

NORMATIVA APLICÁVEL EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A ALTRA CORPORACIÓN está ciente da importância de garantir o direito à privacidade e à proteção dos dados dos usuários e, neste sentido, em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em relação à proteção de pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados (RGPD), bem como em conformidade com a legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados, informa abaixo sobre alguns pontos relacionados ao tratamento de dados pessoais através deste Web site.

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Informamos de que os dados pessoais proporcionados pelo cliente serão tratados pela ALTRA CORPORACIÓN, com sede social na Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha, com N.I.F. B92611102; E-mail: customers@airzonecontrol.com; Telefone: +34 900400445.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Os dados coletados no processo de registo de usuário serão tratados com as seguintes finalidades:

- Gestão do perfil
- Aceder ao seu histórico de compra, assim como ao estado dos seus pedidos
- Gerir Garantias e devoluções
- Nesse caso, aceder a AirTools e a Airzone Cloud

Os dados coletados no processo de compra online, tratar-se-ão tendo em vista tramitar a entrega dos produtos adquiridos, gerir o processo de faturação e prestar o serviço de atendimento ao cliente.

Nos casos em que o interessado tenha manifestado o seu consentimento inequívoco para a receção de comunicações comerciais, os seus dados se utilizarão tendo em vista remeter-lhe comunicações informativas sobre os nossos produtos e serviços. Esta informação se poderá enviar por via postal, telefónica e/ou eletrónica, e pode implicar o envio de informação personalizada. Deve ter em conta que este tratamento de dados implica a análise do seu perfil de usuário ou cliente para determinar quais são as suas preferências e, portanto, quais podem ser os produtos e serviços que mais encaixam com os seus hábitos de navegação e compra quando se trata de enviar-lhe informação. Por exemplo, com base no seu histórico de compra e navegação, poderemos personalizar as nossas sugestões aproxima de produtos e serviços que cremos que podem interessar-lhe.

Utilizamos informação sobre os hábitos e preferências do usuário, tendo em vista efetuar estudos de mercado para a otimização de processos de negócios, a conceção orientada para a demanda de nossos serviços e produtos, assim como para mostrar

conteúdos personalizados. Analisamos a facilidade de utilização do Web site para melhorar conteúdos e serviços oferecidos nestes ambientes. Para isto, analisamos o comportamento dos usuários com fins estatísticos e analíticos para entender a forma como estes interagem com o nosso Web site e assim introduzir melhoras.

A informação coletada através do formulário de contacto se utilizará tendo por único objetivo atender à consulta ou pedido de informação que o usuário nos dirija.

NATUREZA DOS DADOS TRATADOS

- **Registo de usuários e processo de compra online**: A informação coletada se limita a dados de identificação, de contacto, dados de atividade comercial, dados de faturação e dados relacionados com o produto adquirido através do presente processo de compra online.
- **Envio de comunicações comerciais personalizadas e análise de perfis**: A informação coletada se limita a dados de carácter identificativo e dados de contacto (endereço postal/electrónico). Utilizam-se dados agregados, sob-pseudónimo ou anónimos, assim como algoritmos de aprendizagem automático, que nos permitem fazer estimativas, prognósticos e análise sobre os interesses dos nossos usuários.
- **Formulário de contacto**: Coletam-se dados de identificação e dados de contacto.

DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Os dados de carácter pessoal coletados se comunicarão à empresa de transporte encarregada de gerir a entrega dos pedidos. Informamo-lo igualmente que, nos casos em que o processo de venda e entrega do produto implique o tratamento das informações, não implica transferência internacional de dados, só contrataremos com fornecedores que ofereçam garantias adequadas em conformidade com o que está previsto no artigo 46 do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Caso o cliente adquira um produto Aidoo, tal produto requer para o seu uso a descarga da aplicação móvel "Aidoo" gerida pela Airzone Clima S.L. Como passo prévio à utilização da aplicação móvel Aidoo, informar-se-á o cliente sobre a identidade do novo Responsável pelo Tratamento, assim como sobre a finalidade do tratamento, o prazo de conservação das informações, a base que legitima o tratamento, e o procedimento ativado para o exercício de direitos. A ALTRA CORPORACIÓN não cederá dados de carácter pessoal à Airzone Clima S.L., devendo o próprio interessado proporcionar os dados de carácter pessoal no processo de registo na aplicação móvel Aidoo gerida pela Airzone Clima S.L.

VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PROPORCIONADAS

Todas as informações fornecidas pelo cliente deverão ser verdadeiras e precisas. Para isso, o cliente garante a autenticidade de todos os dados fornecidos durante o preenchimento dos formulários respetivos. De igual forma, será da responsabilidade do cliente manter todas as informações fornecidas à ALTRA CORPORACIÓN atualizadas, de forma que respondam, em cada momento, à sua situação real. Em qualquer caso, o cliente será o único responsável

pelas declarações falsas ou imprecisas que efetue, assim como por danos causados à ALTRA CORPORACIÓN ou a terceiros pelas informações fornecidas.

BASE QUE LEGITIMA O TRATAMENTO DOS DADOS

- **Dados tratados na qualidade de usuário registado e processo de compra online:** A base que legitima o tratamento é a execução da relação contratual entre as partes, nos termos previstos no artigo 6.1.b) do RGPD.
- **Dados relacionados com o envio de comunicações comerciais:** Neste caso, a base que legitima o tratamento de dados é o próprio consentimento inequívoco e aceitação do usuário, conforme o que está previsto no artigo 6.1.a) do RGPD. O usuário tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior.
- **Dados relacionados com a análise de perfis e preferências dos usuários:** A base que legitima o tratamento é o interesse legítimo da ALTRA CORPORACIÓN no melhoramento dos processos internos que resultem na otimização de serviços e produtos aos usuários, dentro do que está previsto no artigo 6.1.f) do RGPD.
- **Dados coletados através do formulário de contacto:** A base que legitima o tratamento de dados é o próprio consentimento inequívoco e aceitação do usuário, conforme o que está previsto no artigo 6.1.a.) do RGPD. O usuário tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

A informação fornecida no processo de registo será conservada de forma indefinida a menos que o usuário solicite a eliminação dos seus dados do nosso registo de usuários. Nesse caso, excluiríamos a sua informação de forma imediata.

A informação relacionada com o processo de venda online será conservada durante o prazo necessário para gerir a entrega e faturação dos produtos adquiridos; posteriormente a informação será conservada bloqueada durante o prazo de prescrição de ações legais e será eliminada uma vez passado tal período.

Nos casos em que o usuário tivesse manifestado o seu consentimento inequívoco para a receção de comunicações comerciais, assim como em relação ao tratamento de dados de análise de perfis e preferências dos usuários, os dados serão conservados de forma indefinida, salvo se o interessado manifeste a sua oposição ao tratamento, caso em que se procederá à eliminação dos dados de forma imediata.

Os dados coletados através do formulário de contacto serão conservados durante o prazo necessário para atender a solicitação de consulta ou informação feita pelo usuário;

posteriormente a informação se manterá devidamente bloqueada durante o prazo de prescrição de ações legais e posteriormente será eliminada.

EXERCÍCIO DE DIREITOS

O RGPD reconhece diferentes direitos ao interessado em relação ao tratamento dos seus dados de caráter pessoal. A seguir, informamos sobre cada um destes direitos e indicamos os canais através dos quais poderá dirigir-se, caso necessário, o pedido respetivo:

Direito de acesso: Terá direito a obter uma confirmação da ALTRA CORPORACIÓN sobre se os dados pessoais que lhe concernem estão a ser tratados, assim como o acesso à informação a seguir: as finalidades do tratamento; as categorias dos dados que se tratam; os destinatários ou as categorias de destinatários aos que se comunicaram ou serão comunicados; caso seja possível, o prazo previsto de conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar este prazo.

