

## INTRODUÇÃO

As presentes Condições Gerais da Contratação (de agora em diante, "Condições Gerais") regulam o processo de venda online, assim como os termos e requisitos que regem a relação entre as partes. A aceitação das Condições Gerais implica a conformidade com cada uma das secções aqui descritas.

No cumprimento do que está previsto no artigo 10 da Lei 34/2002, de 11 de julho, sobre os Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico (LSSICE) se informa sobre os seguintes dados de identificação e de contacto do titular do presente processo de venda online:

- Razão social: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L. (de agora em diante, ALTRA CORPORACIÓN)
- N.I.F.: B92611102
- Inscrita no Registo Comercial de Málaga, Tomo 3745, Livro 2656, Fólio 140, Folha MA-75590 e Inscrição 4.
- Endereço: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha.
- E-mail: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com)
- Telefone: +34 900400445

## NORMATIVA APLICÁVEL

As presentes Condições Gerais se redigiram no cumprimento do que está estabelecido, entre outra, na seguinte normativa:

- Diretiva 2000/31/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 8 de junho de 2000, relativa a determinados aspetos jurídicos dos serviços da sociedade da informação, em particular o comércio eletrónico no mercado nacional (Diretiva sobre o comércio eletrónico).
- Lei 34/2002 de 11 de julho, sobre os Serviços da Sociedade da Informação e de Comércio Eletrónico.
- Real Decreto-Lei 1/2007, de 16 de novembro, pelo qual se aprova o texto revisto da Lei Geral sobre a Defesa dos Consumidores e Usuários (TRLGCU).
- Lei 7/1998, de 13 de abril, sobre Condições Gerais de Contratação.

- REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados (RGPD).
- Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (LOPDGDD).

O presente documento, que se coloca à disposição no idioma selecionado pelo cliente entre os que se oferecem no presente Web site, constitui o quadro das condições gerais que regerá o processo de venda online.

## CAPACIDADE JURÍDICA DO COMPRADOR

Para que o usuário detenha a condição de cliente, deverá ter capacidade jurídica para vincular-se. Caso não reúna esta condição, não se poderão efetuar compras através da presente modalidade de venda online para profissionais. Não é permitida a venda a menores. Durante o processo de compra, o cliente deverá aceitar plenamente e sem reservas as condições gerais, que em qualquer caso se incluirão para a sua aceitação antes da formalização da compra, assim como no processo de confirmação de tal compra, para que possam ser arquivadas pelo cliente para a sua reprodução quando for necessário.

## INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO DE COMPRA

Para efetuar uma compra online, o cliente deverá seguir este processo:

1. Registrar-se como profissional para poder ver a loja que está acessível após o início de sessão. A validação como empresa é feita manualmente para cada pedido recebido de registo. Uma vez validado, se lhe envia a confirmação como perfil empresa e poderá aceder à área com as suas credenciais.
2. Selecionar o produto ou produtos que deseje adquirir ou usar. O assistente de compra para compor um conjunto de artigos que se agregam posteriormente ao cesto.
3. Uma vez selecionado cada produto que deseje comprar, deverá premir o botão "Adicionar ao cesto", ficando incorporado o produto ao seu cesto de compras. Se o deseja, poderá seguir adicionando ou retirando produtos ao seu cesto de compras.
4. Deverá escolher o sistema de pagamento do seu pedido. Deverá selecionar de entre as diferentes modalidades de entrega. Caso o cliente exija a entrega do produto numa zona geográfica não contemplada no processo de venda online, o serviço de atendimento ao cliente deverá avaliar com caráter prévio a viabilidade da entrega, e remeterá ao cliente um orçamento específico indicando os custos e prazos.
5. Como último passo, aparecerá um resumo dos artigos selecionados, preço global e despesas de envio, devendo aceitar as Condições Gerais, e proceder ao pagamento.

6. Uma vez concluído o processo de pedido, se apresentará um ecrã de confirmação na que se detalharão os dados do seu pedido e se incluirão as Condições Gerais da Contratação para que, se assim o deseja, possa arquivar este documento.

Durante o processo de compra, o cliente poderá modificar ou corrigir os dados que tiver incluído, acedendo ao ecrã respetivo. É obrigação do cliente proporcionar os dados corretos e atualizados.

## **PREÇO E MEIOS DE PAGAMENTO**

Os preços dos nossos produtos se mostram em euros/dólares com impostos incluídos.

Para vendas aos E.U.A. e ao Canadá, a ALTRA CORPORACIÓN assume as taxas respetivas às tarifas que, nesse caso, criem-se no processo de entrega do produto.

Ao formular o pedido, o cliente pode escolher livremente pagar as compras que efetue através dos seguintes sistemas de pagamento:

### **Transferência bancária**

O pagamento através de transferência bancária é um método de pagamento simples para efetuar compras através da Internet. O usuário pode efetuar tal pagamento comodamente desde a sua instituição bancária.

Se escolhe esta opção de pagamento e uma vez concluído o seu pedido, lhe aparecerão no ecrã os dados necessários para efetuar a transferência bancária. Além disso, enviar-lhe-emos um e-mail com estes dados. Indicar-lhe-emos o montante do pedido, o conceito que deve indicar na transferência e o número de conta da entidade que selecionou. Lembre-se de que deverá indicar como conceito do pagamento o código de referência do seu pedido para evitar erros na gestão do mesmo.

O prazo máximo para efetuar a transferência desde que formaliza o pedido é de 5 dias de calendário.

Contas disponíveis:

- Para transferências em euros:
  - ES8521030227260030005312
  - Código Identificador Bancário (B.I.C.): UCJAES2MXXX
- Para Transferências em dólares:
  - ES9121008641617200303513
  - Código Identificador Bancário (B.I.C.): CAIXESBBXXX

Uma vez confirmado o pagamento, começará a ser computado o prazo de entrega previsto, procedendo à tramitação, embalagem, faturação e envio do produto.

Se deseja informação sobre a receção da sua transferência ou para verificar o estado do seu pedido, pode contactar o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente através da área privada de usuário.

### **Cartão de crédito/débito**

O pagamento através de cartão de crédito/débito implica que a informação do seu cartão se remeterá diretamente à instituição financeira encarregada de gerir a cobrança.

