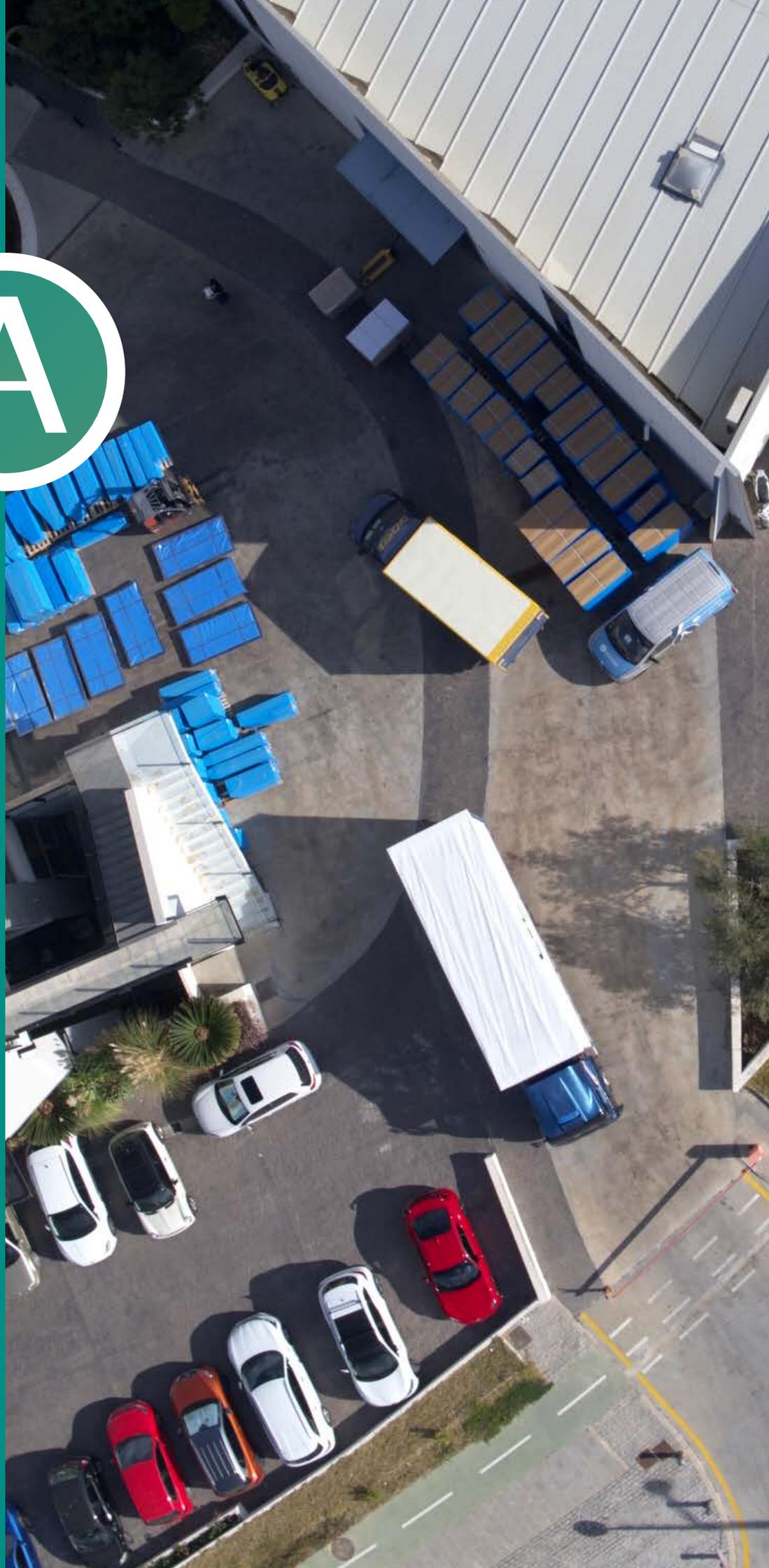




AIRZONE

# Catalogue logistique

Département de Supply Chain,  
service logistique



# Table des matières

<b>1. Incoterms 2020.....</b>	<b>4</b>
1.1. EXW – EXWORKS .....	4
1.1. DAP - DELIVERY AT PLACE.....	5
1.2. DDP – DELIVERY DUTY PAID.....	5
<b>2. Nos services .....</b>	<b>6</b>
2.1. TRANSPORT TERRESTRE ROUTIER : SERVICE ECONOMY .....	6
2.2. TRANSPORT AÉRIEN : SERVICE EXPRESS.....	6
2.3. TRANSPORT DE FRET AÉRIEN : SERVICE ECONOMY ET EXPRESS.....	6
2.4. TRANSPORT ROUTIER PAR CAMION DIRECT.....	7
2.5. CAMION AU MÈTRE .....	8
2.6. TRANSITS INTERNATIONAUX PAR TRANSPORT MARITIME .....	8
<b>3. Documents commerciaux .....</b>	<b>10</b>
3.1. BON DE LIVRAISON .....	10
3.2. LISTE DE COLISAGE .....	12
3.3. FACTURE.....	14
<b>4. Politique d'expédition.....</b>	<b>17</b>
<b>5. Délais de transit.....</b>	<b>18</b>
5.1. ESPAGNE. ENVOI AVEC SERVICE ECONOMY ET EXPRESS.....	18
5.2. EUROPE : ENVOI AVEC SERVICE ECONOMY .....	19
5.3. EUROPE : ENVOI AVEC SERVICE EXPRESS .....	19
5.4. ÉTATS-UNIS : ENVOI AVEC SERVICE ECONOMY.....	20
5.5. ÉTATS-UNIS : ENVOI AVEC SERVICE EXPRESS.....	20
<b>6. Traçabilité de la commande .....</b>	<b>21</b>
6.1. COMMANDES EXWORKS.....	21
6.2. COMMANDES DAP/DDP .....	22
6.3. ÉTIQUETAGE .....	23
<b>7. Dommages et retours.....</b>	<b>25</b>
<b>8. Emballage.....</b>	<b>26</b>
8.1. PALETTES .....	26
8.2. CARTONS.....	27
8.3. CERCLAGE DU COLIS .....	27
<b>9. Logistique durable.....</b>	<b>28</b>
9.1. POLITIQUE DE DURABILITÉ D'AIRZONE.....	28
9.2. POLITIQUE DE DURABILITÉ DE NOS PRESTATAIRES.....	29
9.3. CENTRES LOGISTIQUES.....	29

CLIMATE

CONTROL

PEOPLE



# Qui sommes-nous ?

**Le service logistique d'Airzone** a été créé afin d'offrir à nos clients la possibilité d'accéder aux produits offerts par Airzone, selon une **approche dont les maîtres-mots sont Temps – Service – Qualité (TSQ)**. Au fil des années, l'entreprise a évolué et a développé de nouveaux marchés. Notre service a su s'adapter à tous ces changements afin de pouvoir offrir le meilleur service logistique pour nos produits. Nous avons mis en oeuvre des améliorations en termes de types de services, d'intégrations avec les fournisseurs, de suivi des commandes et dans les matériels d'emballage, entre autres.

L'équipe logistique gère actuellement toutes sortes de transits, nationaux comme internationaux. Elle fournit de nombreux efforts pour que vous puissiez recevoir vos produits à temps et en bon état et est toujours attentive à tous les incidents pouvant survenir, afin de les résoudre dans les plus brefs délais et d'épargner des soucis au client.

Votre tranquillité d'esprit concernant le transit de la commande est au centre de nos préoccupations, c'est pourquoi nous avons développé plusieurs procédures internes comprenant des auto-évaluations périodiques afin de continuer à nous améliorer et être ainsi en mesure de fournir un service de qualité.

Nous nous coordonnons avec nos partenaires de transport pour que votre marchandise atteigne sa destination finale sans problème et de manière optimale.

Vous trouverez dans ce catalogue nos différentes procédures et bases de travail, ainsi que nos actions logistiques.

L'équipe logistique est composée des profils suivants :

**1. Directeur général d'industrialisation.**  
Direction des départements associés à la chaîne d'approvisionnement, de l'achat des matières premières jusqu'à l'expédition du produit final, en passant par la fabrication dans chacun de nos ateliers. Direction des

équipes d'assistance et de qualité de nos produits.

**2. Coordinateur logistique.** Gestion d'équipe, négociation avec les fournisseurs, révision et mise à jour des tarifs et de la politique d'expédition. Gestion logistique des salons et événements, ainsi que définition et suivi des nouveaux projets et des nouvelles procédures logistiques.

**3. Exportation et importation international.** Gestion de plateformes logistiques, étude de nouveaux marchés internationaux et implantation sur ces derniers, révisions et actions liées à la documentation et au dédouanement. Devis de commandes internationales, en fonction du type de service, et trafic et parcours des camions directs.

**4. Exportation et Importation dans le TAU (Territoire douanier de l'Union)..** Suivi des commandes et gestion des problèmes. Traitement des réclamations formelles adressées à nos fournisseurs logistiques. Création d'envois et de collectes manuels. Révision des collectes Myzone et des rapports quotidiens des agences de transport.

Voici notre adresse e-mail de contact :

[transporte@altracorporacion.es](mailto:transporte@altracorporacion.es)

[logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)

# 1. Incoterms 2020

Les Incoterms (*International Commercial Terms*) sont utilisés dans le cadre des **opérations d'achat-vente** dans le but d'indiquer le responsable des frais de transport, l'endroit auquel se transmettent les **risques et la responsabilité** liés à la marchandise, l'obligation ou non de disposer d'une assurance et le responsable des formalités douanières et du paiement des frais dérivés de celles-ci, entre autres choses.

Nous offrons **trois options** associées à l'achat de votre produit, sur la base et conformément aux réglementations internationales de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) : EXWORKS, DAP et DDP. Nos Incoterms de référence sont ceux de l'année 2020.



