del Packing list:



## PACKING LIST



### EXPEDIDOR

EMPRESA + CIF  
DIRECCIÓN COMPLETA

VENDEDOR
EMPRESA DIRECCIÓN CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, LOCALIDAD, PAÍS
CIF

### COMPRADOR

EMPRESA  
DIRECCIÓN  
CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, LOCALIDAD  
PAÍS

CIF

### CONSIGNATARIO

EMPRESA  
DIRECCIÓN  
CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, LOCALIDAD  
PAÍS

INCOTERMS INCOTERM, PROVINCIA, PAÍS  
ORIGEN ESPAÑA  
OPERACION VENTA  
CERTIFICADO  
CONTENEDOR

Nº Albaran	Total de bultos	Peso bruto	Peso neto	Volumen total	Pag.
Nº ALBARÁN REFERENCIA CLIENTE	Nº BULTOS	PESO kg	PESO kg	VOLUMEN CBM	Nº

Dim (mm) L x W x H	Peso (kg)	Volumen (CBM)
690x520x280	9,13	0,099

Cantidad	Código	Descripción	Código TARIC
2	RINT045015BKMTE	Rejilla Inteligente doble Airzone motorizada 450x150 mm blanco clip	8415900099
2	RINT040015BKMTE	Rejilla Inteligente doble Airzone motorizada 400x150 mm blanco clip	8415900099
1	RIC1030015BKMTE	Rejilla inteligente lama curva 1 dir Airzone motor 300x150 mm blanco clip	8415900099
5	AZCE6THINKRB	Termostato radio monocromo Airzone Think blanco 8Z (CE6)	9032102090
1	AZX6QADAPT3MEL	Pasarela de comunicaciones 3.0 Airzone-Mitsubishi Electric	9032890090
2	AZCE8CB1MOT	Central de sistema Airzone Flexa 3.0 (CE8)	9032890090

TARIC 8415900099: Peso bruto Nº kg

TARIC 9032102090: Peso bruto Nº kg

TARIC 9032890090: Peso bruto Nº kg

**ORIGEN ESPAÑA** De acuerdo con la Regulación nº 1005/2009 (EC) del Consejo y el Parlamento Europeo, del 16 de septiembre de 2009, con efecto el 1 de enero del 2010, las referencias de esta lista de empaquetado no contienen o se relacionan con alguna sustancia que reduce la capa de ozono

### 3.3. FACTURA

Es el documento que **formaliza la compraventa** de un producto. Tiene un formato parecido al del Packing List. La diferencia fundamental radica en que la factura debe mostrar el **precio por unidad y total** de la mercancía solicitada. Además, aparecerán **portes** en el caso que se apliquen y la forma de pago del pedido.

Es uno de los documentos más importantes para el tránsito de las mercancías **fuera del TAU**.

En caso de que se solicite contamos con la opción de envío de **documentación digital**. Para esto tendrá que contactar con el servicio comercial de Airzone para configurar su ficha de cliente con este tipo de modalidad. De esta manera recibirá la factura por email de manera general, pero nunca se adjuntará a los bultos de su pedido.

La factura contiene los siguientes datos:

» Empresa expedidora	» Part number del artículo
» Empresa vendedora	» HS CODE por artículo
» Empresa compradora	» Descripción nivel I
» Empresa consignataria	» Descripción nivel II
» Incoterm	» Número de unidades
» Origen (país de origen)	» Precio de venta
» Operación (compra o venta)	» Descuento aplicado
» Certificado (si lleva o no)	» Total (precio – descuento)
» Contenedor (nº de contenedor en el caso que se use)	» Valor total de la mercancía
» Número de factura	» Valor del transporte
» Fecha	» Valor de la base Imponible
» Número de cliente	» Porcentaje de IVA
» Referencia pedido cliente	» Valor del IVA
» Número de albarán al que se encuentra referenciada	» Total factura (en la divisa del cliente)
» Número de páginas del documento	» Cuadro de observaciones
» Código del artículo	» Forma de pago y vencimiento
» Descripción del artículo	» Fecha y valor de la factura
	» Origen de la mercancía

A continuación, vemos un ejemplo de la factura:



# FACTURA COMERCIAL



## EXPEDIDOR

EMPRESA, CIF  
DIRECCIÓN, PROVINCIA, PAÍS

## VENDEDOR

EMPRESA  
DIRECCIÓN  
CÓDIGO POSTAL,  
LOCALIDAD, PAÍS  
CIF

## CONSIGNATARIO

EMPRESA  
DIRECCIÓN  
CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, PAÍS

## COMPRADOR

EMPRESA  
DIRECCIÓN  
CÓDIGO POSTAL, PROVINCIA, PAÍS  
CIF

INCOTERMS INCOTERM, PROVINCIA, PAÍS  
ORIGEN ESPAÑA  
OPERACION VENTA  
CERTIFICADO N/A  
CONTENEDOR N/A

Nº Factura	Fecha	Cliente	Pedido Cliente	Nº Albaran	Pag.
Nº FACTURA	FECHA	Nº CLIENTE	REFERENCIA CLIENTE	Nº ALBARÁN	Nº

Código	Descripción	Unds	PVP	% Dto	Total
AZAI6WSCMEL	AIDOO WI-FI MITSUBISHI ELECTRIC	50	XX,XX	X,XX	XX,XX

8435503561666

TARIC 9032890090 Instrumentación para el control automático. Reguladores de tensión/corriente automáticos, diseñados para uso de sistemas de 12V.

** Total mercancía	Transporte	Base Imponible	IVA %	IVA	R.Equiv.	Total Factura (EURO)
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	TOTAL

OBSERVACIONES	** Valor aduanero
	<p>Wire Transfer Forma de pago Prepayment <b>Vencimientos</b> XX/XX/XXXX VALOR FACTURA</p>

Corporación Empresarial Altra, S.L. - B92611102 - Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 3745, Libro 2656, Folio 140, Hoja MA-75590 e Inscripción 4. CL. Marie Curie, 21 - 29590 CAMPANILLAS - CAMPANILLAS - MALAGA - Tél: 900400445  
Fax: 902400446 - airzonecontrol.com

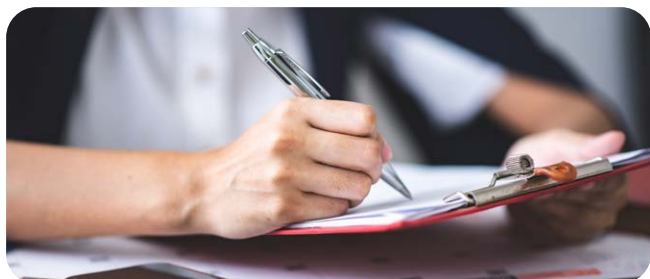
**ORIGEN ESPAÑA** De acuerdo con la Regulación nº 1005/2009 (EC) del Consejo y el Parlamento Europeo, del 16 de septiembre de 2009, con efecto el 1 de enero del 2010, las referencias de esta lista de empaquetado no contienen o se relacionan con alguna sustancia que reduce la capa de ozono

ALTRA, S.L. C.I.F. B-92 611.102  
Parque Tecnológico de Andalucía  
C/ Marie Curie, 21  
29590 Campanillas (Málaga)  
Telf. 902.400.445 - Fax: 902.400.446  
COMPRAS



Para los envíos realizados dentro del TAU incluiremos albarán y Packing List en un sobre de documentación adjunto al bulto, mientras que para los envíos fuera del TAU se incluye Factura y Packing List. Excepto en los casos que se haya seleccionado Documentación Digital, que como indicábamos nunca se adjuntará la factura al pedido.

