

## NORMATIVA APPLICABILE IN MATERIA DI PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

ALTRA CORPORACIÓN è consapevole dell'importanza di garantire il diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati degli utenti e, nel rispetto di quanto previsto nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (RGPD), e nel rispetto della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati, di seguito si elencano i punti correlati al trattamento dei dati personali mediante questo sito web.

## IDENTIFICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Si informa che i dati personali forniti dal cliente verranno trattati da ALTRA CORPORACIÓN, con sede sociale in Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna, con CF B92611102; e-mail: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com); tel.: +34 900400445.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

**I dati raccolti nel processo di registrazione dell'utente** verranno trattati con le seguenti finalità:

- Gestione del profilo
- Accedere alla cronologia degli acquisti e allo stato degli ordini
- Gestire le garanzie e i resi
- Se del caso, accedere ad AirTools e Airzone Cloud

**I dati raccolti nel processo di acquisto on-line** verranno trattati per inoltrare la consegna dei prodotti acquistati, gestire il processo di fatturazione e fornire il servizio di assistenza clienti.

**Nei casi in cui l'interessato abbia manifestato il proprio consenso inequivocabile a ricevere le comunicazioni commerciali**, i suoi dati saranno usati per l'invio di comunicazioni informative riguardanti i nostri prodotti e i nostri servizi. Queste informazioni potranno essere inviate per posta, telefono e/o elettronicamente, e potrebbe implicare l'invio di informazioni personalizzate. Questo trattamento dei dati comporta l'analisi del profilo dell'utente o cliente per determinare le sue preferenze e quali potrebbero essere i prodotti e servizi migliori per le sue abitudini di navigazione e acquisto durante l'invio delle informazioni. Ad esempio, in base alla sua cronologia di acquisto e navigazione, potremo personalizzare i nostri consigli relativi ai prodotti e servizi che pensiamo potrebbero interessargli.

**Utilizziamo informazioni sulle abitudini e preferenze dell'utente**, per effettuare studi di mercato e ottimizzare i processi aziendali, il design orientato verso la domanda dei nostri servizi e prodotti, e per mostrare contenuti personalizzati. Analizziamo l'usabilità del sito per migliorare i contenuti e i servizi offerti in queste aree. A tale scopo, analizziamo il

comportamento degli utenti con finalità statistiche e analitiche, per capire il modo in cui questi interagiscono con il nostro sito, e inserire miglioramenti.

**Le informazioni raccolte attraverso il modulo di contatto** verranno utilizzate per rispondere alle domande o alle richieste di informazioni dell'utente.

## NATURA DEI DATI TRATTATI

- **Registrazione degli utenti e processo di acquisto on-line:** Le informazioni raccolte si limitano ai dati identificativi, di contatto, relativi all'attività commerciale, di fatturazione e quelli correlati al prodotto acquistato con il presente processo di acquisto on-line.
- **Invio di comunicazioni commerciali personalizzate e analisi dei profili:** Le informazioni raccolte si limitano ai dati identificativi e a quelli di contatto (indirizzo postale/di posta elettronica). Vengono utilizzati dati aggregati, pseudonimi o anonimi, e algoritmi di apprendimento automatico, che ci permettono di realizzare stime, pronostici e analisi sugli interessi dei nostri utenti.
- **Modulo di contatto:** Vengono raccolti dati identificativi e dati di contatto.

## DESTINATARI DEI DATI

I dati di carattere personale raccolti verranno comunicati all'azienda di trasporto incaricata a gestire la consegna degli ordini. Si informa inoltre che, se il processo di vendita e consegna dei prodotti comporta il trattamento delle informazioni, ciò non implica il trasferimento internazionale dei dati. Verranno ingaggiati solo i fornitori che offrono tutte le garanzie adeguate, conformemente a quanto previsto dall'art. 46 del regolamento generale sulla protezione dei dati.

Nel caso in cui il cliente acquisti un prodotto Aidoo, tale prodotto comporta il download dell'applicazione mobile "Aidoo" gestita da Airzone Clima S.L. Prima dell'uso dell'applicazione, il cliente verrà informato sull'entità del nuovo responsabile del trattamento e sulla finalità dello stesso, il termine di conservazione delle informazioni, le condizioni che legittimano il trattamento e il processo abilitato per l'esercizio dei diritti. ALTRA CORPORACIÓN non cederà i dati di carattere personale ad Airzone Clima S.L., poiché il diretto interessato deve fornire i dati di carattere personale nel processo di registrazione nell'applicazione Aidoo gestita da Airzone Clima S.L.