## 1.1. EXW – EXWORKS

Si l'option de l'Incoterm EXWORKS est choisie, c'est le **client** qui doit gérer le transport afin de **recupérer la marchandise** par ses propres moyens. Airzone vous enverra un e-mail vous informant de la fin de la fabrication de la commande. L'e-mail informe que la commande est prête à être récupérée **dans nos installations**. Votre transporteur se chargera donc de la commande et en sera responsable dès qu'elle aura été récupérée dans notre usine.

Le service logistique peut également, dans le cadre de l'Incoterm Exworks, gérer l'envoi avec le transitaire de votre choix, **en utilisant votre compte de transport**. Une fois l'envoi effectué, nous vous envoyons les informations de suivi

et la responsabilité vous est transférée, de la collecte jusqu'à la livraison.

Nous fournirons les documents nécessaires à l'envoi, tels que le bon de livraison ou bien la facture et la liste de colisage.

**Nous pouvons stocker votre commande pendant 20 jours calendaires** dans notre usine. Passé ce délai, nous pouvons proposer un service de stockage externe partenaire, moyennant un supplément de 5 € par semaine et par colis. Ce supplément comprend, outre le stockage, les frais de transport jusqu'au centre et la documentation.

### INCOTERM EXW



## 1.1. DAP – DELIVERY AT PLACE

Il s'agit de l'Incoterm le plus utilisé par nos clients. Dans le cadre de cet Incoterm, Airzone se charge de l'**envoi et du suivi de la marchandise** et garantit la livraison correcte et dans les délais<sup>1</sup>. Avantageux, cet Incoterm permet de profiter de prix compétitifs et de laisser la responsabilité entre les mains du vendeur. Dans le cadre de cet Incoterm, Airzone fournira également les

**documents nécessaires à l'envoi.** Veuillez garder à l'esprit que nous nous occupons du transport jusqu'au point convenu et du dédouanement au départ de la marchandise. Toutefois, **le client doit gérer le dédouanement** à l'importation dans le pays de destination. Les droits de douane et les impôts seront donc à la charge du client.

### INCOTERM DAP



## 1.2. DDP – DELIVERY DUTY PAID

Avec cet Incoterm, c'est le vendeur qui doit transporter la marchandise jusqu'à l'endroit convenu avec l'acheteur. Airzone se chargera du **transit de la marchandise**, ainsi que de la **gestion des deux dédouanements et des dépenses** qui en découlent. Airzone assumera toute la responsabilité liée à la marchandise jusqu'à ce que le client signe le justificatif de livraison à la réception de la marchandise.

qu'Airzone se charge de toute les démarches. Vous n'aurez qu'à vous occuper de la réception du produit à l'adresse de livraison indiquée.

N'oubliez que **les options d'Incoterm** disponibles peuvent également être déterminées par le **pays de destination**, car il peut exister des barrières commerciales, des exigences techniques ou des accords applicables à certaines marchandises, entre autres. Pour ces raisons, les Incoterms DAP ou DDP ne sont parfois pas disponibles pour certains pays. Veuillez consulter le service commercial.

Si l'envoi doit passer par un processus douanier et que vous ne connaissez pas bien cette procédure, sélectionnez cet Incoterm afin

### INCOTERM DDP



<sup>1</sup> Pour les envois DAP avec formalité douanière pour lesquels le transitaire du client doit se charger du dédouanement, le délai pour entamer le dédouanement ne peut excéder 3 jours ouvrables ; dans le cas contraire, le client devra prendre en charge les frais de stockage qui pourraient être encourus.

Veuillez noter que le dédouanement peut entraîner des retards dans la livraison de la commande.

## 2. Nos services

Nous proposons actuellement plusieurs types de services, notamment : transport terrestre, transport aérien, transport de fret aérien, transport routier par camion direct, transport par camion au mètre et transport maritime.

### 2.1. TRANSPORT TERRESTRE ROUTIER : SERVICE ECONOMY

Il s'agit du service par défaut de chaque commande.

Ce type de service correspond à un **transit routier**, dans lequel le chargement est **consolidé**. La consolidation est une méthode utilisée pour l'exportation et l'importation de marchandises et qui a pour objectif de transporter les chargements de plusieurs entreprises en même temps.

Les envois peuvent être organisés avec un **maximum de trois palettes**. Cela signifie que, pour les commandes contenant plus de trois palettes, plusieurs envois sont générés et ces derniers peuvent être **livrés à des jours et heures différents**.

Par conséquent, veuillez noter que si votre commande contient, par exemple, cinq palettes, l'agence de transport peut livrer trois palettes un jour donné et les deux autres le jour suivant.

### 2.2. TRANSPORT AÉRIEN : SERVICE EXPRESS

Nous vous offrons ce service lorsque vous demandez à ce que votre commande soit **livrée en urgence** et à condition que les produits ne soient **pas palettisés**. Pour les colis uniques, nous disposons d'un tarif Express prédéfini pour de nombreux pays. Si votre pays ne se trouve



pas dans la liste des tarifs, l'équipe logistique s'efforcera de vous offrir un devis dans les plus brefs délais.

### 2.3. TRANSPORT DE FRET AÉRIEN : SERVICE ECONOMY ET EXPRESS

Ce service est idéal lorsque votre **commande est palettisée** en raison de la grande quantité de matériel qu'elle contient ou de son poids élevé (ce qui rend la palettisation nécessaire pour des raisons de sécurité). Dans ce cas, la commande est expédiée par **voie aérienne**, si cela s'avère nécessaire en raison de la nature de la destination. Nous respectons donc les normes aériennes internationales applicables aux marchandises palettisées.

Dans ce type de service, nos palettes ont toujours une **hauteur maximale de 1,60 mètre**, afin de respecter les exigences de la réglementation internationale en matière de transport aérien de marchandises.

Vous pouvez utiliser le service Economy ou

<sup>2</sup> Service adapté aux transits à l'intérieur du territoire douanier de l'Union (TDU). Il comprend : Belgique, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Danemark (à l'exception des îles Féroé et du Groenland), Allemagne (à l'exception de l'île d'Helgoland et du territoire de Büsingen), Estonie, Irlande, Grèce, Espagne (à l'exception de Ceuta et Melilla), France (à l'exception de la Nouvelle-Calédonie, de Saint-Pierre-et-Miquelon, de Wallis-et-Futuna, de la Polynésie française et des Terres australes et antarctiques françaises. Les départements d'outre-mer de la Guadeloupe, de la Guyane française, de la Martinique, de Mayotte et de la Réunion sont toutefois compris), l'Italie (à l'exception des communes de Livigno et de Campione d'Italia, ainsi que des eaux nationales du lac de Lugano entre la rive et la limite politique de la zone située entre Ponte Tresa et Porto Ceresio), Chypre (jusqu'à ce que le problème chypriote soit résolu, l'application de l'acquis communautaire est suspendue dans les zones où le gouvernement de la République de Chypre n'exerce pas de contrôle effectif), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Hongrie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, République slovaque, Finlande et Suède. Les États-Unis et le Canada sont également compris.

bien le service Express<sup>2</sup>, moyennant un coût supplémentaire. Pour établir un devis pour le service Express, l'équipe **logistique devra demander un devis à ses différents agents** de transport. N'oubliez donc pas que la réponse n'est pas instantanée et que la livraison pourra prendre un peu plus de temps.

Pour plus de détails, veuillez nous consulter.

## 2.4. TRANSPORT ROUTIER PAR CAMION DIRECT

Nous utilisons ce service lorsque la commande achetée dépasse un **minimum établi à 10 palettes** et jusqu'à un **maximum** établi à environ **16 palettes**<sup>3</sup>. Le service de transport par camion direct garantit que tous les produits commandés arrivent à destination ensemble et en respectant les mesures de sécurité nécessaires.

Avec ce type de service, nos **palettes peuvent être de différentes hauteurs**, avec un montage pouvant s'élever à 2,2 mètres ou bien à 1,7 mètre de haut. Nous étudierons la meilleure façon d'agencer votre commande avec une sécurité adéquate.

Parmi nos camions directs, on retrouve des véhicules à bâche latérale et des véhicules à conteneur réfrigéré. Ces derniers seront toujours accompagnés de scellés de sécurité qui doivent arriver intacts à destination.

Nous proposons 3 sous-types de service<sup>4</sup> :

### 1. Camions semi-remorques fermés (ISOTERMOS) avec déchargement arrière.

Pour les envois utilisant ce type de camion, vous devez disposer de vos propres moyens de déchargement, c'est-à-dire d'un élévateur électrique et d'un personnel qualifié pour le déchargement. Le déchargement doit être effectué sur un quai de chargement/déchargement.

### 2. Camions semi-remorques ouverts (TAULINER) avec déchargement latéral ou supérieur. Pour les envois utilisant ce type

de camion, vous devez également disposer de vos propres moyens de déchargement, c'est-à-dire d'un élévateur électrique, d'une grue, etc. et d'un personnel qualifié pour le déchargement. Le déchargement s'effectuera sur un quai de chargement/déchargement. Comme on peut le voir sur la photo, cette option permet de procéder au déchargement par la partie arrière, comme pour la première option, ou bien par le côté.

### 1. Camion direct + plateforme de déchargement.

- Vous disposez d'un transpalette manuel ou d'un autre moyen pour décharger la marchandise. Vous serez donc chargé du déchargement.
- Vous disposez d'un entrepôt externe doté de moyens de déchargement qui permettent la livraison de la marchandise. Une fois la marchandise déchargée dans cet entrepôt, son transport jusqu'au chantier sera de votre responsabilité.
- Si vous ne disposez d'aucun moyen de déchargement, nous enverrons la marchandise à un point convenu avec le transporteur, et l'agence de transport se chargera de l'expédition par camionnette avec des livraisons différentes. Il est donc possible que toutes les marchandises ne soient pas livrées le même jour et à la même heure.