Através desta modalidade de pagamento a ALTRA CORPORACIÓN nunca recolhe nem manuseia dados do cliente relativos ao seu número de cartão. Todos os dados são tratados diretamente pelo prestador de serviços de pagamento, de forma que a ALTRA CORPORACIÓN sempre possa oferecer a maior transparência e confidencialidade na transação. O pagamento do seu pedido se efetua diretamente com tal entidade, oferecendo a si deste modo a máxima segurança.

Os cartões que atualmente admite o gateway de pagamento são todos os que ostentem o distintivo VISA, MasterCard, Euro 6000 e Maestro.

Em caso de dúvida a este respeito, pode-se contactar o serviço de atendimento ao cliente.

O cliente aceita receber a fatura respetiva à compra efetuada, em formato eletrónico. As faturas eletrónicas serão facilitadas em formato PDF através de e-mail e estarão de igual modo à disposição do cliente na sua área privada. O cliente pode solicitar uma cópia da fatura em papel através da área privada de usuário.

## **ALCANCE TERRITORIAL DA VENDA**

A presente plataforma, contempla como alcance territorial da venda, os mercados e países desdobrados no processo de venda online.

Caso o cliente exija a entrega do produto numa zona geográfica não contemplada no processo de venda online, o serviço de atendimento ao cliente deverá avaliar com caráter prévio a viabilidade da entrega, e remeterá ao cliente um orçamento específico indicando os custos e prazos.

## **PRAZOS DE ENTREGA**

O prazo dependerá do lugar de entrega selecionado pelo cliente, pelo que, em cada processo de compra, uma vez selecionado o produto ou produtos a adquirir e introduzido o endereço de entrega, calcular-se-á e informará o cliente sobre o prazo estimado para a entrega.

## **DESPESAS DE ENVIO**

As despesas de envio dependerão do lugar de entrega, pelo que, em cada processo de compra, uma vez selecionado o produto ou produtos a adquirir e introduzida o endereço de entrega, calcular-se-á e informará o cliente do montante a título de despesas de envio.

## **DESISTÊNCIA**

O cliente dispõe do Direito de Desistência, com base no qual poderá devolver o produto recebido, se verifica que não se ajusta às suas expectativas. O exercício deste direito de desistência terá que se efetuar num prazo máximo de 14 dias de calendário a partir da sua receção. Para poder exercer este direito, o produto dever-se-á encontrar em boas condições e conservar todas as peças.

O reembolso do montante da compra se efetuará depois de ter sido verificado o estado da mercadoria, através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo comprador e, em qualquer caso, num máximo de 14 dias de calendário a contar da receção fidedigna do pedido de desistência, sempre que seja a ALTRA CORPORACIÓN quem gira a coleta do artigo. Caso o comprador devolva o artigo através de uma empresa de transporte da sua eleição, o prazo de 14 dias começará a ser computado desde que a ALTRA CORPORACIÓN tenha conhecimento efetivo do envio da mercadoria ou, na sua falta, desde a receção do artigo.

As despesas de devolução derivadas do exercício do direito de desistência serão por conta do comprador.

Todo pedido de devolução se poderá efetuar através da área de usuário, como canal direto para atender os pedidos de clientes.

Para processar a solicitação de devolução de forma rápida e fácil, recomendamos que entre na sua área de usuário, aceda ao pedido do item que pretende devolver, clique em "Devolução". Se o pedido contiver vários itens, tem de seleccionar o item específico identificando seu número de série. Seleccionar o item a devolver e premir "Enviar" inicia todo o processo de devolução.

Também pode aceder ao nosso formulário de desistência clicando aqui. Depois de preenchido, envie-o, por correio ou por e-mail, para os endereços mencionados na primeira secção destas Condições Gerais de Contratação. Em qualquer caso, lhe comunicaremos sem demora num suporte duradouro a receção de tal desistência.

Lembre-se de que, em caso de desistência em compras efetuadas de territórios sujeitos a tarifas, as despesas de devolução implicam de igual modo o pagamento por parte do consumidor das taxas e tarifas vencidas em tal processo.

## **GARANTIA**

Todos os nossos produtos estão garantidos contra defeitos de fabrico durante dois anos a partir da data da entrega. A garantia não inclui as imperfeições produzidas por um mau uso ou desgaste habitual.

Em caso de produto defeituoso, a ALTRA CORPORACIÓN procederá, conforme o caso, à reparação, substituição, rebaixa do preço ou resolução do contrato, gestões que serão gratuitas para o consumidor e usuário. A ALTRA CORPORACIÓN responde pelas faltas de conformidade que se manifestem num prazo de dois anos a partir da entrega. O consumidor e usuário deverá informar à ALTRA CORPORACIÓN da falta de conformidade no prazo de dois meses a partir de que tenha conhecimento dela. Para isto, poderá solicitar a execução da garantia através da área privada do usuário e lhe informaremos sobre o processo de reparação/substituição.

A garantia não inclui as imperfeições produzidas por um mau uso ou desgaste habitual, nem as deficiências ocasionadas por negligências, golpes, uso ou manuseamentos indevidos, armazenamento em condições inadequadas que possam prejudicar o produto, tais como temperaturas extremas ou humidade, tensão não ideal, acidentes elétricos, instalação e/ou utilização não conforme e não efetuada pelo Serviço Técnico autorizado quando for pertinente, nem materiais submetidos a desgaste pelo seu uso normal. Ficam excluídos da garantia os produtos modificados ou reparados pelo cliente ou qualquer outra pessoa não autorizada pelo fabricante ou fornecedor.

A reparação ou substituição de produtos defeituosos terá caráter gratuito, compreendendo tal gratuidade as despesas necessárias efetuadas para corrigir a falta de conformidade dos produtos com o contrato, especialmente as despesas de envio, assim como os custos relacionados com a mão-de-obra e os materiais.

