

INTRODUCTION

Les présentes conditions générales applicables aux contrats (ci-après les « conditions générales ») régulent le processus de vente en ligne ainsi que les modalités et les conditions des relations entre les parties. L'acceptation de ces conditions générales implique la conformité avec toutes les sections de ce document.

Conformément aux dispositions de l'article 10 de la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet portant sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), nous vous communiquons les coordonnées du responsable de ce processus de vente en ligne :

- Raison sociale : Corporación Empresarial Altra, S.L.
(ci-après Altra Corporación).
- Numéro d'identification fiscale (NIF) : B92611102.
- Société inscrite au registre du commerce et des sociétés de Malaga, au tome 3745, livre 2656, feuillet 140, page MA-75590, inscription 4e.
- Adresse : Calle Marie Curie n° 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Espagne.
- E-mail : customers@airzonecontrol.com
- Téléphone : +34 900 400 445.

LOI APPLICABLE

Ces conditions générales ont été rédigées, entre autres, en vertu des dispositions de la réglementation suivante :

- directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, en particulier concernant le commerce électronique dans le marché intérieur (Directive sur le commerce électronique) ;
- loi 34/2002 du 11 juillet relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique ;
- loi 7/1998 du 13 avril sur les conditions générales applicables aux contrats ;
- règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) ;

- loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD).

Ce document, disponible dans la langue sélectionnée par le client parmi celles proposées sur ce site, constitue le cadre des conditions générales régissant le processus de vente en ligne.

CAPACITÉ JURIDIQUE DE L'ACHETEUR

Pour que l'utilisateur acquière la condition de client, il doit agir en tant que professionnel, entrepreneur ou personne morale, et avoir la capacité juridique nécessaire pour se lier. S'il ne réunit pas ces deux conditions, il ne peut pas faire d'achats à travers ce mode de vente en ligne pour professionnels. La vente aux mineurs n'est pas autorisée.

Au cours du processus d'achat, le client doit accepter pleinement et sans réserve les conditions générales. Ces dernières sont toujours incluses pour acceptation préalable au moment de l'achat, ainsi que dans le processus de confirmation de cet achat, pour qu'il puisse les enregistrer afin de pouvoir les consulter ultérieurement en cas de besoin.

INFORMATIONS SUR LE PROCESSUS D'ACHAT

Pour faire un achat en ligne, suivez les étapes ci-dessous :

1. Inscrivez-vous en tant que professionnel pour pouvoir consulter la boutique uniquement accessible en se connectant. Nous validons l'entreprise manuellement pour chaque demande d'inscription reçue. Une fois validée, nous vous envoyons la confirmation du profil d'entreprise, moment à partir duquel vous pouvez accéder à votre espace avec vos données d'accès.
2. Sélectionnez le produit ou les produits que vous souhaitez acheter ou utilisez l'assistant d'achat pour composer un ensemble d'articles qui seront ensuite ajoutés au panier.
3. Une fois les produits sélectionnés, cliquez sur « Ajouter au panier » pour mettre les produits dans votre panier d'achats. Si vous le souhaitez, vous pouvez continuer à ajouter d'autres produits à votre panier.
4. Sélectionnez le mode de paiement de votre commande. Choisissez l'un des différents modes de paiement. Si vous souhaitez que le produit vous soit livré dans une zone géographique non prévue dans le processus de vente en ligne, le service clientèle devra évaluer au préalable la viabilité de la livraison et vous enverra un devis spécifique indiquant les coûts et les délais.

5. Pour terminer, le système affiche un résumé des articles sélectionnés avec le prix total et les frais d'envoi. À ce stade, vous devez accepter les conditions générales et réaliser le paiement.
6. Une fois le processus de commande terminé, le système affiche un écran de confirmation indiquant les détails de la commande et incluant les conditions générales applicables au contrat que vous pouvez enregistrer si vous le souhaitez.

Au cours du processus d'achat, vous pouvez modifier ou corriger les données indiquées auparavant en accédant à la section correspondante. Vous êtes tenu de communiquer des données correctes et actualisées.

PRIX ET MODES DE PAIEMENT

Les prix de nos produits sont indiqués en euros/dollars, taxes comprises.

En ce qui concerne les livraisons de produits dans l'Union européenne (**opérations intracommunautaires**), vous devez être inscrit au registre des opérateurs intracommunautaires (ROI), auquel cas les biens et les services livrés sont exonérés de TVA. Vous devez indiquer un numéro d'identification fiscale intracommunautaire lors du processus d'enregistrement pour qu'ALTRA CORPORACIÓN puisse vérifier que vous êtes bien inscrit au registre des opérateurs intracommunautaires. ALTRA CORPORACIÓN dispose d'un délai estimé à 72 heures pour réaliser la vérification.

La livraison de produits à des clients en dehors de l'UE est considérée comme une exportation et les produits sont donc exonérés de TVA.

ALTRA CORPORACIÓN prend en charge les frais de douanes appliqués au cours du processus de livraison du produit, le cas échéant.

Lors de la commande, vous pouvez choisir de régler vos achats selon les modes de paiement suivants :

Virement bancaire

Le règlement par virement bancaire est un mode de paiement simple pour faire des achats sur Internet. Vous pouvez réaliser facilement le paiement depuis votre banque.

Une fois votre commande terminée, si vous choisissez ce mode de paiement, vous verrez s'afficher les données nécessaires pour réaliser le virement bancaire. En outre, nous vous enverrons un courriel avec ces renseignements. Nous vous indiquerons le prix de la commande, la référence à spécifier lors du virement et le numéro de compte de l'établissement que vous avez choisi. N'oubliez pas que vous devez indiquer comme libellé de paiement le code de référence de votre commande pour éviter toute erreur de gestion.

Le délai maximum pour réaliser le virement à compter de la confirmation de la commande est de 5 jours calendaires. Si ce délai est dépassé et qu'ALTRA CORPORACIÓN n'a pas reçu le montant du virement, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande réalisée.

- Comptes disponibles :
 - pour les virements en euros :
 - ES8521030227260030005312,
 - code d'identification bancaire (BIC) : UCJAES2MXXX
 - pour les virements en dollars :
 - ES9121008641617200303513,
 - code d'identification bancaire (BIC) : CAIXESBBXXX

Une fois le paiement confirmé, le délai de livraison prévu commence à courir et inclut la gestion, l'emballage, la facturation et l'envoi du produit.

Si vous souhaitez avoir des informations sur la réception de votre virement ou pour vérifier l'état de votre commande, contactez notre service clientèle à travers votre espace privé.

Carte de crédit/débit

Le paiement par carte de crédit/débit implique que les informations de votre carte seront envoyées directement à l'établissement bancaire chargé de la gestion du paiement.

