

## **EINLEITUNG**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „allgemeine Bedingungen“) bestimmen den Prozess des Onlineverkaufs sowie die Bedingungen und Anforderungen, die die Beziehung zwischen den Parteien regeln. Die Annahme der allgemeinen Bedingungen bedeutet das Einverständnis mit jedem hierin beschriebenen Abschnitt.

Gemäß den Bestimmungen des Artikels 10 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und E-Commerce (LSSICE) wird über die nachstehenden Identifikationsdaten und Kontaktdaten des Inhabers des vorliegenden Onlineverkaufsprozesses informiert:

- Firmenname: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA, S.L. (nachfolgend ALTRA CORPORACIÓN).
- Steuernr.: B92611102.
- Eingetragen im Handelsregister Málaga, Band 3745, Buch 2656, Seite 140, Blatt MA-75590 in 4. Eintragung.
- Adresse: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Spanien.
- E-Mail: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com)
- Telefonnummer: +34 900400445.

## **GELTENDES RECHT**

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen wurden in Erfüllung der Bestimmungen unter anderem in den folgenden Vorschriften verfasst:

- Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“).
- Gesetz 34/2002 vom 11. Juni über Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr.
- Königliches Dekret 1/2007 vom 16. November zur Annahme der Neufassung des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer (TRLDCU).
- VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr (DSGVO).

- Gesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Garantie digitaler Rechte (LOPDGDD).

Das vorliegende Dokument wird in der vom Kunden ausgewählten Sprache (aus denen, die auf dieser Website angeboten werden) zur Verfügung gestellt und stellt den Rahmen der allgemeinen Bedingungen dar, die den Onlineverkaufsprozess regeln.

## **RECHTSFÄHIGKEIT DES KÄUFERS**

Damit der Benutzer die Bedingungen des Kunden erfüllt, muss er über die Rechtsfähigkeit verfügen, um diese Bindung einzugehen. Falls er diese Bedingung nicht erfüllt, können keine Käufe über die vorliegende Modalität des Onlineverkaufs für den Fachhandel getätigt werden. Ein Verkauf an Minderjährige ist nicht zulässig.

Während des Kaufprozesses muss der Kunde die allgemeinen Bedingungen vollständig und vorbehaltlos annehmen, die auf jeden Fall für dessen Annahme vor der Formalisierung des Kaufs sowie in den Bestätigungsprozess dieses Kaufs einbezogen werden, damit der Kunde sie für dessen Wiedergabe im Bedarfsfall speichern kann.

## **INFORMATIONEN ÜBER DEN KAUFPROZESS**

Für einen Onlinekauf muss der Kunde den folgenden Vorgang befolgen:

1. Registrierung als Benutzer, um Einsicht in den Shop zu erhalten, zu dem er nach dem Login Zugang hat.
2. Wählen Sie das Produkt oder die Produkte aus, das/die Sie erwerben möchten, oder verwenden Sie den Kaufassistenten, um eine Reihe von Artikeln zusammenzustellen, die danach im Einkaufswagen gesammelt werden.
3. Nach Auswahl jedes Produktes, das Sie kaufen möchten, müssen Sie die Schaltfläche „Zum Einkaufswagen hinzufügen“ drücken, wodurch das Produkt in Ihren Einkaufswagen gelegt wird. Wenn Sie möchten, können Sie weitere Produkte hinzufügen oder aus dem Einkaufswagen entfernen.
4. Sie müssen die Zahlungsmethode für Ihre Bestellung auswählen. Sie können verschiedene Liefermöglichkeiten auswählen. Falls der Kunde die Produktlieferung in einem geografischen Gebiet wünscht, der im Onlineverkaufsprozess nicht berücksichtigt ist, wird der Kundenservice zuvor die Liefermöglichkeit bewerten und dem Kunden einen spezifischen Kostenvoranschlag mit Angabe der Lieferkosten und -zeiten zusenden.

5. Im letzten Schritt erscheint eine Zusammenfassung der ausgewählten Artikel, des Gesamtpreises und der Versandkosten, wobei Sie die allgemeinen Bedingungen annehmen und die Zahlung vornehmen müssen.
6. Nach Abschluss des Bestellprozesses öffnet sich ein Bestätigungsbildschirm, auf dem die Daten Ihrer Bestellung einzeln aufgeführt sind und die allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sind, damit Sie dieses Dokument, falls Sie es wünschen, speichern können.