Exceto prova em contrário, entender-se-á que os produtos são conformes com a compra sempre que satisfaçam todos os requisitos que se expressam a seguir:

- 1) Se ajustem à descrição efetuada pelo vendedor e tenham as qualidades do produto que o vendedor tenha apresentado ao consumidor e usuário em forma de amostra ou modelo.
- 2) Sejam aptos para os usos a que ordinariamente se destinem os produtos do mesmo tipo.
- 3) Apresentem a qualidade e vantagens habituais de um produto do mesmo tipo que o consumidor e usuário possa esperar de maneira fundamentada, tendo em conta a natureza do produto.
- 4) Caso o produto esteja defeituoso e se encontre no prazo de garantia, o cliente pode devolvê-lo com todos os seus acessórios, assumindo ALTRA CORPORACIÓN as despesas de envio que sejam gradadas pela entrega do produto e pela devolução do mesmo. A ALTRA CORPORACIÓN procederá ao reenvio do produto reparado ou substituído de forma totalmente gratuita.
- 5) A ALTRA CORPORACIÓN coloca à disposição do cliente a sua empresa de transporte para o levantamento da mercadoria defeituosa de forma gratuita. Se o cliente deseja devolver a mercadoria com uma empresa de transporte diferente da proposta pela ALTRA CORPORACIÓN e a empresa de transporte selecionada pelo cliente oferece tarifas superiores, o comprador assumirá a diferença do custo de transporte.
- 6) Caso o cliente tenha devolvido um produto com base num suposto defeito ou erro na mercadoria, e finalmente se determine que não existe tal defeito ou erro, as despesas de devolução serão por conta do cliente.
- 7) O cliente deverá gerir o processo de devolução através da sua área privada de usuário.

## **APOIO TÉCNICO E ATENDIMENTO AO CLIENTE**

A ALTRA CORPORACIÓN coloca à disposição do cliente um canal de contacto para atender aos pedidos e consultas relacionados com os produtos adquiridos no Web site, através da área privada do usuário.

## **TRATAMENTO DE DADOS DE CARÁTER PESSOAL**

No cumprimento do que está previsto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados (RGPD), assim como no cumprimento da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro de 2018,

sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (LOPDGDD), informa-se a seguir sobre os aspetos relacionados com o tratamento de dados de carácter pessoal:

### Responsável pelo tratamento

Informamos de que os dados pessoais proporcionados pelo cliente serão tratados pela ALTRA CORPORACIÓN, com sede social na Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha, com N.I.F. B92611102; E-mail: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com); Telefone: +34 900400445.

### Finalidade do tratamento das informações

Os dados coletados no processo de registo de usuário serão tratados com as seguintes finalidades:

- Gestão do perfil
- Aceder ao seu histórico de compra, assim como ao estado dos seus pedidos
- Gerir Garantias e devoluções
- Quando for o caso, aceder ao Airzone Cloud

**Os dados coletados no processo de compra online**, tratar-se-ão tendo em vista tramitar a entrega dos produtos adquiridos, gerir o processo de faturação e prestar o serviço de atendimento ao cliente.

**Nos casos em que o interessado tenha manifestado o seu consentimento inequívoco para a receção de comunicações comerciais**, os seus dados se utilizarão tendo em vista remeter-lhe comunicações informativas sobre os nossos produtos e serviços. Esta informação se poderá enviar por via postal, telefónica e/ou eletrónica, e pode implicar o envio de informação personalizada. Deve ter em conta que este tratamento de dados implica a análise do seu perfil de usuário ou cliente para determinar quais são as suas preferências e, portanto, quais podem ser os produtos e serviços que mais encaixam com os seus hábitos de navegação e compra quando se trata de enviar-lhe informação. Por exemplo, com base no seu histórico de compra e navegação, poderemos personalizar as nossas sugestões aproxima de produtos e serviços que cremos que podem interessar-lhe.

**Utilizamos informação sobre os hábitos e preferências do usuário**, tendo em vista efetuar estudos de mercado para a otimização de processos de negócios, a conceção orientada para a demanda de nossos serviços e produtos, assim como para mostrar conteúdos personalizados. Analisamos a facilidade de utilização do Web site para melhorar conteúdos e serviços oferecidos nestes ambientes. Para isto, analisamos o comportamento dos usuários com fins estatísticos e analíticos para entender a forma como estes interagem com o nosso Web site e assim introduzir melhoras.

### Natureza dos dados tratados

- Registo de usuários e processo de compra online: A informação coletada se limita a dados de identificação, de contacto, dados de atividade comercial, dados de faturação e dados relacionados com o produto adquirido através do presente processo de compra online.
- Envio de comunicações comerciais personalizadas e análise de perfis: A informação coletada se limita a dados de carácter identificativo e dados de contacto (endereço postal/eletrónico). Utilizam-se dados agregados, sob-pseudónimo ou anónimos, assim como algoritmos de aprendizagem automático, que nos permitem fazer estimativas, prognósticos e análise sobre os interesses dos nossos usuários.

### Destinatários dos dados

Os dados de carácter pessoal coletados se comunicarão à empresa de transporte encarregada de gerir a entrega dos pedidos. Informamo-lo igualmente que, nos casos em que o processo de venda e entrega do produto implique o tratamento das informações, não implica transferência internacional de dados, só contrataremos com fornecedores que ofereçam garantias adequadas em conformidade com o que está previsto no artigo 46 do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Caso o cliente adquira um produto Aidoo, tal produto requer para o seu uso a descarga da aplicação móvel “Aidoo” gerida pela Airzone Clima S.L. Como passo prévio à utilização da aplicação móvel Aidoo, informar-se-á o cliente sobre a identidade do novo Responsável pelo Tratamento, assim como sobre a finalidade do tratamento, o prazo de conservação das informações, a base que legitima o tratamento, e o procedimento ativado para o exercício de direitos. A ALTRA CORPORACIÓN não cederá dados de carácter pessoal à Airzone Clima S.L., devendo o próprio interessado proporcionar os dados de carácter pessoal no processo de registo na aplicação móvel Aidoo gerida pela Airzone Clima S.L.

### Veracidade das informações proporcionadas

Todas as informações fornecidas pelo cliente deverão ser verdadeiras e precisas. Para isso, o cliente garante a autenticidade de todos os dados fornecidos durante o preenchimento dos formulários respetivos. De igual forma, será da responsabilidade do cliente manter todas as informações fornecidas à ALTRA CORPORACIÓN atualizadas, de forma que respondam, em cada momento, à sua situação real. Em qualquer caso, o cliente será o único responsável pelas declarações falsas ou imprecisas que efetue, assim como por danos causados à ALTRA CORPORACIÓN ou a terceiros pelas informações fornecidas.

### Base que legitima o tratamento de dados

- Dados tratados na qualidade de usuário registado e processo de compra online: A base que legitima o tratamento é a execução da relação contratual entre as partes, nos termos previstos no artigo 6.1.b) do RGPD.
- 
- Dados relacionados com o envio de comunicações comerciais: Neste caso, a base que legitima o tratamento de dados é o próprio consentimento inequívoco e



aceitação do usuário, conforme o que está previsto no artigo 6.1.a) do RGPD. O usuário tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior.