Avec ce mode de paiement, ALTRA CORPORACIÓN n'enregistre ni ne manipule aucune donnée concernant votre numéro de carte. Toutes les données sont traitées directement par le fournisseur des services de paiement, de sorte qu'ALTRA CORPORACIÓN est toujours à même d'assurer la plus grande transparence et confidentialité lors de la transaction. Le paiement de votre commande est réalisé directement avec cet établissement, ce qui vous garantit une sécurité maximale.

Les cartes acceptées actuellement par la passerelle de paiement sont les Visa, MasterCard, Maestro et Euro 6000 ainsi que celles appartenant à Red 6000. En cas de doute à ce sujet, veuillez contacter notre service clientèle.

Vous acceptez de recevoir la facture de l'achat réalisé par voie électronique. Les factures électroniques sont envoyées au format PDF par courriel et sont également à votre disposition dans votre espace privé.

LIMITES GÉOGRAPHIQUES DE LA VENTE

Les limites géographiques prévues pour cette plateforme de vente sont les marchés et les pays indiqués dans le processus de vente en ligne.

Si vous souhaitez que le produit vous soit livré dans une zone géographique non prévue dans le processus de vente en ligne, le service clientèle devra évaluer au préalable la viabilité de la livraison et vous enverra un devis spécifique indiquant les coûts et les délais.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Le délai dépend du lieu de livraison sélectionné. Pour cette raison, à chaque commande, après avoir choisi le ou les produits et avoir indiqué l'adresse de livraison, le système calcule et vous communique le délai de livraison estimé.

FRAIS DE PORT

Les frais de port dépendent du lieu de livraison. Pour cette raison, à chaque commande, après avoir choisi le ou les produits et avoir indiqué l'adresse de livraison, le système calcule et vous communique le montant des frais de port pour votre achat.

RÉTRACTION ET RETOURS

Vous disposez d'un délai de rétraction de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit acheté. Vous devez gérer le processus de rétraction dans votre espace privé. Après avoir reçu les produits et avoir vérifié qu'ils sont en parfait état, ALTRA CORPORACIÓN vous remboursera le montant correspondant.

Vous recevrez une notification sur l'état de votre demande que vous pouvez consulter dans votre espace privé. Les demandes de retour expirent 40 jours après leur acceptation.

Le montant du remboursement, le cas échéant, peut être soumis à une dépréciation en fonction du type d'article et de l'état de ce dernier. Pour consulter des informations sur l'évolution de la situation, rendez-vous dans votre espace privé sur notre plate-forme.

GARANTIE

Tous nos produits sont couverts par une garantie de deux ans à compter de la livraison.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation ou par l'usure normale, ni les défauts causés par négligence, des chocs, une utilisation ou des manipulations inadaptées, par des conditions de stockage inadéquates pouvant endommager le produit, telles que des températures extrêmes ou l'exposition à l'humidité, des tensions inadaptées, des accidents électriques, une installation ou une utilisation non conforme et non effectuée par le service technique autorisé, le cas échéant, et ne couvre

pas non plus les matériaux soumis à l'usure dans des conditions d'utilisation normales. Sont exclus de la garantie, les produits modifiés ou réparés par le client ou par toute autre personne non autorisée par ALTRA CORPORACIÓN.

Les services de réparation ou de remplacement de produit défectueux sont gratuits et englobent les opérations nécessaires pour corriger le défaut de conformité des produits par rapport au contrat, et en particulier les frais de port ainsi que les frais de mains-d'œuvre et de matériel.

Jusqu'à preuve du contraire, il est entendu que les produits sont conformes à l'achat s'ils répondent à toutes les exigences indiquées ci-dessous :

- a) ils correspondent à la description donnée par le vendeur et possèdent les qualités présentées à l'acheteur et utilisateur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- b) ils sont adaptés aux utilisations pour lesquelles les produits du même type sont normalement destinés ;
- c) ils offrent les qualités et les prestations habituelles d'un produit du même type que le consommateur et utilisateur est en droit d'attendre étant donné la nature du produit ;
- d) si le produit est défectueux pendant la période de garantie, vous pouvez le renvoyer avec tous les accessoires, auquel cas ALTRA CORPORACIÓN assume les frais de port entraînés par le renvoi du produit. ALTRA CORPORACIÓN vous renverra le produit réparé ou un produit neuf sans aucuns frais ;
- e) ALTRA CORPORACIÓN met gratuitement à votre disposition son entreprise de transport pour renvoyer la marchandise défectueuse. Si vous souhaitez renvoyer la marchandise avec une entreprise de transport autre que celle proposée par ALTRA CORPORACIÓN et si celle que vous avez choisie a des tarifs supérieurs, vous devez assumer la différence des frais de port ;
- f) si vous avez renvoyé un produit pour un prétendu défaut ou pour une erreur de marchandise et qu'il est finalement établi que ce défaut ou cette erreur n'existe pas, vous devrez assumer les frais de retour correspondants ;
- g) vous devez gérer le processus d'exécution de la garantie dans votre espace privé.

Extensión de la garantía

Si le système de chauffage et refroidissement acheté dispose d'un serveur Web de commande par plateforme Cloud avec connexion wifi, ALTRA CORPORACIÓN donne gratuitement une extension de garantie d'un an.

Si vous désactivez le serveur Web de commande à distance du système de chauffage et refroidissement pendant la période d'extension de garantie d'un an, la garantie additionnelle est automatiquement annulée. Par ailleurs, les conditions suivantes doivent être observées :

- La garantie (et son extension) est valable uniquement si l'installation est entièrement composée, aussi bien au niveau mécanique (grilles motorisées) qu'électronique (câble bus Airzone pour conducteurs blindés, platine centrale du système, thermostats et passerelle) par des éléments fabriqués et distribués par la marque Airzone.
- Pour activer l'extension de la garantie, vous devez impérativement présenter l'original de la facture de l'installation fournie par l'installateur. La facture originale doit avoir été délivrée moins de 3 mois avant la demande d'extension de garantie.
- L'utilisateur ne peut obtenir l'extension de garantie qu'une seule fois pour l'installation.

ALTRA CORPORACIÓN devient automatiquement propriétaire de tous les produits ou composants de cette installation remplacés et rendus par l'entreprise d'installation.

Sont exclus de cette garantie additionnelle :

- la main-d'œuvre des révisions périodiques, l'entretien, les réparations ou le remplacement de pièces, y compris le remplacement des pièces usées, effectués dans le cadre d'une utilisation normale du produit.
- Les accessoires, les composants à durée limitée et les matériels d'exploitation.
- Tous les produits dont les défauts n'ont pas été générés par ALTRA CORPORACIÓN en cas de :
 - dommages provoqués par un usage ou un stockage non adapté ;
 - défauts apparus après la vente et provoqués par des sinistres, tels que des incendies ou des inondations ;
 - défauts provoqués par des accidents électriques ;
 - dommages dus à des modifications, réparations, extensions ou installations effectuées par du personnel non qualifié ou non conformes intentionnellement ou pas aux instructions d'installation ;
 - dommages dus à une installation ou une utilisation du produit ne respectant pas les normes techniques ou de sécurité en vigueur (règlements concernant les installations électrotechniques et à basse tension, et autres règlements pouvant s'appliquer aux installations de refroidissement et chauffage, sécurité, plomberie, etc.) ;
 - dommages dus à une utilisation incorrecte et non conforme aux spécifications

- des manuels d'installation et d'utilisateur ;
- absence de numéros de série lisibles.

