

INTRODUZIONE

Queste Condizioni generali della sottoscrizione (d'ora in avanti "Condizioni generali") regolano il processo di vendita on-line e i termini e i requisiti che disciplinano il rapporto tra le parti. L'accettazione delle Condizioni generali implica l'osservanza di ogni singolo articolo ivi descritto.

Nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 10 della legge spagnola 34/2002 dell'11 luglio, in materia di servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (LSSICE), si comunicano i seguenti dati identificativi e di contatto del titolare del presente processo di vendita on-line:

- Ragione sociale: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.
(d'ora in avanti "ALTRA CORPORACIÓN").
- Numero d'identificazione fiscale (NIF): B92611102.
- Iscritta nel registro delle imprese di Malaga, vol. 3745, libro 2656, pagina 140, foglio MA-75590 e iscrizione 4.
- Indirizzo: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna.
- E-mail: customers@airzonecontrol.com
- Telefono: +34 900400445.

NORMATIVA APPLICABLE

Queste Condizioni generali sono state redatte osservando quanto stabilito nella seguente normativa:

- Direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000, relativa a determinati aspetti giuridici in materia di servizi della società dell'informazione, in particolare sul commercio elettronico nel mercato interno (direttiva sul commercio elettronico).
- Legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico.
- Legge 7/1998 del 13 aprile sulle condizioni generali di sottoscrizione.
- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (RGPD).

- Legge organica 3/2018 del 5 dicembre sulla protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD).

Questo documento, che viene messo a disposizione nella lingua selezionata dal cliente offerta nel presente sito Internet, costituisce il quadro delle condizioni generali che regola il processo di vendita on-line.

CAPACITÀ GIURIDICA DELL'ACQUIRENTE

Per poter rivestire la condizione di cliente, l'utente dovrà agire nel ruolo di professionista, imprenditore o persona giuridica, e possedere la capacità giuridica per vincolarsi. In assenza di entrambe le condizioni, non potrà effettuare acquisti con la presente modalità di vendita on-line per professionisti. Non è consentita la vendita a minorenni.

Durante il processo di acquisto, il cliente dovrà accettare totalmente e senza riserve le Condizioni generali, che in ogni caso verranno incluse per la relativa accettazione prima della formalizzazione dell'acquisto e nel relativo processo di conferma, per potere essere salvate e utilizzate dal cliente, se necessario.

INFORMAZIONI SUL PROCESSO DI ACQUISTO

Per effettuare un acquisto on-line, il cliente dovrà seguire il seguente processo:

1. Registrarsi come professionista per vedere i negozi accessibili dopo il log-in. La convalida come azienda verrà svolta manualmente per ogni richiesta di registrazione ricevuta. Una volta convalidata, verrà spedita la conferma come profilo aziendale e sarà possibile accedere all'area con le proprie credenziali.
2. Selezionare il prodotto o i prodotti che si desidera acquistare o utilizzare l'assistente all'acquisto per comporre un insieme di articoli da aggiungere in un secondo momento al carrello.
3. Una volta selezionati i prodotti che si desidera acquistare, premere il pulsante "Aggiungere al carrello", e il prodotto verrà incluso nel carrello della spesa. È possibile continuare ad aggiungere o togliere i prodotti.
4. È necessario scegliere la modalità di pagamento dell'ordine. Selezionare quindi una delle varie modalità di consegna. Se il cliente desidera ricevere il prodotto in una zona geografica non contemplata nel processo di vendita on-line, il servizio di assistenza clienti dovrà valutare prima di tutto la fattibilità della consegna, inviando al cliente un preventivo specifico con i costi e i termini di spedizione.

5. Infine, comparirà un riassunto degli articoli selezionati, il prezzo complessivo e le spese di invio, in cui è necessario accettare le Condizioni generali e provvedere al pagamento.
6. Una volta terminato il processo d'ordine, comparirà una schermata di conferma con tutti i dettagli e le Condizioni generali della sottoscrizione da salvare, se il cliente lo desidera.

Durante il processo di acquisto, il cliente potrà modificare o correggere i dati inclusi, accedendo alla schermata corrispondente. È obbligo del cliente fornire i dati corretti e aggiornati.

PREZZO E MEZZI DI PAGAMENTO

I prezzi dei nostri prodotti vengono mostrati in euro/dollari e sono comprensivi di imposte.

Per quanto riguarda la consegna dei prodotti nell'Unione europea (**operazioni intracomunitarie**), il cliente dovrà essere iscritto al Registro degli operatori intracomunitari (ROI), nel cui caso le consegne di beni e servizi saranno esenti da IVA. Il cliente deve fornire il proprio CF intracomunitario nel processo di registrazione, per permettere ad ALTRA CORPORACIÓN di verificare la corretta iscrizione del cliente nel Registro di operatori intracomunitari. ALTRA CORPORACIÓN avrà un termine stimato di 72 ore per effettuare tutte le verifiche necessarie.

Le consegne dei prodotti ai clienti che si trovano al di fuori dell'UE verranno considerate esportazioni e saranno esenti da IVA.

ALTRA CORPORACIÓN si farà carico delle imposte corrispondenti alle eventuali tariffe doganali correlate alla consegna dei prodotti.

Durante la richiesta d'ordine, il cliente può scegliere liberamente di saldare gli importi degli acquisti realizzati mediante le seguenti modalità di pagamento:

Bonifico bancario

Il bonifico bancario è un metodo di pagamento semplice per realizzare acquisti in Internet. L'utente può effettuare questo pagamento comodamente dalla propria entità bancaria.

Se viene scelta questa opzione, compariranno sullo schermo tutti i dati necessari per effettuare il bonifico una volta terminato l'ordine. Riceverà una mail con tutti questi dati. Riceverà le informazioni relative all'importo dell'ordine, l'oggetto da indicare nel bonifico e il numero di conto dell'entità che ha selezionato. È necessario indicare il codice di riferimento d'ordine nell'oggetto di pagamento, per evitare eventuali errori di gestione.

Il termine massimo per realizzare il bonifico dall'evasione dell'ordine è di 5 giorni di calendario. Se una volta superato questo termine ALTRA CORPORACIÓN non ha ricevuto l'importo

- Conti disponibili:
 - Per i bonifici in euro:
 - ES8521030227260030005312,
 - Codice di identificazione della banca (B.I.C.): UCJAES2MXXX
 - Per i bonifici in dollari:
 - ES9121008641617200303513,
 - Codice di identificazione della banca (B.I.C.): CAIXESBBXXX

Una volta confermato il pagamento, partirà il conteggio del termine di consegna previsto, e si provvederà all'inoltro, all'imballaggio, alla fatturazione e alla spedizione dei prodotti.

Se desidera ricevere ulteriori informazioni sulla ricezione del bonifico o per verificare lo stato d'ordine, può mettersi in contatto con il nostro servizio di assistenza clienti attraverso l'area privata dell'utente.

Carta di credito/debito

Le paiement par carte de crédit/débit implique que les informations de votre carte seront Il pagamento effettuato con carta di credito/debito comporta il passaggio delle informazioni della carta del cliente direttamente all'entità finanziaria che si occupa della gestione del pagamento.

