

## INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación (en adelante, “Condiciones Generales”) regulan el proceso de venta on line, así como los términos y requisitos que rigen la relación entre las partes. La aceptación de las Condiciones Generales implica la conformidad con cada uno de los apartados aquí descritos.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) se informa sobre los siguientes datos identificativos y de contacto del titular del presente proceso de venta on line:

- Razón social: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L. (en adelante, ALTRA CORPORACIÓN).
- NIF: B92611102.
- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 3745, Libro 2656, Folio 140, Hoja MA-75590 e Inscripción 4.
- Dirección: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España.
- Email: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com)
- Teléfono: +34 900400445.

## NORMATIVA APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se han redactado en cumplimiento de lo establecido, entre otra, en la siguiente normativa:

- Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico).
- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación.
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

El presente documento, que se pone a disposición en el idioma seleccionado por el Cliente entre los que se ofrecen en el presente sitio web, constituye el marco de las condiciones generales que regirá el proceso de venta on line.

### CAPACIDAD JURÍDICA DEL COMPRADOR

Para que el Usuario ostente la condición de Cliente, deberá actuar en su condición de profesional, empresario o persona jurídica, y tener capacidad jurídica para vincularse. En caso de no reunir ambas condiciones, no se podrán realizar compras a través de la presente modalidad de venta on line para profesionales. No se permite la venta a menores de edad.

Durante el proceso de compra, el Cliente deberá aceptar plenamente y sin reservas las condiciones generales, que en todo caso se incluirán para su aceptación con carácter previo a la formalización de la compra, así como en el proceso de confirmación de dicha compra, para que puedan ser archivadas por el Cliente para su reproducción cuando sea necesario.

### INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE COMPRA

Para realizar una compra on line, el Cliente deberá seguir el siguiente proceso:

1. Registrarse como profesional para poder ver la tienda que está accesible tras el login. La validación como empresa la hacemos manualmente para cada solicitud recibida de registro. Una vez validado se le envía la confirmación como perfil empresa y podrá acceder al área con sus credenciales.
2. Seleccionar el producto o productos que desee adquirir o usar el asistente de compra para componer un conjunto de artículos que se agregan posteriormente al carrito.
3. Una vez seleccionado cada producto que desee comprar, deberá pulsar el botón "Añadir al Carrito", quedando incorporado el producto a su carrito de la compra. Si lo desea podrá seguir añadiendo o quitando productos a su cesta de la compra.
4. Deberá elegir el sistema de pago de su pedido. Deberá seleccionar entre las distintas modalidades de entrega. En el caso de que el Cliente requiera la entrega del producto en una zona geográfica no contemplada en el proceso de venta on line, el servicio de atención al cliente deberá evaluar con carácter previo la viabilidad de la entrega, y remitirá al Cliente un presupuesto específico indicando los costes y plazos.
5. Como último paso, aparecerá un resumen de los artículos seleccionados, precio global y gastos de envío, debiendo aceptar las Condiciones Generales, y proceder al pago.

6. Una vez finalizado el proceso de pedido, se presentará una pantalla de confirmación en la que se detallarán los datos de su pedido y se incluirán las Condiciones Generales de la Contratación para que, si así lo desea, pueda archivar este documento.

Durante el proceso de compra, el Cliente podrá modificar o corregir los datos que hubiera incluido, accediendo a la pantalla que corresponda. Es obligación del cliente proporcionar los datos correctos y actualizados.

### PRECIO Y MEDIOS DE PAGO

Los precios de nuestros productos se muestran en euros/dólares con impuestos incluidos.

En relación con las entregas de productos en la Unión Europea (**operaciones intracomunitarias**), el Cliente deberá estar inscrito en el Registro de Operadores Intracomunitarios (ROI), en cuyo caso las entregas de bienes y servicios estarán exentas de IVA. El Cliente debe facilitar el NIF intracomunitario en el proceso de registro, con el fin de que ALTRA CORPORACIÓN verifique que el Cliente está inscrito en el Registro de Operadores Intracomunitarios. ALTRA CORPORACIÓN contará con un plazo estimado de 72 horas para realizar la verificación.

En relación con las entregas de productos a Clientes fuera de la UE se considera exportación y el producto estará exento de IVA.

ALTRA CORPORACIÓN asume las tasas correspondientes a los aranceles que en su caso se generen en el proceso de entrega del producto.

Al formular el pedido, el Cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante los siguientes sistemas de pago:

#### Transferencia bancaria

El pago mediante transferencia bancaria es un método de pago sencillo para realizar compras a través de Internet. El Usuario puede realizar dicho pago cómodamente desde su entidad bancaria.

Si elige esta opción de pago y una vez finalizado su pedido, le aparecerán en pantalla los datos necesarios para realizar la transferencia bancaria. Además, le enviaremos un email con estos datos. Le indicaremos el importe del pedido, el concepto que debe indicar en la transferencia y el número de cuenta de la entidad que ha seleccionado. Recuerde que deberá indicar como concepto del pago el código de referencia de su pedido para evitar errores en la gestión del mismo.

El plazo máximo para realizar la transferencia desde que formaliza el pedido es de 5 días naturales. En el caso de que se supere dicho plazo sin que se haya recibido el importe de la transferencia ALTRA CORPORACIÓN se reserva el derecho de anular la compra efectuada.

- Cuentas disponibles
  - Para transferencias en euros:
    - ES8521030227260030005312
    - Código Identificador Bancario (B.I.C.): UCJAES2MXXX
  - Para Transferencias en dólares:
    - ES9121008641617200303513
    - Código Identificador Bancario (B.I.C.): CAIXESBBXXX

Una vez confirmado el pago, comenzará a computar el plazo de entrega previsto, procediendo a la tramitación, embalado, facturación y envío del producto.