## VERIDICITÀ DELLE INFORMAZIONI FORNITE

Tutte le informazioni fornite dal cliente dovranno essere vere e accurate. A tale scopo, il cliente assicura l'autenticità di tutti i dati somministrati come conseguenza della compilazione dei moduli corrispondenti. Allo stesso modo, sarà responsabilità del cliente mantenere tutte le informazioni fornite ad ALTRA CORPORACIÓN aggiornate, affinché corrispondano sempre alla propria situazione reale. In ogni caso, il cliente sarà l'unico responsabile delle dichiarazioni false o inaccurate fornite, e degli eventuali danni arrecati ad ALTRA CORPORACIÓN o a terzi, a causa delle informazioni trasmesse.

## CONDIZIONI CHE LEGITTIMANO IL TRATTAMENTO DEI DATI

- **Dati trattati in qualità di utente registrato e processo di acquisto on-line:** Le condizioni che legittimano il trattamento sono il compimento della relazione contrattuale fra le parti nei termini previsti dall'art. 6.1.b) del RGPD.
- **Dati relativi all'invio delle comunicazioni commerciali:** In questo caso, le condizioni che legittimano il trattamento dei dati sono il consenso inequivocabile e l'accettazione dell'utente, secondo quanto previsto dall'art. 6.1.a) del RGPD. L'utente ha diritto a revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legittimità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.
- **Dati relativi all'analisi dei profili e preferenze degli utenti:** Le condizioni che legittimano il trattamento risiedono nell'interesse legittimo di ALTRA CORPORACIÓN per migliorare i processi interni e ottimizzare servizi e i prodotti degli utenti, nel quadro di quanto stabilito nell'art. 6.1.f) del RGPD.
- **Dati raccolti con il modulo di contatto:** Le condizioni che legittimano il trattamento dei dati sono il consenso inequivocabile e l'accettazione dell'utente, secondo quanto previsto dall'art. 6.1.a) del RGPD. L'utente ha diritto a revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legittimità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

**Le informazioni fornite nel processo di registrazione** verranno conservate indefinitamente, a meno che l'utente non richieda di eliminare i propri dati da nostri registri degli utenti; in tal caso provvederemo a cancellare immediatamente le informazioni che lo riguardano.

**Le informazioni relative al processo di vendita on-line** verranno conservate per tutto il tempo necessario per gestire la consegna e la fatturazione dei prodotti acquistati; dopo di ciò le informazioni verranno conservate fino al termine di prescrizione dei procedimenti giudiziari, e superato tale periodo di tempo, verranno eliminate.

**In quei casi in cui l'utente ha manifestato il proprio consenso inequivocabile relativo alla ricezione delle comunicazioni commerciali e al trattamento dei dati di analisi di profili e preferenze dell'utente,** i dati verranno conservati in via definitiva, a meno che l'interessato non manifesti la propria opposizione al trattamento; in tal caso, si provvederà alla cancellazione immediata.

**I dati raccolti con il modulo di contatto** saranno conservati durante il periodo necessario a rispondere alle richieste di consulenza o di informazioni realizzate dall'utente; successivamente, tali informazioni resteranno debitamente bloccate durante il periodo di prescrizione delle azioni legali, dopodiché saranno eliminate.

## ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il RGPD riconosce vari diritti all'interessato in relazione al trattamento dei dati di carattere personale. Qui di seguito viene riportato ognuno di questi diritti, insieme ai canali mediante i quali potrà presentare la richiesta corrispondente:

**Diritto di accesso:** Avrà diritto a richiedere ad ALTRA CORPORACIÓN la conferma se si stanno trattando o meno i dati personali che lo riguardano, e ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie dei dati trattati; i destinatari o le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno comunicati; se possibile, il termine previsto di conservazione dei dati personali o, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale termine.