Si le Client n'a pas réglé les factures dues à son installateur, l'extension de la garantie sera subordonnée au paiement des montants dus.

ALTRA CORPORACIÓN ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-prestation des services de garantie additionnelle lorsque la réparation ou le remplacement du produit ne peut être effectué pour des raisons indépendantes de la volonté d'ALTRA CORPORACIÓN, telles que des restrictions d'importation depuis certains territoires ou pour d'autres dispositions légales.

L'unité ne doit pas contenir de données à caractère personnel ou confidentiel raison pour laquelle ALTRA CORPORACIÓN décline toute responsabilité concernant les données et les informations qu'il peut contenir.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET SERVICE CLIENTÈLE

ALTRA CORPORACIÓN pone a disposición del Cliente un canal de contacto para atender las peticiones y consultas relacionadas con los productos adquiridos en el sitio web, a través del área privada del Usuario.

TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), ainsi que conformément aux dispositions de la Loi organique 3/2018 du 5 décembre 2018 relative à la protection des données et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD), nous vous informons des aspects suivants concernant le traitement des données à caractère personnel :

Responsable du traitement

Nous vous communiquons que les données personnelles que vous fournissez sont traitées par ALTRA CORPORACIÓN, sise Calle Marie Curie nº 21, CP 29590, Campanillas, Malaga, Espagne, titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) B92611102 ; adresse électronique : customers@airzonecontrol.com ; Téléphone : +34 900 400 445.

Finalité du traitement des informations

Les données recueillies lors du processus d'enregistrement des utilisateurs sont traitées aux fins suivantes :

- Gestion du profil,

- accès à votre historique d'achat, ainsi qu'à l'état de vos commandes ;
- gestion des garanties et des retours ;
- le cas échéant, accès à AirTools et à Airzone Cloud.

Les données recueillies lors du processus d'achat en ligne sont traitées pour gérer la livraison des produits achetés, le processus de facturation et assurer les services clientèle.

Si la personne concernée a accepté de manière expresse de recevoir des communications commerciales, ses données sont utilisées pour l'envoi de communications à caractère informatif portant sur nos produits et services. Ces informations peuvent être envoyées par la poste, par téléphone ou par voie électronique, et peuvent impliquer l'envoi d'informations personnalisées. Tenez compte du fait que ce traitement des données implique l'analyse de votre profil d'utilisateur ou de client pour déterminer vos préférences et connaître, avant de vous envoyer ces informations, quels sont les produits ou services qui correspondent le mieux à vos habitudes de navigation et d'achat. Par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation, nous pouvons personnaliser nos suggestions sur des produits ou des services qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Nous utilisons des informations sur les habitudes et les préférences des utilisateurs pour réaliser des études de marché visant à optimiser le processus de vente, la conception axée sur la demande de nos services et produits, ainsi que pour pouvoir afficher des contenus personnalisés. Nous analysons la facilité d'utilisation du site Internet pour améliorer les contenus et les services proposés dans ces environnements. Pour cela, nous analysons le comportement des utilisateurs à des fins statistiques et d'analyse pour comprendre comment ils interagissent avec notre site et pouvoir ainsi apporter des améliorations.

Nature des données traitées

- **Enregistrement des utilisateurs et processus d'achat en ligne** : les informations recueillies se limitent aux données d'identification, aux coordonnées, aux données de l'activité commerciale, de facturation et aux données liées au produit acheté à travers ce processus d'achat en ligne.
- **Envoi de communications commerciales personnalisées et analyses de profils** : les informations recueillies sont uniquement les données d'identification et les coordonnées (adresse postale/électronique). Nous utilisons des données agrégées, associées à des pseudonymes ou anonymisées, ainsi que des algorithmes d'apprentissage automatiques, qui nous permettent de faire des estimations, des pronostics et des analyses sur les intérêts des utilisateurs de nos services.

Destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sont communiquées à l'entreprise de transport chargée de gérer la livraison des commandes. Par ailleurs, nous vous informons que si le processus de vente et de livraison du produit implique le transfert international de données, nous ne travaillerons qu'avec des fournisseurs qui offrent des garanties adaptées conformément aux dispositions de l'article 46 du Règlement général de protection des données.

Si vous choisissez personnellement une entreprise d'installation, vos coordonnées seront communiquées à cette entreprise afin de pouvoir gérer l'installation.

Si vous achetez un produit Aidoo, vous devez télécharger l'application mobile « Aidoo » gérée par Airzone Clima S.L pour pouvoir l'utiliser. Avant de pouvoir utiliser l'application portable Aidoo, vous serez informé sur l'identité du nouveau responsable du traitement des données, sur les fins du traitement, la durée de stockage des informations, la base qui légitime le traitement et la procédure à votre disposition pour exercer vos droits. ALTRA CORPORACIÓN ne cède pas de données personnelles à Airzone Clima S.L., la personne concernée devant elle-même fournir ses données personnelles au cours du processus d'enregistrement sur l'application portable Aidoo gérée par Airzone Clima S.L.

Véracité des informations fournies

Toute information que vous fournissez doit être véridique et exacte. À cet égard, vous garantissez l'authenticité de toutes les données fournies dans les différents formulaires. De même, vous êtes responsable de mettre à jour toutes les informations fournies à ALTRA CORPORACIÓN si nécessaire afin qu'elles reflètent la réalité à tout moment. En tout état de cause, vous êtes seul responsable en cas de renseignements faux ou inexacts ainsi que des préjudices que cela peut causer à ALTRA CORPORACIÓN ou à des tiers en raison des informations fournies.

Base légitimant le traitement des données

- **Données traitées en qualité d'utilisateur enregistré et processus d'achat en ligne** : le traitement est légitimé par l'exécution de la relation contractuelle unissant les parties, conformément aux dispositions de l'article 6.1.b) du RGPD.
- **Données liées à l'envoi de communications commerciales** : dans ce cas, le traitement est légitimé par le consentement formel et manifeste de l'utilisateur, conformément aux dispositions de l'article 6.1.a) du RGPD. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, ce qui ne remet nullement en cause la licéité du traitement effectué préalablement au retrait du consentement.
- **Données liées à l'analyse de profils et des préférences des utilisateurs** : le traitement est légitimé par l'intérêt légitime d'ALTRA CORPORACIÓN visant à améliorer les processus interne afin d'optimiser les services et les produits proposés aux utilisateurs, conformément aux dispositions de l'article 6.1.f) du RGPD.

Conservation des données

Les informations communiquées lors du processus d'enregistrement sont conservées pour une durée indéterminée à moins que l'utilisateur ne fasse une demande de retrait de notre base de données d'utilisateurs, auquel cas nous procéderons à la suppression immédiate de ses informations.