Cualquier envío cuenta con **Airway Bill, CMR o Bill of Lading<sup>6</sup>**, según la modalidad de envío, así como todos los certificados necesarios para la exportación e importación tales como certificados de origen<sup>7</sup>, EUR-1, etc. Los documentos necesarios también serán añadidos al bulto.



<sup>6</sup>AWB: Documento que acredita el contrato de transporte aéreo de una mercancía. BL: Es el documento que acredita el contrato de transporte marítimo de una mercancía. CMR: Es el documento que regula el tráfico Internacional de carretera.

<sup>7</sup>Podemos realizar la tramitación de certificado de origen de las mercancías en caso de que lo necesites para la desgravación de aranceles en tu país de destino.

## 4. Política de Portes

Desde Airzone hemos establecido una política de portes basada en diferentes criterios, con la finalidad de brindar la forma de envío que mejor se ajuste a las necesidades del cliente.

Esta política de portes **establece un importe económico** que será abonado en el caso de que el pedido no llegue a la cantidad mínima establecida **para el mercado**. Si su mercado no dispone de un importe mínimo establecido, por favor consulte las condiciones con su comercial.

En el caso de que necesite que su pedido llegue lo antes posible, contamos con un servicio Express, para el cual también encontrará los diferentes importes en nuestra política de portes según tamaño del bulto. Si su país no se encuentra en el listado, por favor consulte las condiciones con nuestro equipo comercial.

Por lo tanto, basados en la necesidad de nuestros clientes y en la tipología de nuestro producto, nuestra política de portes se configura según:

- » **Tipo de servicio:** Economy o Express.
- » Zona o país de **destino**.
- » **Volumen** del envío para el servicio Express.
- » **Incoterm** DAP. Las tarifas publicadas en la política de portes están basadas en este Incoterm.

Para el cálculo del coste económico en el tipo de servicio **Express**, contamos con un algoritmo que contabiliza el importe **en función del volumen** total del pedido, en el que el algoritmo aplicará según las cajas que hemos determinado en el servicio Express. Por favor tenga en consideración que este precio no es válido para envíos paletizados. Por lo tanto, según el resultado que arroje el algoritmo, el importe final proporcionado será el de la caja o suma de cajas que compongan el pedido según su volumen.



Si su pedido requiere ser paletizado porque así lo determina nuestro quipo de expediciones, pero solicita el tipo de servicio Express, por favor póngase en contacto con su comercial o el departamento de logística para analizar la viabilidad de esta opción y el importe final.

Para los pedidos expedidos con tipo de **servicio Economy**, método de envío estándar por carretera, se aplica un **precio fijado** independientemente del volumen del pedido.

Tenemos realizada una división por zonas para España, Europa y Norte América. Las zonas se detallan a continuación en el siguiente punto, Tiempos de Tránsito.

Al realizar esta división, consideramos que el porte a aplicar se ajusta más a la realidad del envío para beneficiar al cliente.

**Los envíos DDP<sup>8</sup> tienen un suplemento** por gastos de gestión (un precio fijo según destino) y pago de aranceles e impuestos (porcentaje en base al valor del pedido).

Para conocer nuestra política de portes actual, por favor consulte con servicio comercial.

<sup>8</sup>Siempre y cuando el país de destino permita la importación de nuestros productos.

<sup>\*</sup>Véase tarifa en anexo.

## 5. Tiempos de tránsito

A continuación, mostramos los tiempos de tránsito aproximados tanto para **España, Europa y Norte América**, siendo estos los principales destinos de entrega de nuestra mercancía.

Por favor tenga en cuenta que su envío puede sufrir **retrasos** debido a condiciones meteorológicas, huelgas y otros **condicionantes ajenos** a Airzone. Desde el departamento logístico trabajamos para aminorar estas posibles incidencias que puedan surgir.

Además, es importante considerar que, si el pedido tiene que transitar aduana, puede demorarse más días de los establecidos debido a la **gestión aduanera**.



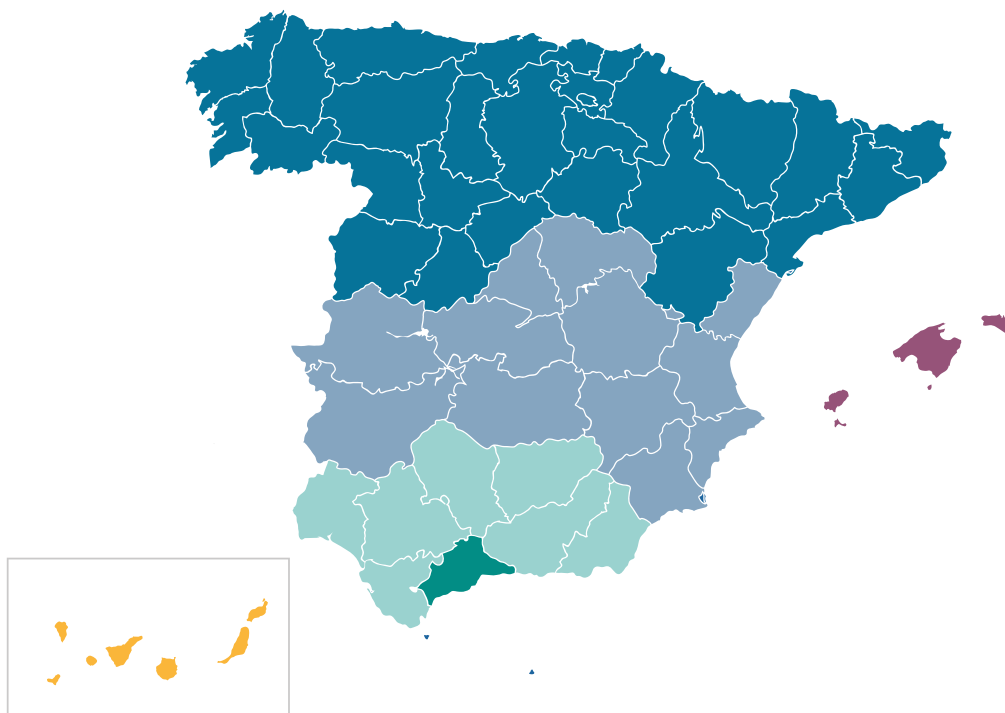
### 5.1. ESPAÑA. ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO ECONOMY Y EXPRESS

Seguidamente vemos la división de zonas de España según la leyenda de colores. Contamos con un tiempo de tránsito en general para pedidos Economy de 2 a 3 días y pedidos Express

de 1 a 2 días. El tiempo de tránsito en las islas puede ser ligeramente superior, especialmente en Canarias debido al tránsito aduanero.