- 
- **Dados relacionados com a análise de perfis e preferências dos usuários:** A base que legitima o tratamento é o interesse legítimo da ALTRA CORPORACIÓN no melhoramento dos processos internos que resultem na otimização de serviços e produtos aos usuários, dentro do que está previsto no artigo 6.1.f) do RGPD.

### Conservação de dados

**A informação fornecida no processo de registo** será conservada de forma indefinida a menos que o usuário solicite a eliminação dos seus dados do nosso registo de usuários. Nesse caso, excluiremos a sua informação de forma imediata.

**A informação relacionada com o processo de venda online** será conservada durante o prazo necessário para gerir a entrega e faturação dos produtos adquiridos; posteriormente a informação será conservada bloqueada durante o prazo de prescrição de ações legais e será eliminada uma vez passado tal período.

**Nos casos em que o usuário tivesse manifestado o seu consentimento inequívoco para a receção de comunicações comerciais, assim como em relação ao tratamento de dados de análise de perfis e preferências dos usuários**, os dados serão conservados de forma indefinida, salvo se o interessado manifeste a sua oposição ao tratamento, caso em que se procederá à eliminação dos dados de forma imediata.

### Exercício de direitos

O RGPD reconhece diferentes direitos ao interessado em relação ao tratamento dos seus dados de carácter pessoal. A seguir, informamos sobre cada um destes direitos e indicamos os canais através dos quais poderá dirigir-se, caso necessário, o pedido respetivo:

**Direito de acesso:** Terá direito a obter uma confirmação da ALTRA CORPORACIÓN sobre se os dados pessoais que lhe concernem estão a ser tratados, assim como o acesso à informação a seguir: as finalidades do tratamento; as categorias dos dados que se tratam; os destinatários ou as categorias de destinatários aos que se comunicaram ou serão comunicados; caso seja possível, o prazo previsto de conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar este prazo.

**Direito de retificação:** Terá direito a obter a retificação pela ALTRA CORPORACIÓN dos dados pessoais imprecisos que lhe concernem. Além disso, tendo em conta os fins de tratamento, terá direito a que se completem os dados pessoais que sejam incompletos, inclusive através duma declaração adicional. Para isto, deverá indicar-nos em sua solicitação a que dados refere-se e a correção que devamos efetuar; de igual modo, terá

que acompanhar, quando for preciso, a documentação justificativa da inexatidão ou caráter incompleto dos dados objeto do tratamento.

**Direito de eliminação:** Terá direito a obter da ALTRA CORPORACIÓN a eliminação dos dados pessoais que lhe concernem quando ocorrerem uma das circunstâncias seguintes:

- Que não sejam necessários em relação aos fins para os que foram coletados ou tratados;
- Que retire o consentimento, sempre que o tratamento não se baseie noutro fundamento jurídico;
- Que se oponha ao tratamento e não prevaleçam outros motivos legítimos para o tratamento; que tenham sido tratados ilicitamente.

**Direito de limitação:** Terá direito a obter da ALTRA CORPORACIÓN a limitação do tratamento dos dados quando se cumpra alguma das condições seguintes:

- Quando tenha impugnado a exatidão dos seus dados pessoais, durante o prazo que permita à ALTRA CORPORACIÓN verificar a exatidão dos mesmos;
- Caso considere que o tratamento é ilícito e a ALTRA CORPORACIÓN se tenha oposto à eliminação dos dados pessoais e solicite no seu lugar a limitação do seu uso;
- Que a ALTRA CORPORACIÓN já não necessite dos dados pessoais para os fins de tratamento, mas o usuário os necessite para a formulação, o exercício ou a defesa de reclamações;
- Caso se tenha oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os motivos legítimos da ALTRA CORPORACIÓN prevalecem sobre os seus.

**Direito de portabilidade:** Terá direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito, que tenha facilitado à ALTRA CORPORACIÓN, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, e a transmiti-los a outro responsável pelo tratamento sem o impedimento da ALTRA CORPORACIÓN, quando o tratamento esteja com base no consentimento, e se efetue por meios automatizados. Ao exercer o seu direito à portabilidade dos dados, terá direito a que os dados pessoais se transmitam diretamente de responsável a responsável quando for tecnicamente possível. Este direito à portabilidade não se aplicará ao tratamento que seja necessário para o cumprimento de uma missão efetuada em interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos à ALTRA CORPORACIÓN. O direito à portabilidade não se estenderá aos dados que a ALTRA CORPORACIÓN tivesse inferido a partir de dados que derivem diretamente do uso pela ALTRA CORPORACIÓN dos serviços prestados.

**Direito de oposição:** Terá direito a opor-se ao tratamento de dados que lhe concernem, em qualquer momento, incluindo a elaboração de perfis. Caso exercite este direito, a ALTRA

CORPORACIÓN deixará de tratar os seus dados pessoais, exceto se acreditemos motivos legítimos imperiosos para que o tratamento prevaleça sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a formulação, do exercício ou a defesa de reclamações.

Canais para tornar efetivo o exercício destes direitos: para exercer qualquer um dos direitos indicados nas secções anteriores, o usuário poderá enviar um e-mail para [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) ou através de uma carta dirigida ao endereço a seguir: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha.

Nos casos em que considere que durante o tratamento de dados por parte da ALTRA CORPORACIÓN tenham sido vulnerados os direitos em matéria de proteção de dados do interessado, especialmente quando não tenha obtida satisfação no exercício dos seus direitos, o usuário pode apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), ou, nesse caso, a Autoridade de controlo competente.

## Segurança das informações

A ALTRA CORPORACIÓN utiliza tecnologias apropriadas e atuais para proteger os seus dados e as suas informações pessoais. A nossa Página Web é armazenada em servidores seguros, protegidos contra os tipos mais comuns de ataque. No entanto, lembramos que não existe a tecnologia invulnerável e, portanto, você deve utilizar os meios que estejam à sua disposição para manter o nível de segurança dos seus dados, recomendamos especialmente que no processo de registo de usuário utilizem-se palavras-passe robustas, com pelo menos 8 caracteres que alternem algarismos, letras, maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais. Recomendamos além disso, que modifique a sua palavra-passe periodicamente (pelo menos uma vez por ano) e que frente a qualquer suspeita que um terceiro possa conhecê-la, proceda a sua modificação imediata.

