

## GELTENDE VORSCHRIFT ZUM DATENSCHUTZ

Für ALTRA CORPORACIÓN hat die Gewährleistung des Rechts auf Privatsphäre und der Datenschutz der Benutzer wesentliche Bedeutung. In diesem Sinne informieren wir Sie nachstehend in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Verkehr solcher Daten (DSGVO) sowie in Übereinstimmung mit den nationalen Datenschutzvorschriften über die folgenden Punkte hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten über vorliegende Website.

## NAME UND ANSCHRIFT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Wir informieren Sie, dass personenbezogene Daten, die der Kunde vorlegt, von ALTRA CORPORACIÓN verarbeitet werden, mit Gesellschaftssitz in Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Spanien und Steueridentifikationsnummer (NIF) B92611102 und E-Mail-Adresse: customers@airzonecontrol.com; Telefonnummer: +34 900400445.

## ZWECK DER INFORMATIONSVERARBEITUNG

Die im Prozess der Registrierung des Benutzers erfassten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Profilverwaltung
- Zugriff auf vergangene Einkäufe sowie den Status von Bestellungen
- Verarbeitung von Garantien und Rückgaben
- Gegebenenfalls Zugriff auf AirTools und Airzone Cloud

Die im Prozess von Onlinekäufen erfassten Daten werden zum Zweck der Abwicklung der Lieferung der erworbenen Produkte, der Bearbeitung des Rechnungsstellungsprozesses und der Bereitstellung des Kundendienstes verarbeitet.

Falls die betroffene Person ihre unwiderrufliche Einwilligung für den Erhalt von Werbemittelungen erteilt hat, werden ihre Daten dazu verwendet, ihr Informationen über unsere Produkte und Leistungen zu senden. Diese Informationen können auf dem Postweg, telefonisch und/oder elektronisch zugesandt werden und können den Versand von personalisierten Informationen beinhalten. Sie müssen berücksichtigen, dass diese Datenverarbeitung die Analyse Ihres Benutzerprofils oder Kundenprofils mit sich bringt, um Ihre Präferenzen zu bestimmen und somit, welche Produkte und Dienstleistungen am besten Ihren Surf- und Einkaufsgewohnheiten entsprechen, wenn hierzu Informationen versandt werden. So können wir zum Beispiel auf der Grundlage Ihrer früheren Einkäufe und Ihrem Surfverhalten unsere Vorschläge zu den Produkten und Dienstleistungen personalisieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten.

Wir verwenden Informationen über die Gewohnheiten und Präferenzen der Benutzer mit dem Ziel, Marktstudien zur Optimierung der Geschäftsprozesse durchzuführen, um die

Gestaltung unserer Dienstleistungen und Produkte an der Nachfrage zu orientieren und so Ihnen personalisierte Inhalte zu zeigen. Wir analysieren die Nutzbarkeit der Website, um die Inhalte und Dienstleistungen, die wir darauf vorstellen, zu verbessern. Hierzu analysieren wir das Verhalten der Benutzer zu statistischen und analytischen Zwecken, um zu verstehen, wie diese mit unserer Website umgehen, und so Verbesserungen einzuführen.

Die über das Kontaktformular erfassten Informationen werden alleinig zur Beratung oder der Bearbeitung von Informationsanfragen, die die Benutzer an uns richten, verwendet.

## ART DER VERARBEITETEN DATEN

- Registrierung von Benutzern und Prozess von Onlinekäufen: Die erfassten Informationen beschränken sich auf Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Daten zur geschäftlichen Tätigkeit, Abrechnungsdaten und Daten bezüglich des in diesem Prozess des Onlinekaufs erworbenen Produktes.
- Versand von persönlichen Werbemittellungen und Profilanalyse: Die erfassten Daten beschränken sich auf Identifikationsdaten und Kontaktdaten (postalische Adresse und E-Mail-Adresse). Es werden zusätzliche, pseudonymisierte und anonymisierte Daten sowie Algorithmen des maschinellen Lernens verwendet, mit denen wir Schätzungen, Prognosen und Analysen der Interessen unserer Benutzer durchführen können.
- Kontaktformular: Es werden Identifikationsdaten und Kontaktdaten erfasst.

## EMPFÄNGER DER DATEN

Die erfassten personenbezogenen Daten werden dem Transportunternehmen mitgeteilt, dass mit der Lieferung der Bestellungen beauftragt ist. Ebenso informieren wir Sie, dass in den Fällen, in denen der Verkaufs- und Lieferprozess des Produktes die Verarbeitung der Informationen bedeutet, nicht eine internationale Übertragung von Daten bedeutet. Wir arbeiten nur mit Lieferanten, die die adäquaten Garantien nach den Bestimmungen in Art. 46 DSGVO bieten.