Con questa modalità di pagamento, ALTRA CORPORACIÓN non raccoglierà né gestirà in nessun momento i dati del cliente relativi al numero della sua carta. Tutti i dati vengono trattati direttamente dal fornitore dei servizi di pagamento, affinché ALTRA CORPORACIÓN possa sempre offrire la maggiore trasparenza e riservatezza possibile nelle transazioni. Il pagamento dell'ordine viene realizzato direttamente con tale entità, per offrire ai nostri clienti sempre la massima sicurezza.

Le carte ammesse attualmente dall'interfaccia di pagamento sono tutte quelle con il marchio Visa, MasterCard, Maestro ed Euro 6000, oltre a quelle appartenenti alla Rete 6000. In caso di dubbi, può mettersi in contatto con il servizio di assistenza clienti.

Il cliente accetta di ricevere la fattura corrispondente all'acquisto realizzato in formato elettronico. Le fatture elettroniche verranno inviate in formato PDF mediante posta elettronica e saranno a disposizione del cliente nella sua Area Privata.

AMBITO TERRITORIALE DI VENDITA

La presente piattaforma prevede i mercati e i paesi elencati nel processo di vendita on-line come ambito territoriale di vendita.

Se il cliente desidera ricevere il prodotto in una zona geografica non contemplata nel processo di vendita on-line, il servizio di assistenza clienti dovrà valutare prima di tutto la fattibilità della consegna, inviando al cliente un preventivo specifico con i costi e i termini di spedizione.

TERMINI DI CONSEGNA

I termini dipenderanno dal luogo di consegna selezionato dal cliente, per cui, in ogni processo di acquisto, una volta selezionato il prodotto o i prodotti da acquistare e inserito l'indirizzo di consegna, verranno calcolati e comunicati al cliente.

SPESE DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione dipenderanno dal luogo di consegna, per cui, in ogni processo di acquisto, una volta selezionato il prodotto o i prodotti da acquistare e inserito l'indirizzo di consegna, verranno calcolate e comunicate al cliente con l'importo a titolo di spese di spedizione.

RINUNCIA E RESI

Il cliente potrà rinunciare all'acquisto realizzato in un termine di 14 giorni di calendario a partire dalla ricezione della merce. Il cliente deve gestire il processo di rinuncia dalla propria Area Privata dell'utente. Una volta ricevuta la merce e verificato che si trova in perfetto stato, ALTRA CORPORACIÓN provvederà alla restituzione dell'importo corrispondente.

Verrà inoltrata una notifica sullo stato in cui si trova la richiesta, che potrà essere consultata nell'area privata dell'utente. Le richieste di reso scadranno 40 giorni dopo la loro accettazione.

L'importo del versamento, se del caso, potrebbe essere soggetto a un deprezzamento in base al tipo di articolo e al suo stato. Il cliente riceverà tutte le opportune informazioni mediante la piattaforma della sua area privata.

GARANZIA

Tutti i nostri prodotti sono coperti da garanzia pari a due anni dalla consegna del prodotto.

La garanzia non comprende le imperfezioni causate dall'uso non corretto o dalla normale usura, i difetti causati da negligenza, colpi, utilizzo o manipolazioni indebite, riposizione in magazzino in condizioni inadeguate che potrebbero pregiudicare il prodotto, come ad esempio temperature estreme o umidità, uso di corrente non idonea, incidenti elettrici, installazione e/o uso non conforme non realizzata dal servizio tecnico autorizzato, se del caso, o materiali deteriorati per essere stati sottoposti a un uso normale. Rimangono esclusi dalla garanzia i prodotti modificati o riparati dal cliente o da qualsiasi altra persona non autorizzata da ALTRA CORPORACIÓN.

La riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi è gratuita, e sono gratuite tutte le spese necessarie sostenute per riparare la non conformità dei prodotti rispetto al contratto, in modo particolare le spese di spedizione, i costi relativi alla mano d'opera e i materiali.

Fino a prova contraria, si intende che i prodotti siano conformi all'acquisto, purché soddisfino tutti i requisiti mostrati qui di seguito:

- a) Siano in linea con la descrizione del venditore e dispongano di tutte le qualità del prodotto che il venditore ha mostrato al consumatore e utente, sotto forma di campione o modello.
- b) Siano adeguati agli usi ai quali vengono normalmente destinati i prodotti dello stesso tipo.
- c) Presentino le qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo che il consumatore e utente può aspettarsi, considerando sempre la natura del prodotto.
- d) Se il prodotto fosse difettoso e ancora in garanzia, il cliente può restituirlo con tutti i suoi accessori; in tal caso, ALTRA CORPORACIÓN si farà carico delle spese di spedizione derivanti dalla consegna e dalla restituzione del prodotto. ALTRA CORPORACIÓN provvederà alla rispedizione del prodotto riparato o sostituito in modo totalmente gratuito.
- e) ALTRA CORPORACIÓN mette a disposizione del cliente la propria azienda di trasporti per il ritiro della merce difettosa in modo totalmente gratuito. Se il cliente desidera restituire la merce con un'azienda di trasporti diversa da quella proposta da ALTRA CORPORACIÓN, e le tariffe dell'impresa scelta sono superiori, l'acquirente dovrà farsi carico della differenza delle spese di trasporto.
- f) Se il cliente ha restituito un prodotto per un eventuale difetto o errore della merce, e viene poi determinata l'assenza di tale difetto o errore, le spese di restituzione saranno a carico del cliente.
- g) Il cliente deve gestire il processo di garanzia attraverso l'Area privata dell'utente.

Estensione della garanzia

Se il sistema di climatizzazione acquistato dispone di un server Web per effettuare la gestione dalla piattaforma Cloud con collegamento Wi-Fi, ALTRA CORPORACIÓN offrirà gratuitamente un anno di estensione della garanzia al cliente.

Se durante l'anno di garanzia aggiuntiva il cliente dovesse disabilitare il server Web per la gestione remota del sistema di climatizzazione, la garanzia aggiuntiva decadrà. Dovranno essere inoltre rispettati i seguenti requisiti:

- La garanzia (e la sua estensione) avrà valore solo se l'impianto è composto interamente, sia a livello meccanico (griglie motorizzate) che elettronico (cavo bus Airzone intrecciato e schermato, scheda centrale del sistema, termostati e interfaccia) da elementi prodotti e distribuiti dal marchio Airzone.
- Per attivare l'estensione della garanzia è indispensabile presentare una copia della fattura dell'impianto rilasciata dall'installatore. La fattura originale deve essere stata emessa al massimo 3 mesi prima del momento in cui viene richiesta l'estensione della garanzia.
- L'utente potrà ottenere l'estensione della garanzia una sola volta a impianto.
Tutti i prodotti, o uno qualsiasi dei loro componenti, sostituiti dall'azienda installatrice e restituiti ad ALTRA CORPORACIÓN diventeranno proprietà di quest'ultima.

