

## NORMATIVA APLICABLE EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

ALTRA CORPORACIÓN es consciente de la importancia de garantizar el derecho a la intimidad y protección de datos de los Usuarios y, en este sentido, en cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de la normativa nacional aplicable en materia de protección de datos, se informa a continuación sobre los siguientes puntos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal a través del presente sitio web.

## IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Le informamos que los datos personales aportados por el Cliente serán tratados por ALTRA CORPORACIÓN, con domicilio social en Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España provista NIF B92611102; Email: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com); Teléfono: +34 900400445.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

**Los datos recabados en el proceso de registro de Usuario** se tratarán con las siguientes finalidades:

- Gestión del perfil,
- Acceder a su historial de compra, así como al estado de sus pedidos
- Gestionar Garantías y devoluciones
- En su caso, acceder a AirTools y Airzone Cloud

**Los datos recabados en el proceso de compra on line**, se tratarán con la finalidad de tramitar la entrega de los productos adquiridos, gestionar el proceso de facturación y prestar el servicio de atención al cliente.

**En los supuestos en los que el interesado haya manifestado su consentimiento inequívoco para la recepción de comunicaciones comerciales**, sus datos se utilizarán con el fin de remitirle comunicaciones informativas sobre nuestros productos y servicios. Esta información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica, y puede implicar el envío de información personalizada. Debe tener en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de su perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son sus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con sus hábitos de navegación y compra a la hora de enviarle información. Por ejemplo, en base a su historial de compra y navegación, podremos personalizar nuestras sugerencias acerca de productos y servicios que creemos que pueden interesarle.

**Utilizamos información sobre los hábitos y preferencias del Usuario**, con el fin de realizar estudios de mercado para la optimización de procesos de negocio, el diseño orientado a la demanda nuestros servicios y productos, así como para mostrar contenidos personalizados. Analizamos la usabilidad de la web para mejorar contenidos y servicios ofrecidos en estos entornos. Para ello analizamos el comportamiento de los Usuarios con fines estadísticos y analíticos para entender la forma en la que estos interactúan con nuestra web y así introducir mejoras.

**La información recabada a través del formulario de contacto** se utilizará con la única finalidad de atender al consulta o petición de información que el Usuario nos dirija.

## NATURALEZA DE LOS DATOS TRATADOS

- **Registro de Usuarios y proceso de compra on line**: La información recabada se limita a datos identificativos, de contacto, datos de la actividad comercial, datos de facturación y datos relacionados con el producto adquirido a través del presente proceso de compra on line.
- **Envío de comunicaciones comerciales personalizadas y análisis de perfiles**: la información recabada se limita a datos de carácter identificativo y datos de contacto (dirección postal/ electrónica). Se utilizan datos agregados, seudonimizados o anonimizados, así como algoritmos de aprendizaje automático, que nos permiten hacer estimaciones, pronósticos y análisis sobre los intereses de nuestros usuarios.
- **Formulario de contacto**: se recaban datos identificativos y datos de contacto.

## DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos de carácter personal recabados se comunicarán a la empresa de transporte encargada de gestionar la entrega de los pedidos. Asimismo, le informamos que, en los casos en los que el proceso de venta y entrega del producto implique el tratamiento de la información no implica transferencia internacional de datos, solo contrataremos con proveedores que ofrezcan garantías adecuadas, de conformidad con lo previsto en el artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos.

En el caso de que el Cliente adquiera un producto Aidoo, dicho producto requiere para su uso la descarga de la aplicación móvil "Aidoo" gestionada por Airzone Clima S.L. Como paso previo a la utilización de la aplicación móvil Aidoo, se informará al Cliente sobre la identidad del nuevo Responsable del Tratamiento, así como sobre la finalidad del tratamiento, el plazo de conservación de la información, la base que legitima el tratamiento, y el procedimiento habilitado para el ejercicio de derechos. ALTRA CORPORACIÓN no cederá datos de carácter personal a Airzone Clima S.L., debiendo aportar el propio interesado los datos de carácter personal en el proceso de registro en la aplicación móvil Aidoo gestionada por Airzone Clima S.L.

## VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN APORTADA

Toda la información que facilite el Cliente deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que aporte como consecuencia de la cumplimentación de los formularios correspondientes. De igual forma, será responsabilidad del Cliente mantener toda la información facilitada a ALTRA CORPORACIÓN actualizada, de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que cause a ALTRA CORPORACIÓN, o a terceros, por la información que facilite.

