



# MANUAL ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS VISTA CLIENTE

JULHO DE 2025.

## ÍNDICE

1.	Introdução .....	2
1.1.	Tipos de serviço .....	2
1.2.	Acesso a Minha área .....	2
2.	Solicitar uma assistência técnica .....	4
2.1.	Nova solicitação de assistência técnica .....	5
2.2.	Solicitações em estado pendente .....	8
2.3.	Atribuição do Servicio Técnico Airzone .....	9
3.	Criação do encargo.....	10
4.	Criação de uma intervenção .....	10
4.1.	Programação da intervenção .....	11
4.2.	Ver uma Intervenção .....	12
4.3.	Intervenção extra .....	14
4.4.	Finalizar intervenção.....	15
4.5.	Visualização das intervenções .....	17
4.6.	Download do relatório técnico .....	17
5.	Chat com Suporte Técnico da Airzone.....	18
5.1.	Envio de mensagens por parte do cliente.....	18
5.2.	Envio de mensagens por parte de Suporte Técnico .....	19

## 1. Introdução

Neste manual apresentamos um guia completo para gerir as solicitações de assistência técnica desde a vista cliente. Descrevem-se os quatro tipos de serviços disponíveis, o acesso a esta nova funcionalidade e o passo-a-passo para realizar uma solicitação. Mais, detalha-se todo o percurso que seguirão as solicitações, os diferentes estados pelos que passará e os emails que receberá o cliente em cada etapa do processo.

### 1.1. Tipos de serviço

Os tipos de serviço de uma assistência técnica são os seguintes:

- Pré-instalação em obra
- Arranque.
- Incidência em garantia.
- Incidência fora de garantia.

### 1.2. Acesso a Minha área

Para poder criar uma solicitação de Assistência Técnica, o solicitante deverá aceder ao apartado da “Minha área” desde AirzoneControl, dirigindo-se ao ícone de utilizador na parte superior direita:



*Ilustração 1 - Cabeceira AirzoneControl Utilizador registado.*

Se não fez login ou não tem ainda uma conta, deverá clicar no botão “LOG IN”.



*Ilustração 2 - Cabeceira AirzoneControl Utilizador não registrado.*



O que nos levará à página de início de sessão ou registo de AirzoneControl:

AIRZONE

PT

The image shows the login interface for AirzoneControl. It features a header with the AIRZONE logo and a language selection 'PT'. Below the header, there's a title 'Aceda a Airzone Control' and two input fields: 'E-mail \*' and 'Palavra-passe \*'. There's also a 'Recordar utilizador' checkbox and a 'Login' button. At the bottom of the form, there are links for password recovery ('Esqueceu-se da sua palavra-passe?') and registration ('Registe-se!'). To the right of the form, a photograph of a smiling man with a beard, wearing a green shirt, is seated at a desk and looking down at a laptop screen.

*Ilustração 3 – Inicio / registo en AirzoneControl.*

Si já se **dispõe de uma conta** de utilizador devem preencher-se os campos “Endereço de email” y “Palavra-Passe” e clicar no botão “Entrar” para iniciar sessão.

Se se **esqueceu ou perdeu a palavra-passe**, pode clicar no link “Esqueceu-se da palavra-passe?” para repor a mesma.

Se ainda **não dispõe de uma conta** de utilizador em AirzoneControl, pode criar uma clicando e “Registe-se!”.

Se for a primeira vez que está se registrando, será necessário selecionar entre dois tipos de conta a serem criadas:

- **Formação, assistências e comissionamento**
- **Conta para profissional**

Na primeira opção, o cliente poderá gerenciar a formação, assistências técnicas e comissionamentos.

Na conta profissional, terá mais opções além das anteriores, como a realização de pedidos online e o acesso a outros recursos destinados a profissionais.



## Registe-se

Que tipo de conta pretende criar?