#### ZONAS ESPAÑA

- Norte
- Centro
- Sur
- Málaga
- Baleares
- Canarias

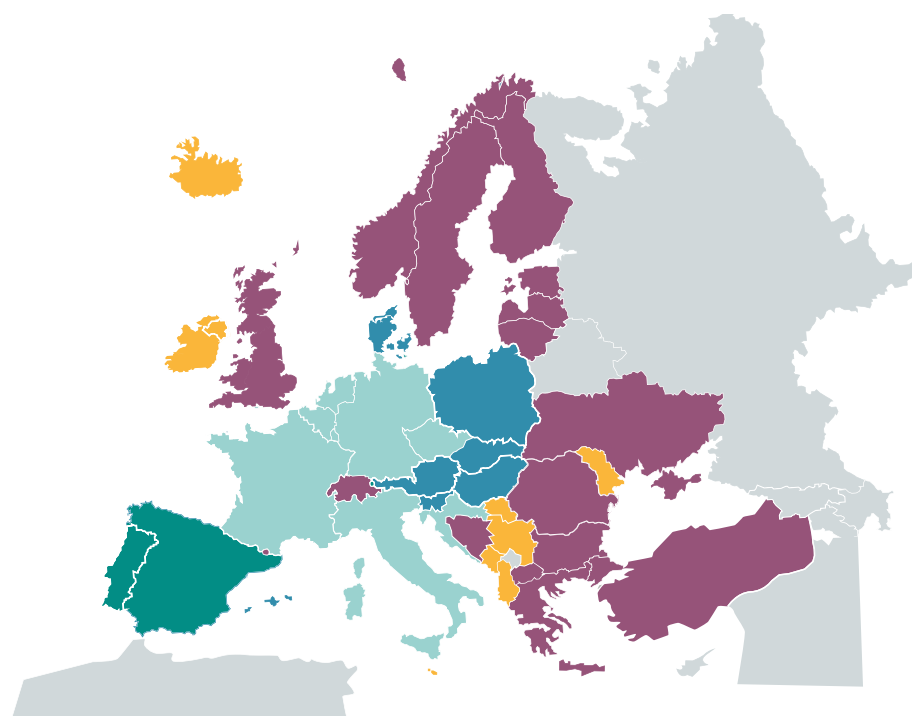




## 5.2. EUROPA: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO ECONOMY

### ZONAS EUROPA

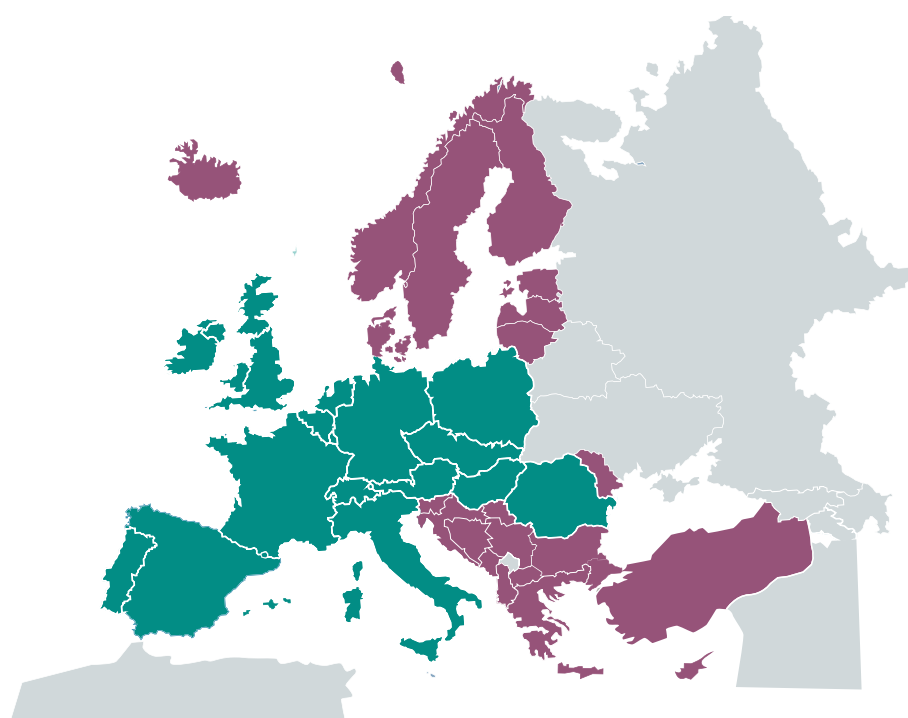
- 2-3 días
- 4-5 días
- 5-6 días
- 7-8 días
- 9-10 días
- Exworks