Während des Kaufprozesses kann der Kunde die Daten, die er angegeben hat, modifizieren oder korrigieren, indem er auf die entsprechende Seite zurückkehrt. Der Kunde ist verpflichtet, richtige und aktuelle Daten anzugeben.

## **PREIS UND ZAHLUNGSMITTEL**

Die Preise unserer Produkte sind in Euro/Dollar inklusive Steuern angegeben.

ALTRA CORPORACIÓN übernimmt die entsprechenden Zollgebühren, die gegebenenfalls im Prozess der Produktlieferung entstehen können.

Bei der Abgabe von Bestellungen kann der Kunde frei aus den folgenden Zahlungssystemen für die Zahlung der Käufer auswählen:

### **Banküberweisung**

Die Zahlung per Banküberweisung ist eine ganz einfache Zahlungsmethode für Internetkäufe. Der Benutzer kann diese Zahlung bequem von seinem Bankinstitut vornehmen.

Wenn er diese Zahlungsoption auswählt und seine Bestellung abgeschlossen hat, erscheinen auf dem Bildschirm die notwendigen Daten für die Banküberweisung. Weiterhin senden wir Ihnen eine E-Mail mit diesen Daten. Wir geben Ihnen den Betrag der Bestellung, den Verwendungszweck, den Sie in der Überweisung angeben müssen, und die Kontonummer des von Ihnen ausgewählten Instituts an. Beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck der Zahlung den Referenzcode Ihrer Bestellung angeben müssen, um Fehler bei ihrer Verarbeitung zu vermeiden.

Der Höchstzeitraum für die Banküberweisung beträgt 5 Kalendertage nach Abschluss der Bestellung.

- Verfügbare Konten:
  - Für Überweisungen in Euro:
    - ES8521030227260030005312

- B.I.C.: UCJAES2MXXX
- Für Überweisungen in Dollar:
  - ES9121008641617200303513
  - B.I.C.: CAIXESBBXXX

Nach Bestätigung der Zahlung beginnt die Berechnung des vorgesehenen Lieferzeitraums, die Bearbeitung, Verpackung, Rechnungsstellung und der Versand des Produktes.

Wenn Sie Informationen über den Erhalt Ihrer Überweisung oder zur Überprüfung des Status Ihrer Bestellung wünschen, können Sie unseren Kundendienst über den privaten Benutzerbereich kontaktieren.

### **Kredit-/ Debitkarte**

Die Zahlung mithilfe einer Kredit-/Debitkarte bedeutet, dass die Informationen Ihrer Karte direkt an das mit der Einziehung beauftragte Bankinstitut gesendet werden.

In dieser Zahlungsmethode erfasst oder manipuliert ALTRA CORPORACIÓN niemals die Daten des Kunden und seiner Kartenummer. Alle Daten werden direkt durch den Zahlungsdienstleister verarbeitet, sodass ALTRA CORPORACIÓN immer die höchste Transparenz und Vertraulichkeit in dieser Transaktion bieten kann. Die Zahlung Ihrer Bestellung erfolgt direkt mit diesem Institut auf höchstem Sicherheitsniveau.

Derzeit sind für die Zahlungen alle Karten zugelassen, die die Erkennungszeichen Visa, MasterCard, Maestro und Euro 6000 tragen sowie auch jene, die zu Red 6000 gehören. Falls Sie hierzu Fragen haben, können Sie den Kundenservice kontaktieren.

Falls Sie hierzu Fragen haben, können Sie den Kundenservice kontaktieren.

Der Kunde akzeptiert, die entsprechende Rechnung für den vorgenommenen Kauf im elektronischen Format zu erhalten. Elektronische Rechnungen werden im PDF-Format per E-Mail bereitgestellt und stehen dem Kunden auch in seinem privaten Bereich zur Verfügung. Der Kunde kann eine ausgedruckte Rechnerkopie im privaten Bereich des Benutzers anfordern.

### **VERKAUFSGEBIET**

Das Verkaufsgebiet dieser Plattform sind die Märkte und Länder, die im Onlineverkaufsprozess aufgeführt sind.