Les informations liées au processus de vente en ligne sont conservées pendant la durée nécessaire pour gérer la livraison et la facturation des produits achetés. Ensuite, ces informations sont bloquées et conservées pendant la durée de prescription des actions légales, puis elles sont supprimées une fois cette période écoulée.

Si l'utilisateur a accepté formellement de recevoir des communications commerciales, et en ce qui concerne le traitement des données d'analyse des profils et des préférences des utilisateurs, les données sont conservées pendant une durée indéterminée, hormis si l'intéressé s'oppose au traitement, auquel cas ses données sont supprimées immédiatement.

Exercice des droits

Selon le RGPD, l'intéressé peut exercer différents droits concernant le traitement de ses données à caractère personnel. Nous vous informons ci-après sur chacun de ces droits et nous vous indiquons comment adresser la demande pertinente, le cas échéant :

Droit d'accès : vous avez le droit de savoir si ALTRA CORPORACIÓN traite vos données personnelles ou pas et vous avez le droit d'accéder aux informations suivantes : les fins du traitement ; les catégories de données traitées ; les destinataires ou les catégories de destinataires à qui sont communiquées ou seront communiquées vos données ; si possible, la durée de conservation prévue des données personnelles ou, à défaut, les critères utilisés pour déterminer cette durée.

Droit de rectification : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN de mettre à jour ou de rectifier des données personnelles inexactes qui vous concernent. En outre, compte tenu des fins du traitement, vous avez le droit de faire compléter vos données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire. Pour cela, vous devez nous indiquer dans votre demande les données concernées et la correction à faire ; par ailleurs, vous devez joindre à votre demande, le cas échéant, les documents nécessaires prouvant l'inexactitude ou le caractère incomplet des données objet du traitement.

Droit d'effacement : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN d'effacer les données personnelles qui vous concernent dans l'une des circonstances suivantes :

- si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées ;

- si vous retirez votre accord, pourvu que le traitement ne repose pas sur un autre bienfondé légal ;
- si vous vous opposez au traitement et que d'autres raisons légitimes ne justifient pas le traitement ; si les données ont été traitées illégalement.

Droit à la limitation : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN la limitation du traitement de vos données personnelles dans l'une des circonstances suivantes :

- si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées ;
- si vous retirez votre accord, pourvu que le traitement ne repose pas sur un autre bienfondé légal ;
- si vous vous opposez au traitement et que d'autres raisons légitimes ne justifient pas le traitement ; si les données ont été traitées illégalement.

Droit à la limitation : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN la limitation du traitement de vos données personnelles dans l'une des circonstances suivantes :

- si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées ;
- si vous retirez votre accord, pourvu que le traitement ne repose pas sur un autre bienfondé légal ;
- si vous vous opposez au traitement et que d'autres raisons légitimes ne justifient pas le traitement ; si les données ont été traitées illégalement.
- si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles au cours du délai dont dispose ALTRA CORPORACIÓN pour vérifier l'exactitude de ces données ;
- si vous considérez que le traitement est illicite et si ALTRA CORPORACIÓN s'est opposé à la suppression de vos données personnelles, vous pouvez demander la limitation de leur utilisation ;
- si ALTRA CORPORACIÓN n'a plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais que vous en avez besoin pour présenter ou exercer une réclamation ou vous défendre ;

- si vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la période requise pour vérifier si les raisons légitimes d'ALTRA CORPORACIÓN prévalent contre les vôtres.

Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données personnelles qui vous concernent et que vous avez communiquées à ALTRA CORPORACIÓN sous un format structuré, utilisé couramment et lisible à la machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement sans que puisse s'y opposer ALTRA CORPORACIÓN, quand le traitement repose sur le consentement et qu'il est réalisé par des moyens automatisés. Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit de faire transmettre les données personnelles directement de responsable à responsable lorsque cela est techniquement possible. Ce droit à la portabilité ne s'applique pas au traitement requis pour réaliser une mission menée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de pouvoirs publics conférés à ALTRA CORPORACIÓN. Le droit à la portabilité n'est pas applicable aux données ayant pu être obtenues par ALTRA CORPORACIÓN à partir de données dérivées directement de l'utilisation par ALTRA CORPORACIÓN des services fournis.

Droit d'opposition ; vous avez le droit de vous opposer au traitement des données qui vous concernent, à tout moment, y compris en ce qui concerne le profilage. Si vous exercez ce droit, ALTRA CORPORACIÓN cessera de traiter vos données personnelles, hormis en cas de raisons légitimes impérieuses justifiant que le traitement prévaut contre vos intérêts, vos droits et libertés, ou pour formuler ou exercer des réclamations ou s'en défendre.

Comment exercer ces droits : pour exercer l'un des droits indiqués dans les paragraphes précédents, envoyez un courriel à rgpd@airzonecontrol.com ou une lettre à l'adresse suivante : adresse : Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Espagne.

Si vous considérez qu'ALTRA CORPORACIÓN a porté atteinte à vos droits en matière de protection des données lors du traitement de vos données personnelles, en particulier si vous n'avez pas pu exercer vos droits en la matière, vous pouvez présenter une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es) ou, le cas échéant, auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Sécurité des informations

Pour protéger vos données et informations personnelles, ALTRA CORPORACIÓN utilise des technologies adaptées à l'état de la technique. À cet égard, notre site est hébergé sur des serveurs sécurisés qui bénéficient d'une protection contre les attaques les plus courantes. Toutefois, aucune technologie n'étant parfaitement sûre, nous vous rappelons que vous êtes tenu de mettre en œuvre tous les moyens à votre portée afin de préserver la sécurité de vos données. Nous vous recommandons tout spécialement d'utiliser des mots de passe robustes lors du processus d'enregistrement comme utilisateur, avec au moins 8 caractères comprenant des chiffres, des lettres, des majuscules, des minuscules et des caractères spéciaux. Nous vous conseillons également de modifier votre mot de passe régulièrement (au moins une fois par an) et de le changer immédiatement si vous pensez qu'un tiers a pu y avoir accès.

Compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, ALTRA CORPORACIÓN adopte les mesures de nature technique et organisationnelle permettant d'assurer la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur et éviter toute perte et tout traitement ou accès non autorisé.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Renonçant à toute autre juridiction susceptible de leur correspondre, les parties acceptent de régler tout éventuel différend conformément au droit espagnol et devant les instances judiciaires et tribunaux de la ville de Malaga.

Date de la dernière mise à jour : _____

INTRODUCCIÓN

Les présentes conditions générales applicables aux contrats (ci-après les « conditions générales ») régulent le processus de vente en ligne ainsi que les modalités et les conditions des relations entre les parties. L'acceptation de ces conditions générales implique la conformité avec toutes les sections de ce document.