## 5.3. EUROPA: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO EXPRESS

### ZONAS EUROPA

- Zona 1, 1-2 días
- Zona 2, 3-4 días
- Exworks



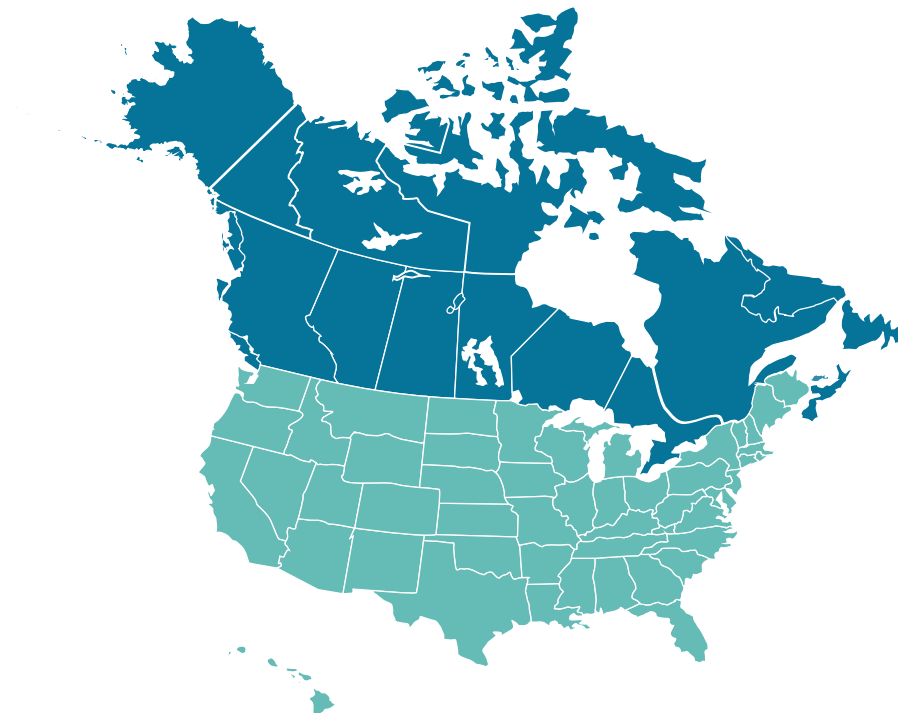
## 5.4. NORTE AMÉRICA: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO ECONOMY

ZONA DE NORTE AMÉRICA

■ 4-8 días

■ 6-10 días

Hawái: 10-15 días



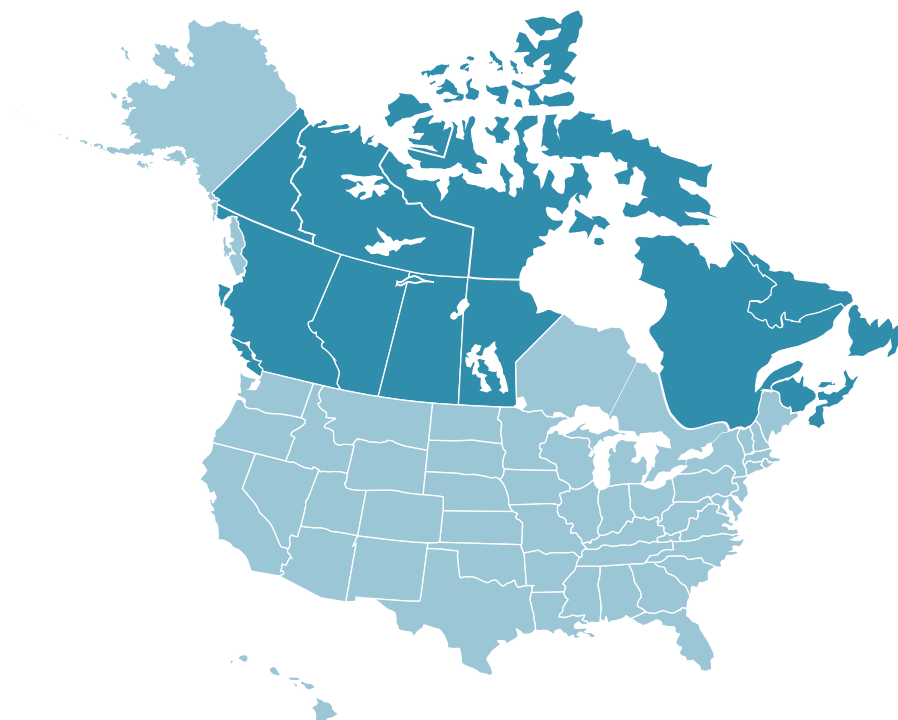
## 5.5. NORTE AMÉRICA: ENVÍO EN TIPO DE SERVICIO EXPRESS

ZONA DE NORTE AMÉRICA

■ 2-4 días

■ 3-5 días

Hawái: 4-6 días



El tiempo de tránsito puede variar debido a la gestión aduanera.

## 6. Trazabilidad del pedido

La trazabilidad de un pedido comienza al recibir un correo de confirmación de envío una vez la agencia de transporte recoge su pedido o bien se le indica que está listo para recoger.

### 6.1. PEDIDOS EXWORK

Para los pedidos con Incoterm Exworks recibirá un email confirmando que **el material ya se puede recoger en fábrica**. En él se incluyen documentos tales como; confirmación de pedido, albarán, Packing List y archivo Excel con distribución de bultos donde se especifican; número de pedido, fecha, artículo principal, artículos que conforman el principal diferenciados por referencia, número de serie, número de bulto en el que se ha incluido, dimensiones del bulto y número de unidades.

En el cuerpo del email se indica la dirección de recogida, horario y referencias que debe utilizar para retirar su pedido.



PEDIDO LISTO  
PARA RECOGER

AIRZONE

**Su pedido está listo para ser recogido.**

Estimado cliente,

**Su pedido está listo para ser recogido a partir de hoy. Su transportista podrá recoger la mercancía en nuestra sede de AIRZONE CLIMA, S.L. en horario de lunes a viernes de 7:00 a 20:00h. Para la recogida puede usar tanto la referencia de su pedido como el número de albarán. En caso de dudas contacte con nuestro departamento de logística ([logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)).**

En el archivo PDF adjunto, encontrará la lista de materiales incluidos en su envío.

Si tiene alguna duda acerca de la gestión de su pedido, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [pedidos@airzone.es](mailto:pedidos@airzone.es)

Gracias por su confianza,

Servicio de Atención al Cliente de Airzone Clima S.L.



## 6.2. PEDIDOS DAP / DDP

Para los pedidos con incoterm DAP/DDP recibirá un email de confirmación de envío con el **número de seguimiento y la agencia de transporte** encargada del servicio además de un link para acceder directamente a la información de envío de su pedido.

Para los **envíos dentro del TAU** el email incluye documentos comerciales tales como; albarán, Packing List, documento informativo sobre el

envío y documento Excel con distribución de bultos por referencia.

Para **pedidos fuera del TAU** el email incluye documentos comerciales tales como; factura, Packing List, documento informativo sobre el envío y documento Excel con distribución de bultos por referencia.



A raíz de la disponibilidad del número de seguimiento puede seguir la trazabilidad del pedido hasta la llegada de este a sus instalaciones.

Con la finalidad de reducir las incidencias, el departamento de **logística hace un seguimiento diario del tránsito de los envíos** con el fin de dar un carácter preventivo al servicio y anticiparse a los posibles problemas que pueden surgir en relación con este.

Para ello analizamos los estados de cada envío en la web del proveedor que pueden clasificarse como: En tránsito, retrasado, retenido, en proceso de entrega y entregado.

Priorizamos aquellos envíos que se encuentren **retenidos o retrasados**. Una vez se han solventado, evaluamos que el tiempo de tránsito de los pedidos sin incidencias sea el estipulado para el tipo de servicio elegido.