Falls der Kunde die Produktlieferung in einem geografischen Gebiet wünscht, der im Onlineverkaufsprozess nicht berücksichtigt ist, wird der Kundenservice zuvor die Liefermöglichkeit bewerten und dem Kunden einen spezifischen Kostenvoranschlag mit Angabe der Lieferkosten und -zeiten zusenden.

## **LIEFERFRISTEN**

Die Lieferfrist hängt von dem vom Kunden ausgewählten Lieferort ab, sodass bei jedem Kaufprozess nach Auswahl des zu erwerbenden Produktes oder der Produkte und Eingabe der Lieferadresse, die für die Lieferung geschätzte Frist berechnet und dem Kunden mitgeteilt wird.

## **VERSANDKOSTEN**

Die Versandkosten hängen vom Lieferort ab, sodass in jedem Kaufprozess nach Auswahl des zu erwerbenden Produktes oder der Produkte und Eingabe der Lieferadresse, die Lieferkosten berechnet und dem Kunden mitgeteilt werden.

## **RÜCKTRITT**

Der Kunde hat ein Rücktrittsrecht, aufgrund dessen er das erhaltene Produkt zurückgeben kann, wenn er feststellt, dass es nicht seinen Erwartungen entspricht. Die Ausübung dieses Rechts des Rücktritts muss innerhalb einer Frist von höchstens 14 Tagen ab dem Erhalt des Produktes erfolgen. Zur Ausübung dieses Rechtes muss sich das Produkt in perfektem Zustand befinden und alle Teile umfassen.

Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt, wenn der Produktzustand überprüft worden ist, über dieselbe Zahlungsmethode, die der Käufer benutzt hat, und auf jeden Fall innerhalb von höchstens 14 Kalendertagen ab dessen Erhalt bzw., wenn die Ware nach Ablauf dieser Frist nicht eingegangen ist, höchstens 40 Kalendertage, nachdem ALTRA CORPORACIÓN tatsächlich von deren Versand erfährt. Dazu muss der Käufer den Versandbeleg auf der Plattform beilegen. Die Kosten für die Rückgabe, die aus der Ausübung des Rücktrittsrechts entstehen, gehen zulasten des Käufers.

Jeder Rückgabeantrag kann über den Benutzerbereich als einem direkten Kanal zur Bearbeitung der Kundenanträge erfolgen.

Damit der Antrag auf Rückgabe schnell und unkompliziert bearbeitet werden kann, empfehlen wir Ihnen, in Ihrem Benutzerbereich die Bestellung des Artikels aufzurufen, den Sie zurücksenden möchten, und auf „Rückgabe“ zu klicken. Wenn der Auftrag mehrere Artikel enthält, müssen Sie den betreffenden Artikel durch Auswahl seiner Seriennummer auswählen. Durch die Auswahl des zurückzusendenden Artikels und Klick auf „Senden“ wird der Rückgabevorgang eingeleitet.

Sie können auch unser Rücktrittsformular aufrufen, indem Sie hier klicken. Senden Sie es nach Ausfüllen entweder per Post oder per E-Mail an die im ersten Abschnitt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Adressen. Wir teilen wir Ihnen in jedem Fall unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger den Erhalt dieses Rücktritts mit.

Beachten Sie, dass im Falle von Rücktritten von Käufen in Gebieten, in denen Zollgebühren fällig werden, die Kosten der Rückgabe auch die Zahlung der Zollgebühren durch den Verbraucher bedeuten, die in diesem Prozess anstehen.

## **GARANTIE**

Alle unsere Produkte verfügen über eine Garantie gegen Herstellungsschäden über einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferdatum. Die Garantie umfasst nicht Schäden aufgrund von fehlerhafter Nutzung oder gewöhnlicher Abnutzung.

Im Falle von defekten Produkten nimmt ALTRA CORPORACIÓN je nach Fall die Reparatur, Ersatz, Preissenkung oder Vertragsauflösung vor, diese Optionen sind für den Verbraucher oder Benutzer kostenfrei. ALTRA CORPORACIÓN haftet für Konformitätsmängel über einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Lieferung des Artikels. Der Verbraucher und Benutzer muss ALTRA CORPORACIÓN von dem Konformitätsmangel in einem Zeitraum von zwei Monaten, nachdem er von diesem Kenntnis erhalten hat, informieren. Hierzu kann er die Ausübung der Garantie über den privaten Bereich des Benutzers beantragen, und wir informieren ihn über den Prozess der Reparatur/des Ersatzes.

