

## RÈGLEMENTATION APPLICABLE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

ALTRA CORPORACIÓN est consciente de l'importance que revêt la garantie du droit au respect de la vie privée et des données des utilisateurs. En conséquence, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et en application de la réglementation nationale en vigueur en matière de protection des données, nous vous informons ci-après sur les aspects relatifs au traitement des données personnelles sur le présent site.

## COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous vous communiquons que les données personnelles que vous fournissez sont traitées par ALTRA CORPORACIÓN, sise Calle Marie Curie n° 21, CP 29590, Campanillas, Malaga, Espagne, titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) B92611102 ; adresse électronique : [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com) ; téléphone : +34 900 400 445.

## FINALITÉ DU TRAITEMENT DES INFORMATIONS

**Les données recueillies lors du processus d'enregistrement des utilisateurs** sont traitées aux fins suivantes :

- gestion du profil ;
- accès à votre historique d'achat, ainsi qu'à l'état de vos commandes ;
- gestion des garanties et des retours ;
- le cas échéant, accès à AirTools et à Airzone Cloud.

**Les données recueillies lors du processus d'achat en ligne** sont traitées pour gérer la livraison des produits achetés, le processus de facturation et assurer les services clientèle.

**Si la personne concernée a accepté de manière expresse de recevoir des communications commerciales**, ses données sont utilisées pour l'envoi de communications à caractère informatif portant sur nos produits et services. Ces informations peuvent être envoyées par la poste, par téléphone ou par voie électronique, et peuvent impliquer l'envoi d'informations personnalisées. Tenez compte du fait que ce traitement des données implique l'analyse de votre profil d'utilisateur ou de client pour déterminer vos préférences et connaître, avant de vous envoyer ces informations, quels sont les produits ou services qui correspondent le mieux à vos habitudes de navigation et d'achat. Par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation, nous pouvons personnaliser nos suggestions sur des produits ou des services qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

**Nous utilisons des informations sur les habitudes et les préférences des utilisateurs** pour réaliser des études de marché visant à optimiser le processus de vente, la conception axée sur la demande de nos services et produits, ainsi que pour pouvoir afficher des contenus personnalisés. Nous analysons la facilité d'utilisation du site Internet pour améliorer les contenus et les services proposés dans ces environnements. Pour cela, nous analysons le comportement des utilisateurs à des fins statistiques et d'analyse pour comprendre comment ils interagissent avec notre site et pouvoir ainsi apporter des améliorations.

**Les informations recueillies dans le formulaire de contact** seront utilisées uniquement pour répondre à la question ou à la demande d'information de l'utilisateur.

## NATURE DES DONNÉES TRAITÉES

- **Enregistrement des utilisateurs et processus d'achat en ligne** : les informations recueillies se limitent aux données d'identification, aux coordonnées, aux données de l'activité commerciale, de facturation et aux données liées au produit acheté à travers ce processus d'achat en ligne.
- **Envoi de communications commerciales personnalisées et analyses de profils** : nous recueillons uniquement les données d'identification et les coordonnées (adresse postale/électronique). Nous utilisons des données agrégées, associées à des pseudonymes ou anonymisées, ainsi que des algorithmes d'apprentissage automatiques, qui nous permettent de faire des estimations, des pronostics et des analyses sur les intérêts des utilisateurs de nos services.
- **Formulaire de contact** : nous enregistrons les données d'identification et les coordonnées.

## DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel collectées sont communiquées à l'entreprise de transport chargée de gérer la livraison des commandes. Par ailleurs, nous vous informons que si le processus de vente et de livraison du produit implique le traitement des informations, cela n'implique pas le transfert international de données, et nous ne travaillons qu'avec des fournisseurs qui offrent des garanties adaptées conformément aux dispositions de l'article 46 du Règlement général de protection des données.