Conformément aux dispositions de l'article 10 de la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet portant sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), nous vous communiquons les coordonnées du responsable de ce processus de vente en ligne :

- Raison sociale : Corporación Empresarial Altra, S.L. (ci-après Altra Corporación).
- Numéro d'identification fiscale (NIF) : B92611102.
- Société inscrite au registre du commerce et des sociétés de Malaga, au tome 3745, livre 2656, feuillet 140, page MA-75590, inscription 4e.
- Adresse : Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Espagne.
- E-mail : customers@airzonecontrol.com
- Téléphone : +34 900 400 445.

LOI APPLICABLE

Ces conditions générales ont été rédigées, entre autres, en vertu des dispositions de la réglementation suivante :

- directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, en particulier concernant le commerce électronique dans le marché intérieur (Directive sur le commerce électronique) ;
- loi 34/2002 du 11 juillet relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique ;
- décret royal législatif 1/2007 du 16 novembre qui promulgue le texte codifié de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs (TRLDCU) ;
- loi 7/1998 du 13 avril sur les conditions générales applicables aux contrats ;
- règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) ;

- loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD).

Ce document, disponible dans la langue sélectionnée par le client parmi celles proposées sur ce site, constitue le cadre des conditions générales régissant le processus de vente en ligne.

CAPACITÉ JURIDIQUE DE L'ACHETEUR

Pour que l'utilisateur acquière la condition de client, il doit avoir la capacité juridique nécessaire pour se lier. S'il ne réunit pas cette condition, il ne peut pas faire d'achats à travers ce mode de vente en ligne pour professionnels. La vente aux mineurs n'est pas autorisée.

Au cours du processus d'achat, le client doit accepter pleinement et sans réserve les conditions générales. Ces dernières sont toujours incluses pour acceptation préalable au moment de l'achat, ainsi que dans le processus de confirmation de cet achat, pour qu'il puisse les enregistrer afin de pouvoir les consulter ultérieurement en cas de besoin.

INFORMATIONS SUR LE PROCESSUS D'ACHAT

Pour faire un achat en ligne, suivez les étapes ci-dessous :

1. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur pour pouvoir consulter la boutique uniquement accessible en se connectant.
2. Sélectionnez le produit ou les produits que vous souhaitez acheter ou utilisez l'assistant d'achat pour composer un ensemble d'articles qui seront ensuite ajoutés au panier.
3. Une fois les produits sélectionnés, cliquez sur « Ajouter au panier » pour mettre les produits dans votre panier d'achats. Si vous le souhaitez, vous pouvez continuer à ajouter d'autres produits à votre panier.
4. Sélectionnez le mode de paiement de votre commande. Choisissez l'un des différents modes de paiement. Si vous souhaitez que le produit vous soit livré dans une zone géographique non prévue dans le processus de vente en ligne, le service clientèle devra évaluer au préalable la viabilité de la livraison et vous enverra un devis spécifique indiquant les coûts et les délais.
5. Pour terminer, le système affiche un résumé des articles sélectionnés avec le prix total et les frais d'envoi. À ce stade, vous devez accepter les conditions générales et réaliser le paiement.

6. Une fois le processus de commande terminé, le système affiche un écran de confirmation indiquant les détails de la commande et incluant les conditions générales applicables au contrat que vous pouvez enregistrer si vous le souhaitez.

Au cours du processus d'achat, vous pouvez modifier ou corriger les données indiquées auparavant en accédant à la section correspondante. Vous êtes tenu de communiquer des données correctes et actualisées.

PRIX ET MODES DE PAIEMENT

Les prix de nos produits sont indiqués en euros/dollars, taxes comprises.

ALTRA CORPORACIÓN prend en charge les frais de douanes appliqués au cours du processus de livraison du produit, le cas échéant.

Lors de la commande, vous pouvez choisir de régler vos achats selon les modes de paiement suivants :

Virement bancaire

Le règlement par virement bancaire est un mode de paiement simple pour faire des achats sur Internet. Vous pouvez réaliser facilement le paiement depuis votre banque.

Une fois votre commande terminée, si vous choisissez ce mode de paiement, vous verrez s'afficher les données nécessaires pour réaliser le virement bancaire. En outre, nous vous enverrons un courriel avec ces renseignements. Nous vous indiquerons le prix de la commande, la référence à spécifier lors du virement et le numéro de compte de l'établissement que vous avez choisi. N'oubliez pas que vous devez indiquer comme libellé de paiement le code de référence de votre commande pour éviter toute erreur de gestion.

Le délai maximum pour réaliser le virement à compter de la confirmation de la commande est de 5 jours calendaires.

- Comptes disponibles
 - pour les virements en euros.
 - ES8521030227260030005312
 - code d'identification bancaire (BIC) : UCJAES2MXXX ;
 - pour les virements en dollars
 - ES9121008641617200303513,
 - code d'identification bancaire (BIC) : CAIXESBBXXX

Une fois le paiement confirmé, le délai de livraison prévu commence à courir et inclut la gestion, l'emballage, la facturation et l'envoi du produit.

Si vous souhaitez avoir des informations sur la réception de votre virement ou pour vérifier l'état de votre commande, contactez notre service clientèle à travers votre espace privé.

Carte de crédit/débit

Le paiement par carte de crédit/débit implique que les informations de votre carte seront envoyées directement à l'établissement bancaire chargé de la gestion du paiement.

Avec ce mode de paiement, ALTRA CORPORACIÓN n'enregistre ni ne manipule aucune donnée concernant votre numéro de carte. Toutes les données sont traitées directement par le fournisseur des services de paiement, de sorte qu'ALTRA CORPORACIÓN est toujours à même d'assurer la plus grande transparence et confidentialité lors de la transaction. Le paiement de votre commande est réalisé directement avec cet établissement, ce qui vous garantit une sécurité maximale.

Les cartes acceptées actuellement par la passerelle de paiement sont les Visa, MasterCard, Maestro et Euro 6000 ainsi que celles appartenant à Red 6000. En cas de doute à ce sujet, veuillez contacter notre service clientèle.

En cas de doute, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service clientèle.

Vous acceptez de recevoir la facture de l'achat réalisé par voie électronique. Les factures électroniques sont envoyées au format PDF par courriel et sont également à votre disposition dans votre espace privé. Vous pouvez demander une copie de la facture au format papier dans votre espace privé.

LIMITES GÉOGRAPHIQUES DE LA VENTE

Les limites géographiques prévues pour cette plateforme de vente sont les marchés et les pays indiqués dans le processus de vente en ligne.

Si vous souhaitez que le produit vous soit livré dans une zone géographique non prévue dans le processus de vente en ligne, le service clientèle devra évaluer au préalable la viabilité de la livraison et vous enverra un devis spécifique indiquant les couts et les délais.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Le délai dépend du lieu de livraison sélectionné. Pour cette raison, à chaque commande, après avoir choisi le ou les produits et avoir indiqué l'adresse de livraison, le système calcule et vous communique le délai de livraison estimé.