<sup>3</sup> Calcul soumis aux dimensions des palettes. La hauteur maximum utilisée pour les palettes est de 2,2 mètres. Si le nombre maximum de palettes pour un camion est dépassé, le reste des marchandises voyagera dans un autre camion direct.

<sup>4</sup> Services soumis aux moyens de déchargement disponibles à destination.

Nous vous rappelons **qu’Airzone ne dispose pas de moyens de déchargement** pour ce type de service. Veuillez vérifier que vous disposez d’un chariot élévateur pour décharger la marchandise. De même, le chauffeur ne peut pas décharger la marchandise. En outre, il est important d’indiquer s’il existe des restrictions sur le chantier, tel qu’un espace limité pour le camion, si vous disposez d’un site dédié au déchargement sur place ou non, etc.

L’équipe du service commercial vous contactera pour **remplir un modèle avec l’option de transport par camion direct** qui vous convient le mieux. Il est également nécessaire de **prendre rendez-vous** pour le déchargement, en convenant du jour, de l’heure et du délai maximum de déchargement de la marchandise.

Si le **chauffeur ne peut pas arriver à temps**, vous serez informé à l’avance. N’oubliez pas que ce retard peut être dû à des raisons indépendantes de la volonté d’Airzone, telles que des grèves, des conditions météorologiques ou des incidents liés au camion, entre autres.

Si le déchargement n’a pas lieu à l’heure prévue et que le véhicule doit attendre plus d’une heure entre la mise à disposition du véhicule et la fin des opérations de chargement et de déchargement, le transporteur peut demander une indemnisation au chargeur pour compenser l’arrêt.

## 2.5. CAMION AU MÈTRE

Le service de camion au mètre est similaire à celui de camion direct, à la différence que nous l’utilisons toujours quand le total de palettes de votre commande **est de 6 à 9 palettes**. Avec ce service, toutes les palettes seront livrées **en une seule fois**. La sécurité de livraison est donc plus élevée qu’avec la consolidation.

Pour utiliser ce service, nos palettes auront une hauteur maximum de 2,20 mètres ou 1,70 mètre<sup>5</sup>. Ce type de service nous permet également de proposer le déchargement des camions avec une plateforme, si vous ne disposez d’aucun moyen de déchargement. Vous devez toutefois confirmer cette option avec l’équipe du service commercial avant l’expédition de la commande.

<sup>5</sup> Sur demande expresse du client et à condition que les conditions d’accès à la zone de déchargement soient adaptées.

Dans le cadre de ce service, nous vous **informerons de la date d’arrivée approximative** de la marchandise une fois celle-ci expédiée. Notre entreprise de transport devra disposer de plages horaires disponibles pour le déchargement, car ce service n’inclut pas la prise de rendez-vous pour le déchargement.



## 2.6. TRANSITS INTERNATIONAUX PAR TRANSPORT MARITIME

Nous recommandons d’utiliser ce service lorsque la marchandise est envoyée par **transit international** et que la commande comporte un grand nombre de palettes. Nous adaptons notre produit à la norme de trafic maritime international de marchandises. Pour cela, nous utilisons les types de conteneur exigés par la norme.

Afin de bénéficier des meilleures conditions de transport, nous montons toujours nos palettes à une hauteur de 2,20 mètres pour ce type de service.

Voici les types de conteneur que nous pouvons utiliser pour transporter la marchandise :

1. **Dry Standard Container (DSC) 20 pieds.** Il s'agit d'un des conteneurs les plus utilisés pour le transport de marchandises. Il est totalement hermétique et ne comporte aucune ventilation ni option de réfrigération. Ses dimensions extérieures sont : 6,10 mètres de long, 2,44 mètres de large et 2,59 mètres de haut. À l'intérieur, il mesure 5,898 mètres de long, 2,352 mètres de large et 2,393 mètres de haut.
2. **Dry Standard Container (DSC) 40 pieds.** Il s'agit d'une unité totalement fermée (également connue sous le nom de standard) et sèche. Il existe actuellement de nombreux modèles et versions de conteneur de 40 pieds. Ces derniers comprennent généralement des portes à double battant, qui permettent de charger la marchandise. Mais vous pouvez également trouver des conteneurs dont les portes sont situées aux deux extrémités ou sur la partie frontale. Les dimensions extérieures sont : 12,19 mètres de long, 2,44 mètres de large et 2,59 mètres de haut.
3. **Dry Standard Container (SC) 40 high Cube.** Le conteneur, ou camion, sec standard HC ou High Cube de 40 pieds est un des conteneurs les plus utilisés dans le secteur du transport international. Le conteneur HC de 40 pieds est très similaire au conteneur standard de 40 pieds, mais est plus haut. Les dimensions extérieures sont : 12,19 mètres de long, 2,44 mètres de large et 2,70 mètres de haut.



## 3. Documents commerciaux

Pour éviter tout problème pendant le transit de votre produit, nous nous assurons que le produit soit accompagné de la documentation généralement exigée par la norme internationale sur le transport des marchandises, que ce soit par route, par air et par mer.

### 3.1. BON DE LIVRAISON

Il s'agit du document qui **atteste de la livraison d'un produit** entre l'acheteur et le vendeur. Une fois ce document reçu et signé par le client, la commande est réputée avoir été livrée de manière conforme.

Il s'agit du document que nous joignons aux **envois au sein du TDU**.

Ce document comporte les informations suivantes :



» Société vendeuse	» Commande interne Airzone / Référence de commande client
» Société acquéreuse (informations fiscales)	» Numéro du document
» Entreprise destinataire (informations de livraison)	» Nombre de pages du document
» Date	» Code interne de l'article
» Numéro du client	» Numéro du client
» Numéro d'identification fiscal	» Description de chaque référence
	» Nombre d'unités pour chaque référence

Vous trouverez ci-dessous un exemple de bon de livraison.

AIRZONE FRANCE  
FR66489243477  
Parc Tertiaire Silic Imm. Panama 45 rue Villeneuve,  
94573 RUNGIS Cedex, FRANCIA  
Tél. :01 82 88 51 19 |



Adresse de Facturation
Société et adresse complète

Adresse de Livraison
Société et adresse complète

Date	Code Client	N° TVA	Bon de Commande	N° BL	Page
X/X/2023				XXXXX	

Référence	Description	Qté.
AZX6GTCHIT 8435503535742	Passerelle controleur 3.0 Airzone-Hitachi rpi	1

COMMENTAIRES

### 3.2. LISTE DE COLISAGE

Il s'agit du document qui indique la **liste du matériel** expédié. Il contient également des informations concernant les articles compris dans chaque colis et indique le poids et les dimensions, ainsi que les totaux de volume et de poids.

Ce document comporte une information très importante : le HS CODE de chaque article. Ce

code correspond à la nomenclature utilisée pour classer les marchandises. Il détermine le pourcentage de droit de douanes à appliquer.

Ce document est indispensable au passage des douanes pour les exportations de marchandise en dehors du TDU.

La liste de colisage comprend les informations suivantes :

» Société expéditrice	» Poids net
» Société vendeuse	» Volume en CBM (m <sup>3</sup> )
» Société acquéreuse	» Nombre de pages du document
» Destinataire (adresse de livraison)	» Dimensions de chaque colis, en millimètres
» Incoterm	» Poids du colis en kg
» Origine (pays d'origine)	» Volume du colis en CBM
» Transaction (achat ou vente)	» Quantité de chaque article
» Certificat (présence ou non)	» Code de l'article
» Conteneur (n° du conteneur, le cas échéant)	» Description de l'article
» Numéro du bon de livraison auquel la liste fait référence	» Code douanier
» Référence de commande du client	» Poids brut, en fonction du code douanier
» Total des colis	» Pays d'origine (Espagne)
» Poids brut	» Date du document

Vous trouverez ci-dessous un exemple de liste de colisage :



# PACKING LIST



## EXPEDITEUR

CORPORACION EMPRESARIAL ALTRA, S.L. B92611102  
CL.MARIE CURIE, 21 29590 CAMPANILLAS MALAGA SPAIN

VENDEUR
Société et adresse complète

ACHETEUR / ADRESSE FISCALE
Société et adresse complète

DESTINATAIRE
Société et adresse complète

INCOTERMS ORIGINE OPERATION CERTIFICAT CONTENEUR
--

Facture N°	Incoterms	Total de colis	Poids brut	Poids net	Volume total	Page
XXXXX						

N° Commande	Palette	Dim (mm) L x W x H	Poids (kg)	Volume (CBM)	
XXXXXX	1	2000x400x650	43,08	0,52	
Quantité	Référence	Description détaillée			Code TARIC
Boite 1	1782X377X478				
1	PP8DAIST07L6	Pack plénums Airzone QAI Standard + VMC IB8 Daikin 6x200 07L + plénum			9032890090

TARIC 9032890090: Poids net 21 kg

**ORIGINE ESPAGNE** Conformément au Règlement (CE) n° 1005/2009 du Conseil et du Parlement européen du 16 septembre 2009, entré en vigueur le 1er janvier 2010, les références figurant dans cette liste d'emballage ne contiennent ni dépendent d'aucune substance appauvrissant la couche d'ozone  
Date X/X/2023

### 3.3. FACTURE

Il s'agit du document qui **formalise l'achat-vente** d'un produit. Il utilise un format similaire à la liste de colisage. La principale différence étant que la facture doit afficher le **prix par unité et le prix total** de la marchandise demandée. La facture mentionne également les **frais de port**, si applicables, ainsi que la méthode de paiement de la commande.

Il s'agit d'un des documents les plus importants pour le transit de marchandises **en dehors du TDU**.

Nous pouvons, sur demande, envoyer les **documents par voie numérique**. Pour cela, contactez le service commercial d'Airzone pour indiquer cette modalité sur votre fiche client. Vous recevrez ainsi généralement votre facture par e-mail, et elle ne sera jamais ajoutée aux colis de votre commande.