Si desea información sobre la recepción de su transferencia o para comprobar el estado de su pedido, puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del área privada de usuario.

### Tarjeta de crédito/ débito

El pago mediante tarjeta de crédito/débito implica que la información de su tarjeta se remitirá directamente a la entidad financiera encargada de gestionar el cobro.

Mediante esta modalidad de pago ALTRA CORPORACIÓN nunca recoge ni manipula datos del cliente relativos a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por el proveedor de servicios de pago, de forma que ALTRA CORPORACIÓN siempre pueda ofrecer la mayor transparencia y confidencialidad en la transacción. El pago de tu pedido se realiza directamente con dicha entidad, ofreciéndote de este modo la máxima seguridad.

Las tarjetas que actualmente admite la pasarela de pago son todas aquellas que ostenten el distintivo Visa, Mastercard, Maestro y Euro 6000 además de las pertenecientes a Red 6000. Si tiene alguna duda al respecto, puede contactar con el servicio de atención al cliente.

El Cliente acepta recibir la factura correspondiente a la compra realizada, en formato electrónico. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF a través de correo electrónico y estarán asimismo a disposición del Cliente en su Área Privada.

### ÁMBITO TERRITORIAL DE LA VENTA

La presente plataforma, contempla como ámbito territorial de la venta, los mercados y países desglosados en el proceso de venta on line.

En el caso de que el Cliente requiera la entrega del producto en una zona geográfica no contemplada en el proceso de venta on line, el servicio de atención al cliente deberá evaluar con carácter previo la viabilidad de la entrega, y remitirá al Cliente un presupuesto específico indicando los costes y plazos.

### PLAZOS DE ENTREGA

El plazo dependerá del lugar de entrega seleccionado por el Cliente, por lo que, en cada proceso de compra, una vez seleccionado el producto o productos a adquirir e introducida la dirección de entrega, se calculará e informará al Cliente sobre el plazo estimado para la entrega.

### GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío dependerán del lugar de entrega, por lo que, en cada proceso de compra, una vez seleccionado el producto o productos a adquirir e introducida la dirección de entrega, se calculará e informará al Cliente sobre con el importe en concepto de gastos de envío.

### DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

El Cliente podrá desistir de la compra efectuada durante un plazo de 14 días naturales a contar desde la recepción de la mercancía. El Cliente debe gestionar el proceso de desistimiento a través de su área privada de Usuario. Una vez recibida la mercancía y verificado que se encuentra en perfecto estado, ALTRA CORPORACIÓN procederá a la devolución del importe correspondiente.

Se remitirá una notificación sobre el estado en que se encuentra la petición que podrá ser consultada en el área privada de Usuario. Las solicitudes de devolución caducarán a los 40 días tras la aceptación de la misma.

El importe del abono, en caso de que proceda, puede estar sujeto a una depreciación por tipo de artículo su estado. Le informaremos de esta situación a través de la propia plataforma en su Área Privada.

### GARANTÍA

Todos nuestros productos están cubiertos por su correspondiente garantía de dos años desde la entrega del producto.

La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual, ni las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, almacenamiento en condiciones inadecuadas que puedan perjudicar al producto, tales como temperaturas extremas o humedad, tensión no idónea, accidentes eléctricos, instalación y/o

utilización no conforme no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal. Quedan excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por ALTRA CORPORACIÓN.

La reparación o sustitución de productos defectuosos tendrá carácter gratuito, comprendiendo dicha gratuidad los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con la compra siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.
- d) En el caso de que el producto esté defectuoso y se encuentre dentro del plazo de garantía, el Cliente puede devolverlo con todos sus accesorios, asumiendo ALTRA CORPORACIÓN los gastos de envío que se generen por la entrega del producto y por la devolución del mismo. ALTRA CORPORACIÓN procederá al reenvío del producto reparado o sustituido, de forma totalmente gratuita.
- e) ALTRA CORPORACIÓN pone a disposición del Cliente su empresa de transporte para la retirada de la mercancía defectuosa, de manera gratuita. Si el Cliente desea devolver la mercancía con una empresa de transporte distinta de la propuesta por ALTRA CORPORACIÓN y la empresa de transporte seleccionada por el Cliente ofrece tarifas superiores, el comprador asumirá la diferencia del coste de transporte.
- f) En el caso de que el Cliente haya devuelto un producto en base a un supuesto defecto o error en la mercancía, y finalmente se determine que no existe tal defecto o error, los gastos de devolución correrán por cuenta del Cliente.
- g) El Cliente deberá gestionar el proceso de ejecución de la garantía a través de su área privada de Usuario.

### Ampliación de la garantía

En el caso de que el sistema de climatización adquirido cuente con un Servidor Web para la gestión mediante plataforma Cloud con conexión inalámbrica a red mediante WiFi, ALTRA

CORPORACIÓN facilitará un año de extensión de garantía de manera gratuita para el Cliente.

En el caso de que durante el año de garantía adicional, el Cliente deshabilitara el Servidor Web para la gestión remota del sistema de climatización, la garantía adicional quedará sin efecto. Asimismo, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- La garantía (y su ampliación) solo tendrá validez si la instalación está compuesta íntegramente, tanto a nivel mecánico (rejillas motorizadas) como electrónico (cable bus Airzone par trenzado apantallado, central de sistema, termostatos y pasarela) por elementos fabricados y distribuidos por la marca Airzone.
- Será requisito indispensable para la activación de la ampliación de la garantía, la presentación de copia de la factura de la instalación emitida por el instalador. La factura original debe haber sido expedida con un máximo de 3 meses de antelación al momento en que se solicita la ampliación de garantía.
- El usuario solo podrá obtener la ampliación de la garantía en una sola ocasión por instalación.
- Todos aquellos productos, o cualquiera de los componentes que los conforman, que hayan sido sustituidos o reemplazados por la Empresa Instaladora y sean devueltos a ALTRA CORPORACIÓN pasarán a ser propiedad de esta.