## BASE QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

- **Datos tratados en calidad de usuario registrado y proceso de compra on line:** la base que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual entre las partes, en los términos previstos en el artículo 6.1.b) del RGPD.
- **Datos relacionados con el envío de comunicaciones comerciales:** en este caso la base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento inequívoco y aceptación del Usuario, según lo previsto en el artículo 6.1.a) del RGPD. El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **Datos relacionados con el análisis de perfiles y preferencias de los Usuarios:** La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo de ALTRA CORPORACIÓN en la mejora de los procesos internos que redunden en la optimización de servicios y productos a los Usuarios, en el marco de lo previsto en el artículo 6.1.f) RGPD.
- **Datos recabados a través del formulario de contacto:** la base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento inequívoco y aceptación del Usuario, según lo previsto en el artículo 6.1.a) del RGPD. El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

**La información facilitada en el proceso de registro** se conservará de manera indefinida a menos que el Usuario solicite la eliminación de sus datos de nuestro registro de usuarios, en cuyo caso procederemos a la baja de su información de manera inmediata.

**La información relacionada con el proceso de venta on line** se conservará durante el plazo necesario para gestionar la entrega y facturación de los productos adquiridos; posteriormente la información se conservará bloqueada durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho periodo se suprimirá.

**En los casos en los que el Usuario hubiera manifestado su consentimiento inequívoco para la recepción de comunicaciones comerciales, así como en relación con el tratamiento de datos de análisis de perfiles y preferencias de los usuarios,** los\_datos

se conservarán de manera indefinida, a menos que el interesado manifieste su oposición al tratamiento, en cuyo caso se procederá a la supresión de sus datos de manera inmediata.

Los datos recabados a través del formulario de contacto se conservarán durante el plazo necesario para atender la petición de consulta o información que haya solicitado el Usuario; posteriormente la información se mantendrá debidamente bloqueada durante el plazo de prescripción de acciones legales y posteriormente será eliminada.

## EJERCICIO DE DERECHOS

El RGPD reconoce distintos derechos al interesado en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. A continuación, le informamos sobre cada uno de estos derechos y le indicamos los canales a través de los cuales podrá dirigir, en su caso, la petición que corresponda:

**Derecho de acceso:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que le conciernen, así como acceso a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

**Derecho de rectificación:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Además, teniendo en cuenta los fines de tratamiento, tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. Para ello, deberá indicarnos en su solicitud a qué datos se refiere y la corrección que debemos realizar; asimismo, tendrá que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.

**Derecho de supresión:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la supresión de los datos personales que le conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes:

- Que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;
- Que retire el consentimiento, siempre que el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
- Que se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.

**Derecho de limitación:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- Cuando haya impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el plazo que permita a ALTRA CORPORACIÓN verificar la exactitud de los mismos;
- En el supuesto de que considere que el tratamiento es ilícito y ALTRA CORPORACIÓN se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- Que ALTRA CORPORACIÓN ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- En el supuesto de que se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de ALTRA CORPORACIÓN prevalecen sobre los suyos.

**Derecho de portabilidad:** Tendrá derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que haya facilitado a ALTRA CORPORACIÓN, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida ALTRA CORPORACIÓN, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, y se efectúe por medios automatizados. Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a ALTRA CORPORACIÓN. El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que ALTRA CORPORACIÓN hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso por ALTRA CORPORACIÓN de los servicios prestados.

**Derecho de oposición:** Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de datos que le conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercite este derecho, ALTRA CORPORACIÓN dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Canales para hacer efectivo el ejercicio de estos derechos: para ejercitar cualquiera de los derechos indicados en los apartados anteriores, el Usuario podrá enviar un email a [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) o mediante carta dirigida a la siguiente dirección: Dirección: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España.

En los casos en los que considere que durante el tratamiento de datos por parte de ALTRA CORPORACIÓN se han vulnerado los derechos en materia de protección de datos del interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), o en su caso la Autoridad de control que resulte competente.

## REDES SOCIALES

ALTRA CORPORACIÓN cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet, siendo responsable en relación con los contenidos publicados. En ningún caso ALTRA CORPORACIÓN extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

## CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALTRA CORPORACIÓN se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, ALTRA CORPORACIÓN anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Fecha de la última actualización: 19 de Septiembre de 2019