FRAIS DE PORT

Les frais de port dépendent du lieu de livraison. Pour cette raison, à chaque commande, après avoir choisi le ou les produits et avoir indiqué l'adresse de livraison, le système calcule et vous communique le montant des frais de port pour votre achat

RÉTRACTATION

Vous jouissez d'un droit de rétractation en vertu duquel vous pouvez retourner le produit reçu si vous constatez qu'il ne répond pas à vos attentes. Vous disposez d'un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer ce droit de rétractation. Pour pouvoir exercer ce droit, le produit doit être en parfait état et renvoyé avec toutes les pièces.

Après vérification de l'état de la marchandise, l'achat est remboursé à travers le même mode de paiement utilisé par l'acheteur et, en toute hypothèse, dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la réception de la marchandise ou, si la marchandise n'a pas été reçue une fois ce délai écoulé, dans un délai maximum de 40 jours calendaires à compter de la date à laquelle ALTRA CORPORACIÓN aura pris effectivement connaissance de l'envoi de celle-ci. Pour cela, l'acheteur doit joindre le justificatif d'envoi sur la plateforme. L'acheteur est tenu d'assumer les frais de renvoi dérivés de l'exercice du droit de rétractation.

Toute demande de retour peut être effectuée à travers l'espace privé de l'utilisateur, qui nous sert de canal direct pour répondre aux demandes des clients.

Pour présenter la demande de retour de manière facile et rapide, nous vous recommandons de vous connecter à votre espace privé, d'accéder à la commande associée à l'article que vous souhaitez retourner, puis d'appuyer sur « Retour ». Si la commande contient plusieurs articles, vous devrez sélectionner l'article en question en indiquant son numéro de série. Pour lancer la procédure de retour, sélectionnez l'article et appuyez sur « Envoyer ».

Vous pouvez également accéder à notre formulaire de rétractation en cliquant ici. Une fois celui-ci rempli, envoyez-le par courrier postal ou électronique, aux adresses respectives indiquées dans la première section de ces Conditions générales applicables aux contrats. Dans tous les cas, nous vous confirmerons sans délai et sur un support durable la réception de votre rétractation.

N'oubliez pas qu'en cas de rétractation concernant des achats réalisés depuis des territoires soumis à des frais de douanes, les frais de retour impliquent que le consommateur doit payer les taxes et frais entraînés par ce processus.

GARANTIE

Tous nos produits sont couverts en cas de défaut de fabrication par une garantie de deux ans à compter de la livraison. La garantie ne couvre pas les dommages entraînés par une mauvaise utilisation ou l'usure normale.

En cas de produit défectueux, ALTRA CORPORACIÓN assure, selon le cas, la réparation, le remplacement, la réduction du prix ou la résolution du contrat sans aucuns frais pour le consommateur. ALTRA CORPORACIÓN s'engage à répondre des défauts de conformité des produits qui apparaissent dans les deux ans à compter de la date de livraison. En tant que consommateur et utilisateur, vous devez communiquer à ALTRA CORPORACIÓN tout défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter du moment où vous l'avez constaté. À cet égard, vous pouvez demander l'exécution de la garantie à travers votre espace privé et nous vous communiquerons le processus de réparation ou de remplacement.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation ou par l'usure normale, ni les défauts causés par négligence, des chocs, une utilisation ou des manipulations inadaptées, par des conditions de stockage inadéquates pouvant endommager le produit, telles que des températures extrêmes ou l'exposition à l'humidité, des tensions inadaptées, des accidents électriques, une installation ou une utilisation non conforme et non effectuée par le service technique autorisé, le cas échéant, et ne couvre pas non plus les matériaux soumis à l'usure dans des conditions d'utilisation normales. Sont exclus de la garantie les produits modifiés ou réparés par le client ou par toute autre personne non autorisée par ALTRA CORPORACIÓN.

Les services de réparation ou de remplacement de produit défectueux sont gratuits et englobent les opérations nécessaires pour corriger le défaut de conformité des produits par rapport au contrat, et en particulier les frais de port ainsi que les frais de mains-d'œuvre et de matériel.

Jusqu'à preuve du contraire, il est entendu que les produits sont conformes à l'achat s'ils répondent à toutes les exigences indiquées ci-dessous :

- a) ils correspondent à la description donnée par le vendeur et possèdent les qualités présentées à l'acheteur et utilisateur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- b) ils sont adaptés aux utilisations pour lesquelles les produits du même type sont normalement destinés ;
- c) ils offrent les qualités et les prestations habituelles d'un produit du même type que le consommateur et utilisateur est en droit d'attendre étant donné la nature du produit ;
- d) si le produit est défectueux pendant la période de garantie, vous pouvez le renvoyer avec tous les accessoires, auquel cas ALTRA CORPORACIÓN assume les frais de port entraînés par le renvoi du produit. ALTRA CORPORACIÓN vous renverra le produit réparé ou un produit neuf sans aucuns frais ;

- e) ALTRA CORPORACIÓN met gratuitement à votre disposition son entreprise de transport pour renvoyer la marchandise défectueuse.
- f) si vous avez renvoyé un produit pour un prétendu défaut ou pour une erreur de marchandise et qu'il est finalement établi que ce défaut ou cette erreur n'existe pas, vous devrez assumer les frais de retour correspondants ;
- g) vous devez gérer le processus de retour dans votre espace privé.

Extension de la garantie

Si le système de chauffage et refroidissement acheté dispose d'un serveur Web de commande par plateforme Cloud avec connexion wifi, ALTRA CORPORACIÓN donne gratuitement une extension de garantie d'un an.

Si vous désactivez le serveur Web de commande à distance du système de chauffage et refroidissement pendant la période d'extension de garantie d'un an, la garantie additionnelle est automatiquement annulée. Par ailleurs, les conditions suivantes doivent être observées :

- La garantie (et son extension) est valable uniquement si l'installation est entièrement composée, aussi bien au niveau mécanique (grilles motorisées) qu'électronique (câble bus Airzone pour conducteurs blindés, platine centrale du système, thermostats et passerelle) par des éléments fabriqués et distribués par la marque Airzone.
- Pour activer l'extension de la garantie, vous devez impérativement présenter l'original de la facture de l'installation fournie par l'installateur. La facture originale doit avoir été délivrée moins de 3 mois avant la demande d'extension de garantie.
- L'utilisateur ne peut obtenir l'extension de garantie qu'une seule fois pour l'installation.
- ALTRA CORPORACIÓN devient automatiquement propriétaire de tous les produits ou composants de cette installation remplacés et rendus par l'entreprise d'installation.

Sont exclus de cette garantie additionnelle :

- la main-d'œuvre des révisions périodiques, l'entretien, les réparations ou le remplacement de pièces, y compris le remplacement des pièces usées, effectués dans le cadre d'une utilisation normale du produit.