Quedan excluidos de esta garantía adicional:

- La mano de obra y desplazamiento para las revisiones periódicas, mantenimientos, reparaciones o sustituciones de piezas, incluyendo la sustitución de piezas desgastadas por el uso normal del producto.
- Los accesorios, los elementos de duración limitada y los materiales de explotación.
- Todos aquellos productos cuyos defectos no hayan sido generados por ALTRA CORPORACIÓN y respondan a:
  - daños originados por un uso o almacenaje inapropiado;
  - defectos originados tras la venta a causa de siniestros como incendios o inundaciones;
  - defectos originados por accidentes eléctricos;
  - daños generados por modificaciones, reparaciones, ampliaciones o instalaciones efectuadas por personal no cualificado o que incumplan

de forma intencionada o no intencionada las instrucciones de instalación;

- daños generados por una instalación o un uso que no ajuste a las normas técnicas o seguridad vigentes (reglamentos electrotécnicos y de baja tensión, así como otros reglamentos que puedan afectar a las instalaciones de climatización y calefacción, seguridad, fontanería etc.);
- daños generados por un uso incorrecto o no conforme con las especificaciones indicadas en los manuales de instalación y de usuario;
- la no disposición de números de series legibles.

En caso de que el Cliente mantenga una situación irregular en materia de pagos con su instalador, la ampliación de la garantía quedará supeditada al pago de las cantidades debidas.

ALTRA CORPORACIÓN no será responsable de la falta de prestación de los servicios propios de la garantía adicional en los casos en los que la reparación o el recambio de productos no puedan ser efectuados por motivos ajenos a ALTRA CORPORACIÓN, como las restricciones de importación de ciertos territorios u disposiciones legales que lo impidan.

El equipo no deberá contener datos de carácter personal, o confidenciales, por lo que ALTRA CORPORACIÓN no se hace responsable de los datos e información contenidos en el mismo.

### SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

ALTRA CORPORACIÓN pone a disposición del Cliente un canal de contacto para atender las peticiones y consultas relacionadas con los productos adquiridos en el sitio web, a través del área privada del Usuario.

### TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a continuación sobre los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal:

### Responsable del tratamiento

Le informamos que los datos personales aportados por el Cliente serán tratados por ALTRA CORPORACIÓN, con domicilio social en Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España provista NIF B92611102; Email: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com); Teléfono: +34 900400445.

### Finalidad del tratamiento

**Los datos recabados en el proceso de registro de Usuario** se tratarán con las siguientes finalidades:

- Gestión del perfil,
- Acceder a su historial de compra, así como al estado de sus pedidos
- Gestionar Garantías y devoluciones
- En su caso, acceder a AirTools y Airzone Cloud

**Los datos recabados en el proceso de compra on line**, se tratarán con la finalidad de tramitar la entrega de los productos adquiridos, gestionar el proceso de facturación y prestar el servicio de atención al cliente.

**En los supuestos en los que el interesado haya manifestado su consentimiento inequívoco para la recepción de comunicaciones comerciales**, sus datos se utilizarán con el fin de remitirle comunicaciones informativas sobre nuestros productos y servicios. Esta información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica, y puede implicar el envío de información personalizada. Debe tener en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de su perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son sus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con sus hábitos de navegación y compra a la hora de enviarle información. Por ejemplo, en base a su historial de compra y navegación, podremos personalizar nuestras sugerencias acerca de productos y servicios que creemos que pueden interesarle.

**Utilizamos información sobre los hábitos y preferencias del Usuario**, con el fin de realizar estudios de mercado para la optimización de procesos de negocio, el diseño orientado a la demanda nuestros servicios y productos, así como para mostrar contenidos personalizados. Analizamos la usabilidad de la web para mejorar contenidos y servicios ofrecidos en estos entornos. Para ello analizamos el comportamiento de los Usuarios con fines estadísticos y analíticos para entender la forma en la que estos interactúan con nuestra web y así introducir mejoras.

### Naturaleza de los datos tratados

- **Registro de Usuarios y proceso de compra on line:** La información recabada se limita a datos identificativos, de contacto, datos de la actividad comercial, datos de facturación y datos relacionados con el producto adquirido a través del presente proceso de compra on line.
- **Envío de comunicaciones comerciales personalizadas y análisis de perfiles:** la información recabada se limita a datos de carácter identificativo y datos de contacto (dirección postal/ electrónica). Se utilizan datos agregados, seudonimizados o anonimizados, así como algoritmos de aprendizaje automático, que nos permiten hacer estimaciones, pronósticos y análisis sobre los intereses de nuestros usuarios.

### Destinatarios de los datos

Los datos de carácter personal recabados se comunicarán a la empresa de transporte encargada de gestionar la entrega de los pedidos. Asimismo, le informamos que, en los casos en los que el proceso de venta y entrega del producto implique el tratamiento de la información no implica transferencia internacional de datos, solo contrataremos con proveedores que ofrezcan garantías adecuadas, de conformidad con lo previsto en el artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos.