Falls der Kunde ein Aidoo-Produkt erwirbt, muss für die Nutzung des Produktes die mobile Applikation „Aidoo“, die von Airzone Clima S.L. verwaltet wird, heruntergeladen werden. Vor der Nutzung der mobilen Applikationen Aidoo wird der Kunde über die Identität des neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie über den Zweck der Verarbeitung, den Zeitraum der Aufbewahrung der Informationen, Grundlage, die die Verarbeitung legitimiert, und das für die Ausübung der Rechte eingerichtete Verfahren informiert. ALTRA CORPORACIÓN gibt keine personenbezogenen Daten an Airzone Clima S.L. weiter, die betroffene Person hat die personenbezogenen Daten im Prozess der Registrierung in der mobilen Applikation Aidoo, die von Airzone Clima S.L. verwaltet wird, selbst anzugeben.

## RICHTIGKEIT DER ANGEGBENEN DATEN

Alle vom Kunden gemachten Angaben müssen wahrheitsgemäß und korrekt sein. Zu diesem Zweck garantiert der Kunde die Richtigkeit aller durch Ausfüllen der entsprechenden

Formulare übermittelten Daten. Ebenso liegt es in der Verantwortung des Kunden alle an ALTRA CORPORACIÓN bereitgestellten Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten, damit diese zu jedem Zeitpunkt seiner tatsächlichen Situation entsprechen. Der Kunde ist in jedem Fall allein verantwortlich für falsche oder unrichtige Angaben sowie für Schäden, die für ALTRA CORPORACIÓN oder Dritte durch die übermittelten Daten entstehen können.

## RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

- Verarbeitung von Daten registrierter Benutzer und im Prozess von Onlinekäufen: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien zu den in Art. 6.1 b) DSGVO vorgesehenen Bedingungen.
- Daten im Zusammenhang mit dem Versand von Werbemittelungen: In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung die ausdrückliche Einwilligung und das Einverständnis des Benutzers nach den Bestimmungen in Art. 6.1 b) DSGVO. Der Benutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen, was sich jedoch nicht auf die Zulässigkeit der Verarbeitung auswirkt, die ausgehend von der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung vorgenommen wurde.
- Daten im Zusammenhang mit der Analyse von Benutzerprofilen und -präferenzen: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das rechtmäßige Interesse von ALTRA CORPORACIÓN an der Verbesserung der internen Prozesse, die der Optimierung der Dienstleistungen und Produkte für die Benutzer im Rahmen der Bestimmungen in Art. 6.1 b) DSGVO zugutekommen.
- Über das Kontaktformular erhobene Daten: Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die ausdrückliche Einwilligung und das Einverständnis des Benutzers nach den Bestimmungen in Art. 6.1 b) DSGVO. Der Benutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen, was sich jedoch nicht auf die Zulässigkeit der Verarbeitung auswirkt, die ausgehend von der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung vorgenommen wurde.

## DATENSPEICHERUNG

Die im Prozess der Registrierung bereitgestellten Informationen werden unbefristet gespeichert, sofern der Benutzer nicht beantragt, dass seine Daten aus unserem Benutzerregister entfernt werden. In diesem Fall werden seine Daten von uns unverzüglich gelöscht.

Die im Prozess von Onlineverkäufen erfassten Daten werden für die Abwicklung der Lieferung der erworbenen Produkte und die Rechnungsstellung der erworbenen Produkte gespeichert; danach wird die Information blockiert und für den Zeitraum der Verjährung von Klagen gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht.

In den Fällen, in denen der Benutzer seine ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt von Werbemittelungen gegeben hat, sowie im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten

zur Analyse der Benutzerprofile und -präferenzen werden die Daten unbefristet gespeichert, solange die betroffene Person nicht ihren Einspruch gegen die Verarbeitung erklärt. In diesem Fall werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Die im Kontaktformular erfassten Daten werden für den für die Bearbeitung der Anfrage auf Beratung oder Information, die der Benutzer angefordert hat, notwendigen Zeitraum gespeichert; danach wird die Information ordnungsgemäß blockiert und für den Zeitraum der Verjährung von Klagen gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht.

## WAHRNEHMUNG VON RECHTEN

Die DSGVO erkennt der betroffenen Person verschiedene Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Nachfolgend erhalten Sie Informationen über jedes dieser Rechte und Hinweise zu den Kanälen, über die Sie gegebenenfalls den entsprechenden Antrag stellen können:

**Recht auf Zugriff:** Sie haben das Recht, von ALTRA CORPORACIÓN die Bestätigung zu erhalten, ob die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und das Recht auf Zugriff zu den folgenden Informationen: Zweck der Verarbeitung; die Datenarten, die verarbeitet werden; die Empfänger oder Empfängergruppen, an die die Daten mitgeteilt wurden oder werden; falls möglich der vorgeschriebene Zeitraum der Speicherung der personenbezogenen Daten oder falls dies nicht möglich ist, die zur Bestimmung des Zeitraums verwendeten Kriterien.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, dass ALTRA CORPORACIÓN die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten berichtigt. Sie haben weiterhin unter Berücksichtigung des Verarbeitungszwecks das Recht, dass unvollständige personenbezogene Daten vervollständigt werden, inklusive mittels einer Zusatzerklärung. Hierzu müssen Sie in Ihrem Antrag angeben, auf welche Daten Sie sich beziehen und welche Korrektur vorzunehmen ist; ebenso müssen Sie gegebenenfalls die Unterlagen beifügen, die die Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, nachweisen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass ALTRA CORPORACIÓN die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten löscht, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- Sie sind für die Zwecke, zu denen sie erfasst oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen die Einwilligung, solange die Verarbeitung nicht auf einer anderen Rechtsgrundlage basiert;
- Sie erheben Einspruch gegen die Verarbeitung und keine anderen rechtmäßigen Gründe für die Verarbeitung haben Vorrang; sie wurden widerrechtlich verarbeitet.

**Recht auf Einschränkung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten von ALTRA CORPORACIÓN bewirken, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Wenn Sie die Genauigkeit der personenbezogenen Daten bestritten haben, für den Zeitraum, in dem ALTRA CORPORACIÓN die Richtigkeit derselben überprüfen kann;
- Falls in Betracht gezogen werden kann, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist und sich ALTRA CORPORACIÓN der Unterdrückung der personenbezogenen Daten entgegenstellt und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung beantragt;
- ALTRA CORPORACIÓN benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr zu den Verarbeitungszwecken, aber der Benutzer benötigt diese zum Stellen, der Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen;
- Falls Sie sich der Verarbeitung entgegenstellen, für den Zeitraum, in dem geprüft wird, ob die rechtlichen Gründe von ALTRA CORPORACIÓN vor denen Ihren Vorrang haben.

**Recht auf Weitergabe:** Sie haben das Recht zum Erhalt der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie ALTRA CORPORACIÓN in einem strukturierten Format zur allgemeinen Verwendung und mechanischen Lesung bereitgestellt haben, und diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übertragen, ohne dass ALTRA CORPORACIÓN dies behindern kann, wenn die Verarbeitung genehmigt und automatisiert wurde. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Weitergabe der Daten haben Sie das Recht auf die direkte Weitergabe der personenbezogenen Daten von einem Verantwortlichen zu einem anderen Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist. Dieses Recht auf Weitergabe gilt nicht für die Verarbeitung, die zur Erfüllung eines im öffentlichen Interesse ausgeführten Auftrags oder zur Ausübung von öffentlichen, an ALTRA CORPORACIÓN übertragenen Befugnissen erforderlich ist. Das Recht auf Weitergabe erstreckt sich nicht auf die Daten, die ALTRA CORPORACIÓN aus Daten herleiten könnte, die sich direkt aus der Nutzung der erbrachten Dienstleistungen durch ALTRA CORPORACIÓN ableiten lassen.

**Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, sich der Verarbeitung der Ihre Person betreffenden Daten jederzeit entgegenzustellen, auch bei der Erarbeitung von Profilen. Falls Sie dieses Recht ausüben, unterlässt ALTRA CORPORACIÓN die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, wir können rechtmäßige, zwingende Gründe nachweisen, dass die Verarbeitung vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten Vorrang hat.

Kanäle für die Ausübung dieser Rechte: für die Ausübung aller der in den obigen Abschnitten angegebenen Rechte kann der Benutzer eine E-Mail an die Adresse [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) oder einen Brief an folgende Adresse senden: Adresse: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Spanien.

In den Fällen, in denen der Benutzer der Ansicht ist, dass während der Datenverarbeitung durch ALTRA CORPORACIÓN die Datenschutzrechte der betroffenen Person verletzt wurden, insbesondere wenn der Benutzer seine Rechte nicht zufriedenstellend ausüben konnte, kann dieser eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. Dies ist Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Oder er kann sich gegebenenfalls an die zuständige Behörde wenden.

## SOZIALE NETZWERKE

ALTRA CORPORACIÓN verfügt über ein Profil in einigen wichtigen sozialen Netzwerken im Internet und ist für die dort veröffentlichten Inhalte verantwortlich. Auf keinen Fall wird ALTRA CORPORACIÓN Daten aus den sozialen Netzwerken extrahieren, es sei denn, es hat die vereinzelte und ausdrückliche Zustimmung des Benutzers hierfür erhalten.

## ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ALTRA CORPORACIÓN behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um sie den gesetzlichen oder rechtlichen Neuheiten und der Branchenpraxis anzupassen. In solchen Fällen gibt ALTRA CORPORACIÓN die vorgenommenen Änderungen mit angemessener Frist vor ihrer Umsetzung auf dieser Seite bekannt.

Datum der letzten Aktualisierung: 19. September 2019