- Les accessoires, les composants à durée limitée et les matériels d'exploitation.
- Tous les produits dont les défauts n'ont pas été générés par ALTRA CORPORACIÓN en cas de :
 - dommages provoqués par un usage ou un stockage non adapté ;
 - défauts apparus après la vente et provoqués par des sinistres, tels que des incendies ou des inondations ;
 - défauts provoqués par des accidents électriques ;
 - dommages dus à des modifications, réparations, extensions ou installations effectuées par du personnel non qualifié ou non conformes intentionnellement ou pas aux instructions d'installation
 - dommages dus à une installation ou une utilisation du produit ne respectant pas les normes techniques ou de sécurité en vigueur (règlements concernant les installations électrotechniques et à basse tension, et autres règlements pouvant s'appliquer aux installations de refroidissement et chauffage, sécurité, plomberie, etc.) ;
 - dommages dus à une utilisation incorrecte et non conforme aux spécifications des manuels d'installation et d'utilisateur ;
 - absence de numéros de série lisibles.

Si le Client n'a pas réglé les factures dues à son installateur, l'extension de la garantie sera subordonnée au paiement des montants dus.

ALTRA CORPORACIÓN ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-prestation des services de garantie additionnelle lorsque la réparation ou le remplacement du produit ne peut être effectué pour des raisons indépendantes de la volonté d'ALTRA CORPORACIÓN, telles que des restrictions d'importation depuis certains territoires ou pour d'autres dispositions légales.

L'unité ne doit pas contenir de données à caractère personnel ou confidentiel raison pour laquelle ALTRA CORPORACIÓN décline toute responsabilité concernant les données et les informations qu'il peut contenir.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET SERVICE CLIENTÈLE

ALTRA CORPORACIÓN met à votre disposition dans votre espace privé un canal pour nous contacter à travers lequel nous répondons à vos questions concernant les produits achetés sur le site Internet.

TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du

traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), ainsi que conformément aux dispositions de la Loi organique 3/2018 du 5 décembre 2018 relative à la protection des données et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD), nous vous informons des aspects suivants concernant le traitement des données à caractère personnel :

Finalité du traitement des informations

Nous vous communiquons que les données personnelles que vous fournissez sont traitées par ALTRA CORPORACIÓN, sise Calle Marie Curie nº 21, CP 29590, Campanillas, Malaga, Espagne, titulaire du numéro d'identification fiscale (NIF) B92611102 ; adresse électronique : customers@airzonecontrol.com ; Téléphone : +34 900 400 445.

Finalidad del tratamiento de la información

Les données recueillies lors du processus d'enregistrement des utilisateurs sont traitées aux fins suivantes :

- Gestion du profil,
- accès à votre historique d'achat, ainsi qu'à l'état de vos commandes ;
- gestion des garanties et des retours ;
- le cas échéant, pour accéder à Airzone Cloud.

Les données recueillies lors du processus d'achat en ligne sont traitées pour gérer la livraison des produits achetés, le processus de facturation et assurer les services clientèle.

Si la personne concernée a accepté de manière expresse de recevoir des communications commerciales, ses données sont utilisées pour l'envoi de communications à caractère informatif portant sur nos produits et services. Ces informations peuvent être envoyées par la poste, par téléphone ou par voie électronique, et peuvent impliquer l'envoi d'informations personnalisées. Tenez compte du fait que ce traitement des données implique l'analyse de votre profil d'utilisateur ou de client pour déterminer vos préférences et connaître, avant de vous envoyer ces informations, quels sont les produits ou services qui correspondent le mieux à vos habitudes de navigation et d'achat. Par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation, nous pouvons personnaliser nos suggestions sur des produits ou des services qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Nous utilisons des informations sur les habitudes et les préférences des utilisateurs pour réaliser des études de marché visant à optimiser le processus de vente, la conception axée sur la demande de nos services et produits, ainsi que pour pouvoir afficher des contenus personnalisés. Nous analysons la facilité d'utilisation du site Internet pour améliorer les contenus et les services proposés dans ces environnements. Pour cela, nous analysons le comportement des utilisateurs à des fins statistiques et d'analyse pour comprendre comment ils interagissent avec notre site et pouvoir ainsi apporter des améliorations.

Nature des données traitées

- **Enregistrement des utilisateurs et processus d'achat en ligne** : les informations recueillies se limitent aux données d'identification, aux coordonnées, aux données de l'activité commerciale, de facturation et aux données liées au produit acheté à travers ce processus d'achat en ligne.
- **Envoi de communications commerciales personnalisées et analyses de profils** : les informations recueillies sont uniquement les données d'identification et les coordonnées (adresse postale/électronique). Nous utilisons des données agrégées, associées à des pseudonymes ou anonymisées, ainsi que des algorithmes d'apprentissage automatiques, qui nous permettent de faire des estimations, des pronostics et des analyses sur les intérêts des utilisateurs de nos services.

Destinataires de données

Les données à caractère personnel collectées sont communiquées à l'entreprise de transport chargée de gérer la livraison des commandes. Par ailleurs, nous vous informons que si le processus de vente et de livraison du produit implique le transfert international de données, nous ne travaillerons qu'avec des fournisseurs qui offrent des garanties adaptées conformément aux dispositions de l'article 46 du Règlement général de protection des données. Si vous choisissez personnellement une entreprise d'installation, vos coordonnées seront communiquées à cette entreprise afin de pouvoir gérer l'installation.

Si vous achetez un produit Aidoo, vous devez télécharger l'application mobile « Aidoo » gérée par Airzone Clima S.L pour pouvoir l'utiliser. Avant de pouvoir utiliser l'application portable Aidoo, vous serez informé sur l'identité du nouveau responsable du traitement des données, sur les fins du traitement, la durée de stockage des informations, la base qui légitime le traitement et la procédure à votre disposition pour exercer vos droits. ALTRA CORPORACIÓN ne cède pas de données personnelles à Airzone Clima S.L., la personne concernée devant elle-même fournir ses données personnelles au cours du processus d'enregistrement sur l'application portable Aidoo gérée par Airzone Clima S.L.

Véracité des informations fournies

Toute information que vous fournissez doit être véridique et exacte. À cet égard, vous garantissez l'authenticité de toutes les données fournies dans les différents formulaires. De même, vous êtes responsable de mettre à jour toutes les informations fournies à ALTRA CORPORACIÓN si nécessaire afin qu'elles reflètent la réalité à tout moment. En tout état de cause, vous êtes seul responsable en cas de renseignements faux ou inexacts ainsi que des préjudices que cela peut causer à ALTRA CORPORACIÓN ou à des tiers en raison des informations fournies.