A ALTRA CORPORACIÓN adotou as medidas técnicas e organizacionais que garantem a segurança dos dados pessoais e impedem a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, considerando-se o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos aos quais estão expostos.

## PLATAFORMA DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE

A Comissão Europeia facilita uma plataforma de resolução de litígios online que está disponível na ligação seguinte: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Os consumidores poderão submeter as suas reclamações através da plataforma de resolução de litígios online.

## LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS

As partes estão sujeitas à legislação espanhola para a resolução de possíveis conflitos e renunciam qualquer outra jurisdição, as partes se submetem aos juzgados e tribunais do domicílio do consumidor.

Data da última atualização: \_\_\_\_\_



## INTRODUÇÃO

As presentes Condições Gerais da Contratação (de agora em diante, "Condições Gerais") regulam o processo de venda online, assim como os termos e requisitos que regem a relação entre as partes. A aceitação das Condições Gerais implica a conformidade com cada uma das secções aqui descritas.

No cumprimento do que está previsto no artigo 10 da Lei 34/2002, de 11 de julho, sobre os Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico (LSSICE) se informa sobre os seguintes dados de identificação e de contacto do titular do presente processo de venda online:

- Razão social: CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L. (de agora em diante, ALTRA CORPORACIÓN)
- N.I.F.: B92611102
- Inscrita no Registo Comercial de Málaga, Tomo 3745, Livro 2656, Fólio 140, Folha MA-75590 e Inscrição 4.
- Endereço: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha.
- E-mail: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com)
- Telefone: +34 900400445

## NORMATIVA APLICÁVEL

As presentes Condições Gerais se redigiram no cumprimento do que está estabelecido, entre outra, na seguinte normativa:

- Diretiva 2000/31/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 8 de junho de 2000, relativa a determinados aspetos jurídicos dos serviços da sociedade da informação, em particular o comércio eletrónico no mercado nacional (Diretiva sobre o comércio eletrónico).
- Lei 34/2002 de 11 de julho, sobre os Serviços da Sociedade da Informação e de Comércio Eletrónico.
- Lei 7/1998, de 13 de abril, sobre Condições Gerais de Contratação.
- REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados (RGPD).

- Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (LOPDGDD).

O presente documento, que se coloca à disposição no idioma selecionado pelo cliente entre os que se oferecem no presente Web site, constitui o quadro das condições gerais que regerá o processo de venda online.

## **CAPACIDADE JURÍDICA DO COMPRADOR**

Para que o usuário detenha a condição de cliente, deverá atuar em sua condição de profissional, empresário ou pessoa coletiva, e ter capacidade jurídica para vincular-se. Caso não reúna ambas condições, não se poderão efetuar compras através da presente modalidade de venda online para profissionais. Não é permitida a venda a menores.

Durante o processo de compra, o cliente deverá aceitar plenamente e sem reservas as condições gerais, que em qualquer caso se incluirão para a sua aceitação antes da formalização da compra, assim como no processo de confirmação de tal compra, para que possam ser arquivadas pelo cliente para a sua reprodução quando for necessário.

## **INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO DE COMPRA**

Para efetuar uma compra online, o cliente deverá seguir este processo:

1. Registrar-se como profissional para poder ver a loja que está acessível após o início de sessão. A validação como empresa é feita manualmente para cada pedido recebido de registo. Uma vez validado, se lhe envia a confirmação como perfil empresa e poderá aceder à área com as suas credenciais.
2. Selecionar o produto ou produtos que deseje adquirir ou usar. O assistente de compra para compor um conjunto de artigos que se agregam posteriormente ao cesto.
3. Uma vez selecionado cada produto que deseje comprar, deverá premir o botão "Adicionar ao cesto", ficando incorporado o produto ao seu cesto de compras. Se o deseja, poderá seguir adicionando ou retirando produtos ao seu cesto de compras.
4. Deverá escolher o sistema de pagamento do seu pedido. Deverá selecionar de entre as diferentes modalidades de entrega. Caso o cliente exija a entrega do produto numa zona geográfica não contemplada no processo de venda online, o serviço de atendimento ao cliente deverá avaliar com caráter prévio a viabilidade da entrega, e remeterá ao cliente um orçamento específico indicando os custos e prazos.
5. Como último passo, aparecerá um resumo dos artigos selecionados, preço global e despesas de envio, devendo aceitar as Condições Gerais, e proceder ao pagamento.

6. Uma vez concluído o processo de pedido, se apresentará um ecrã de confirmação na que se detalharão os dados do seu pedido e se incluirão as Condições Gerais da Contratação para que, se assim o deseja, possa arquivar este documento.

Durante o processo de compra, o cliente poderá modificar ou corrigir os dados que tiver incluído, acedendo ao ecrã respetivo. É obrigação do cliente proporcionar os dados corretos e atualizados.

## **PREÇO E MEIOS DE PAGAMENTO**

Os preços dos nossos produtos se mostram em euros/dólares com impostos incluídos.

Em relação às entregas de produtos na União Europeia (**operações intracomunitárias**), o cliente deverá estar inscrito no Registo de Operadores Intracomunitários (ROI), caso em que as entregas de bens e serviços estarão isentas de I.V.A. O cliente deve facilitar o N.I.F. intracomunitário no processo de registo, tendo em vista que a ALTRA CORPORACIÓN verifique se o cliente está inscrito no Registo de Operadores Intracomunitários. A ALTRA CORPORACIÓN contará com um prazo estimado de 72 horas para efetuar a verificação.

Em relação às entregas de produtos a clientes fora da UE, se considera exportação e o produto estará isento de I.V.A.

Para vendas aos E.U.A. e ao Canadá, a ALTRA CORPORACIÓN assume as taxas respetivas às tarifas que, nesse caso, criem-se no processo de entrega do produto.

Ao formular o pedido, o cliente pode escolher livremente pagar as compras que efetue através dos seguintes sistemas de pagamento:

### **Transferência bancária**

O pagamento através de transferência bancária é um método de pagamento simples para efetuar compras através da Internet. O usuário pode efetuar tal pagamento comodamente desde a sua instituição bancária.

Se escolhe esta opção de pagamento e uma vez concluído o seu pedido, lhe aparecerão no ecrã os dados necessários para efetuar a transferência bancária. Além disso, enviar-lhe-emos um e-mail com estes dados. Indicar-lhe-emos o montante do pedido, o conceito que deve indicar na transferência e o número de conta da entidade que selecionou. Lembre-se de que deverá indicar como conceito do pagamento o código de referência do seu pedido para evitar erros na gestão do mesmo.