Si vous achetez un produit Aidoo, vous devez télécharger l'application mobile « Aidoo » gérée par Airzone Clima S.L pour pouvoir l'utiliser. Avant de pouvoir utiliser l'application portable Aidoo, vous serez informé sur l'identité du nouveau responsable du traitement des données, sur les fins du traitement, la durée de stockage des informations, la base qui légitime le traitement et la procédure à votre disposition pour exercer vos droits. ALTRA CORPORACIÓN ne cède pas de données personnelles à Airzone Clima S.L., la personne concernée devant elle-même fournir ses données personnelles au cours du processus d'enregistrement sur l'application portable Aidoo gérée par Airzone Clima S.L.

## VÉRACITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES

Toute information que vous fournissez doit être véridique et exacte. À cet égard, vous garantissez l'authenticité de toutes les données fournies dans les différents formulaires. De même, vous êtes responsable de mettre à jour toutes les informations fournies à ALTRA CORPORACIÓN si nécessaire afin qu'elles reflètent la réalité à tout moment. En tout état de cause, vous êtes seul responsable en cas de renseignements faux ou inexacts ainsi que des préjudices que cela peut causer à ALTRA CORPORACIÓN ou à des tiers en raison des informations fournies.

## BASE LÉGITIMANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES

- **Données traitées en qualité d'utilisateur enregistré et processus d'achat en ligne** : le traitement est légitimé par l'exécution de la relation contractuelle unissant les parties, conformément aux dispositions de l'article 6.1.b) du RGPD.
- **Données liées à l'envoi de communications commerciales** : dans ce cas, le traitement est légitimé par le consentement formel et sans équivoque de l'utilisateur, conformément aux dispositions de l'article 6.1.a) du RGPD. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, ce qui ne remet nullement en cause la licéité du traitement effectué préalablement au retrait du consentement.
- **Données liées à l'analyse de profils et des préférences des utilisateurs** : le traitement est légitimé par l'intérêt légitime d'ALTRA CORPORACIÓN visant à améliorer les processus interne afin d'optimiser les services et les produits proposés aux utilisateurs, conformément aux dispositions de l'article 6.1.f) du RGPD.
- **Données recueillies à travers le formulaire de contact** : dans ce cas, le traitement est légitimé par le consentement formel et sans équivoque de l'utilisateur, conformément aux dispositions de l'article 6.1.a) du RGPD. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, ce qui ne remet nullement en cause la licéité du traitement effectué préalablement au retrait du consentement.

## CONSERVATION DES DONNÉES

**Les informations communiquées lors du processus d'enregistrement** sont conservées pour une durée indéterminée à moins que l'utilisateur ne fasse une demande de retrait de notre base de données d'utilisateurs, auquel cas nous procéderons à la suppression immédiate de ses informations.

**Les informations liées au processus de vente en ligne** sont conservées pendant la durée nécessaire pour gérer la livraison et la facturation des produits achetés. Ensuite, ces informations sont bloquées et conservées pendant la durée de prescription des actions légales, puis elles sont supprimées une fois cette période écoulée.

**Si l'utilisateur a accepté formellement de recevoir des communications commerciales, et en ce qui concerne le traitement des données d'analyse des profils et des préférences des utilisateurs**, les données sont conservées pendant une durée indéterminée, hormis si l'intéressé s'oppose au traitement, auquel cas ses données sont supprimées immédiatement.

Les données collectées à travers le formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire pour répondre à la question ou la demande d'information de l'utilisateur. Ensuite, ces informations sont bloquées et conservées pendant la durée de prescription des actions légales, puis elles sont supprimées.

## EXERCICE DES DROITS

Selon le RGPD, l'intéressé peut exercer différents droits concernant le traitement de ses données à caractère personnel. Nous vous informons ci-après sur chacun de ces droits et nous vous indiquons comment adresser la demande pertinente, le cas échéant :

**Droit d'accès** : vous avez le droit de savoir si ALTRA CORPORACIÓN traite vos données personnelles ou pas et vous avez le droit d'accéder aux informations suivantes : les fins du traitement ; les catégories de données traitées ; les destinataires ou les catégories de destinataires à qui sont communiquées ou seront communiquées vos données ; si possible, la durée de conservation prévue des données personnelles ou, à défaut, les critères utilisés pour déterminer cette durée.