La facture contient les informations suivantes :

» Société expéditrice	» Numéro de référence de l'article
» Société vendeuse	» HS CODE de chaque article
» Société acquéreuse	» Description de niveau I
» Entreprise destinataire	» Description de niveau II
» Incoterm	» Nombre d'unités
» Origine (pays d'origine)	» Prix de vente
» Transaction (achat ou vente)	» Remise appliquée
» Certificat (présence ou non)	» Total (prix – remise)
» Conteneur (n° du conteneur, le cas échéant)	» Valeur totale de la marchandise
» Numéro de facture	» Valeur du transport
» Date	» Valeur de la base imposable
» Numéro du client	» Pourcentage de TVA
» Référence de commande client	» Valeur de TVA
» Numéro du bon de livraison auquel la facture fait référence	» Total de la facture (dans la devise du client)
» Nombre de pages du document	» Case d'observations
» Code de l'article	» Méthode de paiement et échéance
» Description de l'article	» Date et valeur de la facture
	» Origine de la marchandise

Vous trouverez ci-dessous un exemple de facture :



# FACTURE COMMERCIALE


**EXPEDITEUR**

CORPORACION EMPRESARIAL ALTRA, S.L. B92611102  
CL.MARIE CURIE, 21 29590 CAMPANILLAS MALAGA SPAIN

**VENDEUR**

Société et adresse complète

**DESTINATAIRE**

Société et adresse complète

**ACHETEUR / ADRESSE FISCALE**

Société et adresse complète

INCOTERMS  
ORIGINE  
OPERATION  
CERTIFICAT  
CONTENEUR

N° Facture	Date	Code Client	Bon de Commande	N° BL	Page
XXXX	X/X/2023				

Référence	Description	Qté.	Prix Net	Montant HT
RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	1	MONTANT	MONTANT

8445409026527

TARIC 9032890090 Instrumentation pour le contrôle automatique. Régulateurs de tension / courant automatiques, conçus pour l'utilisation de systèmes 12V.

** Total des marchandises	Frais de port	Montant H.T	% TVA	TVA	Total Facture TTC (EURO)
MONTANT					MONTANT

COMMENTAIRES	** Valeur en douane
Frais de port X EURO.	VIREMENT Mode règlement 45 jours Echéance

Clause de propriété : les marchandises restent la propriété d'Airzone France jusqu'au paiement de l'intégralité de la somme de cette facture (loi 80-335 du 12/05/80). Pénalités de retard: en cas de retard de paiement, les pénalités applicables sont égales à trois fois le taux d'intérêt légal. Aucun escompte ne sera accepté en cas de paiement anticipé.

Référence bancaire : BIC : CMCIFRPP - IBAN : FR76 3006 6110 5100 0289 1710 141  
E-mail: comptabilite@airzonefrance.fr N° Siret : 48924347700044 N.A.F. : 4674B Tél. : 01.84.88.46.95  
Site internet : www.airzonefrance.fr N° intracommunautaire : FR66489243477

**ORIGINE** Conformément au Règlement (CE) n° 1005/2009 du Conseil et du Parlement européen du 16 septembre 2009, entré en vigueur le 1er janvier  
**ESPAGNE Date** 2010, les références figurant dans cette liste  
**X/X/2023**

**AIRZONE FRANCE**  
PARC TERTIAIRE SILIC - IMMEUBLE PANAMA  
45 RUE DE VILLENEUVE  
945/3 - RUNGIS CEDEX  
Siret : 48924347700044  
Tél : 0181881695

Pour les envois au sein du TDU, nous plaçons le bon de livraison et la liste de colisage dans une enveloppe de documentation qui accompagnera le colis. Pour les envois en dehors du TDU, le colis sera accompagné de la facture et de la liste de colisage. Toutefois, si vous avez sélectionné l'option de documentation numérique, la commande ne sera pas accompagnée de la facture, comme indiqué plus haut.

Tous les envois sont accompagnés de la **lettre de transport aérien, de la CMR ou du connaissance<sup>6</sup>**, selon le mode d'expédition, ainsi que de tous les certificats nécessaires à l'exportation ou à l'importation, tels que les certificats d'origine<sup>7</sup>, EUR-1, etc. Les documents nécessaires seront ajoutés au colis.



<sup>6</sup> Lettre de transport aérien : document matérialisant le contrat de transport aérien d'une marchandise. Connaissance : document matérialisant le contrat de transport maritime d'une marchandise. CMR : document règlementant le trafic routier international.

<sup>7</sup> Si nécessaire pour l'exonération des droits de douane dans le pays destinataire, nous pouvons nous charger des démarches pour obtenir le certificat d'origine des marchandises.

## 4. Politique d'expédition

Airzone a établi une politique d'expédition basée sur différents critères, dans le but d'offrir une méthode d'expédition qui s'adapte le mieux possible aux besoins du client.

Cette politique d'expédition **établit un montant** qui sera payé si la commande n'atteint pas la quantité minimale déterminée **pour le marché**. Si votre marché n'est associé à aucun montant minimal, veuillez consulter les conditions auprès de votre commercial.

Si vous avez besoin que votre commande soit livrée le plus vite possible, nous disposons d'un service Express. Vous trouverez les différents prix de ce service, en fonction de la taille du colis, dans notre politique d'expédition. Si votre pays ne se trouve pas dans la liste, veuillez consulter les conditions auprès de notre équipe commerciale.

Par conséquent, en fonction des besoins de nos clients et du type de produit, notre politique d'expédition est déterminée par les critères suivants :

- » **Type de service** : Economy ou Express.
- » Zone ou pays **destinataire**.
- » **Volume** de l'envoi pour le service Express.
- » **Incoterm** DAP. Les tarifs publiés dans la politique d'expédition sont basés sur cet Incoterm.

Pour le calcul des coûts dans le cadre du service **Express**, nous utilisons un algorithme qui calcule le montant **en fonction du volume** total de la commande. L'algorithme est appliqué en fonction des cartons déterminés pour le service Express. Veuillez noter que ce prix n'est pas applicable aux envois palettisés. En fonction du résultat du calcul de l'algorithme, le montant final indiqué sera ainsi applicable soit au carton, soit à la somme des cartons composant la commande, en fonction de son volume.



Si votre commande doit être palettisée (tel que déterminé par notre équipe d'expédition), mais que vous souhaitez utiliser le service Express, veuillez contacter votre commercial ou le département logistique pour analyser la viabilité de cette option et le prix final.

Pour les commandes expédiées avec le **service Economy** et la livraison standard par transport routier, un **prix fixé** indépendamment du volume de la commande est appliqué.

L'Espagne, l'Europe et l'Amérique du Nord sont divisées en différentes zones. Vous trouverez le détail des zones à la section suivante : Délais de transit.

Cette division permet d'appliquer des frais de port plus conformes à la réalité de l'envoi, au bénéfice du client.

**Les envois DDP<sup>8</sup> comprennent un supplément** pour frais de gestion (prix fixe selon la destination) et pour le paiement des droits de douane et des impôts (pourcentage basé sur la valeur de la commande).

Pour connaître notre politique d'expédition actuelle, veuillez consulter notre service commercial.

<sup>8</sup> À condition que le pays destinataire permette l'importation de nos produits.

<sup>9</sup> Voir tarifs en annexe.

## 5. Délais de transit

Vous trouverez ci-dessous les délais de transit approximatifs pour **l'Espagne, l'Europe et l'Amérique du Nord**, qui sont les principales destinations de livraison de notre marchandise.

Veuillez noter que votre envoi peut souffrir de **retards** dus aux conditions météorologiques, à des grèves et à d'autres **contraintes hors du contrôle** d'Airzone. Le département logistique s'efforce de réduire les problèmes potentiels pouvant survenir.

N'oubliez pas que si votre commande doit passer par la douane, la livraison peut prendre plus de temps que le délai prévu, en raison des **formalités douanières**.



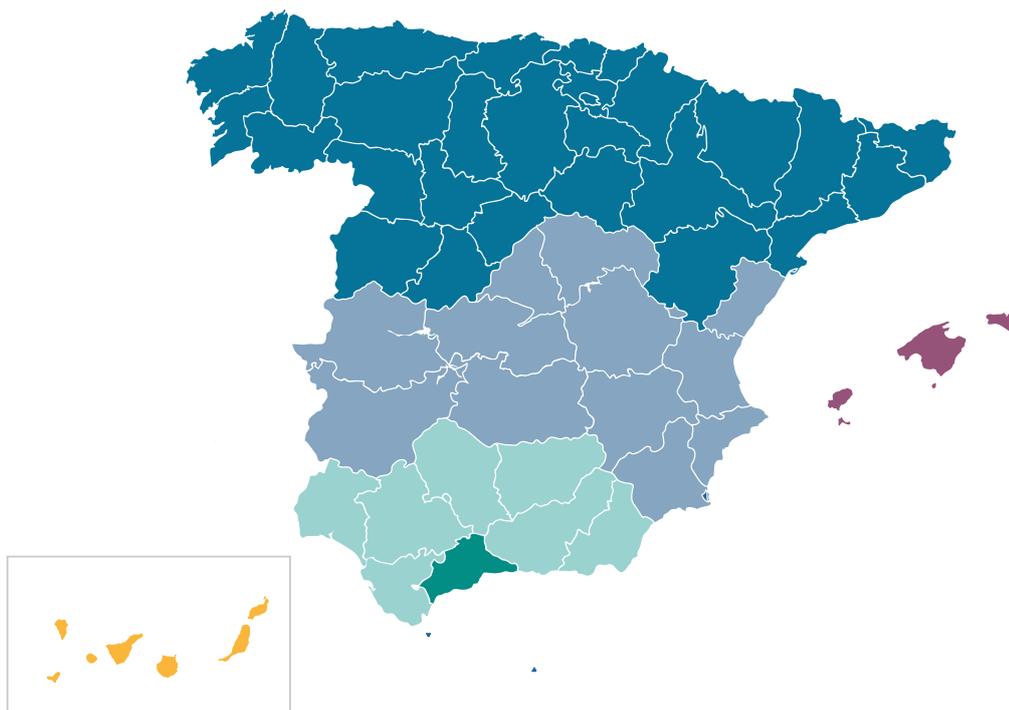
### 5.1. ESPAGNE. ENVOI AVEC SERVICE ECONOMY ET EXPRESS

Vous trouverez ci-dessous la division des zones d'Espagne, avec code couleur. Le délai de transit général des commandes Economy est de 2 à 3 jours et celui des commandes Express est de 1

à 2 jours. Le délai de transit sur les îles peut être légèrement plus long, en particulier pour les îles Canaries, en raison des formalités douanières.