En el caso de que el Cliente adquiera un producto Aidoo, dicho producto requiere para su uso la descarga de la aplicación móvil "Aidoo" gestionada por Airzone Clima S.L. Como paso previo a la utilización de la aplicación móvil Aidoo, se informará al Cliente sobre la identidad del nuevo Responsable del Tratamiento, así como sobre la finalidad del tratamiento, el plazo de conservación de la información, la base que legitima el tratamiento, y el procedimiento habilitado para el ejercicio de derechos. ALTRA CORPORACIÓN no cederá datos de carácter personal a Airzone Clima S.L., debiendo aportar el propio interesado los datos de carácter personal en el proceso de registro en la aplicación móvil Aidoo gestionada por Airzone Clima S.L.

### Veracidad de la información aportada

Toda la información que facilite el Cliente deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que aporte como consecuencia de la cumplimentación de los formularios correspondientes. De igual forma, será responsabilidad del Cliente mantener toda la información facilitada a ALTRA CORPORACIÓN actualizada, de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que cause a ALTRA CORPORACIÓN, o a terceros, por la información que facilite.

### Base que legitima el tratamiento de datos

- **Datos tratados en calidad de usuario registrado y proceso de compra on line:** la base que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual entre las partes, en los términos previstos en el artículo 6.1.b) del RGPD.
- **Datos relacionados con el envío de comunicaciones comerciales:** en este caso la base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento inequívoco y aceptación del Usuario, según lo previsto en el artículo 6.1.a) del RGPD. El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **Datos relacionados con el análisis de perfiles y preferencias de los Usuarios:** La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo de ALTRA CORPORACIÓN en la mejora de los procesos internos que redunden en la optimización de servicios y productos a los Usuarios, en el marco de lo previsto en el artículo 6.1.f) RGPD.

### Conservación de datos

**La información facilitada en el proceso de registro** se conservará de manera indefinida a menos que el Usuario solicite la eliminación de sus datos de nuestro registro de usuarios, en cuyo caso procederemos a la baja de su información de manera inmediata.

**La información relacionada con el proceso de venta on line** se conservará durante el plazo necesario para gestionar la entrega y facturación de los productos adquiridos; posteriormente la información se conservará bloqueada durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho periodo se suprimirá.

**En los casos en los que el Usuario hubiera manifestado su consentimiento inequívoco para la recepción de comunicaciones comerciales, así como en relación con el tratamiento de datos de análisis de perfiles y preferencias de los usuarios,** los datos se conservarán de manera indefinida, a menos que el interesado manifieste su oposición al tratamiento, en cuyo caso se procederá a la supresión de sus datos de manera inmediata.

### Ejercicio de derechos

El RGPD reconoce distintos derechos al interesado en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. A continuación, le informamos sobre cada uno de estos derechos y le indicamos los canales a través de los cuales podrá dirigir, en su caso, la petición que corresponda:

**Derecho de acceso:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que le conciernen, así como acceso a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán

comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

**Derecho de rectificación:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Además, teniendo en cuenta los fines de tratamiento, tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. Para ello, deberá indicarnos en su solicitud a qué datos se refiere y la corrección que debemos realizar; asimismo, tendrá que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.

**Derecho de supresión:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la supresión de los datos personales que le conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes:

- Que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;
- Que retire el consentimiento, siempre que el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
- Que se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.

**Derecho de limitación:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- Cuando haya impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el plazo que permita a ALTRA CORPORACIÓN verificar la exactitud de los mismos;
- En el supuesto de que considere que el tratamiento es ilícito y ALTRA CORPORACIÓN se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- Que ALTRA CORPORACIÓN ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- En el supuesto de que se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de ALTRA CORPORACIÓN prevalecen sobre los suyos.

**Derecho de portabilidad:** Tendrá derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que haya facilitado a ALTRA CORPORACIÓN, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida ALTRA CORPORACIÓN, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, y se efectúe por medios automatizados. Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a

responsable cuando sea técnicamente posible. Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a ALTRA CORPORACIÓN. El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que ALTRA CORPORACIÓN hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso por ALTRA CORPORACIÓN de los servicios prestados.

**Derecho de oposición:** Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de datos que le conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercite este derecho, ALTRA CORPORACIÓN dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Canales para hacer efectivo el ejercicio de estos derechos: para ejercitar cualquiera de los derechos indicados en los apartados anteriores, el Usuario podrá enviar un email a [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) o mediante carta dirigida a la siguiente dirección: Dirección: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España.

En los casos en los que considere que durante el tratamiento de datos por parte de ALTRA CORPORACIÓN se han vulnerado los derechos en materia de protección de datos del interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), o en su caso la Autoridad de control que resulte competente.

### Seguridad de la información

ALTRA CORPORACIÓN utiliza tecnologías adecuadas al estado de la técnica actual, para proteger sus datos e informaciones personales, así nuestra página web se almacena en servidores seguros protegidos contra los tipos de ataques más habituales. No obstante, le recordamos que no existe la tecnología invulnerable y que por tanto debe poner los medios que estén a su alcance para mantener el nivel de seguridad de sus datos, especialmente le recomendamos que en el proceso de registro de usuario utilice contraseñas robustas, con al menos 8 caracteres que alternen cifras, letras, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Le recomendamos además que modifique su clave con periodicidad (al menos una vez al año) y que ante cualquier sospecha de que un tercero pueda conocerla, proceda a su inmediata modificación.

ALTRA CORPORACIÓN ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

## **LEGISLACIÓN Y FUERO APLICABLE**

Las partes se someten a la legislación española para la resolución de los conflictos que pudieran suscitarse y con renuncia a cualquier otro fuero, las partes se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de Málaga.