Rimangono esclusi da questa garanzia aggiuntiva:

- La mano d'opera e lo spostamento dovuto a ispezioni periodiche, manutenzioni, riparazioni o sostituzioni di pezzi, compresa la sostituzione di pezzi usurati per il normale utilizzo del prodotto.
- Gli accessori, gli elementi con una durata limitata e i materiali di consumo.
- Tutti i prodotti i cui difetti non dipendono da ALTRA CORPORACIÓN e riguardano:
 - danni originati da un uso o stoccaggio inadeguato;
 - difetti originati dopo la vendita a causa di incidenti quali incendi o inondazioni;
 - difetti dovuti a incidenti elettrici;
 - danni causati da modifiche, riparazioni, espansioni o installazioni effettuate da personale non qualificato o che non rispetta, intenzionalmente o non intenzionalmente, le istruzioni di installazione;
 - danni causati da un'installazione o un uso non conforme alle norme tecniche

o di sicurezza vigenti (regolamenti elettrotecnici e di bassa tensione, e altre norme riguardanti le installazioni di climatizzazione e riscaldamento, la sicurezza, gli impianti idraulici, e via dicendo);

- danni causati da un uso scorretto o non conforme alle specificazioni indicate nei manuali di installazione o per l'utente;
- la mancanza di numeri di serie leggibili.

Se il cliente si trova in una situazione irregolare per quanto riguarda i pagamenti al proprio installatore, suddetta estensione verrà sospesa fino al pagamento della quantità dovuta.

ALTRA CORPORACIÓN non potrà essere ritenuta responsabile della mancata prestazione di servizi inclusi nella garanzia aggiuntiva se la riparazione o la sostituzione dei prodotti non possono avvenire per motivi estranei ad ALTRA CORPORACIÓN, come ad esempio per restrizioni sulle importazioni in determinati territori o a causa di disposizioni legali particolari.

L'unità non dovrà contenere dati personali o riservati, pertanto, ALTRA CORPORACIÓN non è responsabile delle informazioni e dei dati contenuti nella stessa.

SUPPORTO TECNICO E ASSISTENZA CLIENTI

ALTRA CORPORACIÓN mette a disposizione del cliente un canale di contatto per seguire le richieste e le domande relative ai prodotti acquistati sul sito Internet mediante l'Area privata dell'utente.

TRATTAMENTO DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE

Ai sensi di quanto previsto nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati), e ai sensi di quanto previsto dalla Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre 2018, riguardante la protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD), si comunicano di seguito alcuni aspetti correlati al trattamento dei dati personali:

Responsabile del trattamento

Si informa che i dati personali forniti dal cliente verranno trattati da ALTRA CORPORACIÓN, con sede sociale in Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna, con CF B92611102; e-mail: customers@airzonecontrol.com; telefono: +34 900400445.

Finalità del trattamento delle informazioni

I dati raccolti nel processo di registrazione dell'utente verranno trattati con le seguenti finalità:

- Gestione del profilo,
- Accedere alla cronologia degli acquisti e allo stato degli ordini
- Gestire le garanzie e i resi
- Se del caso, accedere ad AirTools e Airzone Cloud

I dati raccolti nel processo di acquisto on-line verranno trattati per inoltrare la consegna dei prodotti acquistati, gestire il processo di fatturazione e fornire il servizio di assistenza clienti.

Nei casi in cui l'interessato abbia manifestato il proprio consenso inequivocabile a ricevere le comunicazioni commerciali, i suoi dati saranno usati per l'invio di comunicazioni informative riguardanti i nostri prodotti e i nostri servizi. Queste informazioni potranno essere inviate per posta, telefono e/o elettronicamente, e potrebbe implicare l'invio di informazioni personalizzate. Questo trattamento dei dati comporta l'analisi del profilo dell'utente o cliente per determinare le sue preferenze e quali potrebbero essere i prodotti e servizi migliori per le sue abitudini di navigazione e acquisto durante l'invio delle informazioni. Ad esempio, in base alla sua cronologia di acquisto e navigazione, potremo personalizzare i nostri consigli relativi ai prodotti e servizi che pensiamo potrebbero interessargli.

Utilizziamo informazioni sulle abitudini e preferenze dell'utente, per effettuare studi di mercato e ottimizzare i processi aziendali, il design orientato verso la domanda dei nostri servizi e prodotti, e per mostrare contenuti personalizzati. Analizziamo l'usabilità del sito per migliorare i contenuti e i servizi offerti in queste aree. A tale scopo, analizziamo il comportamento degli utenti con finalità statistiche e analitiche, per capire il modo in cui questi interagiscono con il nostro sito, e inserire miglioramenti.

Natura dei dati trattati

- **Registrazione degli utenti e processo di acquisto on-line:** Le informazioni raccolte si limitano ai dati identificativi, di contatto, relativi all'attività commerciale, di fatturazione e quelli correlati al prodotto acquistato con il presente processo di acquisto on-line.
- **Invio di comunicazioni commerciali personalizzate e analisi dei profili:** le informazioni raccolte si limitano ai dati identificativi e a quelli di contatto (indirizzo postale/di posta elettronica). Vengono utilizzati dati aggregati, pseudonimi o anonimi, e algoritmi di apprendimento automatico, che ci permettono di realizzare stime, pronostici e analisi sugli interessi dei nostri utenti.

Destinatari dei dati

I dati di carattere personale raccolti verranno comunicati all'azienda di trasporto incaricata a gestire la consegna degli ordini. Si informa inoltre che, se il processo di vendita e consegna dei prodotti comporta un trasferimento internazionale di dati, verranno ingaggiati solo i fornitori che offrono tutte le garanzie adeguate, conformemente a quanto previsto dall'art. 46 del regolamento generale sulla protezione dei dati.

Se il cliente ha selezionato un'azienda installatrice di sua propria scelta, i suoi dati identificativi saranno comunicati a tale azienda per gestire l'installazione.

Nel caso in cui il cliente acquisti un prodotto Aidoo, tale prodotto comporta il download dell'applicazione mobile "Aidoo" gestita da Airzone Clima S.L. Prima dell'uso dell'applicazione, il cliente verrà informato sull'entità del nuovo responsabile del trattamento e sulla finalità dello stesso, il termine di conservazione delle informazioni, le condizioni che legittimano il trattamento e il processo abilitato per l'esercizio dei diritti. ALTRA CORPORACIÓN non cederà i dati di carattere personale ad Airzone Clima S.L., poiché il diretto interessato deve fornire i dati di carattere personale nel processo di registrazione nell'applicazione Aidoo gestita da Airzone Clima S.L.

Veridicità delle informazioni fornite

Tutte le informazioni fornite dal cliente dovranno essere vere e accurate. A tale scopo, il cliente assicura l'autenticità di tutti i dati somministrati come conseguenza della compilazione dei moduli corrispondenti. Allo stesso modo, sarà responsabilità del cliente mantenere tutte le informazioni fornite ad ALTRA CORPORACIÓN aggiornate, affinché corrispondano sempre alla propria situazione reale. In ogni caso, il cliente sarà l'unico responsabile delle dichiarazioni false o inaccurate fornite, e degli eventuali danni arrecati ad ALTRA CORPORACIÓN o a terzi, a causa delle informazioni trasmesse.

Condizioni che legittimano il trattamento dei dati

- **Dati trattati in qualità di utente registrato e processo di acquisto on-line:** le condizioni che legittimano il trattamento sono il compimento della relazione contrattuale fra le parti nei termini previsti dall'art. 6.1.b) del RGPD.
- **Dati relativi all'invio di comunicazioni commerciali:** in questo caso, le condizioni che legittimano il trattamento dei dati sono il consenso inequivocabile e l'accettazione dell'utente, secondo quanto previsto dall'art. 6.1.a) del RGPD. L'utente ha diritto a revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legittimità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.
- **Dati relativi all'analisi dei profili e preferenze degli utenti:** Le condizioni che legittimano il trattamento risiedono nell'interesse legittimo di ALTRA CORPORACIÓN per migliorare i processi interni e ottimizzare servizi e i prodotti degli utenti, nel quadro di quanto stabilito nell'art. 6.1.f) RGPD.