O prazo máximo para efetuar a transferência desde que formaliza o pedido é de 5 dias de calendário. Caso se supere tal prazo sem que se tenha recebido o montante da transferência, a ALTRA CORPORACIÓN reserva-se o direito de anular a compra efetuada.

- Contas disponíveis:
  - Para transferências em euros:
    - ES8521030227260030005312
    - Código Identificador Bancário (B.I.C.): UCJAES2MXXX
  - Para Transferências em dólares:
    - ES9121008641617200303513
    - Código Identificador Bancário (B.I.C.): CAIXESBBXXX

Uma vez confirmado o pagamento, começará a ser computado o prazo de entrega previsto, procedendo à tramitação, embalagem, faturação e envio do produto.

Se deseja informação sobre a receção da sua transferência ou para verificar o estado do seu pedido, pode contactar o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente através da área privada de usuário.

### **Cartão de crédito/débito**

O pagamento através de cartão de crédito/débito implica que a informação do seu cartão se remeterá diretamente à instituição financeira encarregada de gerir a cobrança.

Através desta modalidade de pagamento a ALTRA CORPORACIÓN nunca recolhe nem manuseia dados do cliente relativos ao seu número de cartão. Todos os dados são tratados diretamente pelo prestador de serviços de pagamento, de forma que a ALTRA CORPORACIÓN sempre possa oferecer a maior transparência e confidencialidade na transação. O pagamento do seu pedido se efetua diretamente com tal entidade, oferecendo a si deste modo a máxima segurança.

Os cartões que atualmente admite o gateway de pagamento são todos os que ostentem o distintivo Visa, MasterCard, Maestro e Euro 6000, além dos pertencentes à Rede 6000. Em caso de dúvida a este respeito, pode-se contactar o serviço de atendimento ao cliente.

O cliente aceita receber a fatura respetiva à compra efetuada, em formato eletrónico. As faturas eletrónicas serão facilitadas em formato PDF através de e-mail e estarão de igual modo à disposição do cliente na sua área privada.

## **ALCANCE TERRITORIAL DA VENDA**

A presente plataforma, contempla como alcance territorial da venda, os mercados e países desdobrados no processo de venda online.

Caso o cliente exija a entrega do produto numa zona geográfica não contemplada no processo de venda online, o serviço de atendimento ao cliente deverá avaliar com carácter prévio a viabilidade da entrega, e remeterá ao cliente um orçamento específico indicando os custos e prazos.

## **PRAZOS DE ENTREGA**

O prazo dependerá do lugar de entrega selecionado pelo cliente, pelo que, em cada processo de compra, uma vez selecionado o produto ou produtos a adquirir e introduzido o endereço de entrega, calcular-se-á e informará o cliente sobre o prazo estimado para a entrega.

## **DESPESAS DE ENVIO**

As despesas de envio dependerão do lugar de entrega, pelo que, em cada processo de compra, uma vez selecionado o produto ou produtos a adquirir e introduzida o endereço de entrega, calcular-se-á e informará o cliente do montante a título de despesas de envio.

## **DESISTÊNCIA E DEVOLUÇÕES**

O cliente poderá desistir da compra efetuada durante um prazo de catorze dias de calendário a contar da receção da mercadoria. O cliente deve gerir o processo de desistência através



da sua área privada de usuário. Uma vez recebida a mercadoria e verificado que se encontra em bom estado, a ALTRA CORPORACIÓN procederá à devolução do montante respetivo.

Será emitida uma notificação sobre o estado em que se encontra a solicitação, que poderá ser consultada na área privada de usuário. As solicitações de devolução expirarão 40 dias após a aceitação das mesmas.

O valor da devolução, se for o caso, poderá ser sujeito a depreciação em função do tipo de item ou do seu estado. Iremos informá-lo desta situação através da própria plataforma na sua área privada.

## GARANTIA

Todos os nossos produtos estão cobertos pela respetiva garantia de dois anos a partir da entrega do produto.

A garantia não inclui as imperfeições produzidas por um mau uso ou desgaste habitual, nem as deficiências ocasionadas por negligências, golpes, uso ou manuseamentos indevidos, armazenamento em condições inadequadas que possam prejudicar o produto, tais como temperaturas extremas ou humidade, tensão não ideal, acidentes elétricos, instalação e/ou utilização não conforme e não efetuada pelo Serviço Técnico autorizado quando for pertinente, nem materiais submetidos a desgaste pelo seu uso normal. Ficam excluídos da garantia os produtos modificados ou reparados pelo cliente ou qualquer outra pessoa não autorizada pelo fabricante ou fornecedor.

A reparação ou substituição de produtos defeituosos terá carácter gratuito, compreendendo tal gratuidade as despesas necessárias efetuadas para corrigir a falta de conformidade dos produtos com o contrato, especialmente as despesas de envio, assim como os custos relacionados com a mão-de-obra e os materiais.

Exceto prova em contrário, entender-se-á que os produtos são conformes com a compra sempre que satisfaçam todos os requisitos que se expressam a seguir:

- 1) Se ajustem à descrição efetuada pelo vendedor e tenham as qualidades do produto que o vendedor tenha apresentado ao consumidor e usuário em forma de amostra ou modelo.
- 2) Sejam aptos para os usos a que ordinariamente se destinem os produtos do mesmo tipo.
- 3) Apresentem a qualidade e vantagens habituais de um produto do mesmo tipo que o consumidor e usuário possa esperar de maneira fundamentada, tendo em conta a natureza do produto.
- 4) Caso o produto esteja defeituoso e se encontre no prazo de garantia, o cliente pode devolvê-lo com todos os seus acessórios, assumindo ALTRA CORPORACIÓN as despesas de envio que sejam gradadas pela entrega do produto e pela devolução do

mesmo. A ALTRA CORPORACIÓN procederá ao reenvio do produto reparado ou substituído de forma totalmente gratuita.

- 5) A ALTRA CORPORACIÓN coloca à disposição do cliente a sua empresa de transporte para o levantamento da mercadoria defeituosa de forma gratuita. Se o cliente deseja devolver a mercadoria com uma empresa de transporte diferente da proposta pela ALTRA CORPORACIÓN e a empresa de transporte selecionada pelo cliente oferece tarifas superiores, o comprador assumirá a diferença do custo de transporte.
- 6) Caso o cliente tenha devolvido um produto com base num suposto defeito ou erro na mercadoria, e finalmente se determine que não existe tal defeito ou erro, as despesas de devolução serão por conta do cliente.
- 7) O cliente deverá gerir o processo de execução da garantia através da sua área privada de usuário.