Die Garantie umfasst keine Schäden aufgrund von fehlerhafter Nutzung oder gewöhnlicher Abnutzung sowie Schäden, die durch Nachlässigkeit, Schläge, unzulässige Nutzung oder Manipulation, Aufbewahrung in unangemessenen Umständen entstehen, die das Produkt beschädigen können. Dies schließt extreme Temperaturen oder Feuchtigkeit, unangemessene Spannung, Elektrounfälle, unangemessene Installation und/oder Nutzung, die nicht vom autorisierten technischen Dienst durchgeführt wurde, und durch normale Nutzung abgenutztes Material aus. Produkte, die der Kunde oder eine andere Person, die nicht von ALTRA CORPORACIÓN dazu autorisiert ist, modifiziert oder geändert hat, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Reparatur oder der Ersatz der beschädigten Produkte erfolgt kostenfrei. Diese Kostenfreiheit umfasst die erforderlichen Ausgaben, die getätigt worden sind, um die mangelnde Konformität des Produkts mit dem Vertrag nachzubessern, insbesondere die Versandkosten, sowie die Kosten im Zusammenhang mit dem Arbeitslohn und den Materialien.

Sofern kein Gegenbeweis erbracht wird, gelten die Produkte als konform mit dem Kauf, wenn alle nachfolgend aufgeführten Anforderungen erfüllt sind:

- a) Sie entsprechen der Beschreibung des Verkäufers und besitzen alle Produktqualitäten, die der Verkäufer dem Verbraucher und Benutzer in Form des Musters oder Modells vorgestellt hat.
- b) Sie sind für den Nutzungszweck geeignet, für den Produkte dieser Art normalerweise vorgesehen sind.
- c) Sie weisen die für diesen Produkttyp üblichen Qualitäts- und Leistungsmerkmale auf, die der Verbraucher und Benutzer aufgrund der Produktbeschaffenheit erwartet.
- d) Falls das Produkt defekt ist und sich innerhalb des Garantiezeitraums befindet, kann der Kunde dies mit gesamtem Zubehör zurückgeben, wobei ALTRA CORPORACIÓN die Versandkosten übernimmt, die sich aus der Produktlieferung und -rückgabe ergeben. ALTRA CORPORACIÓN führt den erneuten Versand des reparierten oder ersetzten Produktes völlig kostenfrei durch.
- e) ALTRA CORPORACIÓN stellt dem Kunden sein Transportunternehmen für die Abholung der beschädigten Ware kostenfrei zur Verfügung.
- f) Falls der Kunde ein Produkt aufgrund eines angeblichen Defekts oder Fehler in der Ware zurückgegeben hat und letztendlich bestimmt wird, dass dieser Defekt oder Fehler nicht existiert, gehen die Kosten für die Rückgabe zulasten des Kunden.
- g) Der Kunde muss den Prozess der Rückgabe über seinen privaten Benutzerbereich abwickeln.

### Garantieerweiterung

Wenn die erworbene Klimaanlage über einen Webserver zur Verwaltung über die Cloud-Plattform mit Netzverbindung über WLAN verfügt, bietet ALTRA CORPORACIÓN kostenlos ein Jahr Verlängerung der Garantie für den Kunden.

Deaktiviert der Kunde während des zusätzlichen Garantiejahres den Webserver für die Fernbedienung der Klimaanlage, erlischt die zusätzliche Garantie. Ferner müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Die Garantie (und ihre Erweiterung) ist nur gültig, wenn die Anlage sowohl auf mechanischer (motorisierte Gitter) als auch auf elektrischer Ebene (umflochtenes, abgeschirmtes Airzone-Bus-Kabel-Paar, Systemzentrale, Thermostate und Gateway) ausschließlich aus Elementen besteht, die von der Marke Airzone hergestellt und vertrieben sind.
- Für die Aktivierung der Garantieerweiterung muss eine Kopie der vom Installateur ausgestellten Rechnung für die Installation vorgelegt werden. Die Originalrechnung darf nicht mehr als drei (3) Monate vor der Beantragung der Garantieerweiterung ausgestellt worden sein.

- Der Benutzer kann die Garantie nur einmal pro Anlage erweitern.