[Conta de formação >](#)

[Conta para compra profissional >](#)

*Ilustração 4 - Seleção do tipo de conta.*

## 2. Solicitar uma assistência técnica

Uma vez inicie sessão em AirzoneControl, encontrar-se-á no subdomínio '[Minha área.](#)' de [airzonecontrol.com](#), com vista de todos os menus da sua área privada.

As assistências técnicas podem encontrar-se clicando sobre o botão de "Olá", o que abrirá o menu com os diferentes menus.

A minha área

Lancement d'Easyzone 25 12/1/2025

Easyzone 25, l'évolution d'Easyzone CAI, est désormais disponible. C'est une évolution importante qui intègre les dernières avancées de la technologie Airzone, fruit de plusieurs années de recherche et développement dans le secteur de la climatisation. Les dernières innovations d'Easyzone 25 sont destinées à simplifier et à optimiser l'installation et la maintenance des systèmes de climatisation. Dès maintenant, vous pouvez bénéficier de cette nouvelle génération d'Easyzone CAI à un même prix qu'Easyzone CAI. Sous la référence AZE25[xx], l'installation de votre système : un plenum motorisé, une unité intérieure et un capteur AirQ. Pour compléter votre système, nous vous recommandons d'ajouter un contrôleur AirQ et un module de communication.

Lancement d'Easyzone 25 >

Todas as notícias >

Novo orçamento livre

Assistente de orçamentos

Nova garantia

Nova devolução

Novo ticket

Catálogo profissional

*Ilustração 5 -Localização de assistências na Minha área*



Uma vez dentro, encontrará a lista de todas as assistências técnicas organizadas numa tabela.

Para localizar uma assistência em concreto, poderá usar os seguintes filtros:

- **Referencia:** Identificador da assistência.
- **Tipo de Serviço:** Indicar-se-à na solicitação e deverá ser um de estes quatro:
  - Pré-instalação em Obra.
  - Arranque.
  - Incidência em Garantia.
  - Incidência Fora de Garantia.
- **Endereço:** Lugar da assistência.
- **Solicitações:** Data da solicitação.
- **Programação:** Data da assistência pela STA.
- **Estado:** À medida que se vaa processando a assistência, passará por Solicitado > Pendente > Atribuída > Em curso > Feita > Fechada > Cancelada. Os estados 'Pendente' e 'Cancelada' apenas aparecerão em certas assistências.
- **STA atribuída:** Servicio Técnico Airzone (STA) elegida para a assistência.

Assistência Técnica							<a href="#">Novo pedido &gt;</a>
ID	Tipos de serviço	Endereço	Pedido	Agendamento	Estado	STA atribuído	
	<input type="button" value="Todos"/> <input type="button" value="▼"/>						

Ilustração 6 - Tabela de Assistências Técnicas.

## 2.1. Nova solicitação de assistência técnica

Para criar uma nova solicitação de assistência técnica deverá clicar sobre o botão '[Nova solicitação](#)', o que levará ao seguinte formulario:

Assistência Técnica	<a href="#">Novo pedido &gt;</a>
---------------------	----------------------------------

Ilustração 7 - Solicitar uma nova assistência técnica.



## Nova assistência técnica

### Dados do solicitante

Nome	Apelidos	E-mail
TEST EMPRESA PT	PRO	vocevec386@namewok.com

### Dados de contacto para a assistência

Empresa distribuidora	Empresa instaladora	Pessoa de contacto *
Nome da empresa distribuidora	TEST EMPRESA PT	Nome
Telefone *	Telefone secundário	E-mail *
600 000 000	600 000 000	you@example.com

### Dados da instalação

Tipo de serviço pedido *	Selecionar na lista			
Endereço *	Município *	Região *	Código postal *	País
Nome da rua, porta, andar, etc.	Município	Região	Código postal	Portugal
Sistema *	N.º de sistemas *	N.º de termostatos *	Fabricante da máquina *	
Selecionar na lista	N.º sistemas	N.º termostatos	Selecionar na lista	
Número do pedido				

*Ilustração 8 - Formulário de criação de assistência técnica.*

Uma vez preenchidos todos os campos, levará ao apartado para anexar documentos e documentação do pedido, e depois deve clicar sobre o botão ‘Finalizar’ para terminar a solicitação:

## Nova assistência técnica

✓ Pedido de assistência técnica registado corretamente.