Disponemos de uno o varios gestores para cada proveedor logístico. Nos ofrecen soporte diario para cada una de las cuestiones que puedan surgir. Desde el área de logística ofrecemos una respuesta en un plazo inferior a 24/48 horas por correo o vía telefónica.

Es por ello por lo que puede que nuestros equipos de atención al cliente le contacten en algún momento si nos solicitan ampliar alguna información para poder garantizar la entrega.

Los emails de contacto por mercado son los siguientes:

#### PARA PEDIDOS DE VENTA ORDINARIOS:

**España:** [serviciocomercial@airzonecontrol.com](mailto:serviciocomercial@airzonecontrol.com)

**Francia:** [sedentaire@airzonefrance.fr](mailto:sedentaire@airzonefrance.fr)

**Italia:** [commerciale@airzoneitalia.it](mailto:commerciale@airzoneitalia.it)

**Resto de países:** [sales@airzonecontrol.com](mailto:sales@airzonecontrol.com)

**Fabricantes:** [oem.sales@airzonecontrol.com](mailto:oem.sales@airzonecontrol.com)

#### PARA PEDIDOS DE REPOSICIÓN:

**España:** [admin.posventa@airzonecontrol.com](mailto:admin.posventa@airzonecontrol.com)

**Francia:** [sav@airzonefrance.fr](mailto:sav@airzonefrance.fr)

**Italia:** [supporto@airzoneitalia.it](mailto:supporto@airzoneitalia.it)

**Resto de países y fabricantes:**  
[techsupport@airzonecontrol.com](mailto:techsupport@airzonecontrol.com)

### 6.3. ETIQUETADO

Una vez reciba el material podrá distinguir una serie de etiquetas que mostramos a continuación.

En el **exterior del bulto** o pallet podrá encontrar las siguientes

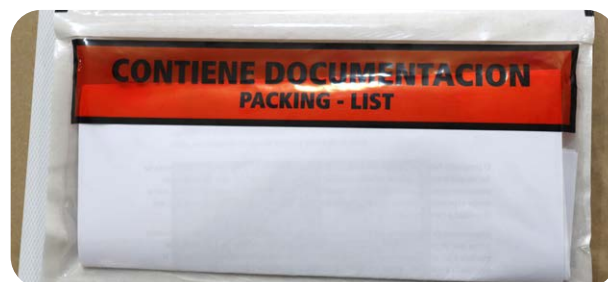
- 1. Pedidos paletizados:** Cada pallet incluye una pegatina en el exterior generada por la máquina de paletizado una vez se ha medido y pesado el pallet. Dicha pegatina muestra información relativa a; número de pedido, fecha, número de pallet en el caso de que su pedido conste de más de uno y datos del cliente tales como nombre y dirección completa.



- 2. Pegatina de transporte<sup>9</sup>.** También se incluye en el exterior del bulto o pallet. Podrá encontrar de forma genérica los siguientes datos identificativos; nombre del expedidor de la mercancía, dirección y contacto, nombre del cliente donde se realizará la entrega, dirección y contacto, peso, número del bulto y número de seguimiento.



- 3. Sobre con documentación.** En este sobre se incluyen los documentos comerciales tales como albarán y Packing List para envíos dentro del TAU o bien factura y Packing List para pedidos fuera del TAU.



- 4. Envíos no paletizados:** Incluyen la pegatina de transporte anteriormente descrita en cada uno de sus bultos y un sobre con documentación; Packing List y factura para pedidos fuera del TAU y Packing List o bien albarán para pedidos dentro del TAU.

En el **interior del bulto** encontramos el siguiente etiquetado.

Cada caja contiene una pegatina de fin de bulto en la que se incluye información relativa a las piezas que contiene dicho bulto, diferenciadas por referencia y cantidad. También incluyen nombre del cliente, número de pedido, referencia, número de albarán y fecha, así como los datos de Corporación Empresarial Altra.

<sup>9</sup>Para los clientes que lo deseen existe la posibilidad de solicitar etiquetas personalizadas con los datos requeridos por el cliente tales como nombre, referencias internas, etc. Por favor consulte al departamento comercial con las especificaciones y evaluaremos la propuesta.

Las cajas se distinguen en:

**5. Cajas que contienen electrónica.** Los artículos procesados en el centro de electrónica se leen mediante un programa denominado **ECA** una vez están terminados para así agruparlos en un bulto. La etiqueta del ECA contiene un Part number y número de serie, así como un código de barras y datos



de Airzone. Una vez se han leído todos los artículos electrónicos de un pedido y se asignan al bulto, el programa ECA cierra el bulto generando una pegatina de cierre que amplía el proceso de trazabilidad del material.



**6. Cajas que contienen cualquier otro material que no sea electrónica** tales como Plenum, difusores, rejillas, compuertas, cables, etc. Mediante un programa llamado **EPA** se agrupa el material de cada pedido pistoleando el código de barras de cada artículo. Una vez se han leído todos los artículos, el programa genera una etiqueta de fin de bulto que amplía el proceso de trazabilidad del material.



Por último, dentro de cada caja se encuentran **los artículos que conforman su pedido**. Cada pieza que conforma un artículo es clasificada mediante una pegatina que genera nuestro programa **Fabrinet**. Dicha pegatina muestra el Part Number del artículo (referencia) y un número de serie.

De esta forma todos los artículos están **trazados por su número de serie y clasificados** por la pegatina que lo contiene, así como un código de barras mediante el cual se lee cada artículo para así grabar toda la información en el sistema. Las piezas que forman parte de un mismo artículo llevan una pegatina de color blanco:



El programa Fabrinet **trabaja con órdenes de trabajo** que proceden de los pedidos de venta de forma que a medida que se va procesando el material en cada uno de nuestros talleres de procesamiento de la materia prima se va generando traza en nuestro sistema. La trazabilidad de todos y cada uno de los pasos se marca desde el principio. El programa va **generando códigos de barras y números de serie** que dan identidad a cada artículo.

Disponemos de tres centros de procesamiento; **mecánica, electrónica y ensamble**. La materia prima que se procesa en cada uno de los centros procede del **almacén de mercancía** y se traslada a los distintos centros mediante un proceso de Picking basado en el pistoleo de la mercancía para suministrar a los talleres y completar las ordenes de trabajo.

La materia prima se almacena mediante un proceso de **Storing** que funciona de la misma forma que el **Picking**, mediante pistoleo del material una vez ha sido introducido en nuestro sistema en base a los albaranes de compra de nuestros proveedores.



## 7. Daños y Devoluciones

Con el fin de controlar la calidad del producto y la calidad del servicio de transporte, toda **mercancía debe revisarse en la entrega**. Si se aprecian daños o pérdidas debe dejar una **reseña** al transportista en el comprobante de entrega y posteriormente comunicar la incidencia. Si un pedido llega apreciablemente dañado es posible rechazar la entrega para la devolución del material.