Fecha de la última actualización: \_\_\_\_\_

### INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación (en adelante, “Condiciones Generales”) regulan el proceso de venta on line, así como los términos y requisitos que rigen la relación entre las partes. La aceptación de las Condiciones Generales implica la conformidad con cada uno de los apartados aquí descritos.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) se informa sobre los siguientes datos identificativos y de contacto del titular del presente proceso de venta on line:

- Razón social: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L. (en adelante, ALTRA CORPORACIÓN).
- NIF: B92611102.
- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 3745, Libro 2656, Folio 140, Hoja MA-75590 e Inscripción 4.
- Dirección: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España.
- Email: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com)
- Teléfono: +34 900400445.

### NORMATIVA APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se han redactado en cumplimiento de lo establecido, entre otra, en la siguiente normativa:

- Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico).
- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLDCU)
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación.
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que

respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

El presente documento, que se pone a disposición en el idioma seleccionado por el Cliente entre los que se ofrecen en el presente sitio web, y constituye el marco de las condiciones generales que regirá el proceso de venta on line.

### CAPACIDAD JURÍDICA DEL COMPRADOR

Para que el Usuario ostente la condición de Cliente, deberá tener capacidad jurídica para vincularse. En caso de no reunir esta condición, no se podrán realizar compras a través de la presente modalidad de venta on line para profesionales. No se permite la venta a menores de edad.

Durante el proceso de compra, el Cliente deberá aceptar plenamente y sin reservas las condiciones generales, que en todo caso se incluirán para su aceptación con carácter previo a la formalización de la compra, así como en el proceso de confirmación de dicha compra, para que puedan ser archivadas por el Cliente para su reproducción cuando sea necesario.

### INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE COMPRA

Para realizar una compra on line, el Cliente deberá seguir el siguiente proceso:

1. Registrarse como usuario para poder ver la tienda que está accesible tras el log-in.
2. Seleccionar el producto o productos que desee adquirir o usar el asistente de compra para componer un conjunto de artículos que se agregan posteriormente al carrito.
3. Una vez seleccionado cada producto que desee comprar, deberá pulsar el botón "Añadir al Carrito", quedando incorporado el producto a su carrito de la compra. Si lo desea podrá seguir añadiendo o quitando productos a su cesta de la compra.
4. Deberá elegir el sistema de pago de su pedido. Deberá seleccionar entre las distintas modalidades de entrega. En el caso de que el Cliente requiera la entrega del producto en una zona geográfica no contemplada en el proceso de venta on line, el servicio de atención al cliente deberá evaluar con carácter previo la viabilidad de la entrega, y remitirá al Cliente un presupuesto específico indicando los costes y plazos.

5. Como último paso, aparecerá un resumen de los artículos seleccionados, precio global y gastos de envío, debiendo aceptar las Condiciones Generales, y proceder al pago.
6. Una vez finalizado el proceso de pedido, se presentará una pantalla de confirmación en la que se detallarán los datos de su pedido y se incluirán las Condiciones Generales de la Contratación para que, si así lo desea, pueda archivar este documento.

Durante el proceso de compra, el Cliente podrá modificar o corregir los datos que hubiera incluido, accediendo a la pantalla que corresponda. Es obligación del cliente proporcionar los datos correctos y actualizados.

### PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO

Los precios de nuestros productos se muestran en euros/dólares con impuestos incluidos.

ALTRA CORPORACIÓN asume las tasas correspondientes a los aranceles que en su caso se generen en el proceso de entrega del producto.

Al formular el pedido, el Cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante los siguientes sistemas de pago:

#### Transferencia bancaria

El pago mediante transferencia bancaria es un método de pago sencillo para realizar compras a través de Internet. El Usuario puede realizar dicho pago cómodamente desde su entidad bancaria.

Si elige esta opción de pago y una vez finalizado su pedido, le aparecerán en pantalla los datos necesarios para realizar la transferencia bancaria. Además, le enviaremos un email con estos datos. Le indicaremos el importe del pedido, el concepto que debe indicar en la transferencia y el número de cuenta de la entidad que ha seleccionado. Recuerde que deberá indicar como concepto del pago el código de referencia de su pedido para evitar errores en la gestión del mismo.

El plazo máximo para realizar la transferencia desde que formaliza el pedido es de 5 días naturales.

- Cuentas disponibles
  - Para transferencias en euros:
    - ES8521030227260030005312

- Código Identificador Bancario (B.I.C.): UCJAES2MXXX
- Para Transferencias en dólares:
  - ES9121008641617200303513
  - Código Identificador Bancario (B.I.C.): CAIXESBBXXX

Una vez confirmado el pago, comenzará a computar el plazo de entrega previsto, procediendo a la tramitación, embalado, facturación y envío del producto.

Si desea información sobre la recepción de su transferencia o para comprobar el estado de su pedido, puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del área privada de usuario.

### Tarjeta de crédito/ débito

El pago mediante tarjeta de crédito/débito implica que la información de su tarjeta se remitirá directamente a la entidad financiera encargada de gestionar el cobro.

Mediante esta modalidad de pago ALTRA CORPORACIÓN nunca recoge ni manipula datos del cliente relativos a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por el proveedor de servicios de pago, de forma que ALTRA CORPORACIÓN siempre pueda ofrecer la mayor transparencia y confidencialidad en la transacción. El pago de tu pedido se realiza directamente con dicha entidad, ofreciéndote de este modo la máxima seguridad.

Las tarjetas que actualmente admite la pasarela de pago son todas aquellas que ostenten el distintivo Visa, Mastercard, Maestro y Euro 6000 además de las pertenecientes a Red 6000. Si tiene alguna duda al respecto, puede contactar con el servicio de atención al cliente.