Conservazione dei dati

Le informazioni fornite nel processo di registrazione verranno conservate indefinitamente, a meno che l'utente non richieda di eliminare i propri dati da nostri registri degli utenti; in tal caso provvederemo a cancellare immediatamente le informazioni che lo riguardano.

Le informazioni relative al processo di vendita on-line verranno conservate per tutto il tempo necessario per gestire la consegna e la fatturazione dei prodotti acquistati; dopo di ciò le informazioni verranno conservate fino al termine di prescrizione dei procedimenti giudiziari, e superato tale periodo di tempo, verranno eliminate.

In quei casi in cui l'utente ha manifestato il proprio consenso inequivocabile relativo alla ricezione delle comunicazioni commerciali e al trattamento dei dati di analisi di profili e preferenze dell'utente, i dati verranno conservati in via definitiva, a meno che l'interessato non manifesti la propria opposizione al trattamento; in tal caso, si provvederà alla cancellazione immediata.

Esercizio dei diritti

Il RGPD riconosce vari diritti all'interessato in relazione al trattamento dei dati di carattere personale. Qui di seguito viene riportato ognuno di questi diritti, insieme ai canali mediante i quali potrà presentare la richiesta corrispondente:

Diritto di accesso: Avrà diritto a richiedere ad ALTRA CORPORACIÓN la conferma se si stanno trattando o meno i dati personali che lo riguardano, e ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie dei dati trattati; i destinatari o le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno comunicati; se possibile, il termine previsto di conservazione dei dati personali o, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale termine.

Diritto di rettifica: Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. Inoltre, considerando sempre le finalità del trattamento, avrà diritto a far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione aggiuntiva. A tale scopo, dovrà indicare nella richiesta a quali dati fa riferimento e la correzione da realizzare. Dovrà inoltre allegare, dove necessario, tutta la documentazione giustificativa dell'inesattezza o della non completezza dei dati oggetto del trattamento.

Diritto di cancellazione: Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la cancellazione dei dati personali che lo riguardano ogni qualvolta si presenti una delle seguenti situazioni:

- Non sono necessari per le finalità per cui erano stati raccolti o trattati;
- Ritiro del consenso, purché il trattamento non si basi su un altro fondamento giuridico;
- Opposizione al trattamento, in cui non prevalgono altri motivi legittimi per il trattamento; trattamento illecito dei dati.

Diritto di limitazione: Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la limitazione del trattamento dei dati in presenza di una delle seguenti condizioni:

- Se viene confutata l'esattezza dei suoi dati personali, nel termine che consente ad ALTRA CORPORACIÓN di verificare l'esattezza degli stessi;
- Nel caso in cui si consideri che il trattamento sia illecito, e ALTRA CORPORACIÓN si sia opposta alla cancellazione dei dati personali e richieda invece la limitazione all'uso;
- Se ALTRA CORPORACIÓN non avesse più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma l'utente ne avesse bisogno per la formulazione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami;
- Se si fosse opposto al trattamento durante la verifica necessaria a stabilire se i motivi legittimi di ALTRA CORPORACIÓN prevalgono sui suoi.

Diritto alla portabilità: Avrà diritto a ricevere i dati personali che lo riguardano forniti ad ALTRA CORPORACIÓN in un formato strutturato, di uso comune e lettura meccanica, e a trasmetterli a un altro responsabile del trattamento senza impedimento da parte di ALTRA CORPORACIÓN, quando il trattamento si basa sul consenso e viene realizzato per mezzi automatizzati. Con il diritto alla portabilità dei dati, avrà diritto a trasmettere direttamente i dati personali da responsabile a responsabile, quando tecnicamente possibile. Questo diritto alla portabilità non verrà applicato al trattamento necessario per l'osservanza di una determinata missione realizzata nell'interesse pubblico o per l'esercizio di poteri pubblici conferiti ad ALTRA CORPORACIÓN. Il diritto alla portabilità non verrà esteso a quei dati che ALTRA CORPORACIÓN ha dedotto partendo da quelli derivanti direttamente dall'uso di ALTRA CORPORACIÓN dei servizi prestati.

Diritto di opposizione: L'utente ha diritto a opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano in qualsiasi momento, anche durante l'elaborazione dei profili. Se viene esercitato questo diritto, ALTRA CORPORACIÓN smetterà di trattare i suoi dati personali, salvo in presenza di motivi legittimi necessari affinché il trattamento prevalga sui suoi interessi, diritti o libertà, o per la formulazione dell'esercizio o la difesa di reclami.

Canali per rendere effettivo l'esercizio di questi diritti: per esercitare uno qualsiasi dei diritti indicati nei paragrafi precedenti, l'utente potrà inviare una mail a rgpd@airzonecontrol.com o mettersi in contatto per posta scrivendo al seguente indirizzo: Indirizzo: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna.

Se l'utente ritiene che durante il trattamento dei dati da parte di ALTRA CORPORACIÓN siano stati violati i diritti in materia di protezione dei dati, e soprattutto quando non è soddisfatto dell'esercizio dei propri diritti, può presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (www.aepd.es), o eventualmente all'autorità di controllo competente.

Sicurezza delle informazioni

ALTRA CORPORACIÓN usa tutte le ultime tecnologie per proteggere i dati e le informazioni di carattere personale. Inoltre, il nostro sito Internet si trova su server sicuri, protetti dalle tipologie di attacchi più comuni. Tuttavia, ricordiamo che non esiste tecnologia invulnerabile e che, dunque, è necessario impiegare i mezzi a disposizione per mantenere alto il livello di sicurezza dei propri dati. Si consiglia soprattutto di scegliere password forti durante la fase di registrazione, con almeno 8 caratteri composti da cifre, lettere, maiuscole, minuscole e caratteri speciali. Si consiglia inoltre di modificare la password periodicamente (almeno una volta all'anno) e che, se si sospetta che terzi possano esserne a conoscenza, di modificarla immediatamente.

ALTRA CORPORACIÓN ha adottato mezzi tecnici e organizzativi che garantiscono la sicurezza dei dati di carattere personale, evitandone l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, tenendo in considerazione lo stato della tecnologia, la natura dei dati conservati e i rischi a cui sono esposti.

LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE APPLICABILE

Le parti si sottomettono alla legge spagnola per la risoluzione di eventuali conflitti e, rinunciando a qualsiasi altro foro, si rimettono alle autorità giudiziarie della città di Malaga.

Data dell'ultimo aggiornamento: _____

INTRODUZIONE

Queste Condizioni generali della sottoscrizione (d'ora in avanti "Condizioni generali") regolano il processo di vendita on-line e i termini e i requisiti che disciplinano il rapporto tra le parti. L'accettazione delle Condizioni generali implica l'osservanza di ogni singolo articolo ivi descritto.

Nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 10 della legge spagnola 34/2002 dell'11 luglio, in materia di servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (LSSICE), si comunicano i seguenti dati identificativi e di contatto del titolare del presente processo di vendita on-line:

- Ragione sociale: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L. (d'ora in avanti "ALTRA CORPORACIÓN").
- Numero d'identificazione fiscale (NIF): B92611102.
- Iscritta nel registro delle imprese di Malaga, vol. 3745, libro 2656, pagina 140, foglio MA-75590 e iscrizione 4.
- Indirizzo: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna.
- E-mail: customers@airzonecontrol.com
- Telefono: +34 900400445.