#### ZONES D'ESPAGNE

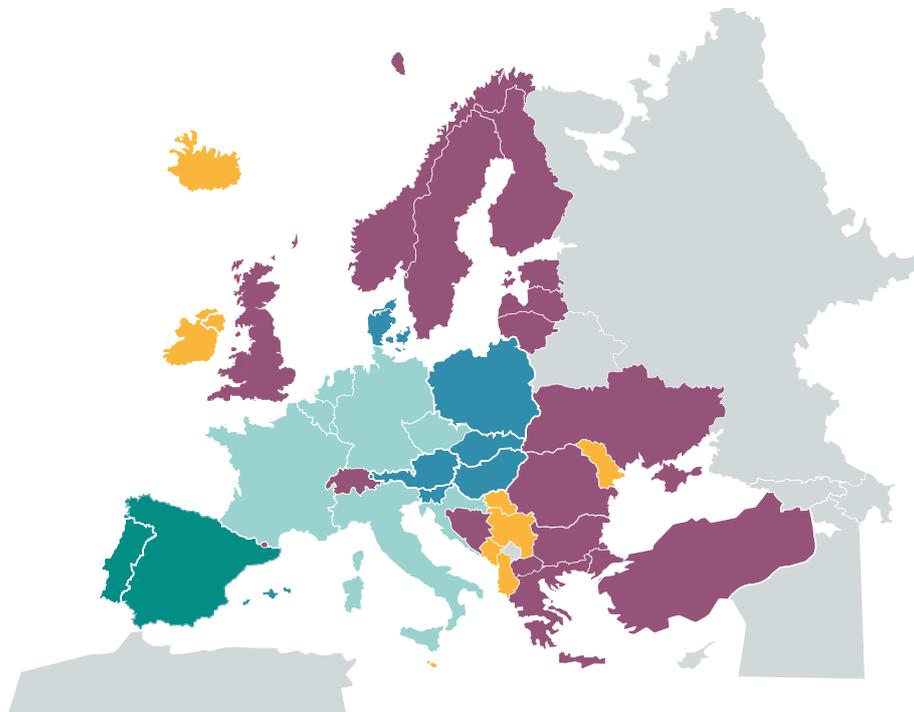
- Nord
- Centre
- Sud
- Malaga
- Baléares
- Canaries



## 5.2. EUROPE : ENVOI AVEC SERVICE ECONOMY

ZONES D'EUROPE

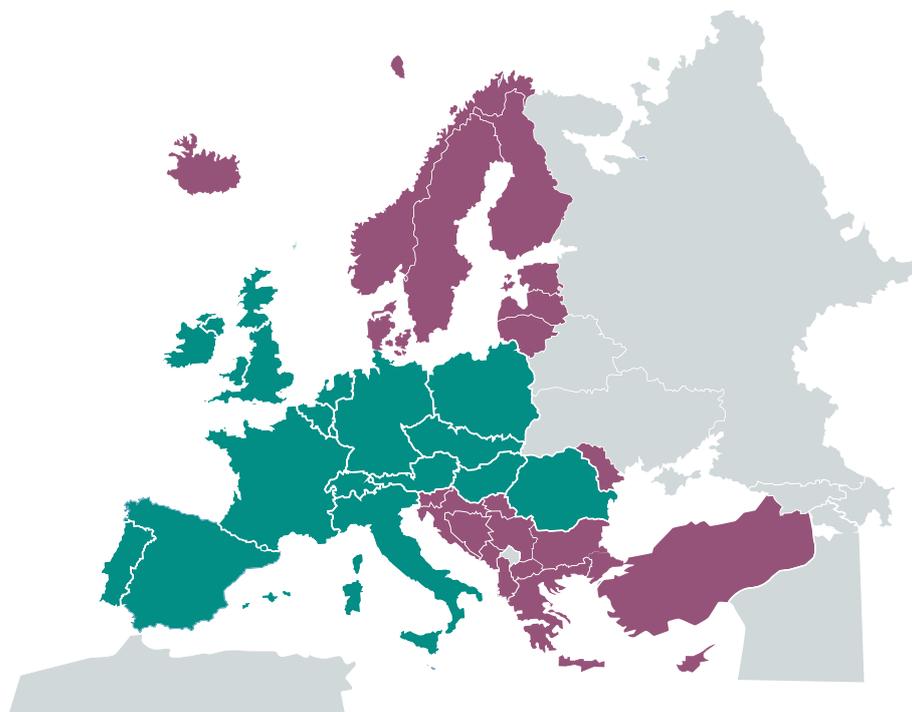
- 2-3 jours
- 4-5 jours
- 5-6 jours
- 7-8 jours
- 9-10 jours
- Exworks



## 5.3. EUROPE : ENVOI AVEC SERVICE EXPRESS

ZONES D'EUROPE

- Zone 1, 1-2 jours
- Zone 2, 3-4 jours
- Exworks



## 5.4. AMÉRIQUE DU NORD : ENVOI AVEC SERVICE ECONOMY

SECTEURS DE L'AMÉRIQUE DU NORD

■ 4-8 jours

■ 6-10 jours

Hawaï : 10-15 jours



## 5.5. AMÉRIQUE DU NORD : ENVOI AVEC SERVICE EXPRESS

SECTEURS DE L'AMÉRIQUE DU NORD

■ 2-4 jours

■ 3-5 jours

Hawaï : 4-6 jours



Le délai de transit peut varier en raison des formalités douanières.

# 6. Traçabilité de la commande

La traçabilité d'une commande commence lorsque vous recevez un e-mail de confirmation d'expédition, une fois que l'agence de transport a récupéré votre commande, ou lorsque vous êtes informé qu'elle est prête à être récupérée.

## 6.1. COMMANDES EXWORKS

Pour les commandes avec Incoterm Exworks, vous recevrez un e-mail confirmant que le **matériel peut être retiré à l'usine**. Cet e-mail comprend des documents tels que la confirmation de commande, le bon de livraison, la liste de colisage et un fichier Excel indiquant la répartition des colis, où sont spécifiés le numéro de commande, la date, l'article principal, les articles qui composent l'article principal selon leur référence, le numéro de série, le numéro du colis dans lequel il a été inclus, les dimensions du colis et le nombre d'unités.

Dans le corps de l'e-mail, vous trouverez l'adresse de collecte, les horaires et les références que vous devez utiliser pour récupérer votre commande.



**Vous pouvez aller récupérer votre commande.**

Cher client,

**Votre commande est prête à être enlevée à partir d'aujourd'hui. Votre transporteur pourra récupérer votre commande à notre siège d'Airzone Clima, S.L. Vous trouverez tous les détails de l'enlèvement ci-dessous. Pour toute question, veuillez contacter notre département logistique ([logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)).**

ADRESSE D'ENLÈVEMENT: C/ Marie Curie, 21. 29590 Campanillas, Málaga, Espagne

HORAIRES D'ENLÈVEMENT: Du lundi au vendredi de 07h00 à 20h00.

RÉFÉRENCE DE L'ENLÈVEMENT: Le nom du client et le numéro de notre bon de livraison ou la référence de votre commande.

Veuillez vérifier la liste complète des articles inclus dans votre commande dans le fichier PDF ci-joint.

Si vous avez des questions concernant votre commande, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: [commandes@airzonefrance.fr](mailto:commandes@airzonefrance.fr)

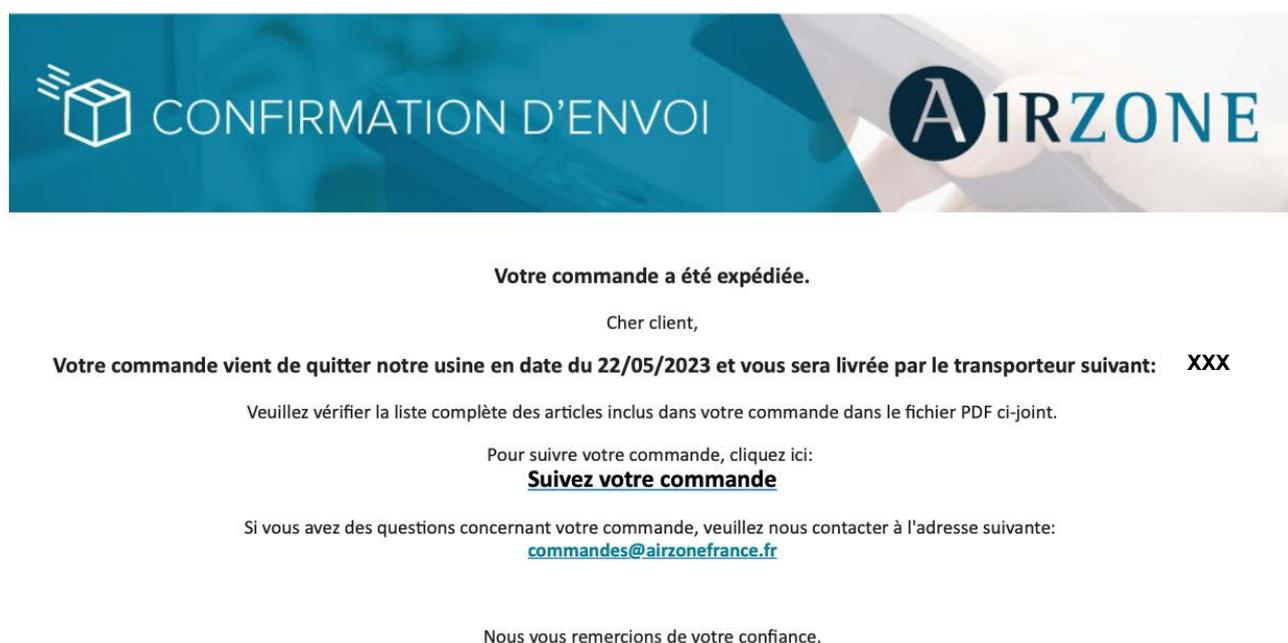
## 6.2. COMMANDES DAP/DDP

Pour les commandes avec Incoterm DAP/DDP, vous recevrez un e-mail de confirmation d'expédition avec le **numéro de suivi et l'agence de transport** en charge du service, ainsi qu'un lien pour accéder directement aux informations d'expédition de votre commande.