Si la revisión en el momento de la entrega no es posible por favor indique envío dañado en el comprobante de entrega de recepción del material. Es imprescindible indicar la palabra "dañado" para posteriormente poder revisar si el material se ha visto afectado o no. Esta reseña no tiene implicaciones en caso de no resultar dañado el material, pero sin indicarlo no es posible reclamar a la agencia de transporte

Asimismo, cuando tenga almacenada la mercancía en sus instalaciones, compruebe que el producto en su interior se encuentra en buen estado, ya que disponemos de **10 días** después de la entrega para **tramitar la reclamación** con la agencia de transporte.

Para tramitar la reclamación es importante además de haber realizado anotaciones en la PDA del conductor, enviar un email a su comercial, indicando las referencias que se encuentran dañadas aportando fotos tanto del material como del embalaje dañado.

En tales circunstancias, si no disponen de anotaciones en la agenda electrónica (PDA) y no se realiza la reclamación en el tiempo correspondiente, **no se podrá tramitar** la misma.

» **Daño parcial.** Si su pedido se compone de varios pallets y uno de ellos se encuentra dañado, deberá realizar la anotación del pallet dañado y devolver este mismo y quedarse con el material que se encuentra en buen estado. Será necesario contactar con atención al cliente de Airzone para realizar inmediatamente la reposición del pallet dañado.



» **Daño total.** Si decide rechazar todos los pallets porque alguno de ellos se encuentra dañado, nuestra política de transporte indica que, en estos casos, hasta que el pedido completo no llega a nuestras instalaciones y revisemos la mercancía, no se envía reposición al completo.

Si la revisión se ha realizado una vez **ya dispone de la mercancía** en sus instalaciones, el **procedimiento para devolver** el material se realiza a través de la plataforma MYZONE o Airzonecontrol.com para los países España, Francia e Italia. Cree una nueva incidencia, rellene los campos necesarios indicando pedido original, piezas a devolver y motivos y asegúrese de corroborar que los datos de la recogida son correctos. Una vez **solicite recogida** pulsando el icono del camión, un compañero de postventa tramitará la recogida y se generará una solicitud al transportista asignado.

Para el resto de los países, es necesario ponerse en contacto con el departamento de postventa mediante los canales indicados anteriormente en el apartado de trazabilidad. Ellos se encargarán de trasladar al departamento de logística la solicitud de recogida del material y le facilitaremos instrucciones para proceder con la devolución.

## 8. Embalaje

Nos aseguramos de que su mercancía transite en las mejores condiciones posibles y para ello adecuamos el pedido a los siguientes medios de embalaje.

### 8.1. PALLETS

Utilizamos dos tipos de material de pallet en función del destino del pedido.

Para pedidos dentro del TAU se utilizan **pallets de madera**, mientras que para los pedidos fuera del TAU se utilizan pallets de **plástico**.

En la siguiente tabla encontramos las dimensiones y pesos por tipología de pallet.



Material	Largo (mm)	Ancho (mm)	Peso (Kg)
Madera	600	800	7
Madera	1200	800	10,5
Madera	1500	400	8,5
Madera	1500	800	14
Madera	2000	400	11
Madera	2000	800	20
Madera	1200	1200	15

Tabla 1. Tipología y dimensiones de los pallets de madera.

Material	Largo (mm)	Ancho (mm)	Peso (Kg)
Plástico	1140	760	6
Plástico	1200	1000	4,5

Tabla 2. Tipología y dimensiones de los pallets de plástico.



Los pallets se utilizan principalmente para proteger el material por diversos motivos tales como; fragilidad del material, peso total, volumen de la mercancía, número de bultos, entre otros.

El servicio logístico configurará el paletizado de acuerdo con el tipo de servicio y ofrecemos la flexibilidad de paletizar según instrucciones del cliente <sup>10</sup>.

## 8.2. CAJAS

Nuestros artículos cuentan con su propia **caja adaptada al producto**, los cuales a su vez se introducen en una **caja de embalaje** con el fin de que los productos transiten con total seguridad y el riesgo de daño sea mínimo. Los artículos que no cuentan con caja propia se incluirán en una caja de embalaje junto al resto del material.

Dependiendo del volumen de los artículos solicitados, se podrá embalar en una caja de mayor o menor dimensión. A continuación, mostramos las principales cajas con las que contamos.

La calidad hace referencia al **tipo de cartón**, ya que puede tratarse de cartón Simple o Kraft, gramaje por metro cuadrado de cartón y tipo de canal, en el cuál distinguimos simple o doble.

La calidad de nuestras cajas **se mejora continuamente**. En el año 2022 se trabajó en una actualización de la calidad de todas nuestras cajas mejorando las características descritas anteriormente.

Largo	Ancho (mm)	Alto (mm)	Gramaje (Kg)	Calidad
122	75	70	0,02	TL2120 M100 TL2120
145	125	70	0,06	TL2120 M100 TL2120
455	275	240	0,5	TL3130 M085 M075 M105 S130
740	520	275	1,1	TL3150 S130 S130
860	720	478	2,25	TL3150 S130 S130
1120	740	275	0,684	TL3150 S130 S130
250	190	210	0,2	TL3110 S130 S160
275	230	220	0,24	TL3150 S130 S130
300	300	280	0,42	TL3150 S130 S130
365	320	420	0,62	TL3150 S130 S130
405	370	475	0,69	TL3150 S130 S130
1282	377	478	3,03	K135 S130 S115 S160 K135
1782	377	478	3,73	K135 S130 S115 S160 K135
1574	532	530	4,68	K135 S130 S115 S160 K135

Tabla 3. Dimensiones, peso y calidad de las cajas

## 8.3. FLEJE DEL BULTO

El flejado es una medida de sujeción de cargas que consiste en una cinta continua que envuelve la caja para evitar aperturas. Todos los bultos se flejan con el fin de asegurar su integridad. En los envíos paletizados los bultos también se flejan al pallet para asegurar la fijación de los mismos en el tránsito hasta llegar a destino.



<sup>10</sup>Consulta con el servicio comercial por los costos adicionales que se generarán por este servicio.

# 9. Logística Sostenible

## 9.1. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE AIRZONE

Debido al rápido crecimiento y desarrollo de la logística sostenible, desde Airzone queremos incorporarnos a este movimiento, **creando un conjunto de medidas** con el fin de reducir en lo máximo posible la contaminación medioambiental.

Desarrollamos diferentes líneas de actuación como: reutilización de cartón, reducción del uso de plástico, depósito en punto limpio de residuos no reciclables, entre otros con la finalidad de aportar nuestro granito de arena hacia una sociedad más sostenible. Creemos que todas las acciones que podamos tomar como empresa e individuos ayudan a crear un ambiente más limpio y sostenido.