Si tiene alguna duda al respecto, puede contactar con el servicio de atención al cliente.

El Cliente acepta recibir la factura correspondiente a la compra realizada, en formato electrónico. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF a través de correo electrónico y estarán asimismo a disposición del Cliente en su Área Privada. El Cliente puede solicitar una copia de la factura en papel a través del área privada de usuario.

### ÁMBITO TERRITORIAL DE LA VENTA

La presente plataforma, contempla como ámbito territorial de la venta, los mercados y países desglosados en el proceso de venta on line.

En el caso de que el Cliente requiera la entrega del producto en una zona geográfica no contemplada en el proceso de venta on line, el servicio de atención al cliente deberá evaluar con carácter previo la viabilidad de la entrega, y remitirá al Cliente un presupuesto específico indicando los costes y plazos.

### PLAZOS DE ENTREGA

El plazo dependerá del lugar de entrega seleccionado por el Cliente, por lo que, en cada proceso de compra, una vez seleccionado el producto o productos a adquirir e introducida la dirección de entrega, se calculará e informará al Cliente sobre el plazo estimado para la entrega.

### GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío dependerán del lugar de entrega, por lo que, en cada proceso de compra, una vez seleccionado el producto o productos a adquirir e introducida la dirección de entrega, se calculará e informará al Cliente sobre con el importe en concepto de gastos de envío.

### DESISTIMIENTO

El Cliente dispone del Derecho de Desistimiento, en virtud del cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas. El ejercicio de este derecho de desistimiento tendrá que realizarse en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de su recepción. Para poder ejercer este derecho, el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y conservar todas las piezas.

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía, a través del mismo medio de pago utilizado por el comprador y, en todo caso, en un máximo de 14 días naturales desde la recepción de la misma o, en caso de no haber recibido la mercancía superado ese plazo, en un máximo de 40 días naturales desde que ALTRA CORPORACIÓN tenga conocimiento efectivo del envío de la misma. Para ello, el comprador deberá adjuntar el comprobante de envío en la plataforma. Los gastos de devolución derivados del ejercicio del derecho de desistimiento serán por cuenta del comprador.

Toda solicitud de devolución se podrá realizar a través del Área de Usuario, como canal directo para atender las solicitudes de clientes.

Para cursar la solicitud de devolución de manera ágil y rápida, le recomendamos que entre en su Área de Usuario, acceda al pedido del artículo que desee devolver, pulse sobre "Devolución". En caso de que el pedido contenga varios artículos, deberá seleccionar el artículo en concreto identificando su número de serie. Seleccionando el artículo a devolver y pulsando "Enviar" se da inicio a todo el proceso de devolución.

También puede acceder a nuestro formulario de desistimiento pinchando aquí. y una vez completado, remitirlo, o bien a través de correo postal o a través de correo electrónico, a las respectivas direcciones establecidas en el primer apartado de las presentes Condiciones Generales de la Contratación. En todo caso, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Recuerde que, en caso de desistimiento en compras efectuadas desde territorios sujetos a aranceles, los gastos de devolución implican asimismo el pago por parte del consumidor, de las tasas y aranceles devengados en dicho proceso.

### GARANTÍA

Todos nuestros productos están garantizados frente a defectos de fabricación durante dos años a partir de la fecha de la entrega. La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual.

En caso de producto defectuoso, ALTRA CORPORACIÓN procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. ALTRA CORPORACIÓN responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar a ALTRA CORPORACIÓN de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. Para ello, podrá solicitar la ejecución de la garantía a través del área privada del usuario y le informaremos del proceso de reparación/sustitución.

La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual, ni las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, almacenamiento en condiciones inadecuadas que puedan perjudicar al producto, tales como temperaturas extremas o humedad, tensión no idónea, accidentes eléctricos, instalación y/o utilización no conforme no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal. Quedan excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por el ALTRA CORPORACIÓN.

La reparación o sustitución de productos defectuosos tendrá carácter gratuito, comprendiendo dicha gratuidad los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con la compra siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

- d) En el caso de que el producto esté defectuoso y se encuentre dentro del plazo de garantía, el Cliente puede devolverlo con todos sus accesorios, asumiendo ALTRA CORPORACIÓN los gastos de envío que se generen por la entrega del producto y por la devolución del mismo. ALTRA CORPORACIÓN procederá al reenvío del producto reparado o sustituido, de forma totalmente gratuita.
- e) ALTRA CORPORACIÓN pone a disposición del Cliente su empresa de transporte para la retirada de la mercancía defectuosa, de manera gratuita.
- f) En el caso de que el Cliente haya devuelto un producto en base a un supuesto defecto o error en la mercancía, y finalmente se determine que no existe tal defecto o error, los gastos de devolución correrán por cuenta del Cliente.
- g) El Cliente deberá gestionar el proceso de devolución a través de su área privada de Usuario.

### Ampliación de la garantía

En el caso de que el sistema de climatización adquirido cuente con un Servidor Web para la gestión mediante plataforma Cloud con conexión inalámbrica a red mediante WiFi, ALTRA CORPORACIÓN facilitará un año de extensión de garantía de manera gratuita para el Cliente.