## APOIO TÉCNICO E ATENDIMENTO AO CLIENTE

A ALTRA CORPORACIÓN coloca à disposição do cliente um canal de contacto para atender aos pedidos e consultas relacionados com os produtos adquiridos no Web site, através da área privada do usuário.

## TRATAMENTO DE DADOS DE CARÁTER PESSOAL

No cumprimento do que está previsto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados (RGPD), assim como no cumprimento da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro de 2018, sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (LOPDGDD), informa-se a seguir sobre os aspetos relacionados com o tratamento de dados de carácter pessoal:

### Responsável pelo tratamento

Informamos de que os dados pessoais proporcionados pelo cliente serão tratados pela ALTRA CORPORACIÓN, com sede social na Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha, com N.I.F. B92611102; E-mail: [customers@airzonecontrol.com](mailto:customers@airzonecontrol.com); Telefone: +34 900400445.

### Finalidade do tratamento das informações

Os dados coletados no processo de registo de usuário serão tratados com as seguintes finalidades:

- Gestão do perfil
- Aceder ao seu histórico de compra, assim como ao estado dos seus pedidos
- Gerir Garantias e devoluções
- Nesse caso, aceder a AirTools e a Airzone Cloud

**Os dados coletados no processo de compra online**, tratar-se-ão tendo em vista tramitar a entrega dos produtos adquiridos, gerir o processo de faturação e prestar o serviço de atendimento ao cliente.

**Nos casos em que o interessado tenha manifestado o seu consentimento inequívoco para a receção de comunicações comerciais**, os seus dados se utilizarão tendo em vista remeter-lhe comunicações informativas sobre os nossos produtos e serviços. Esta informação se poderá enviar por via postal, telefónica e/ou eletrónica, e pode implicar o envio de informação personalizada. Deve ter em conta que este tratamento de dados implica a análise do seu perfil de usuário ou cliente para determinar quais são as suas preferências e, portanto, quais podem ser os produtos e serviços que mais encaixam com os seus hábitos de navegação e compra quando se trata de enviar-lhe informação. Por exemplo, com base no seu histórico de compra e navegação, poderemos personalizar as nossas sugestões aproxima de produtos e serviços que cremos que podem interessar-lhe.

**Utilizamos informação sobre os hábitos e preferências do usuário**, tendo em vista efetuar estudos de mercado para a otimização de processos de negócios, a conceção orientada para a demanda de nossos serviços e produtos, assim como para mostrar conteúdos personalizados. Analisamos a facilidade de utilização do Web site para melhorar conteúdos e serviços oferecidos nestes ambientes. Para isto, analisamos o comportamento dos usuários com fins estatísticos e analíticos para entender a forma como estes interagem com o nosso Web site e assim introduzir melhoras.

### **Natureza dos dados tratados**

- **Registo de usuários e processo de compra online**: A informação coletada se limita a dados de identificação, de contacto, dados de atividade comercial, dados de faturação e dados relacionados com o produto adquirido através do presente processo de compra online.
- **Envio de comunicações comerciais personalizadas e análise de perfis**: A informação coletada se limita a dados de carácter identificativo e dados de contacto (endereço postal/eletrónico). Utilizam-se dados agregados, sob-pseudónimo ou anónimos, assim como algoritmos de aprendizagem automático, que nos permitem fazer estimativas, prognósticos e análise sobre os interesses dos nossos usuários.

### **Destinatários dos dados**

Os dados de carácter pessoal coletados se comunicarão à empresa de transporte encarregada de gerir a entrega dos pedidos. Informamo-lo igualmente que, nos casos em que o processo de venda e entrega do produto implique o tratamento das informações, não implica transferência internacional de dados, só contrataremos com fornecedores que ofereçam garantias adequadas em conformidade com o que está previsto no artigo 46 do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Caso o cliente adquira um produto Aidoo, tal produto requer para o seu uso a descarga da aplicação móvel “Aidoo” gerida pela Airzone Clima S.L. Como passo prévio à utilização da aplicação móvel Aidoo, informar-se-á o cliente sobre a identidade do novo Responsável pelo Tratamento, assim como sobre a finalidade do tratamento, o prazo de conservação das informações, a base que legitima o tratamento, e o procedimento ativado para o exercício de direitos. A ALTRA CORPORACIÓN não cederá dados de carácter pessoal à Airzone Clima

S.L., devendo o próprio interessado proporcionar os dados de carácter pessoal no processo de registo na aplicação móvel Aidoo gerida pela Airzone Clima S.L.

### Veracidade das informações proporcionadas

Todas as informações fornecidas pelo cliente deverão ser verdadeiras e precisas. Para isso, o cliente garante a autenticidade de todos os dados fornecidos durante o preenchimento dos formulários respetivos. De igual forma, será da responsabilidade do cliente manter todas as informações fornecidas à ALTRA CORPORACIÓN atualizadas, de forma que respondam, em cada momento, à sua situação real. Em qualquer caso, o cliente será o único responsável pelas declarações falsas ou imprecisas que efetue, assim como por danos causados à ALTRA CORPORACIÓN ou a terceiros pelas informações fornecidas.

### Base que legitima o tratamento de dados

- **Dados tratados na qualidade de usuário registado e processo de compra online:** A base que legitima o tratamento é a execução da relação contratual entre as partes, nos termos previstos no artigo 6.1.b) do RGPD.
- **Dados relacionados com o envio de comunicações comerciais:** neste caso, a base que legitima o tratamento de dados é o próprio consentimento inequívoco e aceitação do usuário, conforme o que está previsto no artigo 6.1.a) do RGPD. O usuário tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior.
- **Dados relacionados com a análise de perfis e preferências dos usuários:** A base que legitima o tratamento é o interesse legítimo da ALTRA CORPORACIÓN no melhoramento dos processos internos que resultem na otimização de serviços e produtos aos usuários, dentro do que está previsto no artigo 6.1.f) do RGPD.

### Conservação de dados

**A informação fornecida no processo de registo** será conservada de forma indefinida a menos que o usuário solicite a eliminação dos seus dados do nosso registo de usuários. Nesse caso, excluiremos a sua informação de forma imediata.