Base légitimant le traitement des données

- **Données traitées en qualité d'utilisateur enregistré et processus d'achat en ligne** : le traitement est légitimé par l'exécution de la relation contractuelle unissant les parties, conformément aux dispositions de l'article 6.1.b) du RGPD.
- **Données liées à l'envoi de communications commerciales** : dans ce cas, le traitement est légitimé par le consentement formel et manifeste de l'utilisateur, conformément aux dispositions de l'article 6.1.a) du RGPD. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, ce qui ne remet nullement en cause la licéité du traitement effectué préalablement au retrait du consentement.
- **Données liées à l'analyse de profils et des préférences des utilisateurs** : le traitement est légitimé par l'intérêt légitime d'ALTRA CORPORACIÓN visant à améliorer les processus interne afin d'optimiser les services et les produits proposés aux utilisateurs, conformément aux dispositions de l'article 6.1.f) du RGPD.

Conservation des données

- **Les informations communiquées lors du processus d'enregistrement** sont conservées pour une durée indéterminée à moins que l'utilisateur ne fasse une demande de retrait de notre base de données d'utilisateurs, auquel cas nous procéderons à la suppression immédiate de ses informations.
- **Les informations liées au processus de vente en ligne** sont conservées pendant la durée nécessaire pour gérer la livraison et la facturation des produits achetés. Ensuite, ces informations sont bloquées et conservées pendant la durée de prescription des actions légales, puis elles sont supprimées une fois cette période écoulée.
- **Si l'utilisateur a accepté formellement de recevoir des communications commerciales, et en ce qui concerne le traitement des données d'analyse des profils et des préférences des utilisateurs**, les données sont conservées pendant une durée indéterminée, hormis si l'intéressé s'oppose au traitement, auquel cas ses données sont supprimées immédiatement.

Exercice des droits

Selon le RGPD, l'intéressé peut exercer différents droits concernant le traitement de ses données à caractère personnel. Nous vous informons ci-après sur chacun de ces droits et nous vous indiquons comment adresser la demande pertinente, le cas échéant :

Droit d'accès : vous avez le droit de savoir si ALTRA CORPORACIÓN traite vos données personnelles ou pas et vous avez le droit d'accéder aux informations suivantes : les fins du traitement ; les catégories de données traitées ; les destinataires ou les catégories de

destinataires à qui sont communiquées ou seront communiquées vos données ; si possible, la durée de conservation prévue des données personnelles ou, à défaut, les critères utilisés pour déterminer cette durée.

Droit de rectification : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN de mettre à jour ou de rectifier des données personnelles inexactes qui vous concernent. En outre, compte tenu des fins du traitement, vous avez le droit de faire compléter vos données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire. Pour cela, vous devez nous indiquer dans votre demande les données concernées et la correction à faire ; par ailleurs, vous devez joindre à votre demande, le cas échéant, les documents nécessaires prouvant l'inexactitude ou le caractère incomplet des données objet du traitement.

Droit d'effacement : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN d'effacer les données personnelles qui vous concernent dans l'une des circonstances suivantes :

- si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées ;
- si vous retirez votre accord, pourvu que le traitement ne repose pas sur un autre bienfondé légal ;
- si vous vous opposez au traitement et que d'autres raisons légitimes ne justifient pas le traitement ; si les données ont été traitées illégalement.

Droit à la limitation : vous avez le droit de demander à ALTRA CORPORACIÓN la limitation du traitement de vos données personnelles dans l'une des circonstances suivantes :

- si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles au cours du délai dont dispose ALTRA CORPORACIÓN pour vérifier l'exactitude de ces données ;
- si vous considérez que le traitement est illicite et si ALTRA CORPORACIÓN s'est opposé à la suppression de vos données personnelles, vous pouvez demander la limitation de leur utilisation ;
- si ALTRA CORPORACIÓN n'a plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais que vous en avez besoin pour présenter ou exercer une réclamation ou vous défendre ;
- si vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la période requise pour vérifier si les raisons légitimes d'ALTRA CORPORACIÓN prévalent contre les vôtres.

Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données personnelles qui vous concernent et que vous avez communiquées à ALTRA CORPORACIÓN sous un format structuré, utilisé couramment et lisible à la machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement sans que puisse s'y opposer ALTRA CORPORACIÓN, quand le traitement repose sur le consentement et qu'il est réalisé par des moyens automatisés. Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit de faire transmettre les données personnelles directement de responsable à responsable lorsque cela est techniquement possible. Ce droit à la portabilité ne s'applique pas au traitement requis pour réaliser une mission menée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de pouvoirs publics conférés à ALTRA CORPORACIÓN. Le droit à la portabilité n'est pas applicable aux données ayant pu être obtenues par ALTRA CORPORACIÓN à partir de données dérivées directement de l'utilisation par ALTRA CORPORACIÓN des services fournis.

Droit d'opposition ; vous avez le droit de vous opposer au traitement des données qui vous concernent, à tout moment, y compris en ce qui concerne le profilage. Si vous exercez ce droit, ALTRA CORPORACIÓN cessera de traiter vos données personnelles, hormis en cas de raisons légitimes impérieuses justifiant que le traitement prévaut contre vos intérêts, vos droits et libertés, ou pour formuler ou exercer des réclamations ou s'en défendre.

Comment exercer ces droits : pour exercer l'un des droits indiqués dans les paragraphes précédents, envoyez un courriel à rgpd@airzonecontrol.com ou une lettre à l'adresse suivante : adresse : Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Malaga, Espagne.

Si vous considérez qu'ALTRA CORPORACIÓN a porté atteinte à vos droits en matière de protection des données lors du traitement de vos données personnelles, en particulier si vous n'avez pas pu exercer vos droits en la matière, vous pouvez présenter une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es) ou, le cas échéant, auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Sécurité des informations

Pour protéger vos données et informations personnelles, ALTRA CORPORACIÓN utilise des technologies adaptées à l'état de la technique. À cet égard, notre site est hébergé sur des serveurs sécurisés qui bénéficient d'une protection contre les attaques les plus courantes. Toutefois, aucune technologie n'étant parfaitement sûre, nous vous rappelons que vous êtes tenu de mettre en œuvre tous les moyens à votre portée afin de préserver la sécurité de vos données. Nous vous recommandons tout spécialement d'utiliser des mots de passe robustes lors du processus d'enregistrement comme utilisateur, avec au moins 8 caractères comprenant des chiffres, des lettres, des majuscules, des minuscules et des caractères spéciaux. Nous vous conseillons également de modifier votre mot de passe régulièrement (au moins une fois par an) et de le changer immédiatement si vous pensez qu'un tiers a pu y avoir accès.

Compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, ALTRA CORPORACIÓN adopte les mesures de nature technique et organisationnelle permettant d'assurer la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur et éviter toute perte et tout traitement ou accès non autorisé.

PLATEFORME DE RÉOLUTION DE LITIGES EN LIGNE

La Commission européenne fournit une plateforme en ligne pour la résolution des litiges à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Les consommateurs peuvent présenter leurs réclamations à travers la plateforme de résolution de litiges en ligne.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Renonçant à toute autre juridiction susceptible de leur correspondre, les parties acceptent de régler tout éventuel différend conformément au droit espagnol et devant les instances judiciaires et tribunaux du domicile du consommateur.

Date de la dernière mise à jour : _____