En el caso de que durante el año de garantía adicional, el Cliente deshabilitara el Servidor Web para la gestión remota del sistema de climatización, la garantía adicional quedará sin efecto. Asimismo, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- La garantía (y su ampliación) solo tendrá validez si la instalación está compuesta íntegramente, tanto a nivel mecánico (rejillas motorizadas) como electrónico (cable bus Airzone par trenzado apantallado, central de sistema, termostatos y pasarela) por elementos fabricados y distribuidos por la marca Airzone.
- Será requisito indispensable para la activación de la ampliación de la garantía, la presentación de copia de la factura de la instalación emitida por el instalador. La factura original debe haber sido expedida con un máximo de 3 meses de antelación al momento en que se solicita la ampliación de garantía.
- El usuario solo podrá obtener la ampliación de la garantía en una sola ocasión por instalación.
- Todos aquellos productos, o cualquiera de los componentes que los conforman, que hayan sido sustituidos o reemplazados por la Empresa Instaladora y sean devueltos a ALTRA CORPORACIÓN pasarán a ser propiedad de esta.

Quedan excluidos de esta garantía adicional:

- La mano de obra y desplazamiento para las revisiones periódicas, mantenimientos, reparaciones o sustituciones de piezas, incluyendo la sustitución de piezas desgastadas por el uso normal del producto.
- Los accesorios, los elementos de duración limitada y los materiales de explotación.

Todos aquellos productos cuyos defectos no hayan sido generados por ALTRA CORPORACIÓN y respondan a:

- daños originados por un uso o almacenaje inapropiado;
- defectos originados tras la venta a causa de siniestros como incendios o inundaciones;
- defectos originados por accidentes eléctricos;
- daños generados por modificaciones, reparaciones, ampliaciones o instalaciones efectuadas por personal no cualificado o que incumplan de forma intencionada o no intencionada las instrucciones de instalación;
- daños generados por una instalación o un uso que no ajuste a las normas técnicas o seguridad vigentes (reglamentos electrotécnicos y de baja tensión, así como otros reglamentos que puedan afectar a las instalaciones de climatización y calefacción, seguridad, fontanería etc.);
- daños generados por un uso incorrecto o no conforme con las especificaciones indicadas en los manuales de instalación y de usuario;
- la no disposición de números de series legibles.

En caso de que el Cliente mantenga una situación irregular en materia de pagos con su instalador, la ampliación de la garantía quedará supeditada al pago de las cantidades debidas.

ALTRA CORPORACIÓN no será responsable de la falta de prestación de los servicios propios de la garantía adicional en los casos en los que la reparación o el recambio de productos no puedan ser efectuados por motivos ajenos a ALTRA CORPORACIÓN, como las restricciones de importación de ciertos territorios u disposiciones legales que lo impidan.

El equipo no deberá contener datos de carácter personal, o confidenciales, por lo que ALTRA CORPORACIÓN no se hace responsable de los datos e información contenidos en el mismo.

## SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

ALTRA CORPORACIÓN pone a disposición del Cliente un canal de contacto para atender las peticiones y consultas relacionadas con los productos adquiridos en el sitio web, a través del área privada del Usuario.

## TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a continuación sobre los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal:

### Responsable del tratamiento

Le informamos que los datos personales aportados por el Cliente serán tratados por ALTRA CORPORACIÓN, con domicilio social en Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España provista NIF B92611102; Email: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com); Teléfono: +34 900400445.

### Finalidad del tratamiento de la información

**Los datos recabados en el proceso de registro de Usuario** se tratarán con las siguientes finalidades:

- Gestión del perfil,
- Acceder a su historial de compra, así como al estado de sus pedidos
- Gestionar Garantías y devoluciones
- En su caso, acceder a y Airzone Cloud

**Los datos recabados en el proceso de compra on line**, se tratarán con la finalidad de tramitar la entrega de los productos adquiridos, gestionar el proceso de facturación y prestar el servicio de atención al cliente.

**En los supuestos en los que el interesado haya manifestado su consentimiento inequívoco para la recepción de comunicaciones comerciales**, sus datos se utilizarán con el fin de remitirle comunicaciones informativas sobre nuestros productos y servicios. Esta información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica, y puede implicar el envío de información personalizada. Debe tener en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de su perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son sus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con sus hábitos de navegación y compra a la hora de enviarle información. Por ejemplo, en base

a su historial de compra y navegación, podremos personalizar nuestras sugerencias acerca de productos y servicios que creemos que pueden interesarle.

**Utilizamos información sobre los hábitos y preferencias del Usuario**, con el fin de realizar estudios de mercado para la optimización de procesos de negocio, el diseño orientado a la demanda nuestros servicios y productos, así como para mostrar contenidos personalizados. Analizamos la usabilidad de la web para mejorar contenidos y servicios ofrecidos en estos entornos. Para ello analizamos el comportamiento de los Usuarios con fines estadísticos y analíticos para entender la forma en la que estos interactúan con nuestra web y así introducir mejoras.

### Naturaleza de los datos tratados

- **Registro de Usuarios y proceso de compra on line:** La información recabada se limita a datos identificativos, de contacto, datos de la actividad comercial, datos de facturación y datos relacionados con el producto adquirido a través del presente proceso de compra on line.
- **Envío de comunicaciones comerciales personalizadas y análisis de perfiles:** la información recabada se limita a datos de carácter identificativo y datos de contacto (dirección postal/ electrónica). Se utilizan datos agregados, seudonimizados o anonimizados, así como algoritmos de aprendizaje automático, que nos permiten hacer estimaciones, pronósticos y análisis sobre los intereses de nuestros usuarios.

### Destinatarios de los datos

Los datos de carácter personal recabados se comunicarán a la empresa de transporte encargada de gestionar la entrega de los pedidos. Asimismo, le informamos que, en los casos en los que el proceso de venta y entrega del producto implique transferencia internacional de datos, solo contrataremos con proveedores que ofrezcan garantías adecuadas, de conformidad con lo previsto en el artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos.

