

BASES LEGAIS PROMOÇÃO «ENERFACE»

A presente promoção desenvolver-se-á de acordo com as seguintes BASES LEGAIS:

1. Considerações de carácter geral

A entidade comercial CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (AIRZONE), com sede em Calle Marie Curie 21, 29590, Málaga (Espanha), e com NIF número B92611102, tanto por si própria, como através das suas filiais AIRZONE CLIMA, S.L., AIRZONE FRANCE, S.A.R.L. e AIRZONE ITALIA, S.R.L., organiza, desenvolve e coloca à disposição dos utilizadores da AIRZONE a promoção denominada: “ENERFACE” (doravante, a Promoção).

A participação na presente Promoção será regida pelo disposto na secção *Condições de Participação*.

O facto de participar na presente Promoção outorga a condição de participante e implica a aceitação, sem qualquer reserva, das Bases contidas no presente documento.

2. Objeto e limite da Promoção

A presente Promoção tem por objeto promover o Medidor de consumo Wi-Fi da marca AIRZONE, que permitirá que os clientes utilizadores da AIRZONE tomem decisões baseadas em dados reais e utilizem a sua climatização de forma mais consciente graças às novas possibilidades de gestão inerentes ao Enerface.

A referência do produto Medidor de consumo Wi-Fi sujeito à presente Promoção é AZX8AC1MTW1PC.

No âmbito desta Promoção, os clientes utilizadores ativos da AIRZONE poderão obter o seu Medidor de consumo Wi-Fi de forma totalmente gratuita, tendo apenas de pagar o custo da sua instalação.

Esta Promoção NÃO se aplica a nenhum produto AIRZONE diferente do mencionado, estando a promoção limitada a este único produto.

3. Âmbito da Promoção

A Promoção desenvolve-se no âmbito da União Europeia, sendo gerida da mesma forma tanto por CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L., como através das suas filiais AIRZONE CLIMA, S.L., AIRZONE FRANCE, S.A.R.L. e AIRZONE ITALIA, S.R.L., dependendo do território concreto do cliente utilizador da AIRZONE que participar na Promoção.

4. Duração da Promoção

Esta Promoção estará vigente de 1 de janeiro de 2026 a 31 de dezembro de 2026, sendo este o último dia de aplicação das condições da Promoção.

Após a finalização do prazo estabelecido, a Promoção será dada por concluída, o formulário de participação será bloqueado indicando «Promoção Finalizada» e não será aceite mais nenhum pedido de adesão às condições estabelecidas na presente Promoção, pelo que a aquisição do Medidor de consumo Wi-Fi por parte do cliente utilizador da AIRZONE após a finalização do período de promoção estará sujeita às condições gerais de venda do produto.

5. Condições de participação

5.1. Pessoas autorizadas a participar na Promoção

Qualquer pessoa física, maior de idade (mais de 18 anos) que seja consumidor final, com residência habitual nalgum país da União Europeia, que seja cliente utilizador ativo da AIRZONE durante o período da campanha poderá participar na promoção.

A Promoção não é acumulável com nenhuma outra promoção organizada pela AIRZONE relativamente aos seus produtos.

Poderão ser invalidadas e excluídas da Promoção as participações em que se verifica uma das seguintes situações:

- Um consumidor participa com diferentes emails, com o mesmo MAC, tentando realizar alguma alteração no decorrer da Promoção.
- Um consumidor que solicita e recebe o seu Medidor de consumo Wi-Fi e não procede à sua instalação num prazo máximo de 60 dias.

Neste caso, a AIRZONE reserva-se o direito de reclamar ao cliente o valor do produto sem a aplicação dos 100% de desconto da Promoção.

A aceitação expressa destas Bases Legais é condição necessária para poder participar na Promoção. Considera-se que o participante aceitou as Bases Legais ao facilitar os seus dados através do formulário de adesão à mesma.