NORMATIVA APPLICABILE

Queste Condizioni generali sono state redatte osservando quanto stabilito nella seguente normativa:

- Direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000, relativa a determinati aspetti giuridici in materia di servizi della società dell'informazione, in particolare sul commercio elettronico nel mercato interno (direttiva sul commercio elettronico).
- Legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico.
- Regio decreto legislativo 1/2007 del 16 novembre, con cui si approva la versione consolidata della Legge generale per la difesa dei consumatori e utenti (TRLGCU).
- Legge 7/1998 del 13 aprile sulle condizioni generali di sottoscrizione.
- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche per

quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (RGPD).

- Legge organica 3/2018 del 5 dicembre sulla protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD).

Questo documento, che viene messo a disposizione nella lingua selezionata dal cliente offerta nel presente sito Internet, costituisce il quadro delle condizioni generali che regola il processo di vendita on-line.

CAPACITÀ GIURIDICA DELL'ACQUIRENTE

Per rivestire la condizione di cliente, l'utente dovrà possedere la capacità giuridica per vincolarsi. In assenza di questa condizione, non potrà effettuare acquisti con la presente modalità di vendita on-line per professionisti. Non è consentita la vendita a minorenni.

Durante il processo di acquisto, il cliente dovrà accettare totalmente e senza riserve le Condizioni generali, che in ogni caso verranno incluse per la relativa accettazione prima della formalizzazione dell'acquisto e nel relativo processo di conferma, per potere essere salvate e utilizzate dal cliente, se necessario.

INFORMAZIONI SUL PROCESSO DI ACQUISTO

Per effettuare un acquisto on-line, il cliente dovrà seguire il seguente processo:

1. Registrarsi come utente per vedere i negozi accessibili dopo il log-in.
2. Selezionare il prodotto o i prodotti che si desidera acquistare o utilizzare l'assistente all'acquisto per comporre un insieme di articoli da aggiungere in un secondo momento al carrello.
3. Una volta selezionati i prodotti che si desidera acquistare, premere il pulsante "Aggiungere al carrello", e il prodotto verrà incluso nel carrello della spesa. È possibile continuare ad aggiungere o togliere i prodotti.
4. È necessario scegliere la modalità di pagamento dell'ordine. Selezionare quindi una delle varie modalità di consegna. Se il cliente desidera ricevere il prodotto in una zona geografica non contemplata nel processo di vendita on-line, il servizio di assistenza clienti dovrà valutare prima di tutto la fattibilità della consegna, inviando al cliente un preventivo specifico con i costi e i termini di spedizione.

5. Infine, comparirà un riassunto degli articoli selezionati, il prezzo complessivo e le spese di invio, in cui è necessario accettare le Condizioni generali e provvedere al pagamento.
6. Una volta terminato il processo d'ordine, comparirà una schermata di conferma con tutti i dettagli e le Condizioni generali della sottoscrizione da salvare, se il cliente lo desidera.

Durante il processo di acquisto, il cliente potrà modificare o correggere i dati inclusi, accedendo alla schermata corrispondente. È obbligo del cliente fornire i dati corretti e aggiornati.

PREZZO E MEZZI DI PAGAMENTO

I prezzi dei nostri prodotti vengono mostrati in euro/dollari e sono comprensivi di imposte.

ALTRA CORPORACIÓN si farà carico delle imposte corrispondenti alle eventuali tariffe doganali correlate alla consegna dei prodotti.

Durante la richiesta d'ordine, il cliente può scegliere liberamente di saldare gli importi degli acquisti realizzati mediante le seguenti modalità di pagamento:

Bonifico bancario

Il bonifico bancario è un metodo di pagamento semplice per realizzare acquisti in Internet. L'utente può effettuare questo pagamento comodamente dalla propria entità bancaria.

Se viene scelta questa opzione, compariranno sullo schermo tutti i dati necessari per effettuare il bonifico una volta terminato l'ordine. Riceverà una mail con tutti questi dati. Riceverà le informazioni relative all'importo dell'ordine, l'oggetto da indicare nel bonifico e il numero di conto dell'entità che ha selezionato. È necessario indicare il codice di riferimento d'ordine nell'oggetto di pagamento, per evitare eventuali errori di gestione.

Il termine massimo per realizzare il bonifico dall'evasione dell'ordine è di 5 giorni di calendario.

- Conti disponibili:
 - Per i bonifici in euro:
 - ES8521030227260030005312
 - Codice di identificazione della banca (B.I.C.): UCJAES2MXXX

- Per i bonifici in dollari:
 - ES9121008641617200303513
 - Codice di identificazione della banca (B.I.C.): CAIXESBBXXX

Una volta confermato il pagamento, partirà il conteggio del termine di consegna previsto, e si provvederà all'inoltro, all'imballaggio, alla fatturazione e alla spedizione dei prodotti.

Se desidera ricevere ulteriori informazioni sulla ricezione del bonifico o per verificare lo stato d'ordine, può mettersi in contatto con il nostro servizio di assistenza clienti attraverso l'Area privata dell'utente.

Carta di crédito/debito

Il pagamento effettuato con carta di credito/debito comporta il passaggio delle informazioni della carta del cliente direttamente all'entità finanziaria che si occupa della gestione del pagamento.

Con questa modalità di pagamento, ALTRA CORPORACIÓN non raccoglierà né gestirà in nessun momento i dati del cliente relativi al numero della sua carta. Tutti i dati vengono trattati direttamente dal fornitore dei servizi di pagamento, affinché ALTRA CORPORACIÓN possa sempre offrire la maggiore trasparenza e riservatezza possibile nelle transazioni. Il pagamento dell'ordine viene realizzato direttamente con tale entità, per offrire ai nostri clienti sempre la massima sicurezza.

Le carte ammesse attualmente dall'interfaccia di pagamento sono tutte quelle con il marchio Visa, MasterCard, Maestro ed Euro 6000, oltre a quelle appartenenti alla Rete 6000. In caso di dubbi, può mettersi in contatto con il servizio di assistenza clienti.

In caso di dubbi, può mettersi in contatto con il servizio di assistenza clienti.

Il cliente accetta di ricevere la fattura corrispondente all'acquisto realizzato in formato elettronico. Le fatture elettroniche verranno inviate in formato PDF mediante posta elettronica e saranno a disposizione del cliente nella sua Area Privata. Il cliente può richiedere una copia della fattura cartacea mediante l'Area privata dell'utente.

AMBITO TERRITORIALE DI VENDITA

La presente piattaforma prevede i mercati e i paesi elencati nel processo di vendita on-line come ambito territoriale di vendita.

Se il cliente desidera ricevere il prodotto in una zona geografica non contemplata nel processo di vendita on-line, il servizio di assistenza clienti dovrà valutare prima di tutto la

fattibilità della consegna, inviando al cliente un preventivo specifico con i costi e i termini di spedizione.

TERMINI DI CONSEGNA

I termini dipenderanno dal luogo di consegna selezionato dal cliente, per cui, in ogni processo di acquisto, una volta selezionato il prodotto o i prodotti da acquistare e inserito l'indirizzo di consegna, verranno calcolati e comunicati al cliente.