Pode anexar os documentos que quiser sobre a incidência em formato de imagem, vídeo ou pdf

Documento
Não há dados
Anexar documentos
Finalizar

*Ilustração 9 - Finalizar a solicitação de assistência.*

Desde a lista de assistências técnicas verá a solicitação criada:



## Assistência Técnica

[Novo pedido >](#)

ID	Tipos de serviço	Endereço	Pedido	Agendamento	Estado	STA atribuído	
	<input type="button" value="Todos"/> <input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="Todos"/> <input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>
ASES25000038	Marcação de trabalho	Endereço, 29590, BEJA, Portugal	22/05/2025	-	Solicitado		

*Ilustração 10 - Solicitação criada.*

Receberá um email informando de que se criou a assistência técnica corretamente com um acesso direto à mesma clicando sobre ‘clique aqui’:

Nova criação de assistência técnica. O tipo de serviço solicitado é: Marcação de trabalho

Você criou uma nova assistência técnica.



### CRIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Olá :TEST EMPRESA PT,

Informamos que você criou um novo pedido de assistência técnica com o ID:  
:ASES25000039.

Os detalhes da assistência técnica estão disponíveis no Myarea. Você pode  
acessá-los diretamente [clicando aqui](#).

Atenciosamente,  
A equipe Airzone.

*Ilustração 11 - Email para o cliente da solicitação.*



## 2.2. Solicitações em estado pendente

Se à sua solicitação faltam dados importantes, esta ser-lhe-á devolvida para que os adicione através do seguinte email, com um acesso directo através de ‘clique aqui’:

Pedido de assistência técnica

A sua assistência técnica tem uma exigência do seu lado.

**AIRZONE**

PEDIDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Olá TEST EMPRESA PT,

Informamos que o seu pedido de assistência com o ID: ASE525000039 tem um pedido seu.

Os detalhes do pedido de assistência técnica podem ser encontrados no Myarea. Pode aceder-lhe diretamente [clicando aqui](#).

Com os melhores cumprimentos,  
A equipa Airzone.

Ilustração 12 - Email para o cliente informando do requerimento.

No histórico da assistência técnica, poderá ver o comentário com o requerimento necessário:

Referência Data do pedido

ASE525000039 22/05/2025

Pedido Dados STA Intervenções Documentos Histórico Mensagens

Ordenar por Tipo de ordem

Data Descendente

Assistência técnica TRANSITION > Pendente

Solicitado Solicitado

Solicitação de assistência pendente do cumprimento de um pré-requisito. Consulte o com... Franciso Jose Miguel Gil  
22/05/2025, 09:24 REQUEST

Assistência técnica CREATE > Pendente

Solicitado

Solicitação de assistência criada TEST EMPRESA PT PRO  
22/05/2025, 09:23

Ilustração 13 - Vista no Histórico do comentário.



## 2.3. Atribuição do Servicio Técnico Airzone

Quando se tenha adicionado tudo o necessário na solicitação, ser-lhe-á atribuído o Servicio Técnico da Airzone, também chamada STA, à solicitação. Receberá um email com os dados da empresa atribuída:

Atribuição de assistência técnica

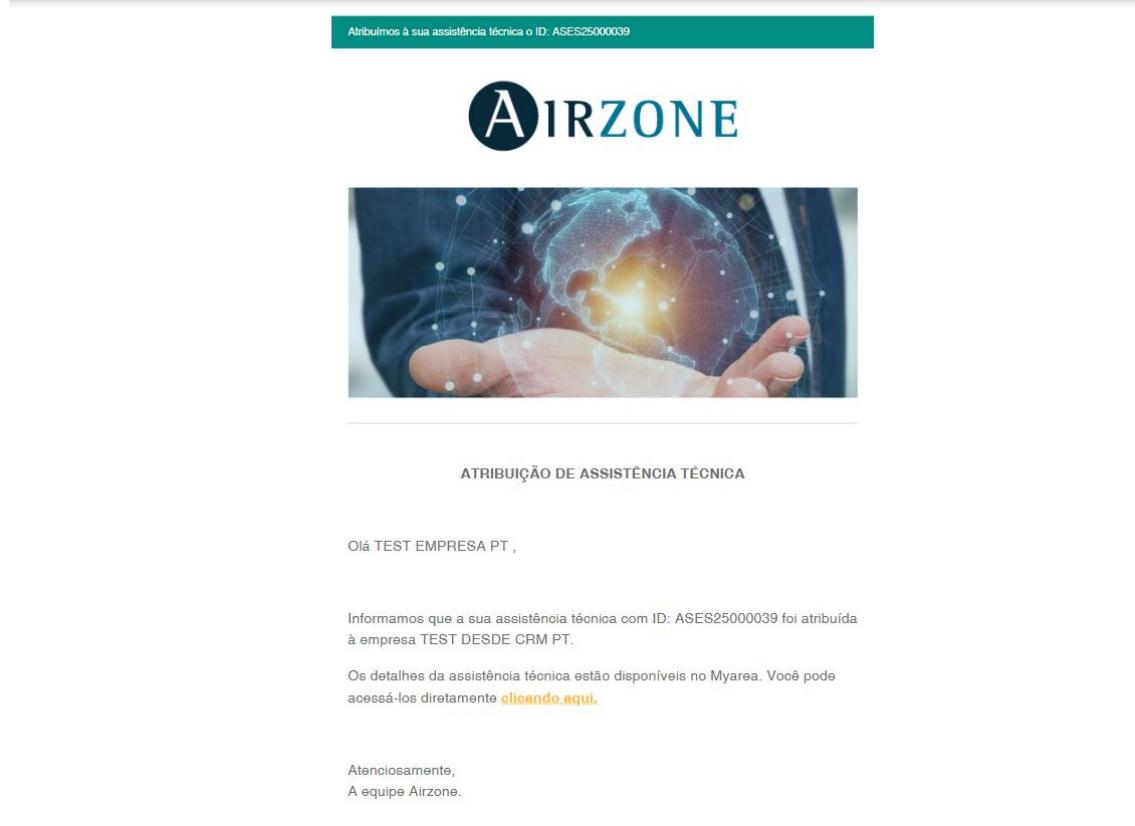


Ilustração 14 - Email para o cliente informando da atribuição.



### 3. Criação do encargo

Uma vez a STA aceite o encargo criado através da sua solicitação de assistência técnica, a sua solicitação mudará de estado a 'Em Curso':

The screenshot shows a software interface for managing service requests. At the top, there's a header with the AIRZONE logo and a 'Voltar >' button. Below the header, the word 'Solicitado' is displayed above a horizontal navigation bar. The navigation bar includes tabs for 'Pedido' (selected), 'Dados STA', 'Intervenções', 'Documentos', 'Histórico', and 'Mensagens'. Under the navigation bar, there's a section labeled 'Pedido atual - 22/05/2025' with a 'Aceito' button. Below this, there are fields for 'Data do pedido' (22/05/2025), 'Centro de assistência' (TEST DESDE CRM PT), and 'Telefone do centro de assistência' (redacted). A bottom banner displays the text 'Ilustração 15 – Vista da solicitação desde Minha área do encargo.'

### 4. Criação de uma intervenção

Dentro do encargo, encontrará uma ou várias intervenções.