Pour les **envois au sein du TDU**, l'e-mail comprend des documents commerciaux, tels que le bon de livraison, la liste de colisage,

un document d'informations sur l'envoi et un document Excel avec la répartition des colis, par référence.

Pour les **commandes en dehors du TDU**, l'e-mail comprend des documents commerciaux, tels que la facture, la liste de colisage, un document d'informations sur l'envoi et un document Excel avec la répartition des colis, par référence.



Le numéro de suivi vous permet de suivre la commande jusqu'à son arrivée dans vos locaux.

Afin de réduire le nombre de problèmes, le département **logistique effectue un suivi quotidien du transit des envois** afin de fournir un service préventif et d'anticiper les éventuels problèmes liés à ce service.

Pour cela, nous analysons les statuts de chaque envoi sur le site web du prestataire. Les statuts sont : en transit, en retard, mis en attente, en cours de livraison et livré.

Nous donnons la priorité aux envois dont le statut est **mis en attente ou en retard**. Une

fois les problèmes de ces envois résolus, nous vérifions que le délai de transit des commandes ne souffrant d'aucun problème correspondant à celui stipulé pour le type de service choisi.

Nous disposons d'un ou plusieurs agents pour chaque prestataire logistique. Ils nous offrent une assistance quotidienne pour tous les problèmes potentiels. Le service logistique vous répondra sous 24/48 heures, par e-mail ou téléphone.

C'est pour cela que nos équipes d'assistance clientèle sont susceptibles de vous contacter à tout moment, s'il est nécessaire de fournir des informations supplémentaires afin de garantir la livraison.

Vous trouverez ci-dessous les différents e-mails de contact pour chaque marché :

POUR LES COMMANDES ORDINAIRES :

Espagne : [serviciocomercial@airzonecontrol.com](mailto:serviciocomercial@airzonecontrol.com)

France : [sedentaire@airzonefrance.fr](mailto:sedentaire@airzonefrance.fr)

Italie : [commerciale@airzoneitalia.it](mailto:commerciale@airzoneitalia.it)

Autres pays : [sales@airzonecontrol.com](mailto:sales@airzonecontrol.com)

Fabricants : [oem.sales@airzonecontrol.com](mailto:oem.sales@airzonecontrol.com)

POUR LES COMMANDES DE RÉAPPROVISIONNEMENT :

Espagne : [admin.posventa@airzonecontrol.com](mailto:admin.posventa@airzonecontrol.com)

France : [sav@airzonefrance.fr](mailto:sav@airzonefrance.fr)

Italie : [supporto@airzoneitalia.it](mailto:supporto@airzoneitalia.it)

Autres pays et fabricants : [techsupport@airzonecontrol.com](mailto:techsupport@airzonecontrol.com)

### 6.3. ÉTIQUETAGE

Une fois le matériel reçu, vous pourrez voir une série d'étiquettes, que vous retrouverez ci-dessous.

Sur **l'extérieur du colis** ou de la palette, vous pourrez trouver les étiquettes suivantes :

- 1. Commandes palettisées** : chaque palette comprend un autocollant placé à l'extérieur. Celui-ci est généré par la machine de palettisation une fois la palette mesurée et pesée. Cet autocollant montre des informations telles que le numéro de commande, la date, le nombre de palettes (si votre commande en comporte plus d'une) et les coordonnées du client, comme son nom et son adresse complète.



- 2. Autocollant de transport<sup>9</sup>** : il se trouve également à l'extérieur du colis ou de la palette. En général, il comprend les données d'identification suivantes: nom de l'expéditeur de la marchandise, adresse et coordonnées, nom du client chez lequel la livraison sera effectuée, adresse et coordonnées, poids, nombre de colis et numéro de suivi.



- 3. Enveloppe de documentation** : cette enveloppe contient les documents commerciaux, tels que le bon de livraison et la liste de colisage, pour les envois au sein du TDU, ou la facture et la liste de colisage, pour les envois en dehors du TDU.



- 4. Envois non palettisés** : ces envois sont accompagnés de l'autocollant de transport décrit ci-dessus (apposé sur chacun des colis), ainsi que d'une enveloppe de documentation contenant : la liste de colisage et la facture pour les envois en dehors du TDU ou la liste de colisage et le bon de livraison pour les commandes au sein du TDU.

**À l'intérieur du colis**, vous trouverez l'étiquetage suivant.

Chaque carton contient un autocollant, qui comprend les informations relatives aux pièces contenues dans ce colis, détaillées par référence et quantité. Il indique également le nom du client, le numéro de commande, la référence, le numéro de bon de livraison et la date, ainsi que les coordonnées de Corporación Empresarial Altra.

<sup>9</sup> Pour les clients qui le souhaitent, il est possible de demander des étiquettes personnalisées avec les informations demandées par le client, comme le nom, les références internes, etc. Veuillez consulter le département commercial en indiquant les spécifications souhaitées et nous évaluerons votre demande.

Les cartons se différencient selon les critères suivants :

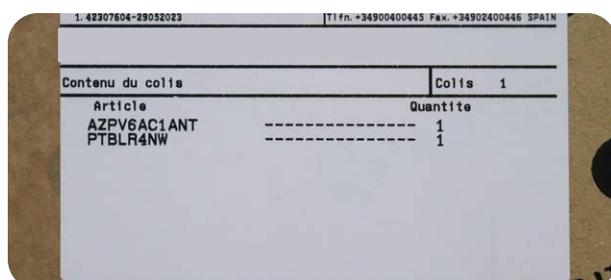
**5. Cartons contenant de l'électronique :** les articles traités dans le centre d'électronique sont lus par un logiciel appelé **ECA** une fois terminés. Ils sont ainsi regroupés dans un colis. L'étiquette du logiciel ECA contient un numéro de référence et un numéro de série, ainsi qu'un code-barres et les



coordonnées d'Airzone. Une fois tous les articles électroniques d'une commande lus et assignés à un colis, le logiciel ECA ferme le colis en générant un autocollant de fermeture, qui améliore le processus de traçabilité du matériel.



**6. Cartons contenant tout type de matériel autre qu'électronique :** plénums, diffuseurs, grilles, registres, câbles, etc. Un logiciel appelé **EPA** est utilisé pour regrouper le matériel de chaque commande en scannant le code-barres de chaque article. Une fois tous les articles lus, le logiciel génère une étiquette de fermeture de colis, qui améliore le processus de traçabilité du matériel.



Enfin, chaque carton contient **les articles de votre commande**. Chaque pièce composant un article est classifiée grâce à un autocollant généré par notre logiciel **Fabrinet**. Cet autocollant indique le numéro de référence de l'article, ainsi qu'un numéro de série.

Tous les articles peuvent ainsi être **suivis grâce à leur numéro de série et classifiés** grâce à l'autocollant apposé, ainsi que grâce à un code-barres, qui permet de lire chaque article pour enregistrer toutes ses informations dans le système. Les pièces formant partie d'un même article portent un autocollant blanc :



Le logiciel **Fabrinet** **utilise des ordres de travail** issus des commandes clients. Cela permet ainsi de créer une trace dans notre système, à mesure du traitement du matériel dans chacun de nos ateliers de transformation de matières premières. La traçabilité de chacune des étapes est ainsi établie dès le départ. Le logiciel **génère des codes-barres et des numéros de série** permettant d'identifier chaque article.

Nous disposons de trois centres de transformation : **mécanique, électronique et assemblage**. Les matières premières traitées dans chacun des centres sont issues de notre **entrepôt de marchandises**. Elles sont ensuite transférées aux différents centres grâce à un processus appelé *Picking*, qui se base sur le scannage des marchandises pour alimenter les ateliers et mener à bien les ordres de travail.

Les matières premières sont stockées grâce à un processus appelé *Storing*, qui fonctionne de la même manière que le *Picking*, avec le scannage du matériel une fois celui-ci saisi dans notre système en conformité avec les reçus d'achat de nos fournisseurs.

# 7. Dommages et retours

Afin de contrôler la qualité du produit et la qualité du service de transport, toutes **les marchandises doivent être inspectées à la livraison**. Si vous constatez un dommage ou une perte, vous devez laisser un **commentaire** au transporteur sur le justificatif de livraison, puis signaler le problème. Si une commande arrive visiblement endommagée, vous avez la possibilité de refuser la livraison pour que le matériel soit retourné.

Si vous ne pouvez pas inspecter le matériel au moment de la livraison, veuillez indiquer « envoi endommagé » sur le justificatif de livraison lors de la réception du matériel. La mention du mot « endommagé » est indispensable pour que vous puissiez ensuite vérifier si le matériel a été affecté ou non. Ce commentaire n'a aucune conséquence si vous déterminez ensuite que le matériel n'est pas endommagé. Mais si vous ne laissez pas ce commentaire, vous ne pourrez pas présenter de réclamation à l'agence de transport.

