

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PROMOTION « ENERFACE »

La présente promotion sera organisée conformément aux CONDITIONS GÉNÉRALES suivantes :

### **1. Généralités**

La société commerciale CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (AIRZONE), dont le siège social est situé Calle Marie Curie 21, 29590, Málaga (Espagne), et dont le numéro d'identification fiscale est B92611102, tant en son nom propre que par l'intermédiaire de ses filiales AIRZONE CLIMA, S.L., AIRZONE FRANCE, S.A. R.L. et AIRZONE ITALIA, S.R.L., organise, développe et met à la disposition des utilisateurs d'AIRZONE la promotion intitulée : « ENERFACE » (ci-après, la Promotion).

La participation à la présente Promotion sera régie par les dispositions de la section *Conditions de participation*.

Le fait de participer à la présente Promotion confère le statut de participant et implique l'acceptation sans réserve des Conditions générales contenues dans le présent document.

### **2. Objet et limite de la Promotion**

La présente Promotion a pour objectif de promouvoir l'Appareil de mesure de la consommation Wi-Fi de la marque AIRZONE, qui permettra aux clients utilisateurs d'AIRZONE de prendre des décisions basées sur des données réelles et d'utiliser leur chauffage et leur refroidissement de manière plus responsable grâce aux nouvelles possibilités de gestion offertes par Enerface.

La référence du produit Appareil de mesure de la consommation Wi-Fi faisant l'objet de la présente Promotion est AZX8AC1MTW1PC.

Dans le cadre de cette Promotion, les clients utilisateurs actifs d'AIRZONE peuvent obtenir leur appareil de mesure de la consommation Wi-Fi gratuitement, en ne payant que les frais d'installation.

Cette Promotion ne s'applique à aucun autre produit AIRZONE que celui mentionné, la promotion étant limitée à ce seul produit.

### **3. Champ d'application de la Promotion**

La Promotion est organisée au sein de l'Union européenne et gérée à la fois par CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. et par ses filiales AIRZONE CLIMA, S.L., AIRZONE FRANCE, S.A.R.L. et AIRZONE ITALIA, S.R.L., en fonction du territoire spécifique du client utilisateur d'AIRZONE participant à la Promotion.

### **4. Durée de la Promotion**

Cette Promotion sera valable du 1<sup>er</sup> janvier 2026 au 31 décembre 2026, ce dernier jour étant la date limite d'application des conditions de la Promotion.

À l'issue du délai fixé, la Promotion prendra fin, le formulaire de participation sera bloqué et affichera la mention « Promotion terminée » et aucune demande d'adhésion aux conditions établies dans la présente Promotion ne sera acceptée. Par conséquent, l'acquisition de l'appareil

de mesure de la consommation Wi-Fi par le client utilisateur d'AIRZONE après la fin de la période de promotion sera soumise aux conditions générales de vente du produit.

## 5. Conditions de participation

### 5.1. Personnes autorisées à participer à la Promotion

Toute personne physique âgée de plus de DIX-HUIT (18) ans, consommateur final, résidant habituellement dans un pays de l'Union européenne et client utilisateur actif d'AIRZONE pendant la période promotionnelle, peut participer à la Promotion.

La Promotion n'est cumulable avec aucune autre promotion organisée par AIRZONE en rapport avec ses produits.

Toutes les participations qui répondent à l'un des critères suivants pourront être invalidées et exclues de la Promotion :

- Un consommateur participe avec différents e-mails, avec la même adresse MAC, en essayant d'apporter des modifications au cours de la Promotion.
- Un consommateur qui demande et reçoit son appareil de mesure de la consommation Wi-Fi ne procède pas à son installation dans un délai maximal de 60 jours.

Dans ce cas, AIRZONE se réserve le droit de réclamer au client le montant du produit sans appliquer la réduction de 100 % prévue par la Promotion.

L'acceptation expresse des présentes Conditions générales est une condition nécessaire pour pouvoir participer à la Promotion. Le participant est réputé avoir accepté les Conditions générales dès lors qu'il fournit ses données via le formulaire d'adhésion à celle-ci.