Um encargo é a agrupação de todas e cada uma das intervenções que serão necessárias para resolver a assistência técnica.

Uma intervenção são as vezes que se tiver de deslocar a STA à assistência técnica.

Como vimos anteriormente, a STA aceita o encargo e este gera uma intervenção com o estado 'pendente de programação':

The screenshot shows a software interface for creating interventions. At the top, there's a header with the AIRZONE logo and a 'Pedido atual - 22/05/2025' button. Below the header, there are fields for 'Data do pedido' (22/05/2025), 'Centro de assistência' (TEST DESDE CRM PT), and 'Telefone do centro de assistência' (redacted). A table below shows an intervention entry with the status 'Aguardando programação'. A bottom banner displays the text 'Ilustração 16 – Criação de primeira intervenção.'



## 4.1. Programação da intervenção

Quando a STA programar a intervenção, receberá um email com toda a informação:

Programação da assistência técnica

A sua assistência técnica com ID: ASES25000039 foi programada.

**AIRZONE**



PROGRAMAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Olá TEST EMPRESA PT,

Informamos que a sua assistência técnica com ID: ASES25000039 foi programada. Os detalhes são:

- Empresa atribuída a esta assistência técnica: TEST DESDE CRM PT
- Data: 22/05/2025
- Hora: 08:00 [GMT]

Os detalhes da assistência técnica estão disponíveis no Myarea. Você pode acessá-los diretamente [clicando aqui](#).

Atenciosamente,  
A equipe Airzone.

*Ilustração 17 - Email ao solicitante com a programação da assistência.*

O solicitante pode consultar a data e hora da programação na tabela de “Assistências Técnicas” da Minha área:

ID	Tipos de serviço	Endereço	Pedido	Agendamento	Estado	STA atribuído	
	Todos				Todos		
ASES25000039	Marcação de trabalho	Endereço, 29590, BEJA, Portugal	22/05/2025	22/05/2025, 10:00	Em andamento	TEST DESDE CRM PT	  

*Ilustração 18 – Informação da data de programação.*



O cliente pode ver mais informação sobre o encargo nos detalhes da assistência e no apartado 'Dados STA':

Assistência técnica Voltar >

Em andamento

Referência	Data do pedido	
ASES25000039	22/05/2025	
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Pedido</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Dados STA</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Intervenções</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Documentos</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Histórico</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Mensagens</span>		
Pedido atual - 22/05/2025 <span style="float: right;">Aceito</span>		
Data do pedido	Centro de assistência	Telefone do centro de assistência
22/05/2025	TEST DESDE CRM PT	[redacted]
Intervenções		Estado
Intervenção - 22/05/2025 10:00		Programado <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">[redacted]</span>

Ilustração 19 – Informação sobre a STA atribuída.

## 4.2. Ver uma Intervenção

Uma vez a STA se encontre na intervenção, preencherá o formulário. O cliente poderá rever o que foi feito na pestana 'Intervenções'.

Se existem várias intervenções, poderá selecioná-la no seguinte menu:

Referência	Data do pedido
ASES25000039	22/05/2025
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Pedido</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Dados STA</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; border: 2px solid red;">Intervenções</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Documentos</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Histórico</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Mensagens</span>	
<u>Selecione as suas intervenções</u>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Intervenção - 22/05/2025 10:00</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Intervenção - 23/05/2025 08:00</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #d9e1f2;">Intervenção - 22/05/2025 10:00</div>	