Direito de retificação: Terá direito a obter a retificação pela ALTRA CORPORACIÓN dos dados pessoais imprecisos que lhe concernem. Além disso, tendo em conta os fins de tratamento, terá direito a que se completem os dados pessoais que sejam incompletos, inclusive através duma declaração adicional. Para isto, deverá indicar-nos em sua solicitação a quê dados refere-se e a correção que devamos efetuar; de igual modo, terá que acompanhar, quando for preciso, a documentação justificativa da inexatidão ou caráter incompleto dos dados objeto do tratamento.

Direito de eliminação: Terá direito a obter da ALTRA CORPORACIÓN a eliminação dos dados pessoais que lhe concernem quando ocorram uma das circunstâncias seguintes:

- Que não sejam necessários em relação aos fins para os que foram coletados ou tratados;
- Que retire o consentimento, sempre que o tratamento não se baseie noutro fundamento jurídico;
- Que se oponha ao tratamento e não prevaleçam outros motivos legítimos para o tratamento; que tenham sido tratados ilicitamente.

Direito de limitação: Terá direito a obter da ALTRA CORPORACIÓN a limitação do tratamento dos dados quando se cumpra alguma das condições seguintes:

- Quando tenha impugnado a exatidão dos seus dados pessoais, durante o prazo que permita à ALTRA CORPORACIÓN verificar a exatidão dos mesmos;
- Caso considere que o tratamento é ilícito e a ALTRA CORPORACIÓN se tenha oposto à eliminação dos dados pessoais e solicite no seu lugar a limitação do seu uso;

- Que a ALTRA CORPORACIÓN já não necessite dos dados pessoais para os fins de tratamento, mas o usuário os necessite para a formulação, o exercício ou a defesa de reclamações;
- Caso se tenha oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os motivos legítimos da ALTRA CORPORACIÓN prevalecem sobre os seus.

Direito de portabilidade: Terá direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito, que tenha facilitado à ALTRA CORPORACIÓN, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, e a transmiti-los a outro responsável pelo tratamento sem o impedimento da ALTRA CORPORACIÓN, quando o tratamento esteja com base no consentimento, e se efetue por meios automatizados. Ao exercer o seu direito à portabilidade dos dados, terá direito a que os dados pessoais se transmitam diretamente de responsável a responsável quando for tecnicamente possível. Este direito à portabilidade não se aplicará ao tratamento que seja necessário para o cumprimento de uma missão efetuada em interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos à ALTRA CORPORACIÓN. O direito à portabilidade não se estenderá aos dados que a ALTRA CORPORACIÓN tivesse inferido a partir de dados que derivem diretamente do uso pela ALTRA CORPORACIÓN dos serviços prestados.

Direito de oposição: Terá direito a opor-se ao tratamento de dados que lhe concernem, em qualquer momento, incluindo a elaboração de perfis. Caso exercite este direito, a ALTRA CORPORACIÓN deixará de tratar os seus dados pessoais, exceto se acreditamos motivos legítimos imperiosos para que o tratamento prevaleça sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a formulação, do exercício ou a defesa de reclamações.

Canais para tornar efetivo o exercício destes direitos: para exercitar qualquer um dos direitos indicados nas secções anteriores, o usuário poderá enviar um e-mail para rgpd@airzonecontrol.com ou através de uma carta dirigida ao endereço a seguir: Endereço: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha.

Nos casos em que considere que durante o tratamento de dados por parte da ALTRA CORPORACIÓN tenham sido vulnerados os direitos em matéria de proteção de dados do interessado, especialmente quando não tenha obtida satisfação no exercício dos seus direitos, o usuário pode apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es), ou, nesse caso, a Autoridade de controlo competente.

REDES SOCIAIS

A ALTRA CORPORACIÓN conta com perfil em algumas das principais redes sociais da Internet, sendo responsável em relação aos conteúdos publicados. Em nenhum caso a ALTRA CORPORACIÓN extrairá informações das redes sociais, a menos que tenha o consentimento pontual e expresso do usuário.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ALTRA CORPORACIÓN reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade para adaptá-la à nova legislação ou jurisprudência, bem como às práticas do setor. Nesses casos, a ALTRA CORPORACIÓN anunciará nesta página as alterações com uma antecipação razoável.

Data da última atualização: 19 de setembro de 2019