

Información para el solicitante

Bienvenido al plan amigo/empleado de Airzone,

tu departamento de referencia para gestionar el plan empleado o plan amigo será el departamento de backoffice, a través del correo serviciocomercial@airzonecontrol.com. En todo el proceso la comunicación será contigo.

Para realizar el presupuesto de tu plan necesitamos que nos indiques el material Airzone que el instalador necesita, ¿has recibido ya la visita de tu instalador para saber cuál es el material que necesitas?

Si no dispones de profesional de confianza podemos recomendarte instaladores que trabajen en tu zona.

Además del listado de materiales para tu instalación, necesitamos la siguiente información para darte de alta como comprador*. Los datos serán los del empleado (para planes empleado) o los de tu amigo (para planes amigo):

- 1| **Tipo de plan, a elegir entre empleado o amigo**.**
- 2| **Nombre y apellidos.**
- 3| **DNI.**
- 4| **Dirección completa.**
- 5| **Código postal.**
- 6| **Teléfono.**
- 7| **Email de contacto.**

**El material no se puede vender a nombre de empresas para la aplicación de estos planes.*

***El plan empleado se podrá utilizar una vez cada 5 años por el trabajador, independientemente de si es un pedido de sistema o de Aidoo.*

Necesitamos que nos indiques también cual sería el modo de entrega del material:

- Envío directo a la instalación (a pie de calle si es un edificio).
- Envío a la delegación Airzone de Málaga.
- Recogida en fábrica (sólo para empleados Airzone).

A continuación, te indicamos todos los pasos para hacerte con tu plan empleado o plan amigo.

Proceso de funcionamiento

El proceso completo será el siguiente:

1. **Recibe la visita de tu instalador para definir el material Airzone que necesitas.**
2. **Entréganos la lista del material definida por tu instalador junto a la información completa solicitada arriba a serviciocomercial@airzonecontrol.com**
3. **Una vez te hayamos enviado la oferta, para la aceptación del pedido basta con que nos contestes al correo para que procesemos el pedido.**
4. **Una vez procesado el pedido, te enviaremos automáticamente la información para realizar el pago.**
5. **Cuando el material esté listo, te avisaremos a través del email de contacto para avisarte de la salida del pedido o para que vayas a recoger el material a fábrica.**

Ante cualquier duda, no dudes en contactar a serviciocomercial@airzonecontrol.com