Ilustração 20 - Localização da pestana Intervenções



## Dados da intervenção

Finalizado

### ► Dados do Serviço técnico Airzone

Empresa responsável  
TEST DESDE CRM PT

Telefone da empresa  
625879888

E-mail  
tmp\_rocehod102@ziragold.com

### ► Marcação prévia

Data e hora  
22 / 05 / 2025, 10:00

Observações iniciais

### ► Atuação

Distância percorrida  
0

Hora de entrada  
10:00

Hora de saída  
10:30

Observações sobre a atuação  
Observações sobre a atuação

### ► Informação da instalação

MAC Webserver  
5524:6548:74:91

S/N Webserver  
654645749

Integração  
Nenhuma

#### Indique equipamentos de produção e emissão

Ar frio  Ar quente  Piso radiante  Piso refrescante  Radiadores

### ► Equipamento de produção

Fabricante da máquina  
Daikin

Selecionar modelo  
ADEA100A

### ► Estado da instalação

- Todos os elementos do sistema Airzone estão ligados tal como indicado na documentação técnica que os acompanha.
- O cabo de barramento Airzone não partilha canalização perto de linhas de força, iluminação fluorescente, lâmpadas LED, motores, etc. que possam gerar ruído nas comunicações.
- A ligação dos dispositivos foi feita com o cabo de barramento Airzone e o cabo RN, no caso de motorização.
- Os elementos motorizados estão ligados e identificados.
- Os gateways de comunicação com os equipamentos estão ligados tal como indicado na documentação que os acompanha.
- As saídas de relé dos dispositivos a serem controlados estão ligadas e identificadas, tal como indicado na documentação que as acompanha.
- A alimentação externa do sistema foi realizada de acordo com a regulamentação local e nacional pertinente, com um interruptor principal ou outro meio de desligamento independente para os dispositivos Airzone.
- Foi comprovado o correto funcionamento das unidades de ar condicionado sem a integração com Airzone.
- Caso seja necessário o início de funcionamento por parte do fabricante da unidade de ar condicionado, foi realizada?

### ► Material substituído

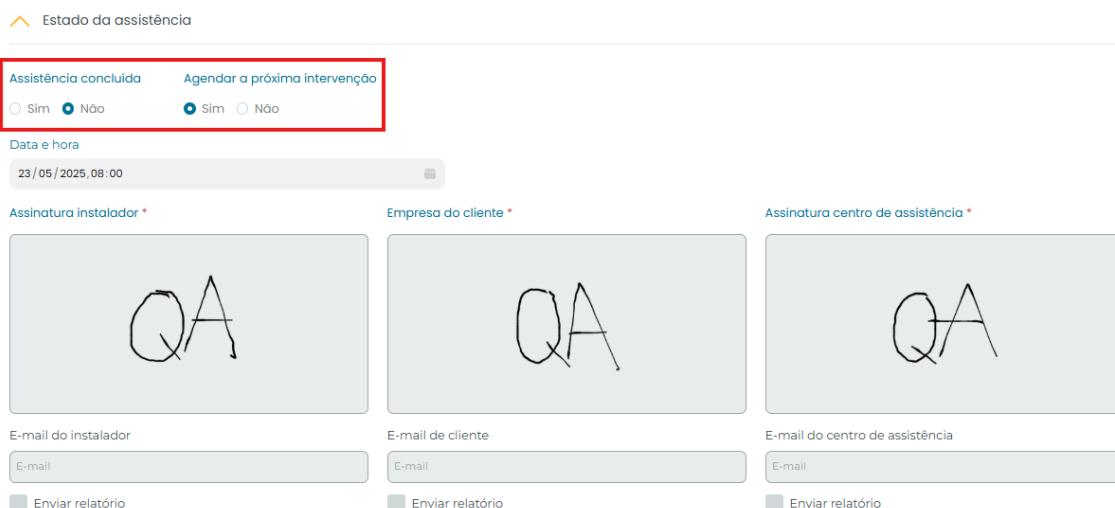
**Ilustração 21 - Exemplo de vista do formulário da intervenção.**

### 4.3. Intervenção extra

Se durante a intervenção não foi possível solucioná-la na sua totalidade, a STA deverá preencher o formulário com tudo o que realizou, marcar a intervenção como não finalizada e programar a seguinte intervenção.