Le non-respect par tout participant des conditions établies dans les Conditions générales entraînera l'annulation automatique de sa participation. De même, toute fausse déclaration ou indication d'identité ou de domicile erronée ou toute fraude entraînera la nullité de la participation et, par conséquent, le participant ne pourra pas bénéficier des avantages de la Promotion.

## 6. Modalités de participation

Toutes les personnes souhaitant participer à la Promotion doivent remplir les conditions requises dans les modalités des présentes Conditions générales.

## 7. Étapes à suivre

1) Le client utilisateur actif d'AIRZONE devra remplir un formulaire pour participer à la Promotion et demander gratuitement l'appareil de mesure de la consommation Wi-Fi.

Une fois le formulaire rempli, le client utilisateur recevra un code promotionnel associé à sa solution AIRZONE.

Le client pourra choisir entre deux possibilités d'installation, à savoir :

- a) Installation réalisée par AIRZONE aux prix fixés à cet effet et communiqués préalablement.
- b) Installation par le client lui-même ou par son installateur habituel.

**(IMPORTANT :** AIRZONE informe qu'il est indispensable pour le bon fonctionnement du produit que l'installation soit effectuée par un professionnel, et il n'est en aucun cas recommandé que l'utilisateur procède lui-même à l'installation de manière autonome.

AIRZONE décline toute responsabilité en cas d'incident ou de dommage pouvant survenir si l'installation est réalisée par l'utilisateur lui-même.

2) Si le client a décidé que l'installation sera réalisée par AIRZONE, c'est la société elle-même qui, par l'intermédiaire de ses services techniques, procédera à l'installation et à la mise en service de l'appareil de mesure de la consommation Wi-Fi au domicile du client.

3) Si le client a choisi de faire réaliser l'installation par son installateur habituel, il devra le contacter et lui fournir le code promotionnel obtenu après avoir rempli le formulaire.

Votre installateur doit contacter AIRZONE et passer la commande de l'article de la manière habituelle, en utilisant la référence AZX8AC1MTW1PC. Une fois la commande passée, AIRZONE vous enverra le produit afin que vous puissiez procéder à son installation.

Une fois l'appareil de mesure de la consommation Wi-Fi installé au domicile du client utilisateur actif d'AIRZONE, vous devrez l'associer à l'application mobile Airzone Cloud et l'activer à l'aide du code promotionnel fourni par le client. Cette dernière étape est indispensable, sans quoi l'appareil de mesure ne fonctionnera pas.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [clientes@airzonecontrol.com](mailto:clientes@airzonecontrol.com).

## **8. Traitement des données à caractère personnel**

Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, nous vous informons que vos données seront intégrées au système de traitement appartenant à CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L., titulaire du numéro d'identification fiscale B92611102 et dont le siège social est situé Calle Marie Curie 21, 29590, Málaga (Espagne), dans le but de gérer votre participation à la présente promotion, la gestion et la livraison du produit et/ou son retour, ainsi que pour remplir toutes les obligations fiscales ou autres obligations légales ou administratives applicables dans le cadre de la Promotion. Conformément à la réglementation en vigueur, AIRZONE informe que les données seront conservées pendant la durée strictement nécessaire pour se conformer aux dispositions susmentionnées. À l'issue de cette période, elles seront supprimées.

## **9. Modification des présentes Conditions générales**

La société CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (AIRZONE) se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes Conditions générales, y compris d'ajouter, de modifier ou de supprimer des clauses, sans assumer aucune responsabilité pour ces modifications, à condition qu'il existe un motif justifié ou un cas de force majeure, et s'engage à communiquer suffisamment à l'avance les nouvelles conditions de participation.

## **10. Disponibilité des présentes Conditions générales**

Les présentes Conditions générales seront mises à la disposition des participants à la promotion sur le site web <https://legal.airzonecontrol.com/ib/es/bases-promocion-enerface/> ainsi qu'àuprès de CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (AIRZONE), Calle Marie Curie 21, 29590, Málaga (Espagne), où elles peuvent être consultées à tout moment.