**A informação relacionada com o processo de venda online** será conservada durante o prazo necessário para gerir a entrega e faturação dos produtos adquiridos; posteriormente a informação será conservada bloqueada durante o prazo de prescrição de ações legais e será eliminada uma vez passado tal período.

**Nos casos em que o usuário tivesse manifestado o seu consentimento inequívoco para a receção de comunicações comerciais, assim como em relação ao tratamento de dados de análise de perfis e preferências dos usuários,** os dados serão conservados de forma indefinida, salvo se o interessado manifeste a sua oposição ao tratamento, caso em que se procederá à eliminação dos dados de forma imediata.

## Exercício de direitos

O RGPD reconhece diferentes direitos ao interessado em relação ao tratamento dos seus dados de carácter pessoal. A seguir, informamos sobre cada um destes direitos e indicamos os canais através dos quais poderá dirigir-se, caso necessário, o pedido respetivo:

**Direito de acesso:** Terá direito a obter uma confirmação da ALTRA CORPORACIÓN sobre se os dados pessoais que lhe concernem estão a ser tratados, assim como o acesso à informação a seguir: as finalidades do tratamento; as categorias dos dados que se tratam; os destinatários ou as categorias de destinatários aos que se comunicaram ou serão comunicados; caso seja possível, o prazo previsto de conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar este prazo.

**Direito de retificação:** Terá direito a obter a retificação pela ALTRA CORPORACIÓN dos dados pessoais imprecisos que lhe concernem. Além disso, tendo em conta os fins de tratamento, terá direito a que se completem os dados pessoais que sejam incompletos, inclusive através duma declaração adicional. Para isto, deverá indicar-nos em sua solicitação a que dados refere-se e a correção que devamos efetuar; de igual modo, terá que acompanhar, quando for preciso, a documentação justificativa da inexatidão ou carácter incompleto dos dados objeto do tratamento.

**Direito de eliminação:** Terá direito a obter da ALTRA CORPORACIÓN a eliminação dos dados pessoais que lhe concernem quando ocorram uma das circunstâncias seguintes:

- Que não sejam necessários em relação aos fins para os que foram coletados ou tratados;
- Que retire o consentimento, sempre que o tratamento não se baseie noutro fundamento jurídico;
- Que se oponha ao tratamento e não prevaleçam outros motivos legítimos para o tratamento; que tenham sido tratados ilicitamente.

**Direito de limitação:** Terá direito a obter da ALTRA CORPORACIÓN a limitação do tratamento dos dados quando se cumpra alguma das condições seguintes:

- Quando tenha impugnado a exatidão dos seus dados pessoais, durante o prazo que permita à ALTRA CORPORACIÓN verificar a exatidão dos mesmos;
- 
- Caso considere que o tratamento é ilícito e a ALTRA CORPORACIÓN se tenha oposto à eliminação dos dados pessoais e solicite no seu lugar a limitação do seu uso;
- 
- Que a ALTRA CORPORACIÓN já não necessite dos dados pessoais para os fins de tratamento, mas o usuário os necessite para a formulação, o exercício ou a defesa de reclamações;

- 
- Caso se tenha oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os motivos legítimos da ALTRA CORPORACIÓN prevalecem sobre os seus.

**Direito de portabilidade:** Terá direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito, que tenha facilitado à ALTRA CORPORACIÓN, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, e a transmiti-los a outro responsável pelo tratamento sem o impedimento da ALTRA CORPORACIÓN, quando o tratamento esteja com base no consentimento, e se efetue por meios automatizados. Ao exercer o seu direito à portabilidade dos dados, terá direito a que os dados pessoais se transmitam diretamente de responsável a responsável quando for tecnicamente possível. Este direito à portabilidade não se aplicará ao tratamento que seja necessário para o cumprimento de uma missão efetuada em interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos à ALTRA CORPORACIÓN. O direito à portabilidade não se estenderá aos dados que a ALTRA CORPORACIÓN tivesse inferido a partir de dados que derivem diretamente do uso pela ALTRA CORPORACIÓN dos serviços prestados.

**Direito de oposição:** Terá direito a opor-se ao tratamento de dados que lhe concernem, em qualquer momento, incluindo a elaboração de perfis. Caso exercite este direito, a ALTRA CORPORACIÓN deixará de tratar os seus dados pessoais, exceto se acreditemos motivos legítimos imperiosos para que o tratamento prevaleça sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a formulação, do exercício ou a defesa de reclamações.

Canais para tornar efetivo o exercício destes direitos: para exercitar qualquer um dos direitos indicados nas secções anteriores, o usuário poderá enviar um e-mail para [rgpd@airzonecontrol.com](mailto:rgpd@airzonecontrol.com) ou através de uma carta dirigida ao endereço a seguir: Calle Marie Curie nº 21, CP 29590 Campanillas, Málaga, Espanha.

Nos casos em que considere que durante o tratamento de dados por parte da ALTRA CORPORACIÓN tenham sido vulnerados os direitos em matéria de proteção de dados do interessado, especialmente quando não tenha obtida satisfação no exercício dos seus direitos, o usuário pode apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), ou, nesse caso, a Autoridade de controlo competente.

## Segurança das informações

A ALTRA CORPORACIÓN utiliza tecnologias apropriadas e atuais para proteger os seus dados e as suas informações pessoais. A nossa Página Web é armazenada em servidores seguros, protegidos contra os tipos mais comuns de ataque. No entanto, lembramos que não existe a tecnologia invulnerável e, portanto, você deve utilizar os meios que estejam à sua disposição para manter o nível de segurança dos seus dados, recomendamos especialmente que no processo de registo de usuário utilizem-se palavras-passe robustas, com pelo menos 8 caracteres que alternem algarismos, letras, maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais. Recomendamos além disso, que modifique a sua palavra-passe periodicamente (pelo menos uma vez por ano) e que frente a qualquer suspeita que um terceiro possa conhecê-la, proceda a sua modificação imediata.

A ALTRA CORPORACIÓN adotou as medidas técnicas e organizacionais que garantem a segurança dos dados pessoais e impedem a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, considerando-se o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos aos quais estão expostos.

## **LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS**

As partes estão sujeitas à legislação espanhola para a resolução de possíveis conflitos e renunciam qualquer outra jurisdição, as partes se submetem aos juizados e tribunais da cidade de Málaga.

Data da última atualização: \_\_\_\_\_