O incumprimento das condições estabelecidas nas Bases Legais por parte de qualquer participante implicará a anulação automática da dita participação. Da mesma forma, qualquer indicação falsa ou indícios de identidade ou domicílio falso ou fraude implicarão a nulidade da participação e, por conseguinte, não poderá desfrutar dos benefícios da Promoção.

6. Regras de participação

Todas as pessoas que pretendem participar na Promoção deverão cumprir os requisitos estabelecidos nos termos e condições das presentes Bases Legais.

7. Passos a seguir

1) O cliente utilizador ativo da AIRZONE deverá preencher um formulário para participar na Promoção e solicitar o Medidor de consumo Wi-Fi de forma gratuita.

Uma vez preenchido o formulário, o cliente utilizador receberá um código de promoção associado à sua solução AIRZONE.

O cliente poderá escolher entre duas possibilidades de instalação, que são:

- a) Instalação realizada pela AIRZONE com os preços estabelecidos para o efeito e previamente comunicados.
- b) Instalação gerida pelo próprio cliente através do seu instalador habitual.

(IMPORTANTE: A AIRZONE informa que, para um correto funcionamento do produto, é imprescindível que a instalação seja efetuada por um profissional, e de forma alguma se recomenda que seja feita pelo próprio utilizador de forma autónoma.

A AIRZONE não se responsabiliza por nenhum tipo de incidência ou dano que possa derivar de uma instalação feita pelo próprio utilizador).

2) Se o cliente decidir que a instalação será realizada pela AIRZONE será a própria empresa que, através dos seus serviços técnicos, procederá à instalação e início de funcionamento do Medidor de consumo Wi-Fi no domicílio do dito cliente.

3) Se o cliente optar pela instalação pelo seu instalador habitual, deverá contactá-lo e fornecer-lhe o código promocional obtido após o preenchimento do formulário.

Esse instalador deverá contactar a AIRZONE e encomendar o artigo de forma habitual, utilizando a referência AZX8AC1MTW1PC. Após fazer a encomenda, a AIRZONE enviar-lhe-á o produto para que possa proceder à instalação.

Uma vez o Medidor de consumo Wi-Fi instalado no domicílio do cliente utilizador ativo da AIRZONE, este deverá ser associado à aplicação móvel Airzone Cloud e ser ativado utilizando o código de promoção fornecido pelo cliente. Este passo é indispensável, caso contrário o medidor não funcionará.

Para mais informações, pode contactar-nos através do correio eletrónico clientes@airzonecontrol.com.

8. Tratamento de dados de carácter pessoal

Em conformidade com o estabelecido na norma vigente sobre Proteção de Dados de Carácter Pessoal, informamos que os seus dados serão incluídos no sistema de tratamento da CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L., com o NIF B92611102 e sede social situada na Calle Marie Curie 21, 29590, Málaga (Espanha), com a finalidade de gerir a sua participação na presente promoção, a gestão e entrega do produto e/ou devolução, bem como dar cumprimento a quaisquer obrigações fiscais ou de outra índole legal ou administrativa que sejam aplicáveis relativamente à Promoção. Em conformidade com a legislação vigente, a AIRZONE informa que os dados serão conservados durante o período estritamente necessário para cumprir os pontos anteriormente mencionados. Uma vez finalizado este período, serão eliminados.

9. Modificação das presentes Bases Legais

A entidade CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (AIRZONE) reserva-se o direito de modificar total ou parcialmente as presentes Bases Legais, incluindo, modificando ou eliminando cláusulas, sem assumir responsabilidade alguma por tais modificações, sempre que ocorra causa justificada ou força maior, comprometendo-se a comunicar com a antecedência necessária as novas bases e condições de participação.

10. Disponibilidade das presentes Bases Legais

As presentes Bases Legais estarão disponíveis para os participantes da promoção no site <https://legal.airzonecontrol.com/ib/es/bases-promocion-enerface/> e também em CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (AIRZONE), Calle Marie Curie 21, 29590, Málaga (Espanha), podendo ser consultadas em qualquer momento.