**Diritto di rettifica:** Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. Inoltre, considerando sempre le finalità del trattamento, avrà diritto a far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione aggiuntiva. A tale scopo, dovrà indicare nella richiesta a quali dati fa riferimento e la correzione da realizzare. Dovrà inoltre allegare, dove necessario, tutta la documentazione giustificativa dell'inesattezza o della non completezza dei dati oggetto del trattamento.

**Diritto di cancellazione:** Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la cancellazione dei dati personali che lo riguardano ogni qualvolta si presenti una delle seguenti situazioni:

- Non sono necessari per le finalità per cui erano stati raccolti o trattati;
- Ritiro del consenso, purché il trattamento non si basi su un altro fondamento giuridico;
- Opposizione al trattamento, in cui non prevalgono altri motivi legittimi per il trattamento; trattamento illecito dei dati.

**Diritto di limitazione:** Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la limitazione del trattamento dei dati in presenza di una delle seguenti condizioni:

- Se viene confutata l'esattezza dei suoi dati personali, nel termine che consente ad ALTRA CORPORACIÓN di verificare l'esattezza degli stessi;
- Nel caso in cui si consideri che il trattamento sia illecito, e ALTRA CORPORACIÓN si sia opposta alla cancellazione dei dati personali e richieda invece la limitazione all'uso;
- Se ALTRA CORPORACIÓN non avesse più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma l'utente ne avesse bisogno per la formulazione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami;

- Se si fosse opposto al trattamento durante la verifica necessaria a stabilire se i motivi legittimi di ALTRA CORPORACIÓN prevalgono sui suoi.

**Diritto alla portabilità:** Avrà diritto a ricevere i dati personali che lo riguardano forniti ad ALTRA CORPORACIÓN in un formato strutturato, di uso comune e lettura meccanica, e a trasmetterli a un altro responsabile del trattamento senza impedimento da parte di ALTRA CORPORACIÓN, quando il trattamento si basa sul consenso e viene realizzato per mezzi automatizzati. Con il diritto alla portabilità dei dati, avrà diritto a trasmettere direttamente i dati personali da responsabile a responsabile, quando tecnicamente possibile. Questo diritto alla portabilità non verrà applicato al trattamento necessario per l'osservanza di una determinata missione realizzata nell'interesse pubblico o per l'esercizio di poteri pubblici conferiti ad ALTRA CORPORACIÓN. Il diritto alla portabilità non verrà esteso a quei dati che ALTRA CORPORACIÓN ha dedotto partendo da quelli derivanti direttamente dall'uso di ALTRA CORPORACIÓN dei servizi prestati.

**Diritto di opposizione:** L'utente ha diritto a opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano in qualsiasi momento, anche durante l'elaborazione dei profili. Se viene esercitato questo diritto, ALTRA CORPORACIÓN smetterà di trattare i suoi dati personali, salvo in presenza di motivi legittimi necessari affinché il trattamento prevalga sui suoi interessi, diritti o libertà, o per la formulazione dell'esercizio o la difesa di reclami.

Canali per rendere effettivo l'esercizio di questi diritti: per esercitare uno qualsiasi dei diritti indicati nei paragrafi precedenti, l'utente potrà inviare una mail a [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) o mettersi in contatto per posta scrivendo al seguente indirizzo: Indirizzo: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna.

Se l'utente ritiene che durante il trattamento dei dati da parte di ALTRA CORPORACIÓN siano stati violati i diritti in materia di protezione dei dati, e soprattutto quando non è soddisfatto dell'esercizio dei propri diritti, può presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), o eventualmente all'autorità di controllo competente.

## SOCIAL NETWORK

ALTRA CORPORACIÓN ha profili su alcuni dei principali social network di Internet, ed è responsabile dei contenuti in essi pubblicati. ALTRA CORPORACIÓN non ricaverà mai dati dai social network, salvo aver ricevuto in occasioni ben precise il consenso espresso dell'utente.

## MODIFICHE ALLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY

ALTRA CORPORACIÓN si riserva il diritto di modificare la presente Politica sulla privacy per adattarla alle novità in ambito legislativo o giuridico, nonché alle prassi del settore. In tal caso, ALTRA CORPORACIÓN comunicherà attraverso questa pagina i cambiamenti introdotti ragionevolmente prima della loro attuazione.

Data dell'ultimo aggiornamento: 19 settembre 2019