» Actualmente estamos trabajando en diferentes **certificados medioambientales** tales como **Ecopassport y Ecovadis**. Estos ofrecen una evaluación medioambiental con la finalidad de conducirnos hacia un desarrollo sostenible y forjar oportunidades para contribuir a un bien común. Alguno de los puntos valorados son los siguientes:



Medio ambiente



Ética



Derechos Humanos y laborales



Adquisiciones sostenibles



» **Reutilización de cartón.** En Airzone reutilizamos el cartón que se desecha mediante un **proceso de picado** con el fin de completar las cajas de los pedidos que enviamos a nuestros clientes y así proteger el material que se incluye en su interior. De esta forma damos una segunda oportunidad al embalaje y eliminamos en gran medida el uso de plástico como protección del material.

» **Pallets de cartón.** En la actualidad estamos trabajando con pallets de madera y plástico reciclados, pero queremos trabajar nuevos modelos más sostenibles como es el pallet de cartón. De esta manera utilizamos materiales ligeros y sostenibles para el tránsito de nuestra mercancía.

» **Transporte sostenible:** Trabajamos conjuntamente con nuestros proveedores logísticos para ofrecer alternativas sostenibles en el trayecto de nuestros pedidos. En este sentido, colaboramos con ciertos transportistas que utilizan combustible SAF "Sustainable Aviation Fuel". Se trata de un combustible que reduce las emisiones de gases de efecto invernadero debido a que se trata de una materia prima renovable que emite al menos un 60% menos de CO<sub>2</sub>.



## 9.2. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE NUESTROS PROVEEDORES

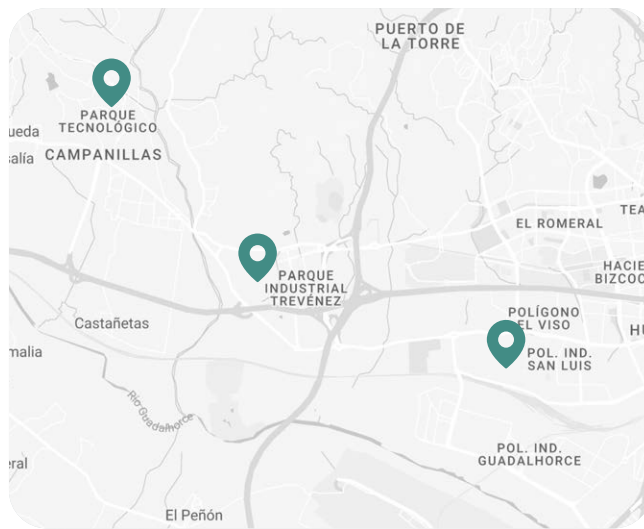
Entre nuestros procedimientos de homologación de proveedores, para poder comenzar nuestra colaboración, es importante contar con las siguientes normativas y certificados.

1. **ISO 14001:2015.** Norma internacional que define los criterios para un **sistema de gestión medioambiental (SGM)**. Dicha norma certifica que el riesgo medioambiental se está gestionando por parte de la empresa y mejorando de forma continuada. Requiere de una demostración efectiva de que se ha adoptado un enfoque sistemático para prevenir la contaminación y contar con procesos para gestionar el riesgo ambiental. Dicho certificado se renueva cada 3 años siempre y cuando se superen las auditorías anuales de mantenimiento de la certificación.
2. **ISO 9001:2015.** Estándar internacional basado en los principios de **gestión de calidad de los productos y servicios** con el objetivo de satisfacer al cliente y la finalidad de optimizar procesos. Al igual que la normal anterior, la ISO 9001 se renueva cada 3 años siempre y cuando se superen las auditorías anuales de mantenimiento de la certificación.
3. **Informe de emisión CO<sub>2</sub>.** Todos nuestros proveedores realizan informes relativos a sus emisiones de CO<sub>2</sub> de forma global y específica según cliente y zonas.
4. **Huella de Carbono.** Se realizan estudios anuales sobre el volumen de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por la empresa, así como su alcance, tanto si son emisiones directas como indirectas. Las opciones disponibles son reducir o compensar la huella de carbono, cada proveedor elige la forma más adecuada para la estructura de su empresa a la hora de gestionar las emisiones.

## 9.3. CENTROS LOGÍSTICOS

Disponemos de **3 centros logísticos** desde los que se expide el material ambos **en la ciudad de Málaga**. En el mapa puede visualizar los puntos logísticos con los que contamos localmente.

Su pedido, puede ser enviado desde cualquiera de los tres indicados.



# Anexo

A continuación, mostramos la política de portes de 2024, diferenciando por tipo de servicio Economy y Express según volumen del bulto para cada país. Además, indicamos los portes pagados desde para cada país. Esto indica que, si el total del pedido es superior a esa cantidad, no hay que pagar portes. En caso de que no se

llegue a esa cifra indicada para cada país, se facturará el importe que establece el Economy.

El tipo de servicio Express siempre se deberá abonar, puesto que se trata de un servicio con tiempo de tránsito para su entrega de manera urgente.

Economy			Express						
Portes Pagados Desde	Media Boxes	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
	Precio medio	Caja 16x12x6	Caja 20x20x12	Caja 30x30x28	Caja 74x52x27,5	Caja 130x40x50	Caja 90x80x50	Caja 157x53x53	
	Máximo 1000kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	
España									
Málaga	450,00	10,00	3,00	5,00	11,00	25,00	60,00	88,00	135,00
Sur	450,00	15,00	5,00	8,00	12,00	25,00	60,00	88,00	140,00
Centro	450,00	20,00	7,00	10,00	14,00	25,00	70,00	90,00	140,00
Norte	450,00	23,00	8,00	12,00	14,00	25,00	70,00	90,00	140,00
Ceuta y Melilla	600,00	80,00	20,00	28,00	53,00	95,00	A cotizar	A cotizar	A cotizar
Baleares	500,00	20,00	10,00	20,00	30,00	45,00	80,00	90,00	140,00
Canarias	500,00	70,00	20,00	40,00	65,00	140,00	315,00	370,00	550,00
Europa									
Alemania	900,00	75,00	20,00	28,00	53,00	113,00	205,00	243,00	293,00
Albania	Debidos	160,00	30,00	60,00	95,00	175,00	295,00	235,00	465,00
Andorra	700,00	73,00	18,00	26,00	48,00	93,00	165,00	213,00	285,00
Austria	900,00	85,00	20,00	28,00	53,00	113,00	205,00	243,00	305,00
Bélgica	600,00	70,00	20,00	28,00	53,00	105,00	205,00	243,00	285,00
Bosnia& Herzegovina	Debidos	130,00	30,00	55,00	100,00	190,00	325,00	365,00	455,00
Bulgaria	1.000,00	100,00	25,00	45,00	80,00	135,00	255,00	283,00	355,00
Chipre	Debidos	130,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	285,00	355,00
Croacia	1.000,00	95,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	283,00	355,00
Dinamarca	1.500,00	95,00	25,00	40,00	75,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Eslovaquia	1.000,00	85,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Eslovenia	1.000,00	85,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Estonia	1.000,00	95,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00