Alle Produkte bzw. ihre Komponenten, die vom Installationsbetrieb ausgetauscht oder ersetzt wurden und an ALTRA CORPORACIÓN zurückgegeben werden, gehen in deren Besitz über.

Von dieser zusätzliche Garantie ausgeschlossen sind:

- Die Arbeitskraft und Fahrtkosten für die regelmäßigen Wartungen, Instandsetzungen, Reparaturen oder den Austausch von Teilen, einschließlich der Ersatz von normalen Verschleißteilen des Produktes.
- Zubehör, Elemente mit begrenzter Nutzungsdauer und Betriebsmaterial.
- Alle Produkte, deren Mängel nicht von ALTRA CORPORACIÓN verursacht wurden und die auf folgende Ursachen zurückgehen:
  - unsachgemäße Nutzung oder Lagerung;
  - Schadensfälle wie Brand oder Überschwemmung, die dem Verkauf vorausgehen;
  - elektrische Unfälle;
  - Veränderungen, Reparaturen, Erweiterungen oder Installationen durch nicht qualifiziertes Personal oder die absichtlich oder unabsichtlich gegen die Installationsvorgaben verstoßen;
  - eine Installation oder Nutzung, die nicht den geltenden technischen oder Sicherheitsnormen (elektrotechnische Vorschrift und Niederspannungsverordnung sowie andere etwaig geltende Vorschriften für Klima- und Heizungs-, Sicherheits-, Sanitär- und andere Anlagen) entsprechen;
  - eine unsachgemäße Nutzung oder Nutzung, die nicht den Spezifikationen in den Installations- und Benutzeranleitungen entsprechen;
  - das Fehlen lesbarer Seriennummern.

Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber seinem Installateur nicht nachkommt, wird die Garantieerweiterung von der Zahlung der geschuldeten Beträge abhängig gemacht.

ALTRA CORPORACIÓN übernimmt keine Haftung für die Nichterbringung der Leistungen der zusätzlichen Garantie, wenn die Reparatur oder der Austausch von Produkten aus Gründen nicht ausgeführt werden können, die nicht ALTRA CORPORACIÓN zuzuschreiben



sind, wie z. B. Importbeschränkungen bestimmter Gebiete oder gesetzliche Vorschriften, die diese verhindern.

Die Anlage darf keine personenbezogenen oder vertraulichen Daten enthalten, so dass ALTRA CORPORACIÓN keine Haftung für die darin enthaltenden Daten und Informationen übernimmt.

## TECHNISCHER SUPPORT UND KUNDENDIENST

ALTRA CORPORACIÓN stellt dem Kunden einen Kontaktkanal für die Bearbeitung der Anträge und Anfragen im Zusammenhang mit den über die Website erworbenen Produkte über den privaten Benutzerbereich zur Verfügung.

## VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

In Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Verkehr solcher Daten (DSGVO) sowie gemäß den Bestimmungen des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember 2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD), informieren wir Sie hiermit über die folgenden Aspekte hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten:

### Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Wir informieren Sie, dass personenbezogene Daten, die der Kunde vorlegt, von ALTRA CORPORACIÓN verarbeitet werden, mit Gesellschaftssitz in Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Spanien und Steueridentifikationsnummer (NIF) B92611102 und E-Mail-Adresse: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com) sowie Rufnummer: +34 900400445.

### Zweck der Informationsverarbeitung

**Die im Prozess der Registrierung des Benutzers erfassten Daten** werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Profilverwaltung
- Zugriff auf vergangene Einkäufe sowie den Status von Bestellungen
- Verarbeitung von Garantien und Rückgaben
- Gegebenenfalls Zugriff auf Airzone Cloud

**Die im Prozess von Onlinekäufen erfassten Daten** werden zum Zweck der Abwicklung der Lieferung der erworbenen Produkte, der Bearbeitung des Rechnungsstellungsprozesses und der Bereitstellung des Kundendienstes verarbeitet.