De même, une fois la marchandise stockée dans vos locaux, vérifiez que le produit à l'intérieur est en bon état, car nous disposons de **10 jours** après la livraison pour **présenter la réclamation** à l'agence de transport.

Pour traiter la réclamation, il est important, en plus d'avoir noté les observations sur le PDA du conducteur, d'envoyer un email à votre commercial en indiquant les références des articles et en joignant des photos du matériel ainsi que de l'emballage endommagé.

Dans ce cas, si aucun commentaire n'est disponible dans l'agenda électronique (PDA) et que la réclamation n'est pas présentée dans les temps, celle-ci **ne pourra pas être traitée**.

» **Dommages partiels** : si votre commande comporte plusieurs palettes et que l'une d'entre elles est endommagée, vous devez noter la palette endommagée et la renvoyer en conservant le matériel en bon état. Vous devrez contacter le service clientèle d'Airzone pour remplacer immédiatement la palette endommagée.



» **Dommages complets** : si vous décidez de refuser toutes les palettes, car l'une d'entre elles est endommagée, notre politique de transport stipule que, dans ce cas, tant que la commande complète n'est pas arrivée dans nos installations et que nous n'avons pas vérifié la marchandise, aucun remplacement complet ne sera envoyé.

Si l'inspection a été effectuée une fois que **la marchandise se trouve dans vos locaux**, la **procédure de retour** du matériel se fait par le biais de la plateforme MYZONE ou airzonecontrol.com pour l'Espagne, la France et l'Italie. Créez un nouveau signalement de problème, remplissez les champs nécessaires en indiquant la commande originale, les pièces à retourner et les raisons, et vérifiez que les coordonnées de la collecte sont correctes. Une fois que vous aurez **demandé la collecte** en appuyant sur l'icône du camion, un membre du service après-vente traitera la collecte. Une demande sera envoyée au transporteur assigné.

Pour les autres pays, il est nécessaire de contacter le service après-vente par l'intermédiaire des canaux indiqués ci-dessus, dans la section dédiée à la traçabilité. Le personnel se chargera de transférer la demande de collecte du matériel au service logistique et nous vous fournirons des instructions concernant la procédure de retour.

# 8. Emballage

Nous nous assurons que votre marchandise soit transportée dans les meilleures conditions possibles. Pour cela, nous adaptons la commande aux méthodes d'emballage suivantes.

## 8.1. PALETTES

Nous utilisons deux types de matériel de palette, en fonction de la destination de la commande.

Pour les commandes au sein du TDU, nous utilisons des **palettes en bois**. Pour les commandes en dehors du TDU, nous utilisons des palettes en **plastique**.

Vous trouverez dans le tableau suivant les dimensions et les poids par typologie de palette.



Matériau	Longueur (mm)	Largeur (mm)	Poids (kg)
Bois	600	800	7
Bois	1200	800	10,5
Bois	1500	400	8,5
Bois	1500	800	14
Bois	2000	400	11
Bois	2000	800	20
Bois	1200	1200	15

Tableau 1. Typologie et dimensions des palettes en bois.

Matériau	Longueur (mm)	Largeur (mm)	Poids (kg)
Plastique	1140	760	6
Plastique	1200	1000	4,5

Tableau 2. Typologie et dimensions des palettes en plastique.



Les palettes s'utilisent principalement pour protéger le matériel pour différentes raisons, telles que la fragilité du matériel, le poids total, le volume de la marchandise et le nombre de colis, entre autres.

Le service logistique configurera la palettisation en fonction du type de service. Nous pouvons également configurer la palettisation en fonction des instructions du client<sup>10</sup>.

## 8.2. CARTONS

Nos articles sont fournis dans leur propre **carton, adapté au produit**. Ils sont ensuite placés dans un **carton d'emballage**, pour que les produits puissent voyager en toute sécurité et pour réduire le risque de dommages. Les articles n'ayant pas de carton propre seront placés dans un carton d'emballage, avec le reste du matériel.

La taille du carton d'emballage utilisé dépend du volume des articles demandés. Vous trouverez ci-après les principaux cartons que nous utilisons.

La qualité fait référence au **type de carton** (carton simple ou bien kraft), au grammage par mètre carré de carton et au type de cannelure (simple ou double).

Nous **améliorons en permanence** la qualité de nos cartons. En 2022, nous avons procédé à la mise à jour de la qualité de tous nos cartons et amélioré les caractéristiques décrites plus haut.

Longueur	Largeur (mm)	Hauteur (mm)	Grammage (kg)	Qualité
122	75	70	0,02	TL2120 M100 TL2120
145	125	70	0,06	TL2120 M100 TL2120
455	275	240	0,5	TL3130 M085 M075 M105 S130
740	520	275	1,1	TL3150 S130 S130
860	720	478	2,25	TL3150 S130 S130
1120	740	275	0,684	TL3150 S130 S130
250	190	210	0,2	TL3110 S130 S160
275	230	220	0,24	TL3150 S130 S130
300	300	280	0,42	TL3150 S130 S130
365	320	420	0,62	TL3150 S130 S130
405	370	475	0,69	TL3150 S130 S130
1282	377	478	3,03	K135 S130 S115 S160 K135
1782	377	478	3,73	K135 S130 S115 S160 K135
1574	532	530	4,68	K135 S130 S115 S160 K135

Tableau 3. Dimensions, poids et qualité des cartons.

## 8.3. CERCLAGE DU COLIS

Le cerclage est une méthode de fixation des charges, qui consiste à entourer le carton d'un feuillard, pour éviter les ouvertures. Tous les colis sont cerclés, pour garantir leur intégrité. Dans le cas d'envois palettisés, les colis sont également cerclés sur la palette afin de garantir leur sécurité pendant le transport jusqu'à leur destination.



<sup>10</sup> Veuillez contacter le service commercial pour connaître les coûts supplémentaires générés par ce service.

# 9. Logistique durable

## 9.1. POLITIQUE DE DURABILITÉ D'AIRZONE

Face à croissance de la logistique durable, Airzone s'engage à apporter sa contribution en adoptant des mesures concrètes pour réduire au maximum son impact environnemental.

Nous développons différentes lignes d'action, telles que la réutilisation du carton, la réduction de l'utilisation de plastique, le dépôt des déchets non recyclables dans une déchetterie, entre autres, afin de contribuer à créer une société plus durable. Nous pensons que toutes les actions que nous pouvons entreprendre en tant qu'entreprise et en tant qu'individus contribuent à créer un environnement plus propre et plus durable.

» Nous travaillons actuellement pour obtenir différents **certificats environnementaux**, tels que **Ecopassport et Ecovadis**. Ceux-ci impliquent une évaluation environnementale dans le but de nous orienter vers un développement durable et de créer des opportunités pour contribuer au bien commun. Parmi les éléments évalués, on retrouve les suivants :



Environnement



Éthique



Droits humains et du travail



Achats durables



- » **Réutilisation du carton.** Chez Airzone, nous réutilisons le carton mis au rebut grâce à un **processus de déchiquetage**. Les morceaux sont ensuite utilisés pour compléter les cartons des commandes que nous envoyons à nos clients et protéger ainsi le matériel qu'ils contiennent. Nous donnons ainsi une seconde vie aux emballages et éliminons en grande partie l'utilisation de plastique pour protéger le matériel.
- » **Palettes en carton.** Nous travaillons actuellement avec des palettes en bois et en plastique recyclé, mais nous souhaitons utiliser de nouveaux modèles plus durables, comme les palettes en carton. Cela nous permettra d'utiliser des matériaux légers et durables pour le transport de notre marchandise.
- » **Transporte soutenable:** Trabajamos conjuntamente con nuestros proveedores logísticos para ofrecer alternativas sostenibles en el trayecto de nuestros pedidos. En este sentido, colaboramos con ciertos transportistas que utilizan combustible SAF "Sustainable Aviation Fuel". Se trata de un combustible que reduce las emisiones de gases de efecto invernadero debido a que se trata de una materia prima renovable que emite al menos un 60% menos de CO<sub>2</sub>.

## 9.2. POLITIQUE DE DURABILITÉ DE NOS PRESTATAIRES

Dans le cadre de nos processus de validation des prestataires, nécessaires pour commencer notre collaboration, ces derniers doivent respecter les normes suivantes et disposer des certificats mentionnés ci-après.

1. **ISO 14001:2015.** Norme internationale définissant les critères d'un **système de management environnemental (SME)**. Cette norme certifie que le risque environnemental est géré par l'entreprise et réduit de manière continue. Elle exige une démonstration concrète de l'adoption d'une approche systématique pour empêcher la pollution, ainsi que la mise en place de processus de gestion du risque environnemental. Ce certificat est renouvelé tous les trois ans, sous réserve du passage des audits annuels de maintien de la certification.
2. **ISO 9001:2015.** Norme internationale basée sur les principes du **management de la qualité des produits et des services** dans le but de satisfaire le client et d'optimiser les processus. Comme la norme précédente, l'ISO 9001 est renouvelée tous les trois ans, sous réserve du passage des audits annuels de maintien de la certification.
3. **Rapport d'émissions de CO<sub>2</sub>.** Tous nos prestataires établissent des rapports concernant leurs émissions de CO<sub>2</sub> à niveau global, mais aussi de manière plus spécifique, selon le client et les régions.
4. **Empreinte carbone.** Des études annuelles sont réalisées sur le volume de gaz à effet de serre (GES) émis par l'entreprise, ainsi que sur l'étendue des émissions, qu'elles soient directes ou indirectes. Les options disponibles sont la réduction ou la compensation de l'empreinte carbone. Pour gérer ses émissions, chaque prestataire choisit la méthode la plus adaptée à la structure de son entreprise.

## 9.3. CENTRES LOGISTIQUES

Nous disposons de **trois centres logistiques** pour l'expédition du matériel, tous situés **dans la ville de Malaga**. Vous pouvez voir sur la carte l'emplacement local de ces points logistiques.