Cada intervenção deve conter três assinaturas a preencher:

- Assinatura do instalador:  
É a assinatura de quem nos solicitou a assistência técnica.
- Assinatura do cliente:  
Pode ser o utilizador final ou o promotor.
- Assinatura do centro de assistência:  
É a assinatura do Serviço Técnico da Airzone.



Assistência concluída      Agendar a próxima intervenção

Sim  Não       Sim  Não

Data e hora  
23 / 05 / 2025, 08:00

Assinatura instalador \*      Empresa do cliente \*      Assinatura centro de assistência \*

E-mail do instalador      E-mail de cliente      E-mail do centro de assistência

E-mail       E-mail       E-mail

Enviar relatório       Enviar relatório       Enviar relatório

Ilustração 22 - Solicitar uma intervenção extra



Se Suporte Técnico da Airzone aprova esta intervenção extra, o cliente receberá um email com a sua programação:

Nova intervenção para a assistência técnica: ASES25000039

O STA solicita a aprovação de uma nova intervenção de assistência técnica.



#### NOVA INTERVENÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Olá equipa de suporte,

Informamos que a empresa STA: TEST DESDE CRM PT solicitou realizar uma nova intervenção, que deve ser aprovada por vooês. Esta nova intervenção faz parte da assistência técnica com ID: ASES25000039.

Os detalhes da nova intervenção são os seguintes:

-Data: 23/05/2025  
-Hora: 06:00 [GMT]

Os detalhes desta intervenção estão disponíveis no Airboard. Vooês podem acessá-los diretamente [cliqueando aqui](#).

*Ilustração 23 – Email ao cliente informando da programação.*

#### 4.4. Finalizar intervenção

Quando a STA acuda à última intervenção, se tudo correr bem, poderá finalizar a intervenção marcando a opção “Sim” no apartado “Assistência finalizada”.

Cada intervenção deve conter três assinaturas a preencher:

- Assinatura do instalador:  
É a assinatura de quem nos solicitou a assistência técnica.
- Assinatura do cliente:  
Pode ser o utilizador final ou o promotor.
- Assinatura do centro de assistência:  
É a assinatura do Serviço Técnico da Airzone.



▲ Estado da assistência

Assistência concluída

Sim  Não

Assinatura instalador \*

E-mail do instalador

E-mail

Enviar relatório

Empresa do cliente \*

E-mail de cliente

E-mail

Enviar relatório

Assinatura centro de assistência \*

E-mail do centro de assistência

E-mail

Enviar relatório

*Ilustração 24 - A STA dá por finalizada a assistência técnica.*

O cliente recebe o seguinte email com a informação de que a intervenção da assistência técnica foi finalizada:

Intervenção de assistência técnica concluída

Informamos que a intervenção da vossa assistência técnica terminou.

**AIRZONE**

INTERVENÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CONCLUÍDA

Olá TEST EMPRESA PT,

Informamos que a intervenção da sua assistência técnica com o ID: ASES25000039, realizada pela empresa: TEST DESDE CRM PT, foi concluída.

Isso significa que podemos considerar a sua assistência técnica encerrada com a conclusão desta intervenção? ->

*Ilustração 25 - Email ao cliente confirmando a finalização da assistência técnica.*



## 4.5. Visualização das intervenções

Uma vez fechada a assistência técnica, poderá ver o detalhe das intervenções que se tenham realizado desde a pestana 'Intervenções':

A minha área

Orçamentos Pedidos Garantias Devoluções Faturas Guias-de-remessa Preços Tickets

Pedido Dados STA Intervenções Documentos Histórico Mensagens

Seleccione as suas intervenções

Intervenção - 23/05/2025 08:00

Intervenção - 23/05/2025 08:00

Intervenção - 22/05/2025 10:00

Descarregar relatório técnico

Dados da intervenção Finalizado

Dados do Serviço técnico Airzone

Empresa responsável TEST DESDE CRM PT Telefone da empresa 625879888 E-mail tmp\_rocehod102@ziragold.com

Marcação prévia

Data e hora 23 / 05 / 2025, 08:00 Observações iniciais

Ilustração 26 – Visualização das intervenções desde a Minha área.