**Falls die betroffene Person ihre unwiderrufliche Einwilligung für den Erhalt von Werbemitteilungen erteilt hat**, werden ihre Daten dazu verwendet, ihr Informationen über unsere Produkte und Leistungen zu senden. Diese Informationen können auf dem Postweg, telefonisch und/oder elektronisch zugesandt werden und können den Versand von personalisierten Informationen beinhalten. Sie müssen berücksichtigen, dass diese Datenverarbeitung die Analyse Ihres Benutzerprofils oder Kundenprofils mit sich bringt, um Ihre Präferenzen zu bestimmen und somit, welche Produkte und Dienstleistungen am besten Ihren Surf- und Einkaufsgewohnheiten entsprechen, wenn hierzu Informationen versandt werden. So können wir zum Beispiel auf der Grundlage Ihrer früheren Einkäufe und Ihrem Surfverhalten unsere Vorschläge zu den Produkten und Dienstleistungen personalisieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten.

**Wir verwenden Informationen über die Gewohnheiten und Präferenzen der Benutzer** mit dem Ziel, Marktstudien zur Optimierung der Geschäftsprozesse durchzuführen, um die Gestaltung unserer Dienstleistungen und Produkte an der Nachfrage zu orientieren und so Ihnen personalisierte Inhalte zu zeigen. Wir analysieren die Nutzbarkeit der Website, um die Inhalte und Dienstleistungen, die wir darauf vorstellen, zu verbessern. Hierzu analysieren wir das Verhalten der Benutzer zu statistischen und analytischen Zwecken, um zu verstehen, wie diese mit unserer Website umgehen, und so Verbesserungen einzuführen.

### Art der verarbeiteten Daten

- **Registrierung von Benutzern und Prozess von Onlinekäufen:** Die erfassten Informationen beschränken sich auf Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Daten zur geschäftlichen Tätigkeit, Abrechnungsdaten und Daten bezüglich des in diesem Prozess des Onlinekaufs erworbenen Produktes.
- **Versand von persönlichen Werbemitteilungen und Profilanalyse:** Die erfassten Daten beschränken sich auf Identifikationsdaten und Kontaktdaten (postalische Adresse und E-Mail-Adresse). Es werden zusätzliche, pseudonymisierte und anonymisierte Daten sowie Algorithmen des maschinellen Lernens verwendet, mit denen wir Schätzungen, Prognosen und Analysen der Interessen unserer Benutzer durchführen können.

### Empfänger der Daten

Die erfassten personenbezogenen Daten werden dem Transportunternehmen mitgeteilt, dass mit der Lieferung der Bestellungen beauftragt ist. Ebenso informieren wir Sie, dass wir in den Fällen, in denen der Verkaufs- und Lieferprozess des Produktes eine internationale Übertragung von Daten bedeutet, nur mit Lieferanten arbeiten, die die adäquaten Garantien nach den Bestimmungen in Art. 46 DSGVO bieten.

Falls der Kunde einen eigenen Installationsbetrieb gewählt hat, werden seine Identifikationsdaten diesem Betrieb zur Abwicklung der Installation mitgeteilt.

Falls der Kunde ein Aidoo-Produkt erwirbt, muss für die Nutzung des Produktes die mobile Applikation „Aidoo“, die von Airzone Clima S.L. verwaltet wird, heruntergeladen werden. Vor der Nutzung der mobilen Applikationen Aidoo wird der Kunde über die Identität des neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie über den Zweck der Verarbeitung, den Zeitraum der Aufbewahrung der Informationen, Grundlage, die die Verarbeitung legitimiert, und das für die Ausübung der Rechte eingerichtete Verfahren informiert. ALTRA CORPORACIÓN gibt keine personenbezogenen Daten an Airzone Clima S.L. weiter, die betroffene Person hat die personenbezogenen Daten im Prozess der Registrierung in der mobilen Applikation Aidoo, die von Airzone Clima S.L. verwaltet wird, selbst anzugeben.

### Richtigkeit der angegebenen Daten

Alle vom Kunden gemachten Angaben müssen wahrheitsgemäß und korrekt sein. Zu diesem Zweck garantiert der Kunde die Richtigkeit aller durch Ausfüllen der entsprechenden Formulare übermittelten Daten. Ebenso liegt es in der Verantwortung des Kunden alle an ALTRA CORPORACIÓN bereitgestellten Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten, damit diese zu jedem Zeitpunkt seiner tatsächlichen Situation entsprechen. Der Kunde ist in jedem Fall allein verantwortlich für falsche oder unrichtige Angaben sowie für Schäden, die für ALTRA CORPORACIÓN oder Dritte durch die übermittelten Daten entstehen können.

### Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

- **Verarbeitung von Daten registrierter Benutzer und im Prozess von Onlinekäufen:** Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien zu den in Art. 6.1 b) DSGVO vorgesehenen Bedingungen.
- **Daten im Zusammenhang mit dem Versand von Werbemitteilungen:** In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung die ausdrückliche Einwilligung und das Einverständnis des Benutzers nach den Bestimmungen in Art. 6.1 b) DSGVO. Der Benutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen, was sich jedoch nicht auf die Zulässigkeit der Verarbeitung auswirkt, die ausgehend von der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung vorgenommen wurde.
- **Daten im Zusammenhang mit der Analyse von Benutzerprofilen und -präferenzen:** Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das rechtmäßige Interesse von ALTRA CORPORACIÓN an der Verbesserung der internen Prozesse, die der Optimierung der Dienstleistungen und Produkte für die Benutzer im Rahmen der Bestimmungen in Art. 6.1 b) DSGVO zugutekommen.

### Datenspeicherung

**Die im Prozess der Registrierung bereitgestellten Informationen** werden unbefristet gespeichert, sofern der Benutzer nicht beantragt, dass seine Daten aus unserem

Benutzerregister entfernt werden. In diesem Fall werden seine Daten von uns unverzüglich gelöscht.

**Die im Prozess von Onlineverkäufen erfassten Daten** werden für die Abwicklung der Lieferung der erworbenen Produkte und die Rechnungsstellung der erworbenen Produkte gespeichert; danach wird die Information blockiert und für den Zeitraum der Verjährung von Klagen gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht.

**In den Fällen, in denen der Benutzer seine ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt von Werbemitteilungen gegeben hat, sowie im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten zur Analyse der Benutzerprofile und -präferenzen**, werden die Daten unbefristet gespeichert, solange die betroffene Person nicht Ihren Einspruch gegen die Verarbeitung erklärt. In diesem Fall werden die Daten unverzüglich gelöscht.

### **Wahrnehmung von Rechten**

Die DSGVO erkennt der betroffenen Person verschiedene Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Nachfolgend erhalten Sie Informationen über jedes dieser Rechte und Hinweise zu den Kanälen, über die Sie gegebenenfalls den entsprechenden Antrag stellen können:

**Recht auf Zugriff:** Sie haben das Recht, von ALTRA CORPORACIÓN die Bestätigung zu erhalten, ob die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und das Recht auf Zugriff zu den folgenden Informationen: Zweck der Verarbeitung; die Datenarten, die verarbeitet werden; die Empfänger oder Empfängergruppen, an die die Daten mitgeteilt wurden oder werden; falls möglich der vorgeschriebene Zeitraum der Speicherung der personenbezogenen Daten oder falls dies nicht möglich ist, die zur Bestimmung des Zeitraums verwendeten Kriterien.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, dass ALTRA CORPORACIÓN die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten berichtigt. Sie haben weiterhin unter Berücksichtigung des Verarbeitungszwecks das Recht, dass unvollständige personenbezogene Daten vervollständigt werden, inklusive mittels einer Zusatzklärung. Hierzu müssen Sie in Ihrem Antrag angeben, auf welche Daten Sie sich beziehen und welche Korrektur vorzunehmen ist; ebenso müssen Sie gegebenenfalls die Unterlagen beifügen, die die Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, nachweisen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass ALTRA CORPORACIÓN die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten löscht, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- Sie sind für die Zwecke, zu denen sie erfasst oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;

- Sie widerrufen die Einwilligung, solange die Verarbeitung nicht auf einer anderen Rechtsgrundlage basiert;
- Sie erheben Einspruch gegen die Verarbeitung und keine anderen rechtmäßigen Gründe für die Verarbeitung haben Vorrang; sie wurden widerrechtlich verarbeitet.

**Recht auf Einschränkung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten von ALTRA CORPORACIÓN bewirken, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Wenn Sie die Genauigkeit der personenbezogenen Daten bestritten haben, für den Zeitraum, in dem ALTRA CORPORACIÓN die Richtigkeit derselben überprüfen kann;
- Falls in Betracht gezogen werden kann, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist und sich ALTRA CORPORACIÓN der Unterdrückung der personenbezogenen Daten entgegenstellt und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung beantragt;
- ALTRA CORPORACIÓN benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr zu den Verarbeitungszwecken, aber der Benutzer benötigt diese zum Stellen, der Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen;
- Falls Sie sich der Verarbeitung entgegenstellen, für den Zeitraum, in dem geprüft wird, ob die rechtlichen Gründe von ALTRA CORPORACIÓN vor denen Ihren Vorrang haben.