Votre commande peut être envoyée depuis l'un des trois centres indiqués.



# Annexe

Vous trouverez ci-dessous la politique d'expédition de 2024, selon le type de service (Economy ou Express) et selon le volume du colis pour chaque pays. Nous vous indiquons également les ports payés pour chaque pays. Cela signifie que, si le total de la commande est supérieur à ce montant, vous ne devez pas payer

de frais de port. Si le montant indiqué pour chaque pays n'est pas atteint, le montant établi pour le service Economy sera facturé.

Le service de type Express sera toujours facturé, car il s'agit d'un service avec délai de transit adapté aux livraisons urgentes.

	Ports payés à partir de	Economy			Express					
		Dimensions cartons	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
		Prix moyen	Carton 16 x 12 x 6	Carton 20 x 20 x 12	Carton 30 x 30 x 28	Carton 74 x 52 x 27,5	Carton 130 x 40 x 50	Carton 90 x 80 x 50	Carton 157 x 53 x 53	
		Maximum 1000 kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	
<b>Espagne</b>										
Malaga	450,00	10,00	3,00	5,00	11,00	25,00	60,00	88,00	135,00	
Sud	450,00	15,00	5,00	8,00	12,00	25,00	60,00	88,00	140,00	
Centre	450,00	20,00	7,00	10,00	14,00	25,00	70,00	90,00	140,00	
Nord	450,00	23,00	8,00	12,00	14,00	25,00	70,00	90,00	140,00	
Ceuta et Melilla	600,00	80,00	20,00	28,00	53,00	95,00	Sur devis	Sur devis	Sur devis	
Baléares	500,00	20,00	10,00	20,00	30,00	45,00	80,00	90,00	140,00	
Canaries	500,00	70,00	20,00	40,00	65,00	140,00	315,00	370,00	550,00	
<b>Europe</b>										
Allemagne	900,00	75,00	20,00	28,00	53,00	113,00	205,00	243,00	293,00	
Albanie	Dus	160,00	30,00	60,00	95,00	175,00	295,00	235,00	465,00	
Andorre	700,00	73,00	18,00	26,00	48,00	93,00	165,00	213,00	285,00	
Autriche	900,00	85,00	20,00	28,00	53,00	113,00	205,00	243,00	305,00	
Belgique	600,00	70,00	20,00	28,00	53,00	105,00	205,00	243,00	285,00	
Bosnie Herzégovine	Dus	130,00	30,00	55,00	100,00	190,00	325,00	365,00	455,00	
Bulgarie	1000,00	100,00	25,00	45,00	80,00	135,00	255,00	283,00	355,00	
Chypre	Dus	130,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	285,00	355,00	
Croatie	1000,00	95,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	283,00	355,00	
Danemark	1500,00	95,00	25,00	40,00	75,00	135,00	255,00	305,00	355,00	
Slovaquie	1000,00	85,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00	
Slovénie	1000,00	85,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00	

Valeurs exprimées en : prix – euros (€) / dimensions – cm.

		Economy			Express				
Ports payés à partir de	Dimensions cartons	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
	Prix moyen	Carton 16 x 12 x 6	Carton 20 x 20 x 12	Carton 30 x 30 x 28	Carton 74 x 52 x 27,5	Carton 130 x 40 x 50	Carton 90 x 80 x 50	Carton 157 x 53 x 53	
	Maximum 1000 kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	
<b>Europe</b>									
Estonie	1000,00	95,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Finlande	1500,00	105,00	25,00	40,00	75,00	135,00	255,00	305,00	355,00
France	600,00	75,00	18,00	25,00	45,00	105,00	200,00	250,00	310,00
Gibraltar	1000,00	95,00	20,00	27,00	53,00	93,00	255,00	283,00	305,00
Grèce	1000,00	95,00	25,00	40,00	73,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Pays-Bas	900,00	65,00	20,00	28,00	53,00	98,00	185,00	225,00	270,00
Hongrie	1000,00	85,00	25,00	45,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Irlande	1000,00	95,00	25,00	43,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Italie	800,00	85,00	20,00	30,00	55,00	95,00	145,00	190,00	260,00
Lettonie	Dus	95,00	25,00	45,00	80,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Lituanie	Dus	95,00	25,00	45,00	80,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Liechtenstein	Dus	130,00	30,00	50,00	78,00	135,00	255,00	305,00	355,00
Luxembourg	900,00	65,00	20,00	27,00	48,00	95,00	185,00	225,00	265,00
Macédoine	Dus	110,00	30,00	55,00	98,00	185,00	355,00	405,00	455,00
Malte	1000,00	95,00	25,00	38,00	78,00	135,00	255,00	305,00	365,00
Monaco	1500,00	130,00	25,00	38,00	78,00	145,00	265,00	305,00	385,00
Monténégro	Dus	160,00	30,00	50,00	95,00	185,00	285,00	305,00	455,00
Norvège	1500,00	145,00	30,00	50,00	95,00	180,00	355,00	405,00	455,00
Pologne	1000,00	85,00	25,00	38,00	78,00	138,00	253,00	285,00	355,00
Portugal	500,00	40,00	18,00	23,00	48,00	83,00	163,00	185,00	225,00
Royaume-Uni	1000,00	95,00	20,00	33,00	58,00	115,00	215,00	245,00	305,00
République tchèque	1000,00	85,00	25,00	38,00	78,00	135,00	255,00	305,00	385,00
Roumanie	1000,00	95,00	25,00	38,00	78,00	135,00	255,00	305,00	385,00
Saint-Marin	1500,00	140,00	25,00	43,00	78,00	145,00	265,00	325,00	395,00
Serbie	Dus	100,00	30,00	55,00	98,00	187,00	355,00	405,00	455,00
Suède	1500,00	115,00	25,00	40,00	80,00	135,00	255,00	305,00	365,00
Suisse	800,00	115,00	30,00	48,00	95,00	178,00	355,00	405,00	455,00
Vatican	Dus	130,00	25,00	38,00	78,00	125,00	255,00	305,00	405,00

Valeurs exprimées en : prix – euros (€) / dimensions – cm.

	Ports payés à partir de	Economy			Express					
		Dimensions cartons	XS (Extra small)	S (Small)	M (Medium)	L (Large)	XL (Extra large)	XXL (Double extra large)	XXXL (Triple extra large)	
		Prix moyen	Carton 16 x 12 x 6	Carton 20 x 20 x 12	Carton 30 x 30 x 28	Carton 74 x 52 x 27,5	Carton 130 x 40 x 50	Carton 90 x 80 x 50	Carton 157 x 53 x 53	
		Maximum 1000 kg	0,001152	0,0048	0,0252	0,0986	0,2310	0,2959	0,4438	
<b>Reste du monde</b>										
États-Unis	\$1.000	\$100,00	\$25,00	\$45,00	\$85,00	\$125,00	\$200,00	\$260,00	\$360,00	
Canada	\$1.500	\$150,00	\$30,00	\$55,00	\$110,00	\$155,00	\$290,00	\$300,00	\$430,00	
Mexique	10.000	Dus	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00	
Costa Rica	10.000	Dus	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00	
République dominicaine	10.000	Dus	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00	
Panama	10.000	Dus	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00	
Argentine	10.000	Dus	50,00	60,00	125,00	230,00	350,00	410,00	600,00	
Maroc	10.000	300,00	30,00	50,00	95,00	160,00	280,00	350,00	420,00	
Émirats arabes unis	10.000	Dus	30,00	70,00	100,00	190,00	300,00	360,00	520,00	
Arabie saoudite	10.000	Dus	30,00	70,00	100,00	200,00	300,00	360,00	520,00	
Qatar	10.000	Dus	35,00	60,00	130,00	230,00	380,00	400,00	530,00	
Australie	10.000	Dus	45,00	65,00	155,00	250,00	400,00	460,00	580,00	
Nouveau Zelande	10.000	Dus	45,00	65,00	155,00	250,00	400,00	460,00	580,00	
Tunisie	10.000	300,00	35,00	70,00	100,00	190,00	300,00	360,00	530,00	
Turquie	10.000	300,00	35,00	70,00	100,00	190,00	300,00	360,00	550,00	
Chine	10.000	Dus	35,00	60,00	120,00	230,00	380,00	400,00	510,00	
Hong Kong	10.000	Dus	35,00	60,00	120,00	230,00	380,00	400,00	530,00	

**Exceptions aux ports payés :**

Italie : à l'exception des villes de Livigno et Campione d'Italia, ainsi que des eaux nationales du lac de Lugano, comprises entre la rive et la frontière politique de la zone située entre Ponte Tresa et Porto Ceresio.

Allemagne : à l'exception de l'île de Helgoland et du territoire de Büsingen.

France : à l'exception de la Nouvelle-Calédonie, de Saint-Pierre-et-Miquelon, de Wallis et Futuna, de la Polynésie française et des Terres australes et antarctiques françaises. Les départements d'outre-mer de la Guadeloupe, de la Guyane française, de la Martinique, de Mayotte et des îles de la Réunion sont toutefois compris.

**Zones d'Espagne :**

Malaga : province de Malaga

Sud : Andalousie (sauf Malaga)

Centre : Castille-La Manche, Madrid, Estrémadure, Murcie, Communauté valencienne.

Nord : Castille et León, Aragon, Catalogne, Galice, Asturies, Pays basque, La Rioja et Cantabrie.

Ceuta et Melilla : Ceuta et Melilla

Baléares : îles Baléares

Canaries : îles Canaries

Valeurs exprimées en : prix – euros (€) / dimensions – cm.





Parque Tecnológico de Andalucía  
Marie Curie, 21 · 29590 Málaga (Espagne)

[transporte@altracorporacion.es](mailto:transporte@altracorporacion.es)

[logistics@airzonecontrol.com](mailto:logistics@airzonecontrol.com)