SPESE DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione dipenderanno dal luogo di consegna, per cui, in ogni processo di acquisto, una volta selezionato il prodotto o i prodotti da acquistare e inserito l'indirizzo di consegna, verranno calcolate e comunicate al cliente con l'importo a titolo di spese di spedizione.

RINUNCIA

Il cliente dispone del diritto di rinuncia, in virtù del quale potrà restituire il prodotto ricevuto se prova che non soddisfa le sue aspettative. L'esercizio di questo diritto di rinuncia dovrà essere realizzato in un termine massimo di 14 giorni di calendario dal momento della ricezione. Per poter esercitare questo diritto, il prodotto dovrà essere in perfette condizioni e possedere tutti i pezzi.

Il rimborso dell'importo dell'acquisto verrà effettuato una volta verificato lo stato della merce, con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'acquirente e, in ogni caso, in un termine massimo di 14 giorni di calendario dalla ricezione della stessa o, se la merce non fosse stata ricevuta una volta superato il termine, in un termine massimo di 40 giorni di calendario dal momento in cui ALTRA CORPORACIÓN viene a conoscenza della spedizione effettiva della stessa. L'acquirente dovrà quindi allegare la ricevuta della spedizione sulla piattaforma. Le spese di reso derivanti dall'esercizio del diritto di rinuncia saranno a carico dell'acquirente.

Qualsiasi richiesta di reso potrà essere realizzata attraverso l'Area dell'utente, il canale diretto per soddisfare le richieste dei clienti.

Per realizzare la richiesta di reso in modo facile e veloce, si consiglia di accedere all'area utente, all'ordine dell'articolo che desidera restituire, e premere su "Reso". Se l'ordine contiene vari articoli, il cliente dovrà selezionare l'articolo specifico, identificando il numero di serie. Selezionando l'articolo da restituire e premendo "Invia" viene avviato tutto il processo di reso.

Può anche accedere al nostro modulo di rinuncia premendo qui. Una volta completato, dovrà inviarlo mediante posta ordinaria o per posta elettronica ai rispettivi indirizzi riportati nella prima sezione delle Condizioni generali della sottoscrizione. Gli verrà comunicata la ricezione di tale rinuncia in ogni caso, senza indugio e attraverso un mezzo durevole.

Si prega di ricordare che, in caso di rinuncia di acquisti effettuati da territori soggetti a dogane, le spese di reso comporteranno anche il pagamento delle imposte derivanti da tale processo da parte del consumatore.

GARANZIA

Tutti i nostri prodotti sono garantiti da difetti di fabbrica per due anni dalla consegna del prodotto. La garanzia non comprende i difetti causati da un uso errato o dalla normale usura.

In caso di prodotto difettoso, ALTRA CORPORACIÓN provvederà, se del caso, alla riparazione, sostituzione, ribasso del prezzo o risoluzione del contratto in modo del tutto gratuito per il consumatore e utente. ALTRA CORPORACIÓN risponderà a tutti i difetti di conformità che potrebbero presentarsi in un termine di due anni dal momento della consegna. Il consumatore e utente dovrà informare ALTRA CORPORACIÓN dell'assenza di conformità entro due mesi dalla relativa presa di conoscenza. Potrà quindi richiedere l'attuazione della garanzia attraverso l'Area privata dell'utente, e verrà informato del processo di riparazione/sostituzione.

La garanzia non comprende le imperfezioni causate dall'uso non corretto o dalla normale usura, i difetti causati da negligenza, colpi, utilizzo o manipolazioni indebite, riposizione in magazzino in condizioni inadeguate che potrebbero pregiudicare il prodotto, come ad esempio temperature estreme o umidità, uso di corrente non idonea, incidenti elettrici, installazione e/o uso non conforme non realizzata dal servizio tecnico autorizzato, se del caso, o materiali deteriorati per essere stati sottoposti a un uso normale. Rimangono esclusi dalla garanzia i prodotti modificati o riparati dal cliente o da qualsiasi altra persona non autorizzata da ALTRA CORPORACIÓN.

La riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi è gratuita, e sono gratuite tutte le spese necessarie sostenute per riparare la non conformità dei prodotti rispetto al contratto, in modo particolare le spese di spedizione, i costi relativi alla mano d'opera e i materiali.

Fino a prova contraria, si intende che i prodotti siano conformi all'acquisto, purché soddisfino tutti i requisiti mostrati qui di seguito:

- a) Siano in linea con la descrizione del venditore e dispongano di tutte le qualità del prodotto che il venditore ha mostrato al consumatore e utente, sotto forma di campione o modello.
- b) Siano adeguati agli usi ai quali vengono normalmente destinati i prodotti dello stesso tipo.
- c) Presentino le qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo che il consumatore e utente può aspettarsi, considerando sempre la natura del prodotto.
- d) Se il prodotto fosse difettoso e ancora in garanzia, il cliente può restituirlo con tutti i suoi accessori; in tal caso, ALTRA CORPORACIÓN si farà carico delle spese di

spedizione derivanti dalla consegna e dalla restituzione del prodotto. ALTRA CORPORACIÓN provvederà alla rispedizione del prodotto riparato o sostituito in modo totalmente gratuito.

- e) ALTRA CORPORACIÓN mette a disposizione del cliente la propria azienda di trasporti per il ritiro della merce difettosa in modo totalmente gratuito.
- f) Se il cliente ha restituito un prodotto per un eventuale difetto o errore della merce, e viene poi determinata l'assenza di tale difetto o errore, le spese di restituzione saranno a carico del cliente.
- g) Il cliente dovrà gestire il processo di rinuncia dalla propria Area privata dell'utente.

Estensione della garanzia

Se il sistema di climatizzazione acquistato dispone di un server Web per effettuare la gestione dalla piattaforma Cloud con collegamento Wi-Fi, ALTRA CORPORACIÓN offrirà gratuitamente un anno di estensione della garanzia al cliente.

Se durante l'anno di garanzia aggiuntiva il cliente dovesse disabilitare il server Web per la gestione remota del sistema di climatizzazione, la garanzia aggiuntiva decadrà. Dovranno essere inoltre rispettati i seguenti requisiti:

- La garanzia (e la sua estensione) avrà valore solo se l'impianto è composto interamente, sia a livello meccanico (griglie motorizzate) che elettronico (cavo bus Airzone intrecciato e schermato, scheda centrale del sistema, termostati e interfaccia) da elementi prodotti e distribuiti dal marchio Airzone.
- Per attivare l'estensione della garanzia è indispensabile presentare una copia della fattura dell'impianto rilasciata dall'installatore. La fattura originale deve essere stata emessa al massimo 3 mesi prima del momento in cui viene richiesta l'estensione della garanzia.
- L'Utente potrà ottenere l'estensione della garanzia una sola volta a impianto.
Tutti i prodotti, o uno qualsiasi dei loro componenti, sostituiti dall'azienda installatrice e restituiti ad ALTRA CORPORACIÓN diventeranno proprietà di quest'ultima.

Rimangono esclusi da questa garanzia aggiuntiva:

- La mano d'opera e lo spostamento dovuto a ispezioni periodiche, manutenzioni, riparazioni o sostituzioni di pezzi, compresa la sostituzione di pezzi usurati per il normale utilizzo del prodotto.
- Gli accessori, gli elementi con una durata limitata e i materiali di consumo.