## 4.6. Download do relatório técnico

Se o desejar, poderá fazer download do relatório técnico com toda a informação da intervenção.

myarea.airzonecontrol.dev/pt/assistencia-tecnica/ASES25000039/

A minha área

Orçamentos Pedidos Garantias Devoluções Faturas Guias-de-remessa Preços Tickets

Pedido Dados STA Intervenções Documentos Histórico Mensagens

Seleccione as suas intervenções

Intervenção - 23/05/2025 08:00

Descarregar relatório técnico

Dados da intervenção Finalizado

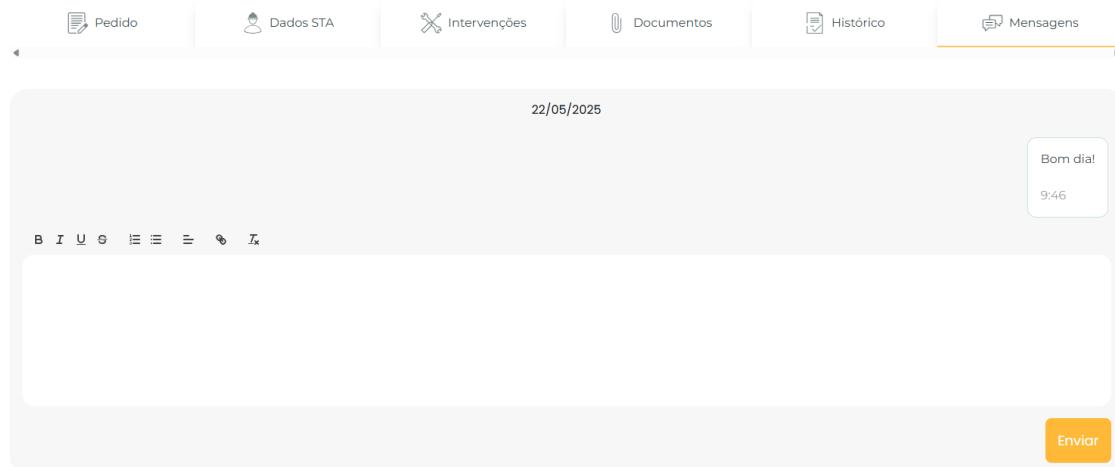
Ilustração 27 – Opção de download do relatório técnico.

## 5. Chat com Suporte Técnico da Airzone

No caso de ser necessário, tanto o cliente como a equipa de Suporte Técnico podem comunicar-se através do canal de assistência técnica.

### 5.1. Envio de mensagens por parte do cliente

Este canal está disponível na pestana 'Mensagens' dentro da secção de Assistência Técnica.



*Ilustração 28 – Canal de comunicação entre cliente e Suporte Técnico.*

Quando envia uma mensagem, envia-se automaticamente um email dirigido a Suporte Técnico.



## 5.2. Envio de mensagens por parte de Suporte Técnico

Quando Soporte Técnico responde, receberá um email com o texto que se tenha incluído:

Nova mensagem na assistência técnica

Você tem uma nova mensagem na assistência técnica com ID: ASES25000039

**AIRZONE**



NOVA MENSAGEM NA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Olá TEST EMPRESA PT,

Informamos que nossa equipe de suporte lhe enviou uma nova mensagem com o seguinte conteúdo: :Bom dia! O que você precisa?.

Os detalhes da assistência técnica com ID: ASES25000039 estão disponíveis no MyArea. Você pode acessá-los diretamente [clicando aqui](#).

Atenciosamente,  
A equipe da Airzone.

*Ilustração 29 - Email para o cliente com a resposta de Suporte Técnico.*