	Economy			Express					
	Portes Pagados Desde	Media Boxes	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)
		Precio medio	Caja 16x12x6	Caja 20x20x12	Caja 30x30x28	Caja 74x52x27,5	Caja 130x40x50	Caja 90x80x50	Caja 157x53x53
		Máximo 1000kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438
Europa									
Finlandia	1.500,00	105,00	25,00	40,00	75,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Francia	600,00	75,00	18,00	25,00	45,00	105,00	200,00	250,00	310,00
Gibraltar	1.000,00	95,00	20,00	27,00	53,00	93,00	255,00	283,00	305,00
Grecia	1.000,00	95,00	25,00	40,00	73,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Holanda	900,00	65,00	20,00	28,00	53,00	98,00	185,00	225,00	270,00
Hungría	1.000,00	85,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Irlanda	1.000,00	95,00	25,00	43,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Italia	800,00	85,00	20,00	30,00	55,00	95,00	145,00	190,00	260,00
Letonia	Debidos	95,00	25,00	45,00	80,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Lituania	Debidos	95,00	25,00	45,00	80,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Liechtenstein	Debidos	130,00	30,00	50,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Luxemburgo	900,00	65,00	20,00	27,00	48,00	95,00	185,00	225,00	265,00
Macedonia	Debidos	110,00	30,00	55,00	98,00	185,00	355,00	405,00	455,00
Malta	1.000,00	95,00	25,00	38,00	78,00	135,00	255,00	305,00	365,00
Mónaco	1.500,00	130,00	25,00	38,00	78,00	145,00	265,00	305,00	385,00
Montenegro	Debidos	160,00	30,00	50,00	95,00	185,00	285,00	305,00	455,00
Noruega	1.500,00	145,00	30,00	50,00	95,00	180,00	355,00	405,00	455,00
Polonia	1.000,00	85,00	25,00	38,00	78,00	138,00	253,00	285,00	355,00
Portugal	500,00	40,00	18,00	23,00	48,00	83,00	163,00	185,00	225,00
Reino Unido	1.000,00	95,00	20,00	33,00	58,00	115,00	215,00	245,00	305,00
República checa	1.000,00	85,00	25,00	38,00	78,00	135,00	255,00	305,00	385,00
Rumania	1.000,00	95,00	25,00	38,00	78,00	135,00	255,00	305,00	385,00
San Marino	1.500,00	140,00	25,00	43,00	78,00	145,00	265,00	325,00	395,00
Serbia	Debidos	100,00	30,00	55,00	98,00	187,00	355,00	405,00	455,00
Suecia	1.500,00	115,00	25,00	40,00	80,00	135,00	255,00	305,00	365,00
Suiza	800,00	115,00	30,00	48,00	95,00	178,00	355,00	405,00	455,00
Vaticano	Debidos	130,00	25,00	38,00	78,00	125,00	255,00	305,00	405,00

Economy			Express						
Portes Pagados Desde	Media Boxes	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
	Precio medio	Caja 16x12x6	Caja 20x20x12	Caja 30x30x28	Caja 74x52x27,5	Caja 130x40x50	Caja 90x80x50	Caja 157x53x53	
	Máximo 1000kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	
Resto del mundo									
EEUU	\$1.000	\$100,00	\$25,00	\$45,00	\$85,00	\$125,00	\$200,00	\$260,00	\$360,00
Canadá	\$1.500	\$150,00	\$30,00	\$55,00	\$110,00	\$155,00	\$290,00	\$300,00	\$430,00
México	10.000	A cotizar	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00
Costa Rica	10.000	A cotizar	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00
República Dominicana	10.000	A cotizar	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00
Panamá	10.000	A cotizar	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00
Argentina	10.000	A cotizar	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00
Marruecos	10.000	300,00	30,00	50,00	95,00	160,00	280,00	350,00	420,00
Emiratos Árabes Unidos	10.000	A cotizar	30,00	70,00	100,00	190,00	300,00	360,00	520,00
Arabia Saudí	10.000	A cotizar	30,00	70,00	100,00	200,00	300,00	360,00	520,00
Qatar	10.000	A cotizar	35,00	60,00	130,00	230,00	380,00	400,00	530,00
Australia	10.000	A cotizar	45,00	65,00	155,00	250,00	400,00	460,00	580,00
Nueva Zelanda	10.000	A cotizar	45,00	65,00	155,00	250,00	400,00	460,00	580,00
Túnez	10.000	300,00	35,00	70,00	100,00	190,00	300,00	360,00	530,00
Turquía	10.000	300,00	35,00	70,00	100,00	190,00	300,00	360,00	550,00
China	10.000	A cotizar	35,00	60,00	120,00	230,00	380,00	400,00	510,00
Hong Kong	10.000	A cotizar	35,00	60,00	120,00	230,00	380,00	400,00	530,0

**Portes Pagados Desde, Excepciones:**  
Italia: Excepto los municipios de Livigno y Campione d'Italia, así como las aguas nacionales del lago de Lugano comprendidas entre la orilla y la frontera política de la zona situada entre Ponte Tresa y Porto Ceresio.  
Alemania: Excepto la isla de Helgoland y el territorio de Büsingen.  
Francia: Excepto Nueva Caledonia, San Pedro y Miquelón, Wallis y Futuna, Polinesia Francesa y Territorios Australes y Antárticos Franceses, pero incluidos los departamentos de ultramar de Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, Mayotte y las Islas de la Reunión.

**Zonas de España:**  
Málaga: Provincia de Málaga  
Sur: Andalucía (excepto Málaga)  
Centro: Castilla la Mancha, Madrid, Extremadura, Murcia, Comunidad Valenciana.  
Norte: Castilla y León, Aragón, Cataluña, Galicia, Asturias, País Vasco, La Rioja y Cantabria.  
Ceuta y Melilla: Ceuta y Melilla  
Baleares: Islas Baleares  
Canarias: Islas Canarias

Valores expresados en: precios - euros (€) / medidas - cm.







Parque Tecnológico de Andalucía  
Marie Curie, 21 · 29590 Málaga (España)

[transporte@altracorporacion.es](mailto:transporte@altracorporacion.es)

[logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)