**Droit de rectification** : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN de mettre à jour ou de rectifier des données personnelles inexactes qui vous concernent. En outre, compte tenu des fins du traitement, vous avez le droit de faire compléter vos données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire. Pour cela, vous devez nous indiquer dans votre demande les données concernées et la correction à faire ; par ailleurs, vous devez joindre à votre demande, le cas échéant, les documents nécessaires prouvant l'inexactitude ou le caractère incomplet des données objet du traitement.

**Droit d'effacement** : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN d'effacer les données personnelles qui vous concernent dans l'une des circonstances suivantes :

- si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées ;
- si vous retirez votre accord, pourvu que le traitement ne repose pas sur un autre bienfondé légal ;
- si vous vous opposez au traitement et que d'autres raisons légitimes ne justifient pas le traitement ; si les données ont été traitées illégalement.

**Droit à la limitation** : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN la limitation du traitement de vos données personnelles dans l'une des circonstances suivantes :

- si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles au cours du délai dont dispose ALTRA CORPORACIÓN pour vérifier l'exactitude de ces données ;
- si vous considérez que le traitement est illicite et si ALTRA CORPORACIÓN s'est opposé à la suppression de vos données personnelles, vous pouvez demander la limitation de leur utilisation ;
- si ALTRA CORPORACIÓN n'a plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais que vous en avez besoin pour présenter ou exercer une réclamation ou vous défendre ;
- si vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la période requise pour vérifier si les raisons légitimes d'ALTRA CORPORACIÓN prévalent contre les vôtres.

**Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les données personnelles qui vous concernent et que vous avez communiquées à ALTRA CORPORACIÓN sous un format structuré, utilisé couramment et lisible à la machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement sans que puisse s'y opposer ALTRA CORPORACIÓN, quand le traitement repose sur le consentement et qu'il est réalisé par des moyens automatisés. Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit de faire transmettre les données personnelles directement de responsable à responsable lorsque cela est techniquement possible. Ce droit à la portabilité ne s'applique pas au traitement requis pour réaliser une mission menée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de pouvoirs publics conférés à ALTRA CORPORACIÓN. Le droit à la portabilité n'est pas applicable aux données ayant pu être obtenues par ALTRA CORPORACIÓN à partir de données dérivées directement de l'utilisation par ALTRA CORPORACIÓN des services fournis.

**Droit d'opposition** ; vous avez le droit de vous opposer au traitement des données qui vous concernent, à tout moment, y compris en ce qui concerne le profilage. Si vous exercez ce droit, ALTRA CORPORACIÓN cessera de traiter vos données personnelles, hormis en cas de raisons légitimes impérieuses justifiant que le traitement prévaut contre vos intérêts, vos droits et libertés, ou pour formuler ou exercer des réclamations ou s'en défendre.

Comment exercer ces droits : pour exercer l'un des droits indiqués dans les paragraphes précédents, envoyez un courriel à [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) ou une lettre à l'adresse suivante : adresse : Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Espagne.

Si vous considérez qu'ALTRA CORPORACIÓN a porté atteinte à vos droits en matière de protection des données lors du traitement de vos données personnelles, en particulier si vous n'avez pas pu exercer vos droits en la matière, vous pouvez présenter une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) ou, le cas échéant, auprès de l'autorité de contrôle compétente.

## RÉSEAUX SOCIAUX

ALTRA CORPORACIÓN utilise un profil sur certains des principaux réseaux sociaux d'Internet et est responsable des contenus qui y sont publiés. ALTRA CORPORACIÓN n'extrait en aucun cas des données de réseaux sociaux, à moins d'avoir obtenu le consentement spécifique et explicite de l'utilisateur.

## MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ALTRA CORPORACIÓN se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en vue de l'adapter aux nouveautés législatives ou jurisprudentielles, ainsi qu'aux pratiques du secteur. Si tel est le cas, ALTRA CORPORACIÓN annoncera sur cette page les modifications introduites dans un délai raisonnable avant leur mise en application.

Date de la dernière mise à jour : Le 19 septembre 2019