En el caso de que el Cliente adquiera un producto Aidoo, dicho producto requiere para su uso la descarga de la aplicación móvil "Aidoo" gestionada por Airzone Clima S.L. Como paso previo a la utilización de la aplicación móvil Aidoo, se informará al Cliente sobre la identidad del nuevo Responsable del Tratamiento, así como sobre la finalidad del tratamiento, el plazo de conservación de la información, la base que legitima el tratamiento, y el procedimiento habilitado para el ejercicio de derechos. ALTRA CORPORACIÓN no cederá datos de carácter personal a Airzone Clima S.L., debiendo aportar el propio interesado los datos de carácter personal en el proceso de registro en la aplicación móvil Aidoo gestionada por Airzone Clima S.L.

### Veracidad de la información

Toda la información que facilite el Cliente deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que aporte como consecuencia de la cumplimentación de los formularios correspondientes. De igual forma, será responsabilidad del Cliente mantener toda la información facilitada a ALTRA CORPORACIÓN actualizada, de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que cause a ALTRA CORPORACIÓN, o a terceros, por la información que facilite.

### Base que legitima el tratamiento de datos

- **Datos tratados en calidad de usuario registrado y proceso de compra on line:** la base que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual entre las partes, en los términos previstos en el artículo 6.1.b) del RGPD.
- **Datos relacionados con el envío de comunicaciones comerciales:** en este caso la base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento inequívoco y aceptación del Usuario, según lo previsto en el artículo 6.1.a) del RGPD. El Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **Datos relacionados con el análisis de perfiles y preferencias de los Usuarios:** La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo de ALTRA CORPORACIÓN en la mejora de los procesos internos que redunden en la optimización de servicios y productos a los Usuarios, en el marco de lo previsto en el artículo 6.1.f) RGPD.

### Conservación de datos

**La información facilitada en el proceso de registro** se conservará de manera indefinida a menos que el Usuario solicite la eliminación de sus datos de nuestro registro de usuarios, en cuyo caso procederemos a la baja de su información de manera inmediata.

**La información relacionada con el proceso de venta on line** se conservará durante el plazo necesario para gestionar la entrega y facturación de los productos adquiridos; posteriormente la información se conservará bloqueada durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho periodo se suprimirá.

**En los casos en los que el Usuario hubiera manifestado su consentimiento inequívoco para la recepción de comunicaciones comerciales, así como en relación con el tratamiento de datos de análisis de perfiles y preferencias de los usuarios,** los datos se conservarán de manera indefinida, a menos que el interesado manifieste su oposición al tratamiento, en cuyo caso se procederá a la supresión de sus datos de manera inmediata.

### Ejercicio de derechos

El RGPD reconoce distintos derechos al interesado en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. A continuación, le informamos sobre cada uno de estos derechos y le indicamos los canales a través de los cuales podrá dirigir, en su caso, la petición que corresponda:

**Derecho de acceso:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que le conciernen, así como acceso a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

**Derecho de rectificación:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Además, teniendo en cuenta los fines de tratamiento, tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. Para ello, deberá indicarnos en su solicitud a qué datos se refiere y la corrección que debemos realizar; asimismo, tendrá que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.

**Derecho de supresión:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la supresión de los datos personales que le conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes:

- Que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;
- Que retire el consentimiento, siempre que el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
- Que se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.

**Derecho de limitación:** Tendrá derecho a obtener de ALTRA CORPORACIÓN la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- Cuando haya impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el plazo que permita a ALTRA CORPORACIÓN verificar la exactitud de los mismos;

- En el supuesto de que considere que el tratamiento es ilícito y ALTRA CORPORACIÓN se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- Que ALTRA CORPORACIÓN ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- En el supuesto de que se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de ALTRA CORPORACIÓN prevalecen sobre los suyos.

**Derecho de portabilidad:** Tendrá derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que haya facilitado a ALTRA CORPORACIÓN, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida ALTRA CORPORACIÓN, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, y se efectúe por medios automatizados. Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a ALTRA CORPORACIÓN. El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que ALTRA CORPORACIÓN hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso por ALTRA CORPORACIÓN de los servicios prestados.

**Derecho de oposición:** Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de datos que le conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercite este derecho, ALTRA CORPORACIÓN dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Canales para hacer efectivo el ejercicio de estos derechos: para ejercitar cualquiera de los derechos indicados en los apartados anteriores, el Usuario podrá enviar un email a [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) o mediante carta dirigida a la siguiente dirección: Dirección: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, España.

En los casos en los que considere que durante el tratamiento de datos por parte de ALTRA CORPORACIÓN se han vulnerado los derechos en materia de protección de datos del interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), o en su caso la Autoridad de control que resulte competente.

### **Seguridad de la información**

ALTRA CORPORACIÓN utiliza tecnologías adecuadas al estado de la técnica actual, para proteger sus datos e informaciones personales, así nuestra página web se almacena en servidores seguros protegidos contra los tipos de ataques más habituales. No obstante, le recordamos que no existe la tecnología invulnerable y que por tanto debe poner los medios que estén a su alcance para mantener el nivel de seguridad de sus datos, especialmente le recomendamos que en el proceso de registro de usuario utilice contraseñas robustas, con al menos 8 caracteres que alternen cifras, letras, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Le recomendamos además que modifique su clave con periodicidad (al menos una vez al año) y que ante cualquier sospecha de que un tercero pueda conocerla, proceda a su inmediata modificación.

ALTRA CORPORACIÓN ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

### **PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que está disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

### **LEGISLACIÓN Y FUERO APLICABLE**

Las partes se someten a la legislación española para la resolución de los conflictos que pudieran suscitarse y con renuncia a cualquier otro fuero, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

Fecha de la última actualización: \_\_\_\_\_