- Tutti i prodotti i cui difetti non dipendono da ALTRA CORPORACIÓN e riguardano:
 - danni originati da un uso o stoccaggio inadeguato;
 - difetti originati dopo la vendita a causa di incidenti quali incendi o inondazioni;
 - difetti dovuti a incidenti elettrici;
 - danni causati da modifiche, riparazioni, espansioni o installazioni effettuate da personale non qualificato o che non rispetta, intenzionalmente o non intenzionalmente, le istruzioni di installazione;
 - danni causati da un'installazione o un uso non conforme alle norme tecniche o di sicurezza vigenti (regolamenti elettrotecnici e di bassa tensione, e altre norme riguardanti le installazioni di climatizzazione e riscaldamento, la sicurezza, gli impianti idraulici, e via dicendo);
 - danni causati da un uso scorretto o non conforme alle specificazioni indicate nei manuali di installazione o per l'utente;
 - la mancanza di numeri di serie leggibili.

Se il cliente si trova in una situazione irregolare per quanto riguarda i pagamenti al proprio installatore, suddetta estensione verrà sospesa fino al pagamento della quantità dovuta.

ALTRA CORPORACIÓN non potrà essere ritenuta responsabile della mancata prestazione di servizi inclusi nella garanzia aggiuntiva se la riparazione o la sostituzione dei prodotti non possono avvenire per motivi estranei ad ALTRA CORPORACIÓN, come ad esempio per restrizioni sulle importazioni in determinati territori o a causa di disposizioni legali particolari.

L'unità non dovrà contenere dati personali o riservati, pertanto, ALTRA CORPORACIÓN non è responsabile delle informazioni e dei dati contenuti nella stessa.

SUPPORTO TECNICO E ASSISTENZA CLIENTI

ALTRA CORPORACIÓN mette a disposizione del cliente un canale di contatto per seguire le richieste e le domande relative ai prodotti acquistati sul sito Internet mediante l'Area privata dell'utente.

TRATTAMENTO DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE

Ai sensi di quanto previsto nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati), e ai sensi di quanto previsto dalla Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre 2018, riguardante la protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD), si comunicano di seguito alcuni aspetti correlati al trattamento dei dati personali:

Responsabile del trattamento

Si informa che i dati personali forniti dal cliente verranno trattati da ALTRA CORPORACIÓN, con sede sociale in Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna, con CF B92611102; e-mail: customers@airzonecontrol.com; telefono: +34 900400445.

Finalità del trattamento delle informazioni

I dati raccolti nel processo di registrazione dell'utente verranno trattati con le seguenti finalità:

- Gestione del profilo,
- Accedere alla cronologia degli acquisti e allo stato degli ordini
- Gestire le garanzie e i resi
- Se del caso, accedere ad Airzone Cloud

I dati raccolti nel processo di acquisto on-line verranno trattati per inoltrare la consegna dei prodotti acquistati, gestire il processo di fatturazione e fornire il servizio di assistenza clienti.

Nei casi in cui l'interessato abbia manifestato il proprio consenso inequivocabile a ricevere le comunicazioni commerciali, i suoi dati saranno usati per l'invio di comunicazioni informative riguardanti i nostri prodotti e i nostri servizi. Queste informazioni potranno essere inviate per posta, telefono e/o elettronicamente, e potrebbe implicare l'invio di informazioni personalizzate. Questo trattamento dei dati comporta l'analisi del profilo dell'utente o cliente per determinare le sue preferenze e quali potrebbero essere i prodotti e servizi migliori per le sue abitudini di navigazione e acquisto durante l'invio delle informazioni. Ad esempio, in base alla sua cronologia di acquisto e navigazione, potremo personalizzare i nostri consigli relativi ai prodotti e servizi che pensiamo potrebbero interessargli.

Utilizziamo informazioni sulle abitudini e preferenze dell'utente, per effettuare studi di mercato e ottimizzare i processi aziendali, il design orientato verso la domanda dei nostri servizi e prodotti, e per mostrare contenuti personalizzati. Analizziamo l'usabilità del sito per migliorare i contenuti e i servizi offerti in queste aree. A tale scopo, analizziamo il comportamento degli utenti con finalità statistiche e analitiche, per capire il modo in cui questi interagiscono con il nostro sito, e inserire miglioramenti.

Nature dei dati trattati

- **Registrazione degli utenti e processo di acquisto on-line:** Le informazioni raccolte si limitano ai dati identificativi, di contatto, relativi all'attività commerciale, di fatturazione e quelli correlati al prodotto acquistato con il presente processo di acquisto on-line.

- **Invio di comunicazioni commerciali personalizzate e analisi dei profili:** le informazioni raccolte si limitano ai dati identificativi e a quelli di contatto (indirizzo postale/di posta elettronica). Vengono utilizzati dati aggregati, pseudonimi o anonimi, e algoritmi di apprendimento automatico, che ci permettono di realizzare stime, pronostici e analisi sugli interessi dei nostri utenti.

Destinatari dei dati

I dati di carattere personale raccolti verranno comunicati all'azienda di trasporto incaricata a gestire la consegna degli ordini. Si informa inoltre che, se il processo di vendita e consegna dei prodotti comporta un trasferimento internazionale di dati, verranno ingaggiati solo i fornitori che offrono tutte le garanzie adeguate, conformemente a quanto previsto dall'art. 46 del regolamento generale sulla protezione dei dati. Se il cliente ha selezionato un'azienda installatrice di sua propria scelta, i suoi dati identificativi saranno comunicati a tale azienda per gestire l'installazione.

Nel caso in cui il cliente acquisti un prodotto Aidoo, tale prodotto comporta il download dell'applicazione mobile "Aidoo" gestita da Airzone Clima S.L. Prima dell'uso dell'applicazione, il cliente verrà informato sull'entità del nuovo responsabile del trattamento e sulla finalità dello stesso, il termine di conservazione delle informazioni, le condizioni che legittimano il trattamento e il processo abilitato per l'esercizio dei diritti. ALTRA CORPORACIÓN non cederà i dati di carattere personale ad Airzone Clima S.L., poiché il diretto interessato deve fornire i dati di carattere personale nel processo di registrazione nell'applicazione Aidoo gestita da Airzone Clima S.L.

Veridicità delle informazioni fornite

Tutte le informazioni fornite dal cliente dovranno essere vere e accurate. A tale scopo, il cliente assicura l'autenticità di tutti i dati somministrati come conseguenza della compilazione dei moduli corrispondenti. Allo stesso modo, sarà responsabilità del cliente mantenere tutte le informazioni fornite ad ALTRA CORPORACIÓN aggiornate, affinché corrispondano sempre alla propria situazione reale. In ogni caso, il cliente sarà l'unico responsabile delle dichiarazioni false o inaccurate fornite, e degli eventuali danni arrecati ad ALTRA CORPORACIÓN o a terzi, a causa delle informazioni trasmesse.

Condizioni che legittimano il trattamento dei dati

- **Dati trattati in qualità di utente registrato e processo di acquisto on-line:** le condizioni che legittimano il trattamento sono il compimento della relazione contrattuale fra le parti nei termini previsti dall'art. 6.1.b) del RGPD.
- **Dati relativi all'invio di comunicazioni commerciali:** in questo caso, le condizioni che legittimano il trattamento dei dati sono il consenso inequivocabile e l'accettazione dell'utente, secondo quanto previsto dall'art. 6.1.a) del RGPD. L'utente ha diritto a

revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legittimità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.