**Recht auf Weitergabe:** Sie haben das Recht zum Erhalt der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie ALTRA CORPORACIÓN in einem strukturierten Format zur allgemeinen Verwendung und mechanischen Lesung bereitgestellt haben, und diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übertragen, ohne dass ALTRA CORPORACIÓN dies behindern kann, wenn die Verarbeitung genehmigt und automatisiert wurde. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Weitergabe der Daten haben Sie das Recht auf die direkte Weitergabe der personenbezogenen Daten von einem Verantwortlichen zu einem anderen Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist. Dieses Recht auf Weitergabe gilt nicht für die Verarbeitung, die zur Erfüllung eines im öffentlichen Interesse ausgeführten Auftrags oder zur Ausübung von öffentlichen, an ALTRA CORPORACIÓN übertragenen Befugnissen erforderlich ist. Das Recht auf Weitergabe erstreckt sich nicht auf die Daten, die ALTRA CORPORACIÓN aus Daten herleiten könnte, die sich direkt aus der Nutzung der erbrachten Dienstleistungen durch ALTRA CORPORACIÓN ableiten lassen.

**Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, sich der Verarbeitung der Ihre Person betreffenden Daten jederzeit entgegenzustellen, auch bei der Erarbeitung von Profilen. Falls Sie dieses Recht ausüben, unterlässt ALTRA CORPORACIÓN die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, wir können rechtmäßige, zwingende Gründe

nachweisen, dass die Verarbeitung vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten Vorrang hat.

Kanäle für die Ausübung dieser Rechte: für die Ausübung aller der in den obigen Abschnitten angegebenen Rechte kann der Benutzer eine E-Mail an die Adresse [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) oder einen Brief an folgende Adresse senden: Adresse: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Spanien.

In den Fällen, in denen der Benutzer der Ansicht ist, dass während der Datenverarbeitung durch ALTRA CORPORACIÓN die Datenschutzrechte der betroffenen Person verletzt wurden, insbesondere wenn der Benutzer seine Rechte nicht zufriedenstellend ausüben konnte, kann dieser eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. Dies ist Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Oder er kann sich gegebenenfalls an die zuständige Behörde wenden.

### **Sicherheit der Daten**

ALTRA CORPORACIÓN verwendet geeignete Technologien nach dem neuesten Stand der Technik zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen. So wird unsere Website auf sicheren Servern gehostet, die gegen die üblichsten Angriffe geschützt sind. Wir erinnern Sie jedoch daran, dass keine Technologie unverletzlich ist und Sie deshalb die Ihnen zur Verfügung stehenden Mittel einsetzen müssen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu erhalten. Wir erinnern insbesondere daran, dass während des Prozesses der Benutzerregistrierung sichere Passwörter verwendet werden sollten, die mindestens 8 Zeichen lang sind und eine Mischung aus Zahlen, Buchstaben, Groß- und Kleinbuchstaben und Sonderzeichen enthalten sollten. Wir erinnern weiterhin daran, dass Sie Ihr Passwort regelmäßig (mindestens einmal pro Jahr) ändern sollten und bei jedem Verdacht, dass ein Dritter davon Kenntnis erhalten hat, dieses sofort ändern.

Unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Art der gespeicherten Daten und der Risiken, denen sie ausgesetzt sind, hat ALTRA CORPORACIÓN die technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleisten und deren Veränderung, Verlust, unbefugte Verarbeitung oder unbefugten Zugriff verhindern.

### **ONLINEPLATTFORM ZUR LÖSUNG VON STREITFÄLLEN**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Lösung von Streitfällen online zur Verfügung, die unter folgendem Link verfügbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Verbraucher können ihre Reklamationen über die Onlineplattform zur Lösung von Streitfällen einreichen.

## **GESETZGEBUNG UND GERICHTSSTAND**

Die Parteien unterliegen zur Beilegung möglicher Streitigkeiten dem spanischen Recht. Sie unterwerfen sich unter Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand den Gerichten am Wohnsitz des Verbrauchers.

Datum der letzten Aktualisierung: \_\_\_\_\_