- **Dati relativi all'analisi dei profili e preferenze degli utenti:** Le condizioni che legittimano il trattamento risiedono nell'interesse legittimo di ALTRA CORPORACIÓN per migliorare i processi interni e ottimizzare servizi e i prodotti degli utenti, nel quadro di quanto stabilito nell'art. 6.1.f) RGPD.

Conservazione dei dati

Le informazioni fornite nel processo di registrazione verranno conservate indefinitamente, a meno che l'utente non richieda di eliminare i propri dati da nostri registri degli utenti; in tal caso provvederemo a cancellare immediatamente le informazioni che lo riguardano.

Le informazioni relative al processo di vendita on-line verranno conservate per tutto il tempo necessario per gestire la consegna e la fatturazione dei prodotti acquistati; dopo di ciò le informazioni verranno conservate fino al termine di prescrizione dei procedimenti giudiziari, e superato tale periodo di tempo, verranno eliminate.

In quei casi in cui l'utente ha manifestato il proprio consenso inequivocabile relativo alla ricezione delle comunicazioni commerciali e al trattamento dei dati di analisi di profili e preferenze dell'utente, i dati verranno conservati in via definitiva, a meno che l'interessato non manifesti la propria opposizione

Esercizio dei diritti

Il RGPD riconosce vari diritti all'interessato in relazione al trattamento dei dati di carattere personale. Qui di seguito viene riportato ognuno di questi diritti, insieme ai canali mediante i quali potrà presentare la richiesta corrispondente:

Diritto di accesso: Avrà diritto a richiedere ad ALTRA CORPORACIÓN la conferma se si stanno trattando o meno i dati personali che lo riguardano, e ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie dei dati trattati; i destinatari o le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno comunicati; se possibile, il termine previsto di conservazione dei dati personali o, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale termine.

Diritto di rettifica: Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. Inoltre, considerando sempre le finalità del trattamento, avrà diritto a far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione aggiuntiva. A tale scopo, dovrà indicare nella richiesta a quali dati fa riferimento e la correzione da realizzare. Dovrà inoltre allegare, dove necessario, tutta la documentazione giustificativa dell'inesattezza o della non completezza dei dati oggetto del trattamento.

Diritto di cancellazione: Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la cancellazione dei dati personali che lo riguardano ogni qualvolta si presenti una delle seguenti situazioni:

- Non sono necessari per le finalità per cui erano stati raccolti o trattati;
- Ritiro del consenso, purché il trattamento non si basi su un altro fondamento giuridico;
- Opposizione al trattamento, in cui non prevalgono altri motivi legittimi per il trattamento; trattamento illecito dei dati.

Diritto di limitazione: Avrà diritto a ottenere da ALTRA CORPORACIÓN la limitazione del trattamento dei dati in presenza di una delle seguenti condizioni:

- Se viene confutata l'esattezza dei suoi dati personali, nel termine che consente ad ALTRA CORPORACIÓN di verificare l'esattezza degli stessi;
- Nel caso in cui si consideri che il trattamento sia illecito, e ALTRA CORPORACIÓN si sia opposta alla cancellazione dei dati personali e richieda invece la limitazione all'uso;
- Se ALTRA CORPORACIÓN non avesse più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma l'utente ne avesse bisogno per la formulazione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami;
- Se si fosse opposto al trattamento durante la verifica necessaria a stabilire se i motivi legittimi di ALTRA CORPORACIÓN prevalgono sui suoi.

Diritto alla portabilità: Avrà diritto a ricevere i dati personali che lo riguardano forniti ad ALTRA CORPORACIÓN in un formato strutturato, di uso comune e lettura meccanica, e a trasmetterli a un altro responsabile del trattamento senza impedimento da parte di ALTRA CORPORACIÓN, quando il trattamento si basa sul consenso e viene realizzato per mezzi automatizzati. Con il diritto alla portabilità dei dati, avrà diritto a trasmettere direttamente i dati personali da responsabile a responsabile, quando tecnicamente possibile. Questo diritto alla portabilità non verrà applicato al trattamento necessario per l'osservanza di una determinata missione realizzata nell'interesse pubblico o per l'esercizio di poteri pubblici conferiti ad ALTRA CORPORACIÓN. Il diritto alla portabilità non verrà esteso a quei dati che ALTRA CORPORACIÓN ha dedotto partendo da quelli derivanti direttamente dall'uso di ALTRA CORPORACIÓN dei servizi prestati.

Diritto di opposizione: L'utente ha diritto a opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano in qualsiasi momento, anche durante l'elaborazione dei profili. Se viene esercitato questo

diritto, ALTRA CORPORACIÓN smetterà di trattare i suoi dati personali, salvo in presenza di motivi legittimi necessari affinché il trattamento prevalga sui suoi interessi, diritti o libertà, o per la formulazione dell'esercizio o la difesa di reclami.

Canali per rendere effettivo l'esercizio di questi diritti: per esercitare uno qualsiasi dei diritti indicati nei paragrafi precedenti, l'utente potrà inviare una mail a rgpd@airzonecontrol.com o mettersi in contatto per posta scrivendo al seguente indirizzo: Indirizzo: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Spagna.

Se l'utente ritiene che durante il trattamento dei dati da parte di ALTRA CORPORACIÓN siano stati violati i diritti in materia di protezione dei dati, e soprattutto quando non è soddisfatto dell'esercizio dei propri diritti, può presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (www.aepd.es), o eventualmente all'autorità di controllo competente.

Sicurezza delle informazioni

ALTRA CORPORACIÓN usa tutte le ultime tecnologie per proteggere i dati e le informazioni di carattere personale. Inoltre, il nostro sito Internet si trova su server sicuri, protetti dalle tipologie di attacchi più comuni. Tuttavia, ricordiamo che non esiste tecnologia invulnerabile e che, dunque, è necessario impiegare i mezzi a disposizione per mantenere alto il livello di sicurezza dei propri dati. Si consiglia soprattutto di scegliere password forti durante la fase di registrazione, con almeno 8 caratteri composti da cifre, lettere, maiuscole, minuscole e caratteri speciali. Si consiglia inoltre di modificare la password periodicamente (almeno una volta all'anno) e che, se si sospetta che terzi possano esserne a conoscenza, di modificarla immediatamente.

ALTRA CORPORACIÓN ha adottato mezzi tecnici e organizzativi che garantiscono la sicurezza dei dati di carattere personale, evitandone l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, tenendo in considerazione lo stato della tecnologia, la natura dei dati conservati e i rischi a cui sono esposti.

PIATTAFORMA PER LA RISOLUZIONE DI CONTROVERSIE ON-LINE

La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie on-line disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I consumatori potranno inoltrare tutti i loro reclami mediante la piattaforma per la risoluzione delle controversie on-line.

LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE APPLICABILE

Le parti si sottomettono alla legge spagnola per la risoluzione di eventuali conflitti e, rinunciando a qualsiasi altro foro, si rimettono alle autorità giudiziarie del domicilio del consumatore.

Data dell'ultimo aggiornamento: _____